

SMART RESERVE ウェブ予約サービス利用規約

第1条（目的および適用）

1. SMART RESERVE ウェブ予約サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社USEN（以下「当社」といいます。）が提供する**SMART RESERVE ウェブ予約サービス（以下「本ウェブ予約サービス」といい、第2条で定義します。）**の提供条件を定めるとともに、当社と利用者（第2条で定義します。）との間の権利義務関係を定めたものです。
2. 当社は、利用者が本規約の全文を確認し、そのすべての適用に同意したことを前提に、本ウェブ予約サービスを提供します。利用者は、本規約の全文を確認し、そのすべての適用に同意した上で本ウェブ予約サービスを利用するものとします。本規約への同意がない場合には、本ウェブ予約サービスを利用できません。本ウェブ予約サービスを利用したとき、利用者は本規約の全文を確認し、かつ、そのすべての適用に同意したとみなします。
3. 本ウェブ予約サービスに関して本規約とは別に当社が定める規約等（以下「個別規約等」といいます。）が存在する場合には、個別規約等も本規約の一部を構成するものとし、個別規約等の定めと本規約の定めが抵触するときは、個別規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本サイト等」とは、本ウェブ予約サービスを提供するために当社が運営するウェブサイトまたはスマートフォンアプリをいいます。
- (2) 「本ウェブ予約サービス」とは、本サイト等を通じて、加盟店の利用に関し予約その他の手続きを行うことができるサービスをいいます。
- (3) 「加盟店」とは、本ウェブ予約サービスを利用して予約を受け付ける飲食店等をいいます。
- (4) 「予約先加盟店」とは、本ウェブ予約サービスを通じて利用者から予約を受け付けた加盟店をいいます。
- (5) 「利用者」とは、本ウェブ予約サービスを利用する者をいいます。

- (6) 「ウェブ予約利用者」とは、本ウェブ予約サービスを利用して予約をした利用者をいいます。
- (7) 「予約」とは、加盟店の利用に関し、本ウェブ予約サービスを通じて利用者と加盟店の間で成立する契約をいいます。
- (8) 「予約情報」とは、成立した予約の内容（日時、人数、コース、連絡先等）に関する情報をいいます。
- (9) 「キャンセル」とは、成立前の予約の申込みの取消し、成立した予約の解除または加盟店へ連絡なしに来店しないこと（いわゆるノーショー）をいいます。
- (10) 「飲食代等」とは、ウェブ利用者が予約先加盟店から提供される飲食物その他サービスの対価として支払うべき金銭をいいます。
- (11) 「プライバシーポリシー」とは、<https://usen.com/legal/privacy2.html>に掲載する当社における個人情報の取り扱いについて定めたものをいいます。
- (12) 「反社会的勢力」とは、「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第2条第2号に定める暴力団およびその関係団体の構成員、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準じる個人ならびに暴力、威力、脅迫的言辞および詐欺的手法を用いて不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体または個人をいいます。
- (13) 「オンライン決済機能」とは、クレジットカードによる事前決済またはキャンセル料の決済を本ウェブ予約サービスにおいて行える機能をいいます。
- (14) 「事前決済」とは、予約成立時または予約成立後来店前に、ウェブ予約利用者が予約先加盟店に対して予約に係る飲食代等を支払うことをいいます。
- (15) 「カード情報」とは、クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコードその他クレジットカードによる決済に必要な情報をいいます。
- (16) 「決済代行会社」とは、オンライン決済機能の提供にあたり当社が利用する決済処理サービスを提供する第三者をいいます。
- (17) 「キャンセルポリシー」とは、予約のキャンセルに関して加盟店が定める条件（キャンセル料の有無、金額、発生時期等を含みます。）をいいます。

第3条（本ウェブ予約サービスの性質）

本ウェブ予約サービスは、本サイト等上で利用者と加盟店との間の予約を媒介するサービスであり、当社は予約の当事者にはなりません。

第4条（予約）

1. 予約を希望する利用者は、加盟店が定める予約条件（キャンセルポリシー、コース内容、料金等）を必ず確認し、その予約条件およびプライバシーポリシーに同意の上、本サイト等上の指示に従い、予約を申し込むものとします。
2. 前項の申込みを加盟店が承諾し、予約が成立した場合には、予約情報がウェブ予約利用者に通知されます。
3. ウェブ予約利用者は、通知された予約情報に誤りがないか確認するものとし、予約情報に誤りがある場合には、次条の規定に従い予約情報の変更を行うものとします。
4. 予約を希望する利用者は、アレルギー、苦手食材、お祝い事などの特別な要望がある場合には、第1項に定める予約の申込みの前に、直接予約先加盟店に連絡し、その要望の諾否を確認するものとします。

第5条（変更・キャンセル）

1. ウェブ予約利用者は、予約の変更またはキャンセルをする場合には、本ウェブ予約サービスを通じて行うか、または直接予約先加盟店に連絡して行うものとします。
2. 予約の変更またはキャンセルの期限、キャンセル料の有無およびその金額は、予約先加盟店が別途定めるキャンセルポリシーに定めるとおりとします。
3. ウェブ予約利用者は、予約先加盟店が別途定めるキャンセルポリシーを遵守するものとします。

第6条（事前決済）

1. 予約の申込みにより事前決済が必要な加盟店があります。事前決済が必要な場合には、予約申込み時にその旨が表示されます。
2. 事前決済をした飲食代等の返金が行われる場合の返金方法は、クレジットカードへの返金とし、返金時期はクレジットカード会社の定めるところによるものとします。

第7条 (キャンセル料の請求)

1. ウェブ予約利用者が予約先加盟店の定めるキャンセルポリシーに該当するキャンセルを行った場合には、予約先加盟店は、ウェブ予約利用者が本ウェブ予約サービスに登録したクレジットカードに対してキャンセル料を請求することができるものとします。
2. ウェブ予約利用者は、前項に基づくキャンセル料の請求に同意するものとします。
3. キャンセル料に関する紛争は、ウェブ予約利用者と予約先加盟店との間で解決するものとします。ただし、当社の故意または重過失により生じた紛争についてはこの限りではありません。

第8条 (カード情報の取扱い)

1. ウェブ予約利用者が本サイト等に入力するカード情報は、当社の情報システムに保存されることなく決済代行会社へ送信され、当社がウェブ予約利用者のカード情報を取得することはありません。
2. ウェブ予約利用者は、決済代行会社がカード情報を取得すること、および決済代行会社がカード情報をクレジットカード会社その他決済処理に必要な第三者に提供することに同意するものとします。
3. 決済代行会社におけるカード情報の取扱いについては、決済代行会社が定める利用規約およびプライバシーポリシーが適用されます。

第9条 (利用環境の準備および費用)

1. 利用者は、本ウェブ予約サービスの利用に必要なインターネット接続環境、スマートフォンその他の通信機器その他の本ウェブ予約サービスの利用環境を自己の責任および負担により用意、維持し、その利用環境の情報セキュリティの確保に必要な措置を行うものとします。
2. 本ウェブ予約サービスの利用に要する通信費、電気代その他の費用は、利用者が負担するものとします。

第10条 (禁止事項)

1. 利用者は、本ウェブ予約サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本規約、本ウェブ予約サービス利用に関するルールに抵触する行為
 - (2) 虚偽の予約情報を入力する行為
 - (3) 第三者になりすます行為
 - (4) 無断キャンセル、またはそれに準ずる行為
 - (5) 他人名義のクレジットカードを使用する行為
 - (6) 虚偽のカード情報を入力する行為
 - (7) 不正な方法によりキャンセル料の支払いを免れようとする行為
 - (8) 予約を第三者に転売または譲渡する行為
 - (9) 当社、加盟店および本ウェブ予約サービスの運営を妨害し、または支障をきたす行為
 - (10) 当社、加盟店および第三者に迷惑をかける行為
 - (11) 本ウェブ予約サービスを不正に利用する行為
 - (12) 本ウェブ予約サービスを提供するためのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (13) 本ウェブ予約サービスを提供するためのネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
 - (14) 本ウェブ予約サービスの不具合を意図的に利用する行為
 - (15) 本ウェブ予約サービスの改変、消去、修正、翻案、二次的著作物の作成、逆コンパイル、逆アセンブルおよびリバースエンジニアリング
 - (16) 当社または第三者に不利益、損害を与える行為
 - (17) 法令に違反する行為、犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - (18) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
 - (19) 前各号の行為のほか、当社が不適切と判断する行為
2. 利用者が前項に違反した場合には、当社は、事前にその利用者に通知することなく、その利用者による予約の申込みの受付停止または成立済みの予約のキャンセルその他当社が必要と判断する措置を講ずることができるものとします。
 3. 利用者が本規約に違反し、または本ウェブ予約サービスの利用に関連して当社、加盟店または第三者に損害を与えた場合には、利用者はその損害を賠償する責任を負うものとします。

第11条（本ウェブ予約サービスの停止）

当社は、次のいずれかの事由が発生した場合には、利用者に事前に通知することなく、本ウェブ予約サービスの提供の全部または一部を停止することができるものとします。

- (1) 本ウェブ予約サービスのシステム保守、点検、修理等を行う場合
- (2) 本ウェブ予約サービスに障害が発生した場合
- (3) 本ウェブ予約サービスに過度な負荷がかかった場合
- (4) 天災地変、戦争、暴動、内乱、テロ、火災、停電、電気通信回線障害、ハッキング、コンピュータ・ウイルスの侵入、サイバー攻撃、感染症の蔓延、政府の規制その他不可抗力により本ウェブ予約サービスの運営が困難になった場合
- (5) 前各号に掲げる場合のほか、当社が停止をやむを得ないと判断した場合

第12条（本ウェブ予約サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の裁量により、利用者にあらかじめ通知することなく、いつでも本ウェブ予約サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、当社の裁量により、いつでも本ウェブ予約サービスの全部または一部の提供を終了することができるものとします。この場合には、当社は、利用者に対し、あらかじめそのことを本サイト等への掲載その他の当社所定の方法で通知します。

第13条（再委託）

当社は、本ウェブ予約サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を第三者に委託することができます。この場合において、当社が必要と認めたときは、委託した業務の遂行に必要な範囲で、利用者から取得した情報をその第三者に提供することができるものとします。

第14条（権利帰属）

本ウェブ予約サービスに関する知的財産権はすべて当社または当社にライセンスを許諾している第三者に帰属します。本規約に基づく本ウェブ予約サービスの利用許諾は、本ウェブ予約サービスの利用に必要な範囲を超えて、本ウェブ予約サービスに関する知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

第15条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本ウェブ予約サービスを通じて取得した利用者の個人情報（以下「本個人情報」といいます。）をプライバシーポリシーに従い取り扱います。
2. 本個人情報は、プライバシーポリシーに定めるほか次に掲げる目的に利用します。
 - (1) 予約先加盟店による飲食物その他サービスの提供その他の予約先加盟店による予約の履行のため
 - (2) 予約先加盟店によるサービスの改善、開発および改善または開発したサービスの提供のため
 - (3) 利用者から予約先加盟店への事前支払いまたは予約先加盟店からウェブ予約利用者へのキャンセル料の請求のため
 - (4) 予約先加盟店から利用者への連絡およびサポートのため
3. 利用者は、予約先加盟店（予約先加盟店が他の加盟店の運営するフランチャイズチェーンのフランチャイジーである場合には、そのフランチャイザーを含みます。以下、本項において同じとします。）が前項各号に掲げる目的に本個人情報を利用するために、当社が予約先加盟店に本個人情報を提供することについて同意するものとします。

第16条（免責事項）

1. 当社は、本ウェブ予約サービスがウェブ予約利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、性能、商品的価値、正確性もしくは有用性を有すること、利用者による本ウェブ予約サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、本ウェブ予約サービスの利用が第三者の権利を侵害しないことおよび本ウェブ予約サービスに不具合が生じないことその他本規約に明示的に定められていない事項について、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本ウェブ予約サービスの利用によりウェブ予約利用者に発生した損害（予約の不成立、予約成立時に通知される予約情報の不到達、ウェブ予約利用者による予約の変更およびキャンセル、加盟店による予約の変更およびキャンセル、加盟店が予約に基づき提供する飲食物およびサービス、加盟店の店舗環境、加盟店との紛争、オンライン決済機能の利用に関する決済の不実行・遅延・エラー、クレジットカード会社または決済代行会社の処理に起因する損害、キャンセル料の請求に関する紛争等を含みますが、こ

れらに限られません。)、本ウェブ予約サービスの提供の停止、終了または変更、利用者が本ウェブ予約サービスに蓄積した情報の削除または消失、利用者による本規約に定める表明保証または義務違反、当社の責めに帰することができない事由による本ウェブ予約サービスの利用不能、本ウェブ予約サービスの利用による機器の故障もしくは損傷、その他本ウェブ予約サービスに関連して生じた当社の責めに帰することができない事由に起因して利用者または第三者が被った損害について、責任を負わないものとします。

3. 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、利用者に現実に生じた直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負うものとし、その賠償額は、予約先加盟店に支払う料金相当額を上限とします。
4. 前二項の規定は、損害が当社の故意または重過失のみによって生じたものであるときは、適用しないものとします。
5. ウェブ予約利用者は、加盟店との間で紛争が生じた場合には、当事者間で解決するものとします。ただし、その紛争が当社の故意または重過失により生じたものであるときは、この限りではありません。

第17条 (連絡、通知)

当社は、本ウェブ予約サービスに関連して利用者へ連絡または通知すべき内容を、本サイト等への掲載その他当社が適当と判断する方法を用いて利用者へ通知します。

第18条 (権利義務の譲渡等)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利義務につき、第三者に対し譲渡、移転し、または担保設定その他の処分をしてはならないものとします。
2. 当社は合併、会社分割、事業譲渡その他の方法により本ウェブ予約サービスにかかる事業を第三者に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡をあらかじめ同意するものとします。

第19条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第20条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自らが反社会的勢力ではないこと、反社会的勢力の支配および影響を受けていないことならびに反社会的勢力の構成員またはその関係者ではないこと、暴力、威力、脅迫的言辞および詐欺的手法を用いて不当な要求を行わないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者が前項に違反した場合には、当社はなんら催告することなく、利用者への本ウェブ予約サービスの提供を停止することができるものとします。

第21条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の場合、当社の裁量により、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を、あらかじめ当社所定の方法により利用者に通知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に、本ウェブ予約サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更に異議なく同意したものとみなします。

第22条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約または本ウェブ予約サービスに関する一切の紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年3月1日施行