

# USEN レジ



## USENレジ×ドリンク残量検知オプション トレーニングブック

2026/6/23更新版

## 1. はじめに

1. ドリンク残量検知オプションとは	04
L1. ロボット巡回モードのご利用イメージ	05
L2. テーブル固定モードのご利用イメージ	06
2. 機器構成とサービス設計	
L1. 機器構成について	07
L2. サービス設計について	08
3. 残量検知についての注意事項	09

## 2. 開店前の準備

1. ご利用の流れ	11
2. ロボット巡回モードでの開局の流れ	12
3. テーブル固定モードでの開局の流れ	17

## 3. 各種連携設定手順

1. 連携設定概要	22
2. AIセンサー一覧	25
3. 残量検知の条件設定	30
4. おかわり促進機能設定	33

## 4. ターミナル画面

1. ターミナルTOP画面	36
2. テーブルリスト	37
3. 各種設定	
L1. 各種設定概要	38
L2. サウンド設定	39

## 5. 閉店時の処理

1. 閉局時の処理の流れ	41
2. ロボット巡回モードでの閉局の流れ	42
3. テーブル固定モードでの閉局の流れ	46

## 6. AIセンサーについて

1. AIセンサーの再起動時間について	51
---------------------	----

## 7. その他設定

1. カテゴリのドリンク条件設定	53
2. メニュー表示モード/放題プラン設定	54

## 8. トラブルシューティング

1. 残量検知の通知がされない	57
-----------------	----

お問い合わせ	63
--------	----

# 1. はじめに

# 1. ドリンク残量検知オプションとは

## USEN レジ × ドリンク残量検知オプション



「ドリンク残量検知オプション」とは、注文されたドリンクの残量を検知し、最適なタイミングでの追加注文を促進するサービスです。

おかわり対応が必要なテーブル情報をターミナル・ハンディ・セルフオーダーシステムへに連携することで、「もう一杯」を促します。

ドリンク残量検知オプションには「ロボット巡回」「テーブル固定」の2種類の検知モードがあり、それぞれドリンクの残量検知方法が異なります。

※残量検知オプションのご利用にはハンディまたはキッチンディスプレイの契約が必要です。  
またロボット巡回モードのご利用には、別途ロボット連携オプションの契約が必要です。

### ロボット巡回モード



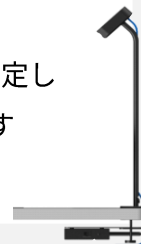
ロボットにカメラを固定し  
自動下げ膳時※に同時に  
残量検知を行います



### テーブル固定モード



テーブルにカメラを固定し  
残量検知を行います



※ロボット巡回モードの場合には、あらかじめロボットを食器回収モードに設定してください。

# 1. ドリンク残量検知オプションとは

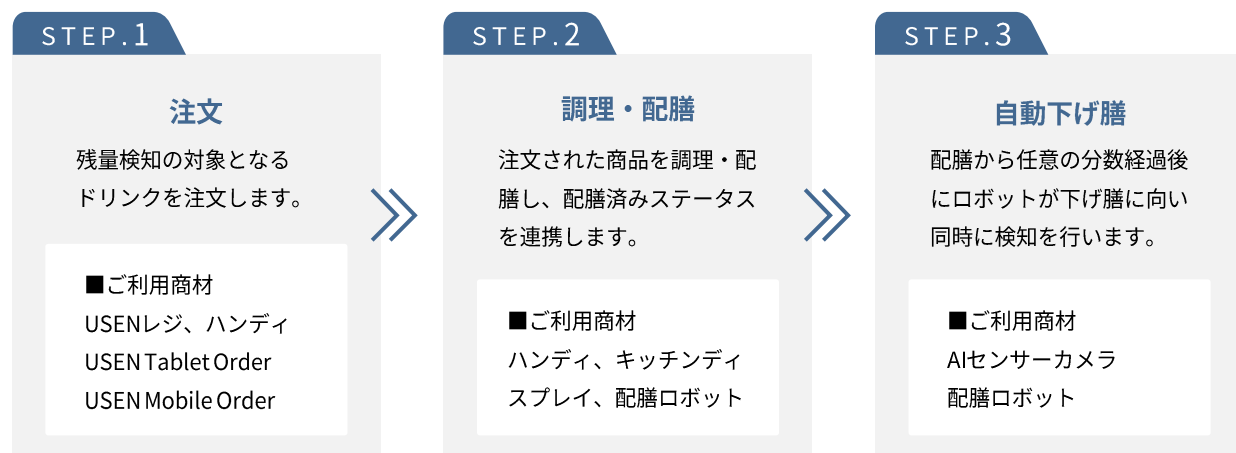
## ① ロボット巡回モードのご利用イメージ

ロボット巡回モードのご利用イメージは以下の通りです。

ロボット巡回モードでは**自動下げ膳のタイミングでのみ**検知を行います。

ターミナルから「**配膳後の自動下げ膳**」をONに、ロボットを「**食器回収モード**」に設定してください。

※「配膳後の自動下げ膳」設定、ロボットのモード設定は【**USENレジ×配膳ロボットトレーニングブック**】をご参照ください。



※ハンディとキッチンディスプレイを併用している場合は、ステータス連携に不整合が生じる恐れがありますので、「**配膳済み**」に変更するのはどちらか一方に統一してください。  
(例：配膳済みの連携はハンディのみで行う)

## 注意事項

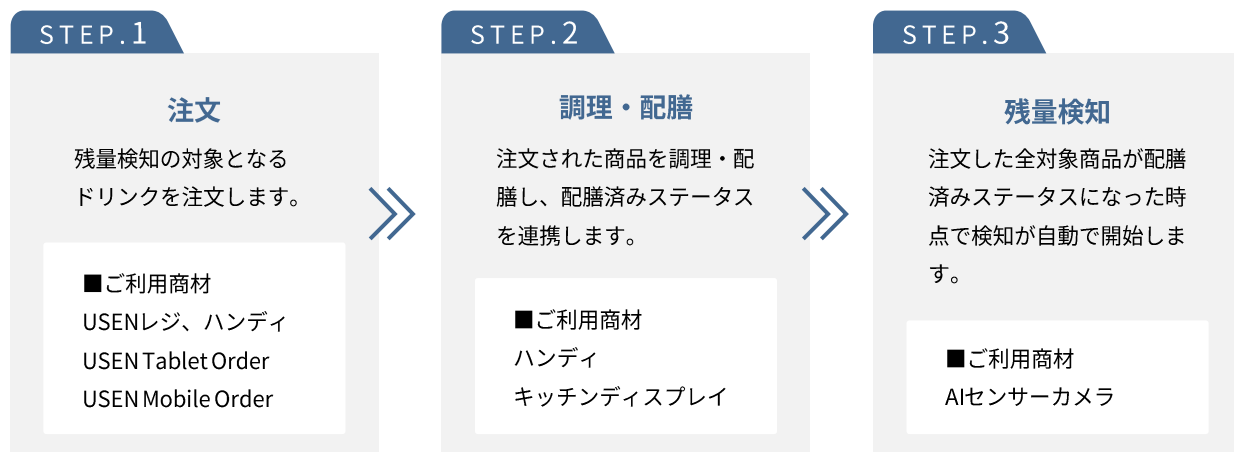
・**配膳時**、USEN Tablet OrderとUSEN Mobile Orderからの**下げ膳呼び出し時**には残量の検知は行いません。

・またロボット巡回モードでの残量検知の機会を最大化するため複数台食器回収モードのロボットがいる場合も、**カメラがついたロボットだけが配膳後の自動下げ膳を行います。**



## ② テーブル固定モードのご利用イメージ

テーブル固定モードのご利用イメージは以下の通りです。



※ハンディとキッチンディスプレイを併用している場合は、ステータス連携に不整合が生じる恐れがありますので、「配膳済み」に変更するのはどちらか一方に統一してください。  
(例：配膳済みの連携はハンディのみで行う)

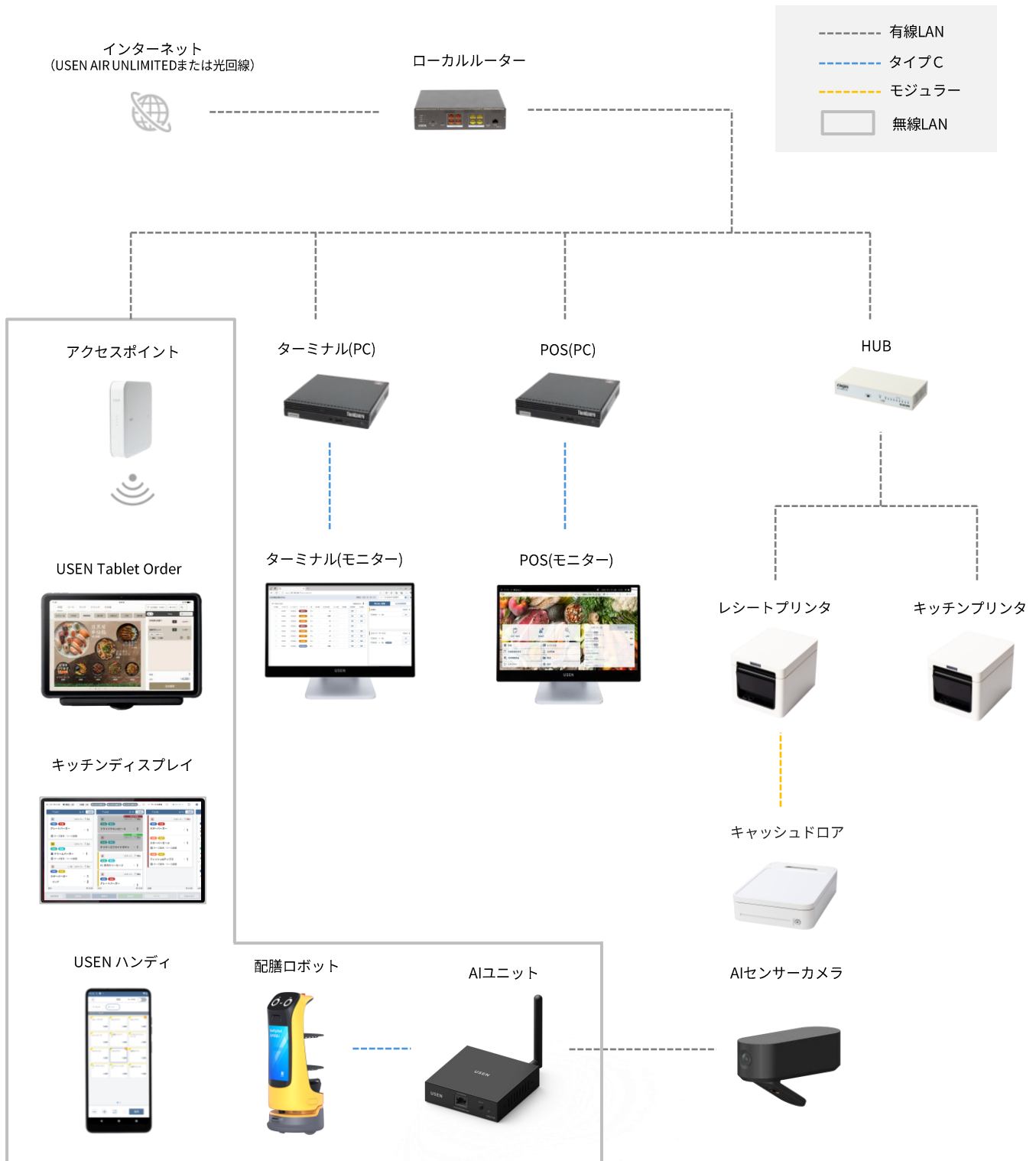
## 注意事項

一度に注文した商品内に検知対象の商品が複数あった場合、**すべての対象商品を配膳済みにしたタイミング**で検知が開始します。



## ① 機器構成について

ドリンク残量検知オプションを利用する際の**機器構成**は以下の通りです。



※こちらは構成イメージになります。契約内容により異なります。

## ② サービス設計について

ドリンク残量検知オプションを利用する際のサービス設計は以下の通りです。



※ USENレジ管理画面の内容は別マニュアルをご参照ください。

※ オーダー管理画面の内容は別マニュアルをご参照ください。

### 3. 残量検知についての注意事項

#### ① 残量検知開始判定について

ドリンク残量検知オプションでは以下の順番で注文商品の判定を行い、いずれかに該当する場合に検知が開始します。

1 注文された商品の子カテゴリに「ドリンク」が含まれているか

2 配席したお客様情報>モードに「残量検知対象モード」が含まれているか

3 注文された商品の子カテゴリに「アルコール」が含まれているか



上記の判定を行うため、ご利用前には必ず**オーダー管理画面での設定**を行ってください。  
設定手順は【7.その他設定】をご参照ください。

#### ② サブメニューについて

ドリンク残量検知オプションで検知することができる商品は**メインメニュー**のみです。  
検知したいドリンクはサブメニューに設定しないでください。



【メイン】ハンバーグ  
L 【サブ】ハイボール



【メイン】ハイボール



【メイン】ハイボール  
L 【サブ】濃いめ

※サブメニューの検知ができないため、コースメニュー内のドリンクも同様に検知の対象外です。

## 2.開店前の準備

# 1. ご利用の流れ

ロボット巡回／テーブル固定モード利用時の  
ドリンク残量検知オプションの**ご利用の流れ**は以下の通りです。

※ドリンク残量検知のロボット巡回モードを利用する場合は  
別途ロボットの利用開始処理が必要となります。

## ロボット巡回モード



1 ロボットを起動後、  
AIセンサーの電源が付きます



2 USENレジ・ターミナルのPC・  
モニターを起動します



3 ターミナルにログインします



4 USENレジを開局します



5 ハンディ/キッチンディスプレイ  
を起動します

## テーブル固定モード



1 AIセンサーが電源に接続  
されていることを確認します



2 USENレジ・ターミナルのPC・  
モニターを起動します



3 ターミナルにログインします



4 USENレジを開局します



5 ハンディ/キッチンディスプレイ  
を起動します

## ① -1. ロボットを起動する

ロボット巡回モードご利用時は、以下の手順に沿って電源コードを外し  
ロボットを起動します。



① ロボット本体正面左側の電源穴から  
電源コードを抜きます。

☐電源コードは銀の金具の部分を押すと外れます。

② 電源コードを外した後に電源穴の蓋を  
閉めます。



③ ロボットのパネルにメニュー画面が表示されるので  
「食器返却」を選択します。

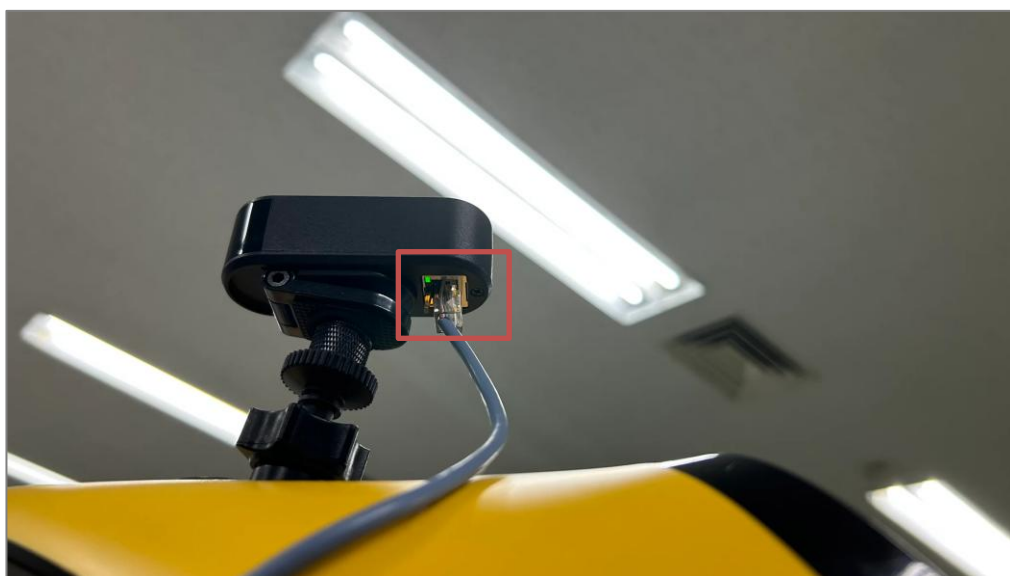
## 注意事項

充電時に本体をシャットダウンしていた場合、起動ポイントにロボットを動かしてスキャンする  
必要があります。



## ①-2. AIセンサーの起動を確認する

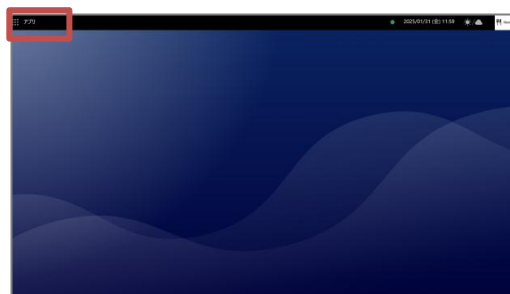
ロボットの起動後、AIセンサーが自動で起動します。  
営業開始前に、起動状態をご確認ください。



起動している状態

## ② PC・モニターの電源を入れる

以下の手順に沿ってPCの電源を起動し、モニターの電源を入れます。



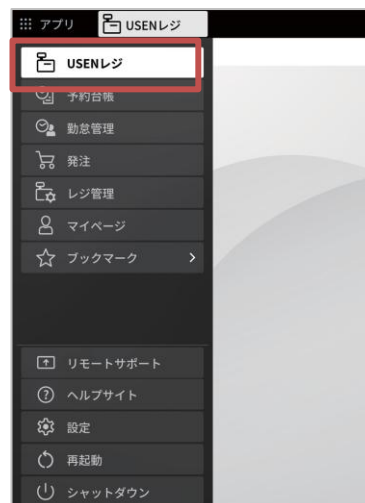
① 各PCの電源ボタンを押します。  
※起動するまでに時間が掛かる場合があります。

② モニターが立ち上がるので「アプリ」を  
タップします。

## ターミナル



## USENレジ



③ それぞれのモニターにて起動ツールを立ち上げます。

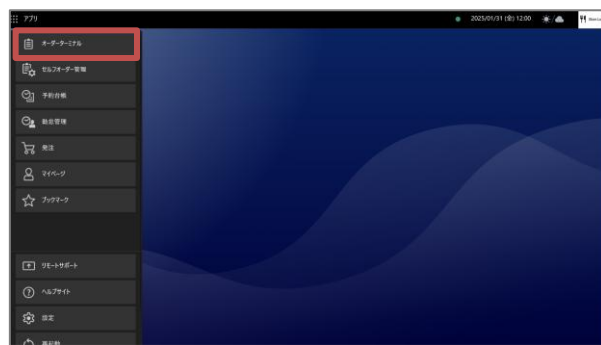
## ③ ターミナルにログインする

ターミナルにログインします。

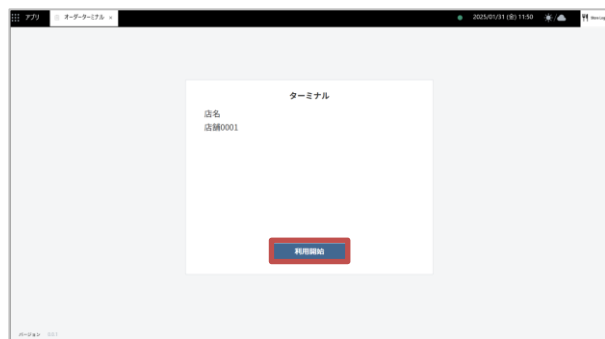
必ず**ターミナルを立ち上げてから**、USENレジの開局を行ってください。



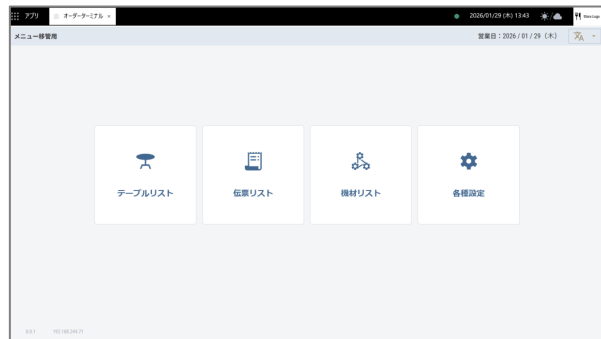
① 起動ツールを立ち上げます。



② 起動ツールから「オーダーターミナル」を選択します。



③ ログイン画面が表示されるので「利用開始」をタップします。



④ 以上でログインは完了です。

## ④ USENレジを開局する

ターミナルにログイン後、**USENレジにログインし開局**をおこないます。

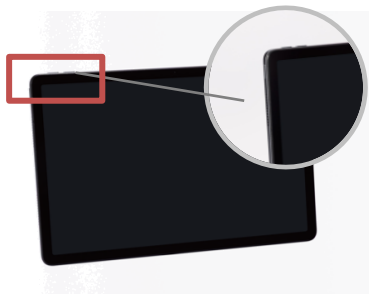
操作方法については、USENレジトレーニングブック【CHAPTER.02 レジを開ける】をご参照ください。

## 2. ロボット巡回モードでの開局の流れ

## ⑤-1. キッチンディスプレイを起動する

タブレットの電源ボタンを長押しし起動します。

※USEN Tablet Orderをご利用の場合も同様のタイミング、方法で起動してください。



## ⑤-2. ハンディを起動する



①ハンディアプリを起動するために「オーダー」を押下します。

②担当者名を選択します。  
※POSとの連携ができていない場合に店名等が表示されます。

③「ログイン」を押下します。  
※ログイン可能台数=契約台数です。

キッチンディスプレイ、ハンディ起動後の操作方法については  
以下マニュアルをご参照ください。

- ・ハンディ> **【USENレジトレーニングブック】**
- ・キッチンディスプレイ> **【USENキッチンディスプレイユーザーマニュアル】**

## ① AIセンサーの起動を確認する

テーブル固定モードご利用時は、AIセンサーのケーブルが電源アダプターに正しく接続されていれば常時起動状態となります。  
営業開始前に、必ず接続状態をご確認ください。



## 注意事項

AIセンサーの起動状態はLANポートと電源ランプの点灯状況で判別してください。



## 正常に起動している状態

LANポートのランプが点灯  
電源ランプが白く点灯

## 未起動/エラー状態

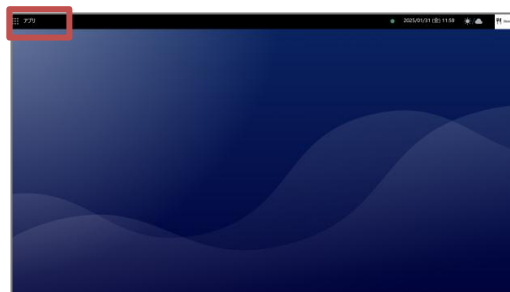
LANポートのランプが消灯  
電源ランプが消灯/赤く点灯

### 3. テーブル固定モードでの開局の流れ

#### ② PC・モニターの電源を入れる

ターミナルにログインします。

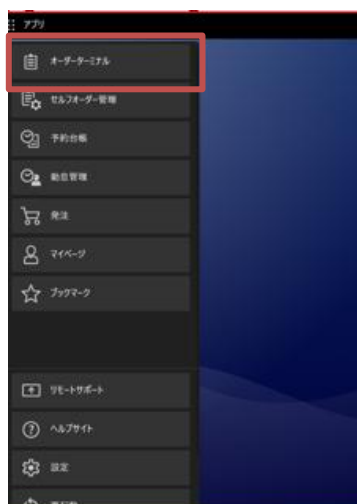
必ず**ターミナルを立ち上げてから**、USENレジの開局を行ってください。



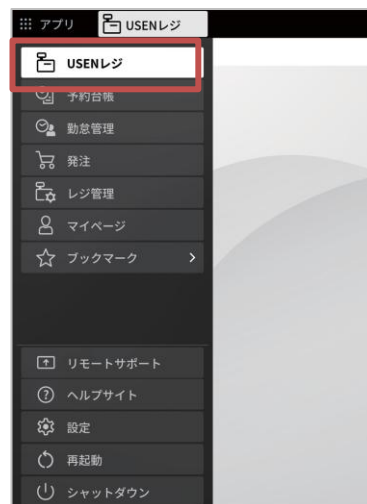
① 各PCの電源ボタンを押します。  
※起動するまでに時間が掛かる場合があります。

② モニターが立ち上がるので  
「アプリ」をタップします。

ターミナル



USENレジ

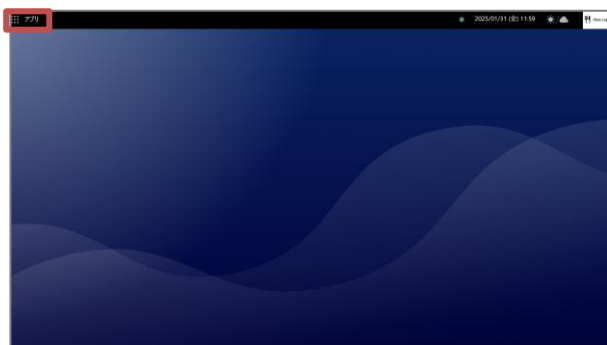


③ それぞれのモニターにて起動ツールを立ち上げます。

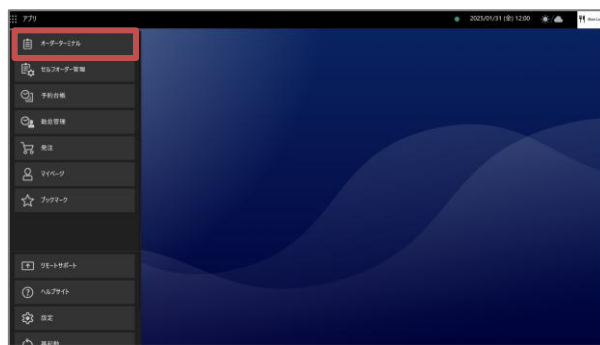
## ③ ターミナルにログインする

ターミナルにログインします。

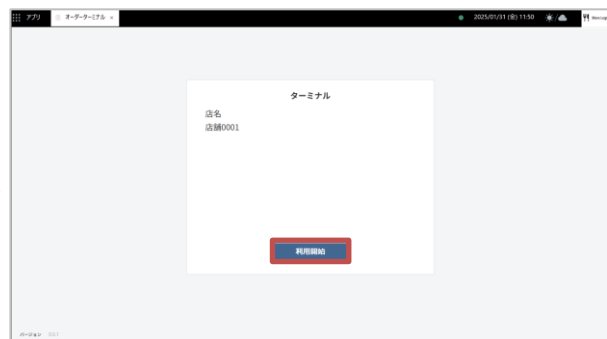
必ず**ターミナルを立ち上げてから**、USENレジの開局を行ってください。



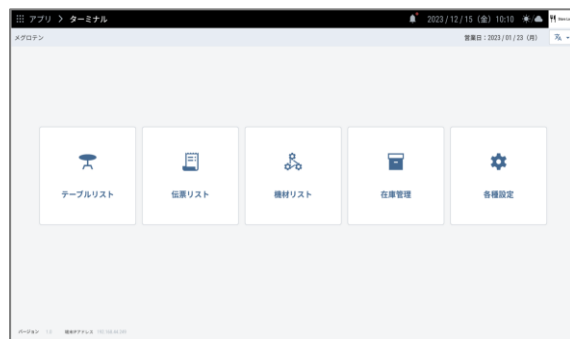
① 起動ツールを立ち上げます。



② 起動ツールから「オーダーターミナル」を選択します。



③ ログイン画面が表示されるので「利用開始」をタップします。



④ 以上でログインは完了です。

## ④ USENレジを開局する

ターミナルにログイン後、**USENレジにログインし開局**を行います。

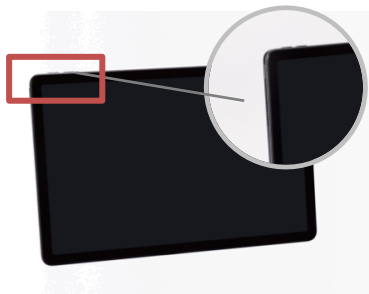
操作方法については、USENレジトレーニングブック【2-2.開局】をご確認ください。

## 3. テーブル固定モードでの開局の流れ

## ⑤-1. キッチンディスプレイを起動する

タブレットの電源ボタンを長押しし起動します。

※USEN Tablet Orderをご利用の場合も同様のタイミング、方法で起動してください。



## ⑤-2. ハンディを起動する



①ハンディアプリを起動するために「オーダー」を押下します。

②担当者名を選択します。  
※POSとの連携ができていない場合に店名等が表示されます。

③「ログイン」を押下します。  
※ログイン可能台数=契約台数です。

キッチンディスプレイ、ハンディ起動後の操作方法については  
以下マニュアルをご参照ください。

- ・ハンディ> **【USENレジトレーニングブック】**
- ・キッチンディスプレイ> **【USENキッチンディスプレイユーザーマニュアル】**

## 3.各種連携設定手順

# 1. 連携設定概要

## ① AIセンサー連携設定について

ドリンク残量検知オプションのご利用には  
ターミナルにて以下のAIセンサーの連携設定を行う必要があります。

### 注意事項

「AIセンサー一覧」は初回設置時に設定を行っているため  
納品後のお客様での操作は不要です。

エラーが発生した場合や、設定内容を変更したい場合のみ操作を行ってください。  
設定の詳細は、後続の各章をご参照ください。

### STEP.1

#### AIセンサー一覧

各AIセンサーカメラに対して監視モード（ロボット巡回  
テーブル固定）や割り当て先の設定などを行います。



#### 2. AIセンサー一覧

### STEP.2

#### 残量検知の条件設定

監視モード毎の残量検知開始の条件設定や  
残量検知の除外設定を行います。



#### 3. 残量検知の条件設定

### STEP.3

#### 機能設定

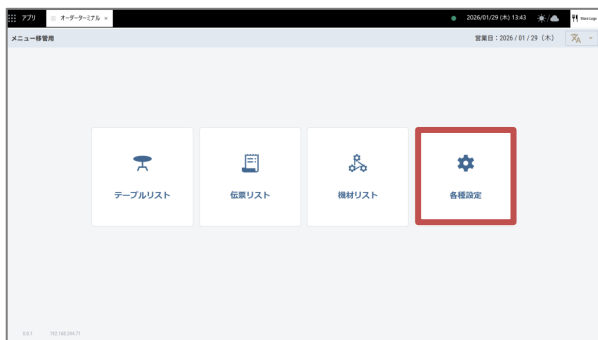
おかわりオーダーの可能性のあるテーブルへの呼び出し  
通知設定や、USEN Tablet Orderへのおかわり促進画面の  
表示設定を行います。

#### 4. 機器設定

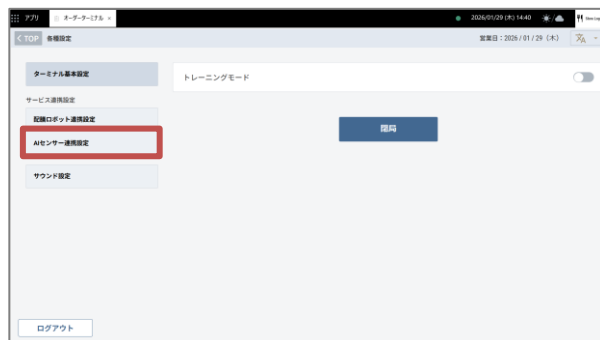
# 1. 連携設定概要

## ② AIセンサー連携設定への進み方

AIセンサー連携設定への進み方は以下の通りです。



① ターミナルのTOP画面より「各種設定」を押下します。



② 「AIセンサー連携設定」を押下します。



③ 上部のバーの各設定メニューから前頁記載の各設定項目を設定することができます。

# 1. 連携設定概要

## ③ 設置時の事前設定について

ドリンク残量検知オプションの初回設置時に、USENにて以下設定を行っております。

### ロボット巡回モードご利用時

ロボット巡回モードを利用する場合、**初回設定時にターミナルの「配膳ロボット連携設定」**にてロボットの連携設定を完了し、センサーカメラとの紐づけが完了している状態です。

利用開始後に割り当て先のロボットの連携が外れてしまい**再割り当てができない**等の場合は、ロボット側の連携設定を確認してください。

詳細は【USENレジ×配膳ロボット トレーニングブック】をご参照ください。

### テーブル固定モードご利用時

テーブル固定モードを利用する場合、**初回設定時にUSENレジ管理画面**にてテーブル設定を完了し、センサーカメラとの紐づけが完了している状態です。

利用開始後に**テーブルを追加**しセンサーカメラを紐づけたい等の場合は、**USENレジ管理画面でテーブルを追加後**、ターミナルにて該当のセンサーカメラの割り当て先を変更してください。

USENレジ管理画面の設定方法詳細は、【マスタ管理画面\_店舗設定マニュアル】をご参照ください。

## 2. AIセンサー一覧

### ① AIセンサー一覧画面について

AIセンサー一覧画面では、契約しているAIセンサーに対して監視モードや割り当て先の設定や、接続状態の確認を行うことができます。



#### ① 未設定AIセンサー

監視モード／割り当て先のいずれかが未設定のAIセンサーの一覧が表示されます。  
※未設定AIセンサーの設定項目の詳細は、【3-2.②未設定AIセンサー】をご確認ください。

#### ② 飲料残量検知AIセンサー一覧

監視モード／割り当て先の両方が設定されているAIセンサーの合計台数が表示されます。  
※未設定AIセンサーの台数は含みません。

各監視モードで「リセット」を選択することで、設定された監視モード／割り当て先がリセットされ、AIセンサーが①未設定AIセンサーに移動します。

#### ③ ロボット巡回モード

監視モードがロボット巡回モード、割り当て先にロボットが選択されているAIセンサーの一覧が表示されます。  
※ロボット巡回モードを利用するには別途ロボット連携のオプション契約が必要となります。  
※ロボット巡回モードの詳細は、【3-2.③飲料残量検知AIセンサー一覧】をご確認ください。

#### ④ テーブル固定モード

監視モードがテーブル固定モード、割り当て先にテーブルが選択されているAIセンサーの一覧が表示されます。  
※テーブル固定モードの詳細は、【3-2.③飲料残量検知AIセンサー一覧】をご確認ください。

## 2. AIセンサー一覽

## ②未設定AIセンサー

AIセンサー一覽画面では、契約しているAIセンサーに対して監視モードや割り当て先の設定や、接続状態の確認を行うことができます。



## ①再取得

契約しているAIセンサー情報の再取得を行うことができます。

## ②AIセンサーS/N

未設定AIセンサーのシリアルナンバーが表示されます。

## ③監視モード

設定している監視モード（ロボット巡回／テーブル固定）が表示されます。

監視モードが未設定の場合は空欄で表示されます。  
※AIセンサーの監視モードを設定する方法は【3-2.④監視モード・割り当て先を変更する】をご確認ください。

## ④割り当て先

設定している割り当て先（指定のロボット／テーブル）が表示されます。

割り当て先が未設定の場合は空欄で表示されます。  
※AIセンサーの割り当て先を設定する方法は【3-2.④監視モード・割り当て先を変更する】をご確認ください。

## ⑤接続状態

ターミナルとAIセンサーの接続状態が、オンライン・オフラインの2種類で表示されます。

## ⑥再接続

接続状態がオフラインの場合に押下することで、ターミナルとAIセンサーの再接続を行うことができます。

※再接続を行ってもオンラインにならない場合は、【3-2.⑤AIセンサーを再接続する】をご確認ください。

## 監視モード・割り当て先について

未選択AIセンサーには③監視モード／④割り当て先のいずれかが未選択のAIセンサーが表示されます。

③④の両方が設定されたAIセンサーは、画面下部の**該当の監視モード欄に移動**します。

詳細は、【3-2.④監視モード・割り当て先を変更する】をご参照ください。

## 2. AIセンサー一覧

## ③ 飲料残量検知AIセンサー一覧

飲料残量検知AIセンサーには、監視モード／割り当て先の両方が設定されたAIセンサーの一覧が表示されます。



## ① AIセンサーS/N

AIセンサーのシリアルナンバーが表示されます。

## ② 監視モード

設定している監視モード（ロボット巡回／テーブル固定）が表示されます。

※AIセンサーの監視モードを変更する方法は【3-2.④監視モード・割り当て先を変更する】をご確認ください。

## ③ 割り当て先

設定している割り当て先（指定のロボット／テーブル）が表示されます。

※AIセンサーの割り当て先を変更する方法は【3-2.④監視モード・割り当て先を変更する】をご確認ください。

## ④ 接続状態

ターミナルとAIセンサーの接続状態が、オンライン・オフラインの2種類で表示されます。

## ⑤ 再接続

接続状態がオフラインの場合に押下することで、ターミナルとAIセンサーの再接続を行うことができます。

※再接続を行ってもオンラインにならない場合は、【3-2.⑤AIセンサーを再接続する】をご確認ください。

## 監視モード・割り当て先について

監視モード・割り当て先に表示される選択肢は以下の通りです。

## 監視モード

- ・ロボット巡回モード
- ・テーブル固定モード
- ・リセット

## ロボット巡回モード設定時の割り当て先

- ・連携ロボット一覧
- ・リセット

## テーブル固定モード設定時の割り当て先

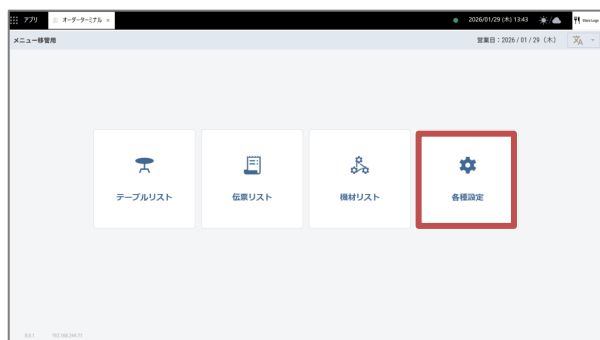
- ・連携テーブル一覧
- ・リセット

監視モード・割当先を解除したい際は、「リセット」を選択することで設定値がリセットされ該当のセンサー情報は未設定AIセンサー一覧に移動します。

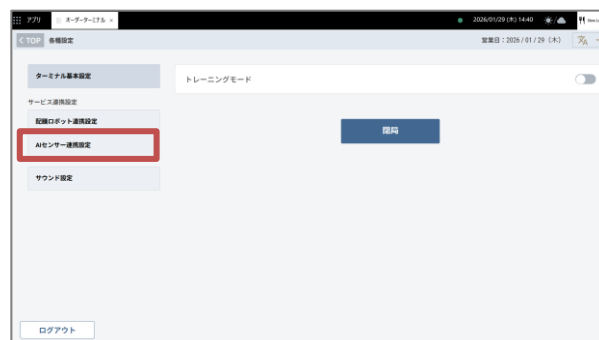
## 2. AIセンサー一覧

### ④ 監視モード・割り当て先を変更する

初回設置時に設定を行っているため、**納品後のお客様での操作は不要**です。  
エラーが発生した場合や設定を変更したい場合のみ操作をしてください。



① ターミナルのTOP画面より「各種設定」を押下します。



② 各種設定TOP画面に遷移後「AIセンサー連携設定」を押下します。



③ 飲料残量検知AIセンサー欄から設定を変更したいAIセンサーの「監視モード」を変更します。



④ 「監視モード」を変更すると「割り当て先」の設定値が自動でリセットされAIセンサー情報が未設定AIセンサーに移動します。



⑤ 任意の「割り当て先」をプルダウンから選択します。



⑥ 設定を変更したAIセンサー情報が該当の監視モード欄に移動します。  
以上で監視モード・割り当て先の変更は完了です。

## 2. AIセンサー一覧

## ⑤ AIセンサーを再接続する

AIセンサーの接続状態がオフラインの場合は  
AIセンサー一覧から「再接続」を押下し、再接続を行ってください。



「再接続」を押下しても接続状態が改善されない場合は  
AIセンサーが正常に起動しているかを確認してください。  
確認方法は【2-2.①-2.AIセンサーの起動を確認する】をご参照ください。

正常に起動しているにもかかわらず「再接続」押下で接続状況が改善しない場合は  
以下対応を行ってください。

## ロボット巡回モード

ロボット上部の電源ボタンを長押しし  
ロボット電源を一度落とした後、再度  
ロボット起動してください。



## テーブル固定モード

AIユニットの電源ケーブルを抜き、電  
源を一度落とした後、再度ケーブルを  
接続してください。



※上記操作を行っても接続が改善されない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

# 3. 残量検知の条件設定

## ①残量検知の条件設定について

残量検知の条件設定画面では、各監視モードにおける検知条件の詳細設定を行うことができます。



### ①残量検知レベル設定

おかわり促進の通知を送る基準となるドリンク残量の設定を以下の4種類から選択することができます。

・0% (空) ・10%以下 ・20%以下 ・40%以下

### ②ロボット巡回モード

#### 【監視対象1】

**ロボット巡回モードで残量検知を行う**  
ONにすることで、検知対象のドリンクを注文したテーブルに配膳ロボットが到着した時点で残量検知が実行されます。

※ロボット巡回モードで検知を行う場合は、トグルを必ずONにしてください。

### ③テーブル固定モード | ドリンクの残量検知開始条件

#### 【監視対象1】

**ドリンクの初回オーダー配膳後**  
ONにすることで、初回の注文が配膳された時点で残量検知が開始されます。

#### 【監視対象2】

**ドリンクの追加オーダー配膳後**  
ONにすることで、2回目以降の追加注文が配膳された時点で残量検知を開始されます。

※初回注文、追加注文が配膳済みのタイミングでハンディ/キッチンディスプレイで「配膳済み」に変更してください。

### ④その他の条件設定

#### 【監視対象1】

#### 残量検知対象モード設定

ドリンク残量検知の対象モードを設定することができます。  
※詳細は、【3-3.③残量検知対象モード選択】をご参照ください。

#### 【監視対象2】

#### アルコール類が注文されているテーブルのみ検知の対象とする

ONにすることで、アルコール商品の注文がないテーブルをドリンク残量検知の対象から除外することができます。

※あらかじめオーダー管理画面でアルコール商品の設定を行う必要があります。詳細は、【9-1.カテゴリーのドリンク条件設定】をご参照ください。

## 3. 残量検知の条件設定

### ② 検知終了のタイミングについて

各監視モードにおける残量検知の終了タイミングは以下の通りです。

#### ロボット巡回モードご利用時

ロボット巡回モード	
<b>監視対象1</b> ロボット巡回モードで残量検知を行う <small>配膳ロボットがドリンクの注文があるテーブルに到着した時点で監視を開始します</small>	<input checked="" type="checkbox"/>

以下のいずれかの条件を満たしたタイミングで自動的に残量の検知を終了します。

- ・残量わずかを検知し、**スタッフ操作端末(ターミナル/ハンディ)**に**呼出通知**を表示する
- ・残量わずかを検知し、**タブレットオーダー端末**に**おかわり促進画面**を表示する
- ・残量わずかが検知されずに**5秒間経過**する

#### テーブル固定モードご利用時

テーブル固定モード   ドリンクの残量検知開始条件	
<b>監視対象1</b> ドリンクの初回オーダー配膳後 <small>最初のドリンクの注文が配膳された時点で監視を開始します</small>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>監視対象2</b> ドリンクの追加オーダー配膳後 <small>追加のドリンクの注文が配膳された時点で監視を開始します</small>	<input checked="" type="checkbox"/>

以下のいずれかの条件を満たしたタイミングで自動的に残量の検知を終了します。

- ・残量わずかを検知し、**スタッフ操作端末(ターミナル/ハンディ)**に**呼出通知**を表示する
- ・残量わずかを検知し、**タブレットオーダー端末**に**おかわり促進画面**を表示する

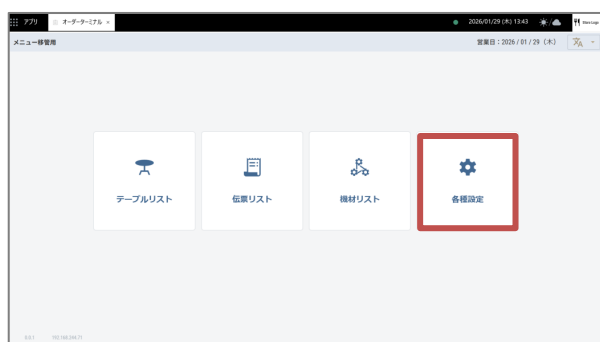
# 3. 残量検知の条件設定

## ③ 残量検知対象モード選択

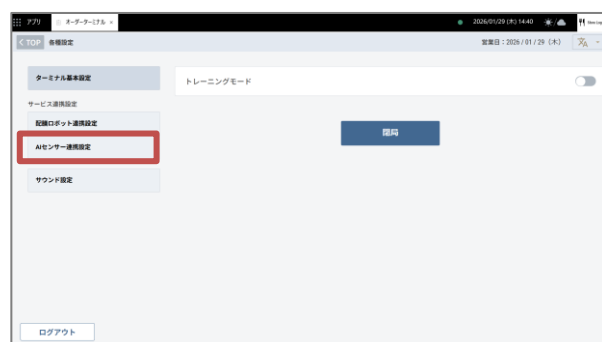
残量検知対象モード設定では、残量検知の対象とする商品を限定することができます。

対象モードの設定にはオーダー管理画面で作成した「メニュー表示モード」  
「放題プラン」を使用します。

※オーダー管理画面での操作の詳細は、「7-2.メニュー表示モード/放題プラン設定」を  
ご参照ください。



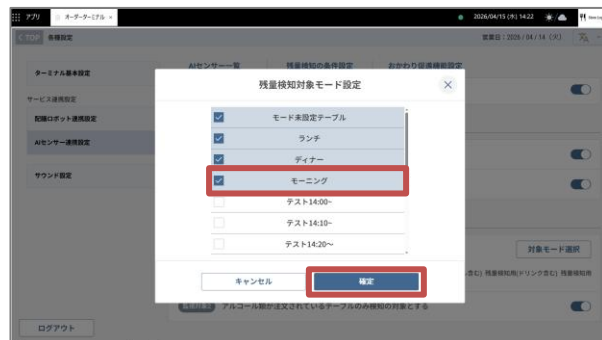
① ターミナルのTOP画面より  
「各種設定」を押下します。



② 各種設定TOP画面に遷移後  
「AIセンサー連携設定」を押下します。



③ 「残量検知の条件設定」タブから  
「残量検知対象モード設定>対象モード選択」を  
押下します。



④ 任意の対象モードを選択し「確定」を押下します。

※モード未設定テーブルはデフォルトで選択されていますが  
チェックを外すことも可能です。



⑤ 残量検知対象モード設定欄に  
選択したモードが表示されます。  
以上で残量検知対象モードの設定は完了です。

## 4. おかわり促進機能設定

### ① おかわり促進機能設定について

おかわり促進機能設定では、残量わずかを検知した際のスタッフ操作端末(ターミナル・ハンディ)への呼出通知／タブレットオーダー端末へのおかわり促進機画面の表示を設定することができます。



#### ① テーブル呼び出し一覧への表示

ONにすることで、残量わずかを検知したタイミングでスタッフ操作端末(ターミナル・ハンディ)に呼出通知が表示されます。

各端末への呼び出し通知のイメージは右記の通りです。  
※ターミナルでの呼出管理の詳細は、【4-2. テーブルリスト】をご参照ください。



#### ② タブレットオーダーでの自動おかわり促進画面表示

ONにすることで、残量わずかを検知したタイミングでタブレットオーダー端末におかわり促進画面が自動で表示されます。

おかわり促進画面のイメージは右記の通りです。  
※表示画像は変更することができません。  
※タブレットオーダー端末への通知には別途USEN Tablet Orderの契約が必要です。



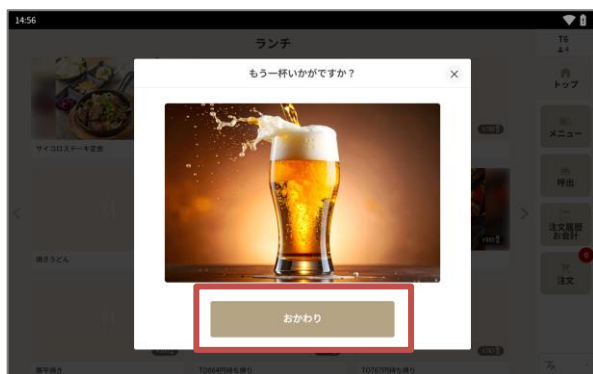
### 注意事項

おかわり促進画面が表示されるタイミングでサウンドを流したい場合は  
**UTO本体のサウンドをON**に設定し、音量の調節を行ってください。

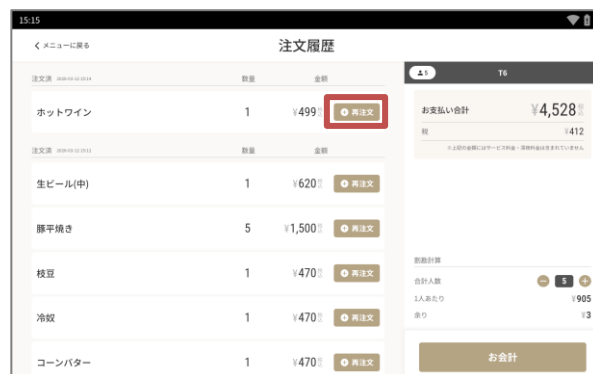
## 4. おかわり促進機能設定

## ② おかわり促進画面について

タブレットオーダー端末におかわり促進画面が表示された後の  
お客様操作の導線は以下の通りです。



① 表示されたおかわり促進画面の  
「おかわり」を押下します。



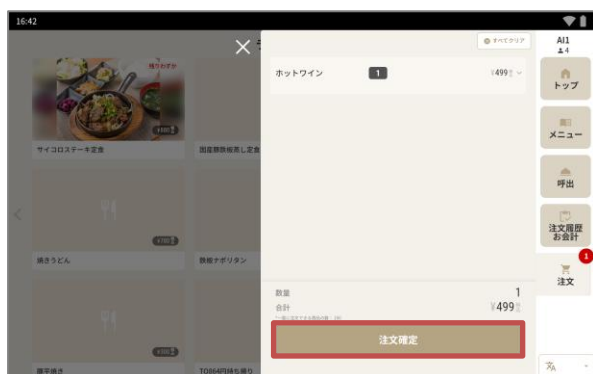
② 注文履歴画面に遷移するので  
各商品横の「再注文」を押下します。



③ 確認モーダルが表示されるので「OK」を  
押下します。



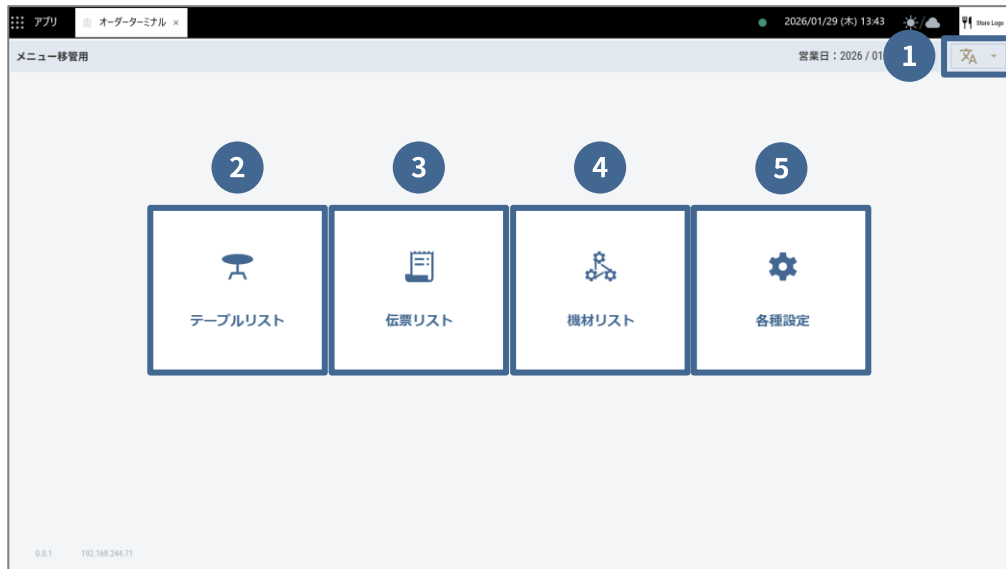
④ メニューに戻り「注文」を押下します。



⑤ 「再注文」を押下した商品が注文リストに  
入るので、注文内容に間違いがないことを確認し  
「注文確定」を押下します。  
以上でおかわり促進画面からの再注文は完了です。

## 4.ターミナル画面

# 1. ターミナルTOP画面



## ①言語選択

表示言語を日本語・英語・韓国語・中国語(簡体)・中国語(繁体)から切り替えることができます

## ②テーブルリスト

テーブル一覧のリストが表示されるほか、呼出の管理などを行えます。  
詳細は【4-2. テーブルリスト】をご参照ください。

## ③伝票リスト

伝票明細を確認することができます。

## ④機材リスト

ご契約の機材情報を確認することができます。

## ⑤各種設定

配膳ロボットやAIセンサーの連携設定や、各種通知サウンドの設定が行えます。  
詳細は、【4-3. 各種設定】をご参照ください。

## ターミナルTOP画面のアラートについて



ターミナルTOP画面の上部には、①**テーブルリスト**（未対応の呼出がある場合）②**伝票リスト** ③**機材リスト**（エラーが発生している機材がある場合）の3種類の**アラートが表示**されることがあります。

所定の対応を行うと、アラートが解除され表示されなくなります。

## 2. テーブルリスト

ドリンク残量検知オプションのご利用で、主に使用する項目は以下の通りです。



### ①言語選択

表示言語を日本語・英語・韓国語・中国語(簡体)・中国語(繁体)から切り替えることができます

### ②呼出管理

お会計やスタッフ呼び出しがあったテーブル情報が表示されます。

### ③テーブルリスト

テーブルの一覧が表示されます。

### ④スタッフ・サービス

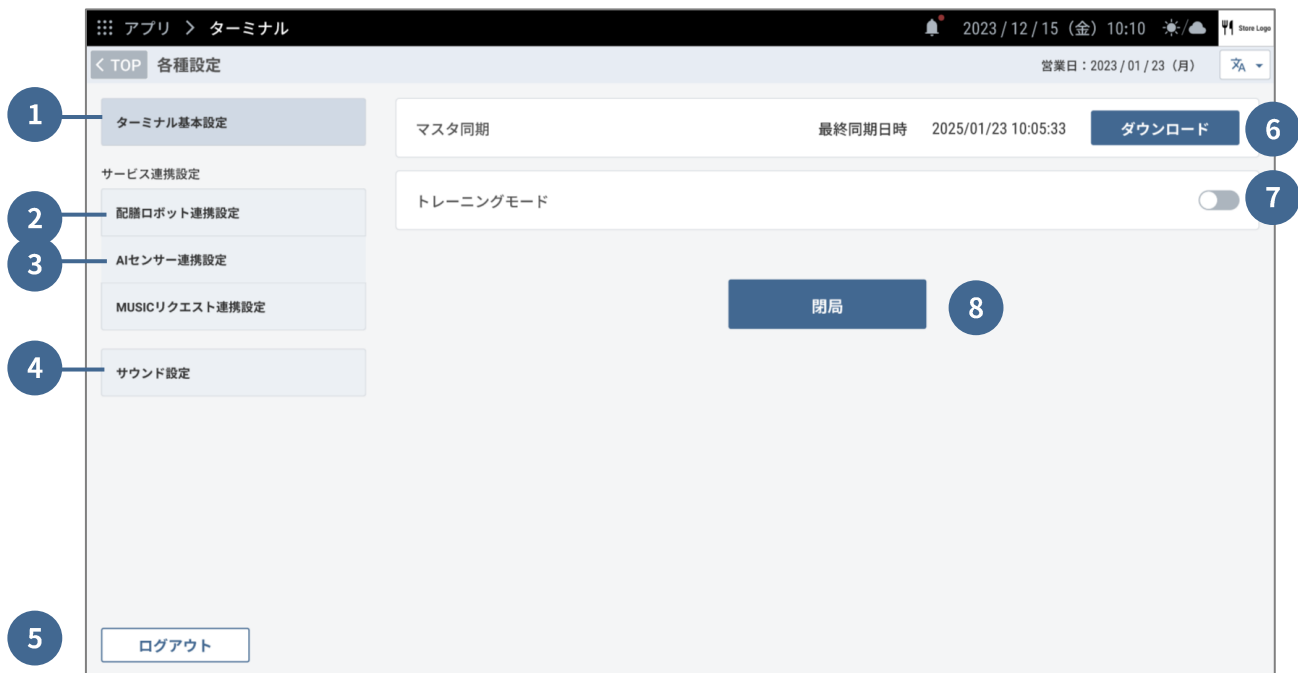
各テーブルからの呼び出しやドリンクの残量わずかを検知したテーブル情報、ロボットの下げ膳状況が表示されます。

### ⑤呼出対応済み一覧

呼び出しの対応が終わり、完了を押下した呼び出しの一覧が表示されます。

## 3. 各種設定

## ① 各種設定概要



## ① ターミナル基本情報

ターミナルの基本設定を行います。

## ② 配膳ロボット連携設定

ドリンク残量検知オプションでロボット巡回モードを利用する場合に設定を行います。  
※配膳ロボット連携設定の詳細については、【USENレジ×ロボット連携トレーニングブック】をご参照ください。

## ③ AIセンサー連携設定

AIセンサーの連携設定を行います。  
※詳細は【3.各種連携設定手順】をご参照ください。

## ④ サウンド設定

ターミナル操作時の各種通知のサウンド設定を行います。  
※詳細は【4-3.②サウンド設定】をご参照ください。

## ⑤ ログアウト

ターミナルからログアウトします。

## ⑥ マスタ同期

USENレジ管理画面/オーダー管理画面で設定変更を行った場合は、USENレジでマスタ同期を行い、このボタンは押下しないでください。  
ターミナルでマスタ同期を行う必要はありません。

## ⑦ トレーニングモード

USENレジをトレーニングモードに切り替えた場合、トグルが自動でONに切り替わります。  
ターミナルからトレーニングモードのON/OFFを切り替えることはできません。

## ⑧ 閉局

ターミナルを閉局します。

## ② サウンド設定

サウンド設定では、ターミナル操作時のサウンドの設定が行えます。  
ターミナルTOP画面>各種設定>サウンド設定より設定を行ってください。

サウンド設定画面



## ①各種通知種別

サウンドを設定することができるターミナル操作時の通知が表示されます。

- (1)呼び出し完了時
- (2)スタッフ・サービス呼び出し時
- (3)ドリンク残量検知呼び出し時
- (4)配膳ロボット呼び出し時

※設定項目はご契約商材に応じて変動します。  
※「配膳ロボット呼び出し時」の通知は、ロボットのご契約がある場合のみ設定することができます。

## ②サウンド種別

以下6種類のサウンドから通知音を設定することができます。

- (1)BELL1
- (2)BELL2
- (3)BELL3
- (4)BELL4
- (5)BELL5
- (6)小鳥の鳴き声1
- (7)小鳥の鳴き声2
- (8)OFF ※OFFを設定した場合、サウンドは流れません。

## ③試聴

設定したサウンドを試聴することができます。

## ④初期値に戻す

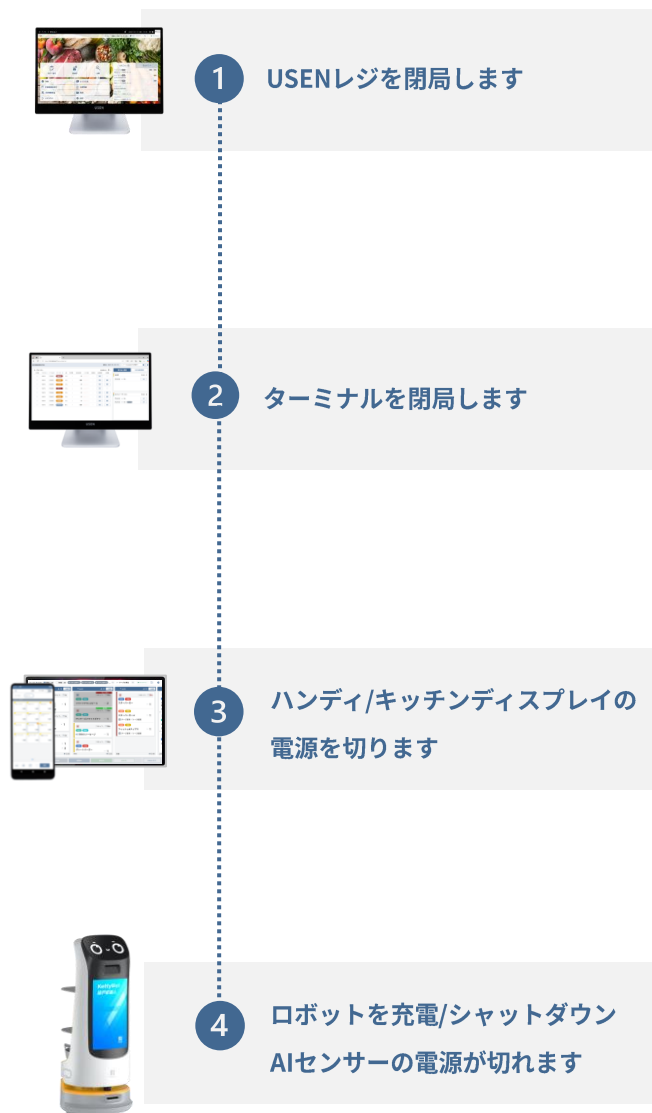
設定したサウンドをリセットすることができます。

## 5.閉店時の処理

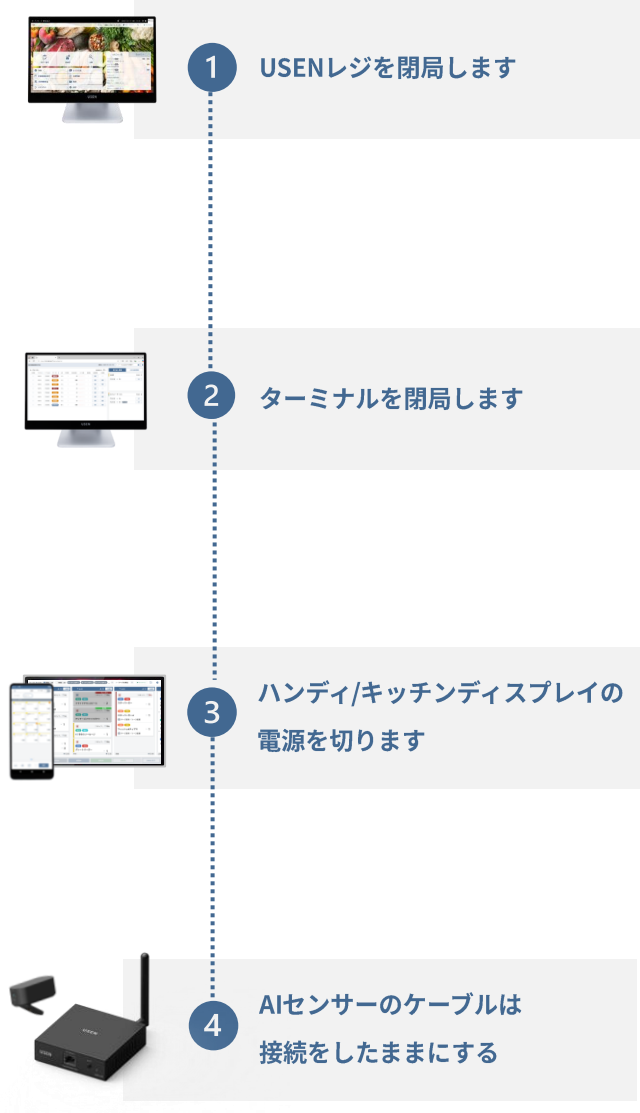
# 1. 閉局時の処理の流れ

ロボット巡回／テーブル固定モード利用時の  
ドリンク残量検知オプションの閉店時の処置の流れは以下の通りです。

## ロボット巡回モード

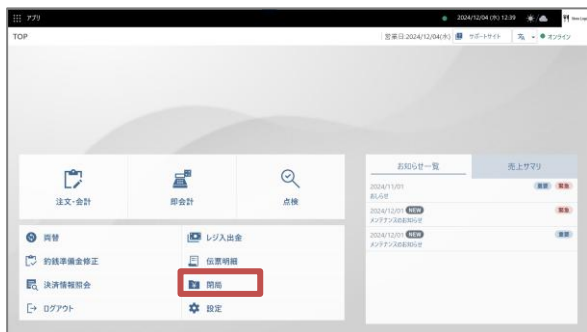


## テーブル固定モード



# 2. ロボット巡回モードでの閉局の流れ

## ① USENレジを閉局する

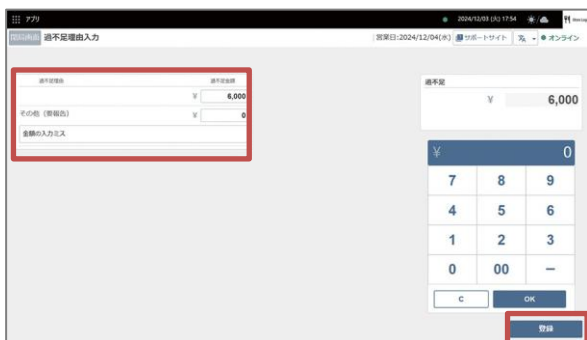


① TOP画面から「閉局」をタップします。



② 閉局画面から現金在り高を入力します。

### <過不足金がある場合>



③ 閉局時に過不足金が発生している場合、過不足理由入力ボタンを押下します。過不足金額と過不足理由を入力し、「登録」を押下します。

### <レポート印刷をしたい場合>



③ 閉局画面にて「レポート印刷」を押下し、出力するレポートの項目を選択すると印刷が可能です。

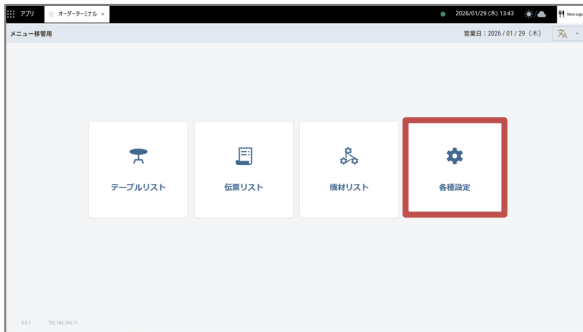
※レポート印刷画面は閉局画面だけでなく、点検画面と伝票明細照会画面からも表示できます。



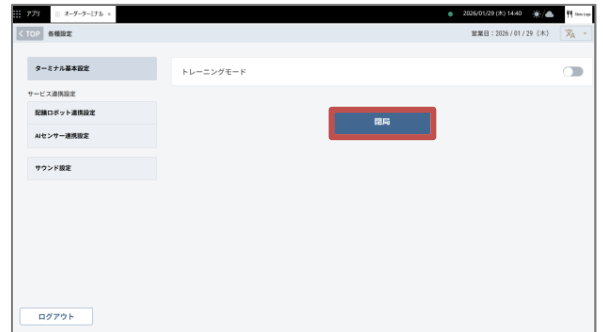
④ 「確定」を押下して閉局完了です。

## 2. ロボット巡回モードでの閉局の流れ

## ② USENターミナルを閉局する



① TOP画面から「各種設定」をタップします。



② ターミナル基本設定より、「閉局」をタップします。



③ 確認メッセージが表示されるので、「OK」をタップすると、閉局処理が実行されます。

### ③-1. キッチンディスプレイの電源を切る

端末の電源を切ります。

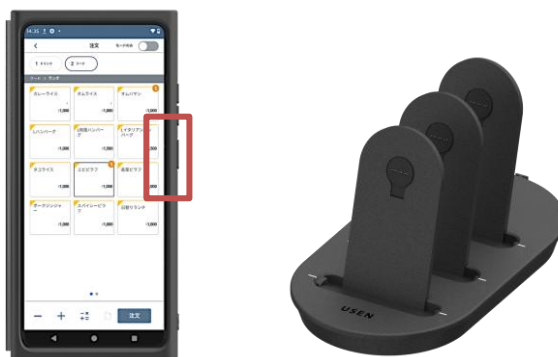
※USEN Tablet Orderをご利用の場合も同様のタイミング、方法で電源を切り必要に応じて専用の充電ドックで充電してください。



### ③-2. ハンディの電源を切る

端末の電源を切ります。

必要に応じて専用の充電ドックで充電してください。



## 2. ロボット巡回モードでの閉局の流れ **USEN** U-NEXT HOLDINGS

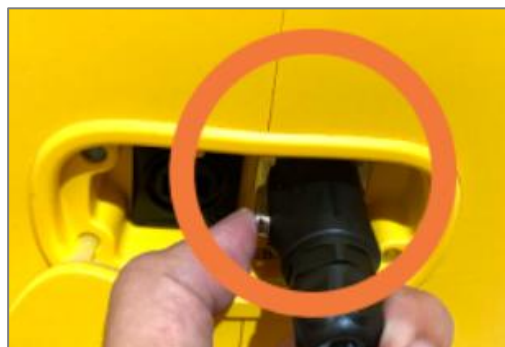
### ④-1. ロボットを充電/シャットダウンする

ロボット巡回モードご利用時は、以下の手順に沿って  
ロボットを充電するかシャットダウンし、ロボットの作業を終了させてください。

#### バッテリー充電する場合



① 充電させたい位置に本体を戻します。



② ロボット本体正面左側の電源穴を開け、電源コードを本体に差し込みます。  
※電源コードは銀の金具の部分のを左にして差し込んでください。

#### シャットダウンする場合



① ロボット上部の電源ボタンを長押しします。



② パネルの「シャットダウン」を押し、しばらくすると電源が落ちます。

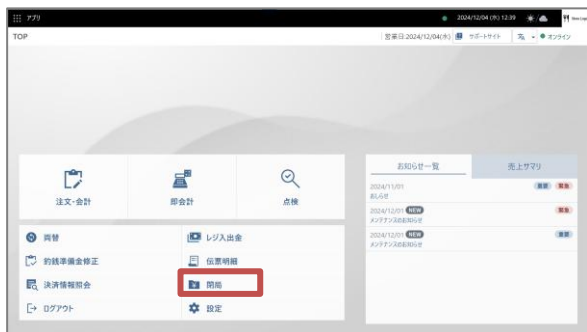
### ④-2. AIセンサーの電源が切れる

ロボットを充電する場合は、AIセンサーへの給電が持続されるため**起動中を維持**しますが  
**シャットダウン**すると給電が止まり、**次回起動時に給電が開始**されます。

基本的には常時給電状態が好ましいため、閉局時は**充電を行うことを推奨**いたします。

# 3. テーブル固定モードでの閉局の流れ

## ① USENレジを閉局する

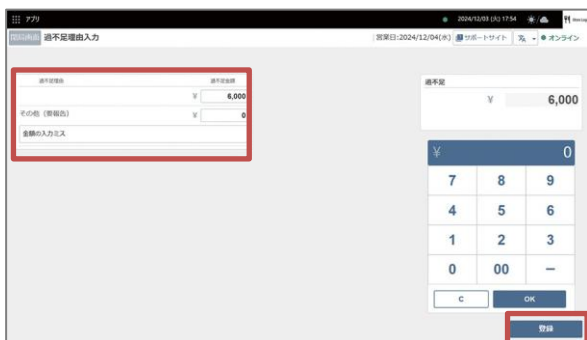


① TOP画面から「閉局」をタップします。



② 閉局画面から現金在り高を入力します。

### <過不足金がある場合>



③ 閉局時に過不足金が発生している場合、過不足理由入力ボタンを押下します。過不足金額と過不足理由を入力し、「登録」を押下します。

### <レポート印刷をしたい場合>



③ 閉局画面にて「レポート印刷」を押下し、出力するレポートの項目を選択すると印刷が可能です。

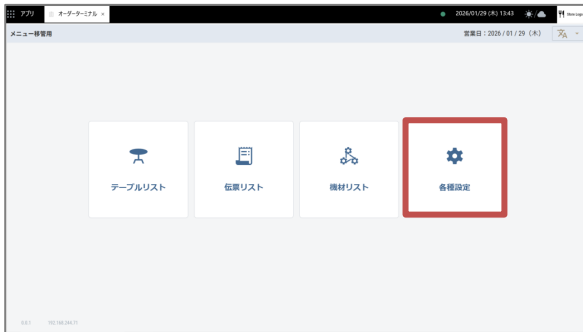
※レポート印刷画面は閉局画面だけでなく、点検画面と伝票明細照会画面からも表示できます。



④ 「確定」を押下して閉局完了です。

## 3. テーブル固定モードでの閉局の流れ

## ② USENターミナルを閉局する



① TOP画面から「各種設定」をタップします。



② ターミナル基本設定より、「閉局」をタップします。

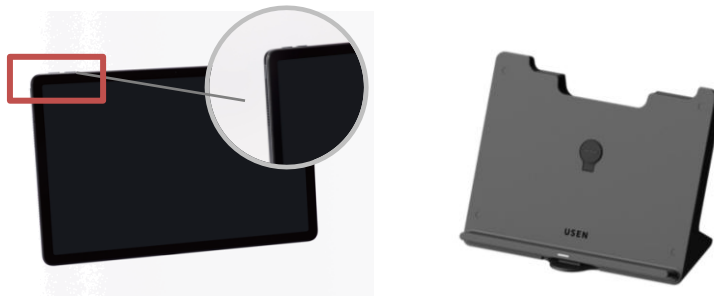


③ 確認メッセージが表示されるので、「OK」をタップすると、閉局処理が実行されます。

## ③-1. キッチンディスプレイの電源を切る

端末の電源を切ります。

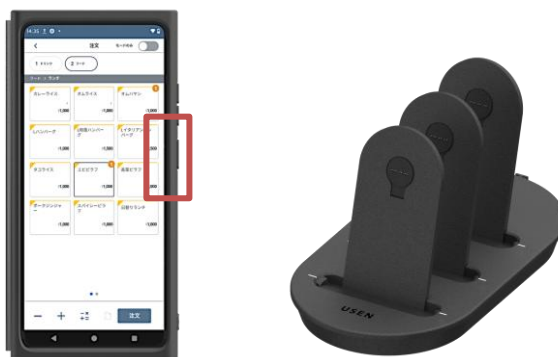
※USEN Tablet Orderをご利用の場合も同様のタイミング、方法で電源を切り必要に応じて専用の充電ドックで充電してください。



## ③-2. ハンディの電源を切る

端末の電源を切ります。

必要に応じて専用の充電ドックで充電してください。



## ③AIセンサーのケーブルを確認する

閉店時に電源アダプターに接続されているAIセンサーのケーブルを抜く必要はなく、接続がされたまま常時起動されている状態で閉店処理を行うことを推奨いたします。



## 注意事項

AIセンサーの起動状態はLANポートと電源ランプの点灯状況で判別してください。



## 正常に起動している状態

LANポートのランプが点灯

電源ランプが白く点灯

## 未起動/エラー状態

LANポートのランプが消灯

電源ランプが消灯/赤く点灯

## 6. AIセンサーについて

# 1. AIセンサーの再起動時間について

ドリンク残量検知オプションで使用しているAIユニットは  
セキュリティチェックのため**毎週火曜の午前5時に自動で端末の再起動**を行います。

再起動が実行され、一時的にAIセンサーカメラを利用することができなくなります。

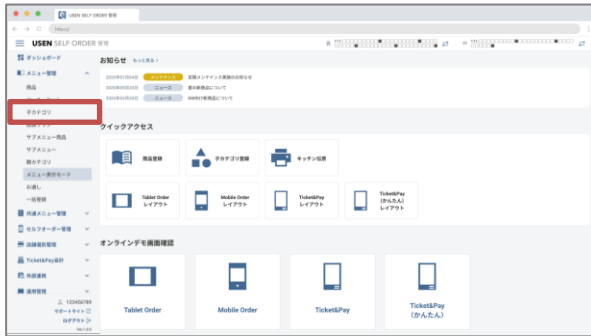
## 注意事項

営業時間の兼ね合いなどで上記時間での再起動に不都合がある場合は  
**再起動時間を変更**することができますのでお問い合わせください。

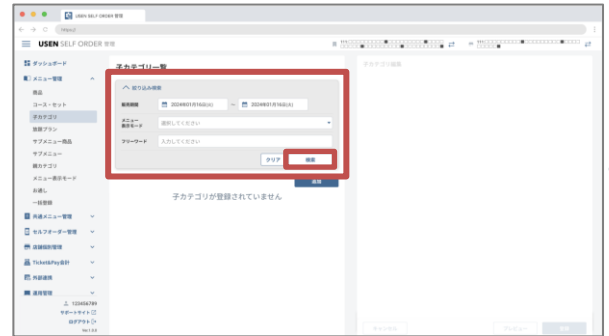
## 7.その他設定

# 1. カテゴリのドリンク条件設定

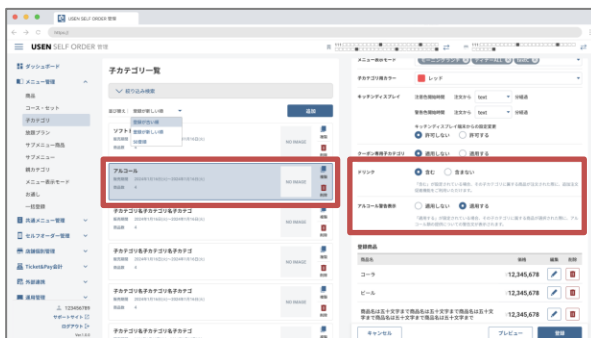
残量検知の条件設定から残量検知開始条件の設定を行うにあたり、あらかじめオーダー管理画面で子カテゴリにドリンク・アルコールの設定をしてください。



① オーダー管理画面にログインし「子カテゴリ」を押下します。



② 絞り込み検索からドリンク・アルコール情報を設定したい子カテゴリの詳細を入力し「検索」を押下します。



③ 該当の子カテゴリを選択し「ドリンク」「アルコール」の項目を「含む/含まない」から選択します。



④ 「登録」を押下します。以上で「ドリンク」「アルコール」の設定は完了です。

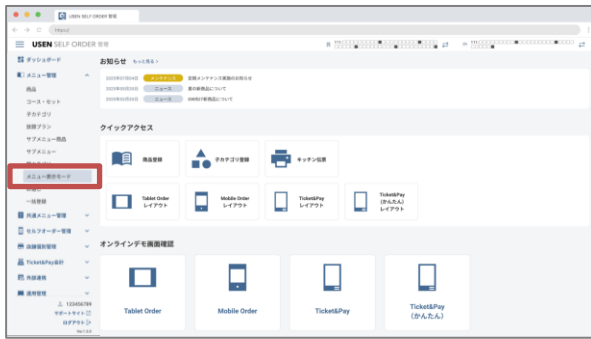
## 注意事項

- ・設定完了後は必ず**データ連携**を行い、**USENレジ**で**マスタ同期**を行ってください。
- ・子カテゴリを新規で作成する手順については、**【メニュー管理画面 トレーニングブック】**をご参照ください。

# 2. メニュー表示モード/放題プラン設定

残量検知の条件設定から残量検知対象モードの設定を行うにあたり、あらかじめオーダー管理画面からメニュー表示モード/放題プランの設定をしてください。

## ①メニュー表示モードを作成する



① オーダー管理画面にログインし「メニュー表示モード」を押下します。

② 「追加」を押下します。



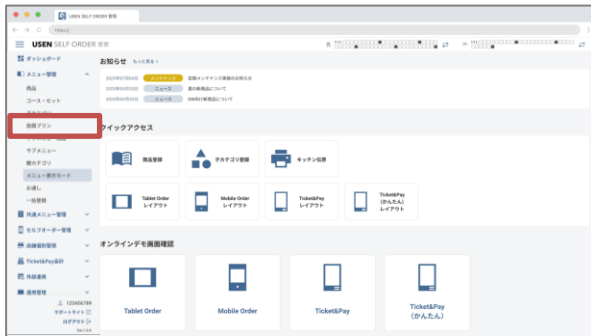
③ 表示名、表示時間、曜日の必須項目を入力し「登録」を押下します。  
以上でメニュー表示モードの作成は完了です。

④ 作成したメニュー表示モードは、ターミナルのAIセンサー連携設定>残量検知の条件設定内の「対象モード選択」に追加されます。

### 注意事項

設定完了後は必ずデータ連携を行い、USENレジでマスタ同期を行ってください。

## ② 放題プランを作成する



① オーダー管理画面にログインし「放題プラン」を押下します。



② 「追加」を押下します。



③ 表示名を入力し「放題子カテゴリ追加」を押下します。



④ 子カテゴリの選択モーダルが表示されるので放題プランに追加したい子カテゴリを選択し「保存」を押下します。



⑤ 選択した子カテゴリが反映されていることを確認し「登録」を押下します。  
以上で放題プランの作成は完了です。



④ 作成したメニュー表示モードは、ターミナルのAIセンサー連携設定>残量検知の条件設定内の「対象モード選択」に追加されます。

## 注意事項

設定完了後は必ず**データ連携**を行い、**USENレジ**で**マスタ同期**を行ってください。

## 8. トラブルシューティング

# 1. 残量検知の通知がされない

対象テーブルのドリンク残量は減っているのにも関わらず  
**残量検知の通知がされない**場合は以下の項目をご確認ください。

- ①カメラの接続状況を確認する
- ②AIセンサーの割り当て先を確認する
- ③検知対象を確認する
- ④おかわり促進機能設定を確認する
- ⑤対象商品の配膳状況を確認する
- ⑥卓上のビール瓶の有無を確認する

## ①カメラの接続状況を確認する

ターミナルの各種設定>AIセンサー一覧で  
 接続状況が**オフライン**のAIセンサーがないか確認してください。

※オプションサービスをご契約のお客様のみご利用いただけます

AIセンサーS/N	監視モード	割り当て先	接続状態	操作
UAU0325B000026	テーブル固定	選択してください	オフライン	再接続
<b>飲料残量検知AIセンサー一覧</b>				
検出されたAIセンサー				2台
AIセンサーS/N	監視モード	割り当て先	接続状態	操作
<b>ロボット巡回モード</b>				
UAU0325B000059	ロボット巡回	渋谷8F検証用01	オフライン	再接続
<b>テーブル固定モード</b>				
UAU0325B000028	テーブル固定	T10	オンライン	再接続

## 注意事項

AIセンサーがオフラインの場合の対処法は  
 【3-2.⑤ AIセンサーを再接続する】をご参照ください。

# 1. 残量検知の通知がされない

## ②AIセンサーの割り当て先を確認する

ターミナルの各種設定>AIセンサー一覧で

該当テーブルが割り当て先に設定されているかを確認してください。

アプリ オーダーターミナル × 2026/04/15 (水) 14:20 Store Log

各種設定 営業日: 2026 / 04 / 14 (火)

ターミナル基本設定 AIセンサー一覧 残量検知の条件設定 おかわり促進機能設定

※オプションサービスをご契約のお客様のみご利用いただけます

サービス連携設定 未設定AIセンサー 再取得

AIセンサー-S/N	監視モード	割り当て先	接続状態	操作
UAU0325B000026	テーブル固定	選択してください	オフライン	再接続

飲料残量検知AIセンサー一覧

検出されたAIセンサー 2台

AIセンサー-S/N	監視モード	割り当て先	接続状態	操作
UAU0325B000059	ロボット巡回	渋谷8F検証用01	オンライン	再接続
UAU0325B000028	テーブル固定	T10	オンライン	再接続

ログアウト

### 注意事項

AIセンサー一覧での割り当て先の設定方法は  
【3-2.④監視モード・割り当て先を変更する】をご参照ください。

# 1. 残量検知の通知がされない

## ③ 検知対象を確認する

ターミナルの各種設定 > 残量検知の条件設定で

**該当注文が検知対象から除外されていないか**を確認してください。



- ① 設定がOFFの場合は、ロボット巡回モードでの検知が行われません。
- ② 監視対象1の設定がOFFの場合は、新規注文のドリンクは検知が行われません。  
監視対象2の設定がOFFの場合は、新規注文以降に追加で注文されたドリンクは検知が行われません。
- ③ 監視対象1で設定している対象モード以外に含まれない商品は検知が行われません。  
監視対象2の設定がONの場合は、アルコールを含まないドリンクの検知が行われません。

### 注意事項

各設定の詳細は、【3-3. 残量検知の条件設定】をご参照ください。

# 1. 残量検知の通知がされない

## ④ おかわり促進機能設定を確認する

ターミナルの各種設定 > おかわり促進機能設定で  
**おかわり促進機能が有効になっているか**を確認してください。



- ① 設定がOFFの場合は、ターミナル/ハンディへの通知はされません。
- ② 設定がOFFの場合は、USEN Tablet Orderへのおかわり促進画面は表示されません。

### 注意事項

各設定の詳細は、【3-4. おかわり促進機能設定】をご参照ください。

# 1. 残量検知の通知がされない

## ⑤対象商品の配膳状況を確認する

一度に注文した商品内に検知対象の商品が複数あった場合

**すべての対象商品を配膳済みにしないと検知は開始しません。**

ハンディ/キッチンディスプレイから配膳状況を確認してください。



ハンディ



キッチンディスプレイ

上記注文内の対象商品が「レモンサワー」「コークハイ」の場合、両方が配膳済みステータスになったタイミングで検知が開始します。

### 注意事項

「すべての対象商品」は**一回の注文単位**での「すべて」であり、**テーブル単位ではありません。**

# 1. 残量検知の通知がされない

## ⑥ 卓上のビール瓶の有無を確認する

瓶ビールが**瓶+空きグラス**で提供される可能性を考慮し

画角内にビール瓶が存在する場合は、**テーブル上のグラスの検知を行わない仕様です。**

卓上の瓶が他ドリンクの検知にも影響を及ぼすため、卓上の瓶の有無を確認し  
バッシングを行ってください。



### 注意事項

卓上のビール瓶をバッシングした場合も、**既に提供済みの対象商品の検知は再開せず**  
**バッシング後に注文した商品以降が検知の対象になります。**

検知対象のテーブルに瓶ビールを提供する際は速やかなバッシングを推奨いたします。

## USENレジ×ドリンク残量検知に関するお問い合わせ



**0120-210-440** 年中無休（24時間受付）

**USENサービスお客様サポートサイト**  
各サービスのよくあるご質問を掲載しております。



**URL**

USENサービスお客様サポートサイト

<https://support.usen.com/>



**QRコード**

USENサービスお客様サポートサイト



## 配膳ロボットに関する機能のお問い合わせ



**0120-788-610** 年中無休（24時間受付）

改訂日	改定内容
2026年5月22日	・新規作成
2026年6月23日	・検知対象商品の改修に伴い、「残量検知についての注意事項」修正

# 配膳ロボット・AIセンサーカメラオプショントレーニング納品書

NO	項目	チェック
1	開局方法	
2	下げ膳呼び出し	
3	おかわり促進機能	
4	ターミナル操作について	
5	エラーについて	
6	閉局方法	

NO	項目	チェック
7	配膳ロボット連携設定	
8	AIセンサー連携設定	
9	サポートに関するご案内	

## 安全にご利用いただくために

- ✓ 端末の起動には5~10分程度時間を要しますので余裕をもって作業をお願いします。
- ✓ 開局時は配膳ロボット→AIセンサーカメラ→ターミナル→POS→ハンディ・USEN Tablet Order・USENキッチンディスプレイの順番で立ち上げてください。
- ✓ 営業終了後はすべての端末の電源をOFFにしてください。

メモ

---

---

---

トレーニング不要

## トレーニング納品書

当社は、株式会社USENが下記の通り「配膳ロボット・AIセンサーカメラオプション」のトレーニングを完了したことを本書面をもって証明します。

### 記

- 「配膳ロボット・AIセンサーカメラオプション」のご利用方法についてトレーニングチェックシートを基に弊社担当者より適切な説明が行われ、理解ができた。
- 「配膳ロボット・AIセンサーカメラオプション」の今後のサポートについて案内があった。
- 「配膳ロボット・AIセンサーカメラオプション」の設定確認を行った。

以上

上記項目につきまして不備なく納品された事を確認し、配膳ロボット・AIセンサーカメラオプションの納品を受領します。

年 月 日

店舗名：

担当者名：

## USEN MEMBERS



お客様サポートサイト



## USENレジサポートセンター



0120-210-440

[年中無休] 24時間受付

## USEN決済サポートセンター



0120-125-440

[年中無休] 24時間受付