

USEN コールディスプレイ



USEN コールディスプレイ ユーザーマニュアル

2026/05/18更新

1. はじめに

1. USEN コールディスプレイとは	05
2. 運用の流れ	06

2. STB/TVについて

1. STB端末の各部名称と機能	08
2. リモコンの各部名称と機能	09
3. 設定	12

3. 開店前の準備

1. ご利用の流れ	18
2. 各種手順	19

4. 呼び出し管理端末

1. 表示パターン	24
2. かんたん表示について	25
3. リスト表示について	26
4. 呼出完了までの流れ	27
5. 番号復帰方法	29
6. 番号手入力方法	30
7. キッチンディスプレイ連携	31

5. 呼び出し表示端末

1. 表示パターン	33
2. 表示内容について	37

6. ターミナル画面

1. ターミナルTOP画面	39
2. テーブルリスト	40
3. 機材リスト	41
4. 各種設定	44

7. 閉店時の処理

1. 処理の流れ	46
2. 各種手順	47

8. 各種設定

1. 各種設定について	51
2. 基本設定	52
↳ 呼び出しモード	53
↳ 調理済み条件設定	54
↳ 呼出番号自動消去	55
↳ タップ時の操作音	56
↳ 言語選択	56
↳ 呼出番号の全消去	57
3. ディスプレイ設定	58
↳ カラーモード	59
↳ 言語選択	60
↳ ロゴ画像設定	60
↳ ヘッダー表示文字列	62
↳ 準備中の呼出番号表示	63
↳ サイドバー天気予報表示	64
↳ 呼出時の全画面割り込み表示	65
↳ フッターインフォメーション	68
↳ 呼出音設定	67
↳ 音声ガイダンス	67

9. オーダー管理画面設定

1. オーダー管理画面について	69
2. 設定手順	70

10. USEN MUSIC Entertainment連携

1. USEN MUSIC Entertainment連携	73
2. 操作手順	74
3. 設定画面	76

11. その他

1. 再起動方法	80
----------	----

12. お問い合わせ

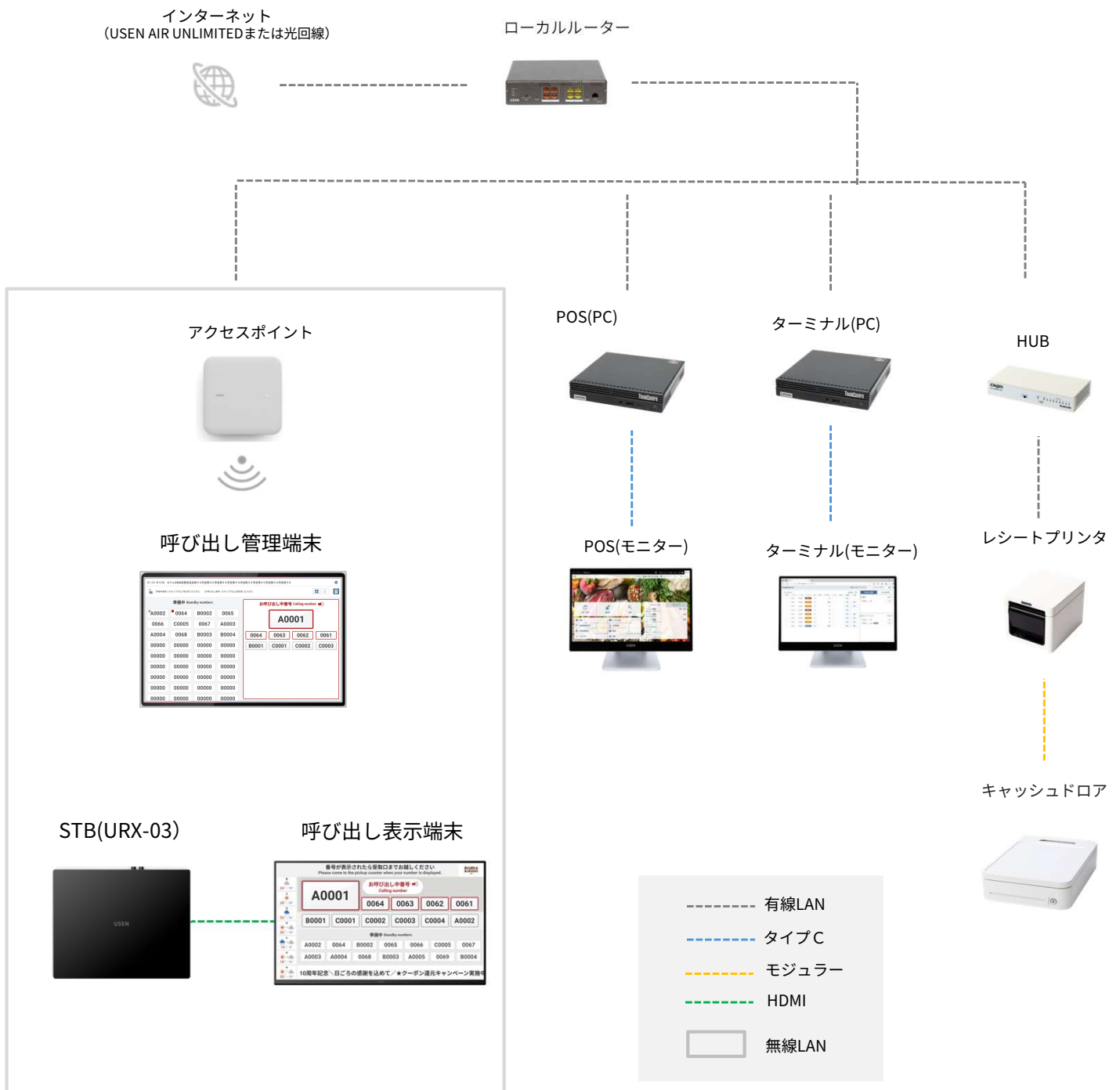
お問い合わせ	82
--------	----

1. はじめに

USEN コールディスプレイ



USENコールディスプレイは調理済みになった注文の受付番号をディスプレイに表示し、同時に音声案内を再生してお客様をお呼び出しするシステムです。

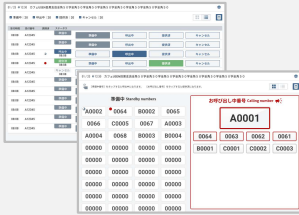


※こちらは構成イメージになります。契約内容により異なります。

呼び出し管理端末側

STEP.1

受付番号受注



ターミナルから受注した番号、もしくは、呼び出し管理端末から手入力された番号が呼び出し管理端末上に表示されます。



STEP.2

呼び出し



調理が完了したら呼び出し管理端末にて「呼出中」のステータスに変更します。



STEP.3

提供完了



呼出中の番号をタップ、または、リスト表示を選択している場合には、「提供済」ステータスに変更すると呼び出し表示端末上から番号がなくなります。

呼び出し表示端末側

STEP.1

受付番号受注



「準備中」の欄に受注した受付番号が表示されます。

※準備中表示なしに設定している場合には表示されません。
(詳細は「8. 各種設定」をご参照ください。)



STEP.2

呼び出し



番号が「お呼び出し中番号」に移動します。



STEP.3

提供完了



番号を確認したお客様が商品を受け取りにいらっしゃったら提供が完了です。

2. STB/TVについて

1. STB端末の各部名称と機能

STB端末（URX-03）の各部名称と機能は以下になります。

前面



1 電源ボタン

電源のON/OFFをします。

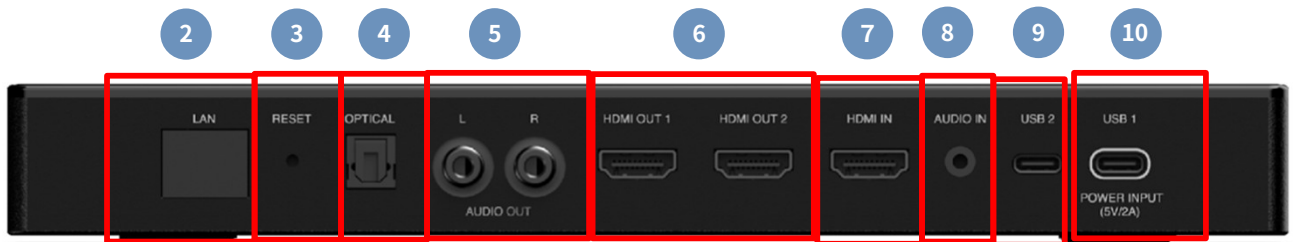
OFFの時はLEDが消灯、ONの時はLEDが白点灯します。

電源がONの状態ですぐ短く押下(5秒以内)するとLEDが消灯し、スリープモードに切替わります。

電源がONの状態ですぐ5秒以上長押しするとLEDが消灯し、シャットダウンします。

※約2秒の長押しで「シャットダウンしますか？」のポップアップが表示されます。そのまま長押しし続けるとシャットダウンされます。

背面



2 LAN端子

LANを接続するとネットワークに接続されます。

3 リセットボタン

機器のリセット用ボタンです。

短く押す(1回押下)：本体を再起動します。

長押し(約5秒間)：リモコンペアリングモードにします。

4 光デジタル音声出力端子

光デジタルケーブルを使用して、対応するオーディオ機器へ音声が出力されます。

5 ライン出力端子

アナログ音声出力用端子です。RCAピンが接続できます。他のアンプにライン接続する際にご使用ください。

6 HDMI出力端子

HDMI映像・音声の出力端子です。両端子から同じ映像が同時出力されます。HDMI 2.0(4K 60Hz), HDCP 1.4/2.2, HDR, CECに対応しています。

7 HDMI出力端子

外部機器からのHDMI映像信号を入力するための端子です。HDMI 2.0(4K 60Hz), HDCP 1.4/2.2に対応しています。

8 音声入力端子

外部入力機器を接続します。

9 USB2端子

本端子は電源供給には使用できません。弊社のメンテナンス用の端子となります。

10 USB1端子

付属のACアダプター（電源コード）を接続する端子です。

※必ずUSB1に接続してご使用ください。

2. リモコンの各部名称と機能

URX-03 (STB端末) 用とSTV-43L/SMN-43L (TVモニター) 用のリモコンと各種役割は以下になります。

※各部名称と機能については次頁をご確認ください。

URX-03用

- STBの電源ON/OFF
- 設定の操作
- USEN MUSIC Entertainment連携時のMV再生/一時停止 など



STV-43L/SMN-43L用

- TVの電源ON/OFF
- 入力切替
- 設定の操作 など



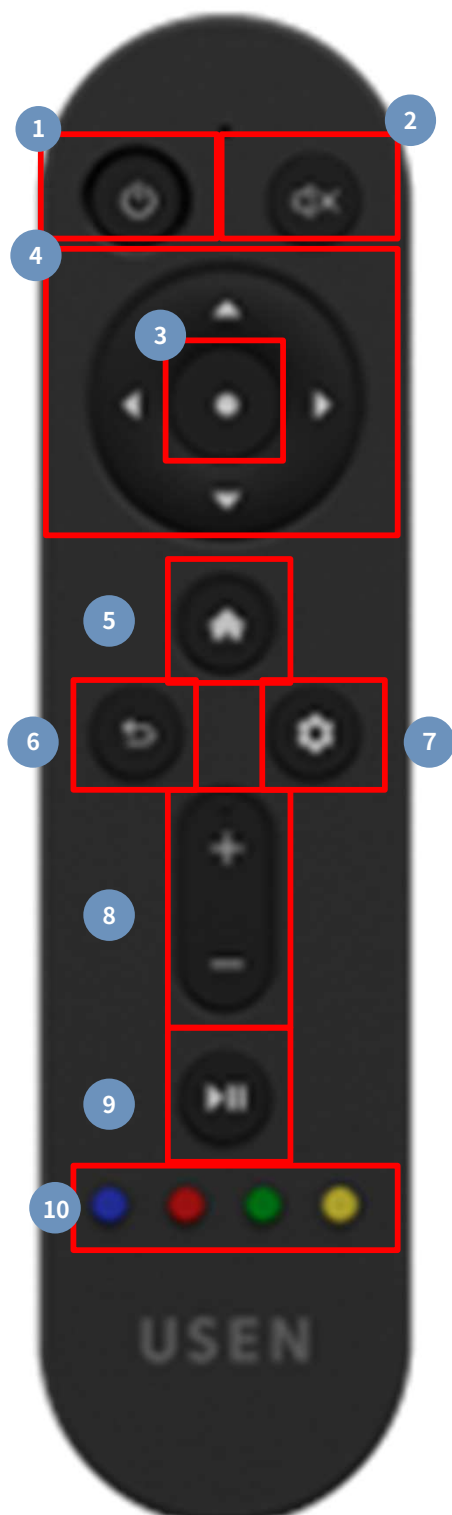
※STV-43L/SMN-43Lをご契約いただいたお客さまのみに付属されております。

2. リモコンの各部名称と機能

① URX-03用

URX-03（STB端末）用リモコンの各部名称と機能は以下になります。

※リモコンは**付属**されています。
 ※使用電池は**単4電池×2**になります。



① 電源ボタン

短押し：STBの電源ON/OFFを切り替えます。
 5秒長押し：機器の電源をオフにします。

② ミュートボタン

音声をミュートにします。
 ※**ミュートボタンを再度押すと、直前の音量値に戻ります。**

③ ●ボタン

機能の実行を確定します。

④ 十字ボタン

機能の選択をします。

⑤ ホームボタン

ホーム画面を表示します。

⑥ 戻るボタン

ひとつ前の画面に戻ります。

⑦ 設定ボタン

短押し：起動中のアプリの設定画面を開きます。
 5秒長押し：STB設定を開きます。

⑧ 音量ボタン

＋：STBの音量設定を大きくします。
 －：STBの音量設定を小さくします。

⑨ 再生/一時停止ボタン

再生：メディアを再生します。
 停止：再生中のメディアを一時停止します。

⑩ カラーボタン

起動中のアプリの各カラーボタン機能を利用します。

2. リモコンの各部名称と機能

② STV-43L/SMN-43L用

STV-43L/SMN-43L（TVモニター）用リモコンの各部名称と機能は以下になります。

※STV-43L/SMN-43Lをご契約いただいたお客さまのみに付属されております。



1 電源ボタン

TVの電源ON/OFFを切り替えます。

2 ミュートボタン

音を消したいときに押します。もう一度押すと、音声が出ます。

3 数字ボタン

チャンネルを切り換えたり、数字を入力します。

4 放送・入力切替設定

放送局の切替や画面サイズ、省エネモードに切替えます。

5 ホームボタン

ホーム画面を表示します。

6 メニュー・操作ボタン

- ・メニュー：設定メニューを表示するときに押します。もう一度押すと表示が消えます。
- ・入力切替：入力ソースを切り替えるときに押します。もう一度押すと表示が消えます。
- ・設定：HOMEで設定画面を開くときに押します。
- ・戻る：ひとつ前のメニューに戻るときに押します。
- ・▲▼▶◀ボタン：選択項目を移動するときに押します。
- ・決定：決定をするときに押します。

7 音量・選局・番組情報

- ・音量 +/-：音量を調節するときに押します。
- ・番組表：番組表を表示するときに押します。もう一度押すと表示が消えます。
- ・番組情報：番組情報を表示するときに押します。もう一度押すと表示が消えます。
- ・チャンネル +/-：チャンネルを切り換えるときに押します。

8 再生コントロール

前へ / 停止 / 次へ / 早戻し / 再生 / 一時再生 / 早送り
：対応アプリのメディア再生位置のコントロール時に押します。

9 カラーボタン

各色のボタンに対応する機能を選びます。

10 各種機能ボタン

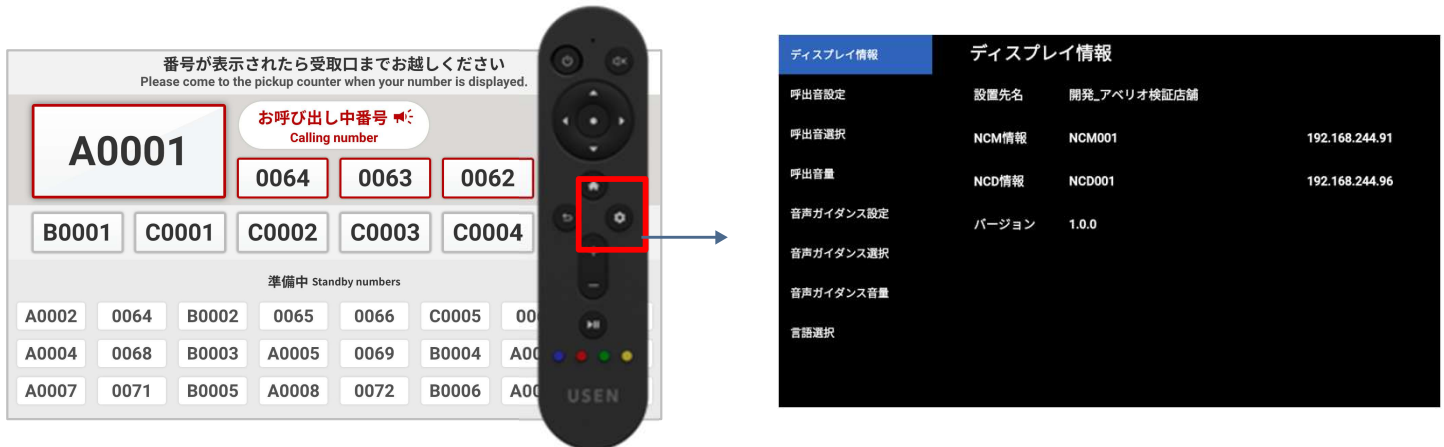
各ボタンに対応する機能を実行します。

コールディスプレイアプリ内の設定の詳細は以下になります。

※表示内容に関する設定は**呼び出し管理端末のディスプレイ設定**にて行ってください。

※呼び出し表示端末のディスプレイ設定で設定した内容は
同期後に**コールディスプレイアプリ内に反映**されます。

① 設定画面への進み方



① 「NUMBER CALL DISPLAY」のアプリを開いた状態で、STB用リモコンの設定ボタンを押下します。

② コールディスプレイアプリ内の設定画面が開きます。

設定画面を閉じる場合はSTBリモコンの**戻るボタン**を押してください。

② 各設定項目について

ディスプレイ情報

ディスプレイ情報	ディスプレイ情報		
呼出音設定	1	設置先名	開発_アベリオ検証店舗
呼出音選択	2	NCM情報	NCM001 192.168.244.91
呼出音量	3	NCD情報	NCD001 192.168.244.96
音声ガイダンス設定	4	バージョン	1.0.0
音声ガイダンス選択			
音声ガイダンス音量			
言語選択			

1 設置先店舗名が表示されます。

2 呼び出し管理端末の番号とIPアドレスが表示されます。

3 呼び出し表示端末の番号とIPアドレスが表示されます。

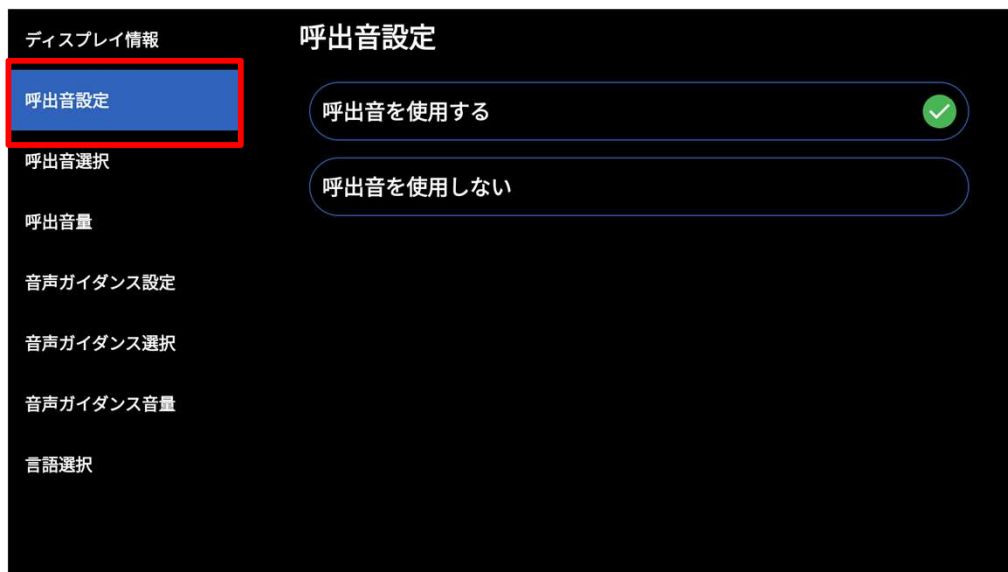
4 現在のアプリバージョンが表示されます。

3. 設定

② 各設定項目について

呼出音設定

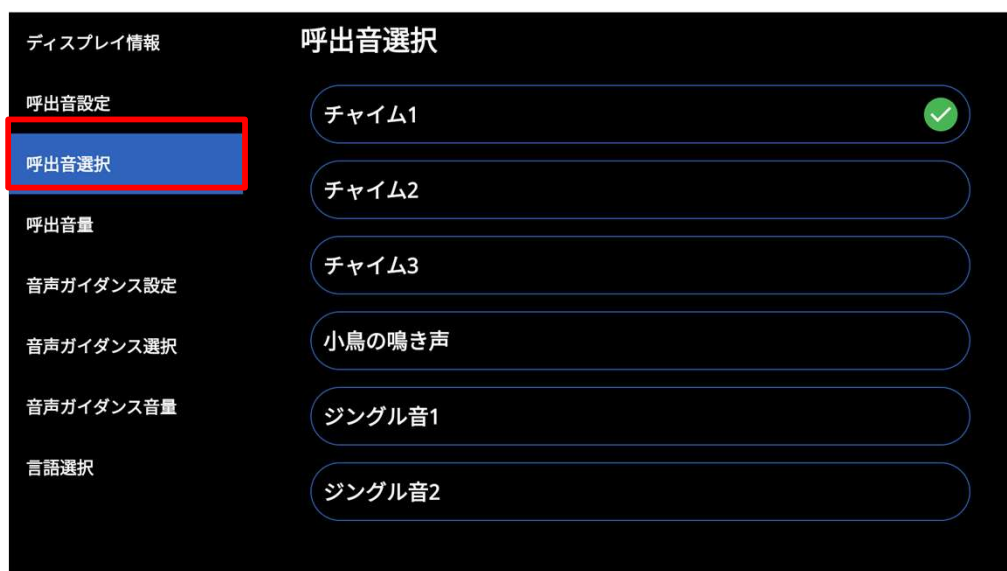
呼び出し表示端末にて呼出音を使用するか選択することができます。
STB用リモコンの**十字ボタン（上下）**で操作し、**●ボタン**で決定してください。



呼出音選択

呼び出し表示端末にて呼出音を使用する場合の音の種類を選択することができます。
STB用リモコンの**十字ボタン（上下）**で操作し、**●ボタン**で決定してください。

※上記の呼出音設定を「使用する」に設定してご利用ください。



3. 設定

② 各設定項目について

呼出音量

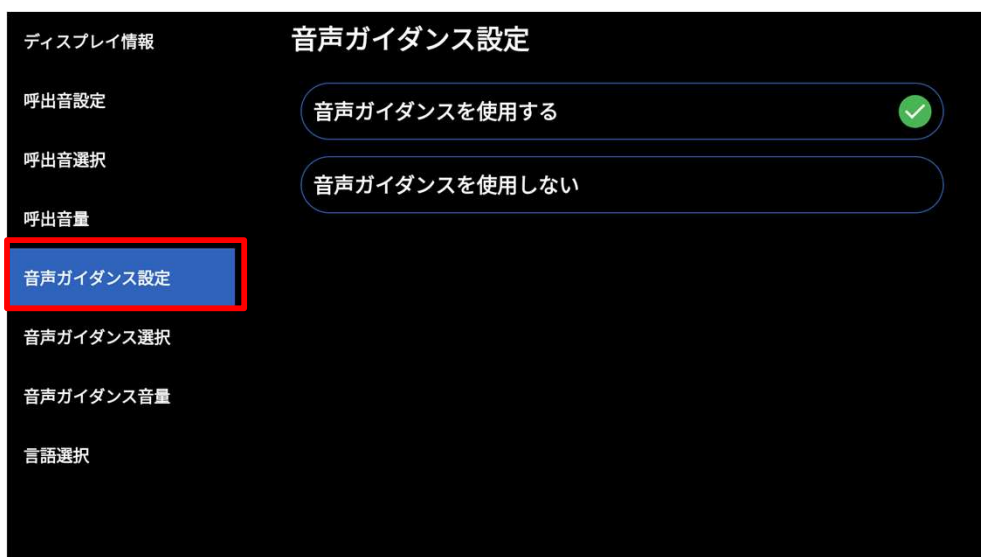
呼び出し表示端末にて呼出音を使用する場合の音量を設定することができます。STB用リモコンのの**十字ボタン（上下）**で操作し、**●ボタン**で決定してください。

※上記の呼出音設定を「使用する」に設定してご利用ください。



音声ガイド設定

呼び出し表示端末にて音声ガイドを使用するか選択することができます。STB用リモコンのの**十字ボタン（上下）**で操作し、**●ボタン**で決定してください。



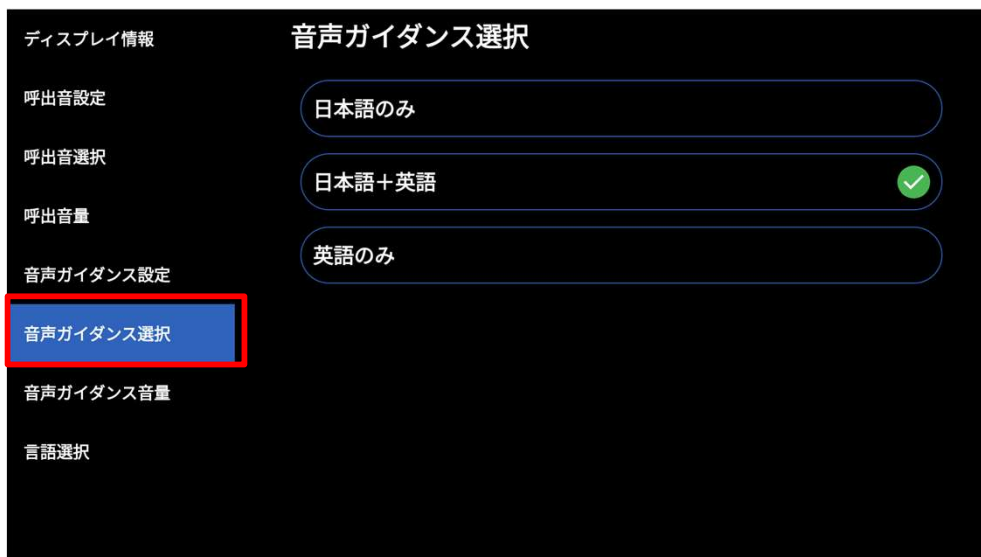
3. 設定

② 各設定項目について

呼出音量

呼び出し表示端末にて音声ガイダンスを使用する場合にガイダンスを日本語のみ、日本語+英語、英語のみから選択できます。STB用リモコンの**十字ボタン（上下）**で操作し、**●ボタン**で決定してください。

※前頁の音声ガイダンス設定を「使用する」に設定してご利用ください。



音声ガイダンス音量

呼び出し表示端末にて音声ガイダンスを使用する場合に音量を設定することができます。STB用リモコンの**十字ボタン（上下）**で操作し、**●ボタン**で決定してください。

※前頁の音声ガイダンス設定を「使用する」に設定してご利用ください。



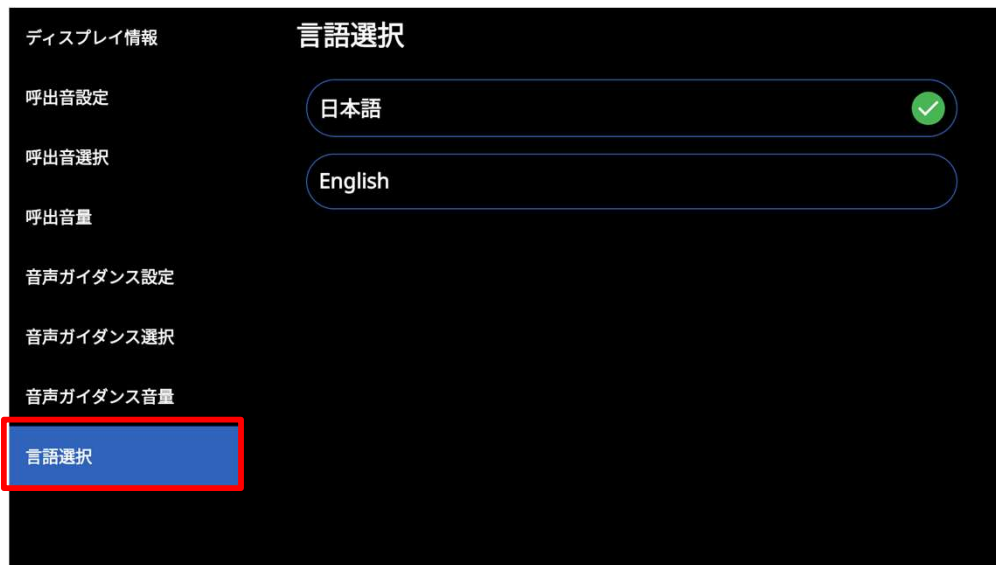
3. 設定

② 各設定項目について

言語選択

呼び出し表示端末および設定内の言語を切り替えることができます。

STB用リモコンの**十字ボタン（上下）**で操作し、**●ボタン**で決定してください。



3. 開店前の準備

1. ご利用の流れ

呼び出し表示端末の開局の流れは以下の通りです。
開店前の事前準備として**ターミナルにログイン**します。
開局の順番はターミナル>POS>呼び出し表示端末の順で開局を行います。

各手順の詳細は次頁以降をご参照ください。



1

USEN ターミナルにログインします



2

USENレジを開局します



3

呼び出し表示端末を起動します。

モニターの電源を付けてホーム画面から
「NUMBUR CALL DISPLAY」を選択します。

呼び出し管理端末を起動します。

タブレットの電源をつけます。

ログインなどの手順はありません。



2. 各種手順

① PC・モニターの電源の入れ方

USEN レジ・ターミナルのモニターを起動するには、以下の手順に沿ってPCの電源を起動し、モニターの電源を入れます。



① 各PCの電源ボタンを押します。
※起動するまでに時間が掛かる場合があります。

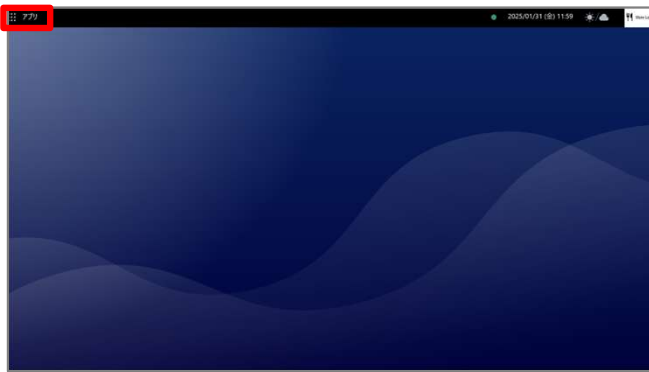
② モニターが立ち上がりましたら、「アプリ」をタップします。



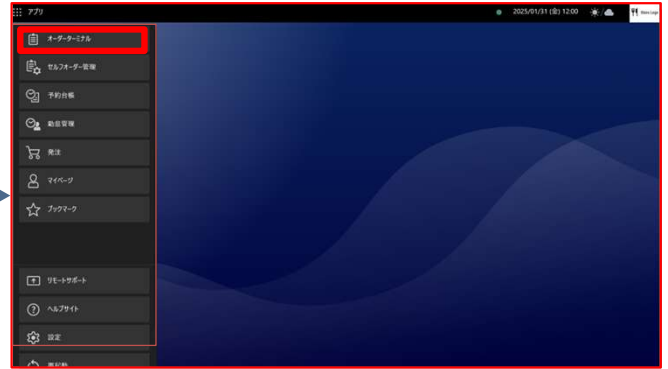
③ それぞれのモニターにて起動ツールを立ち上げます。

② ターミナルにログインする

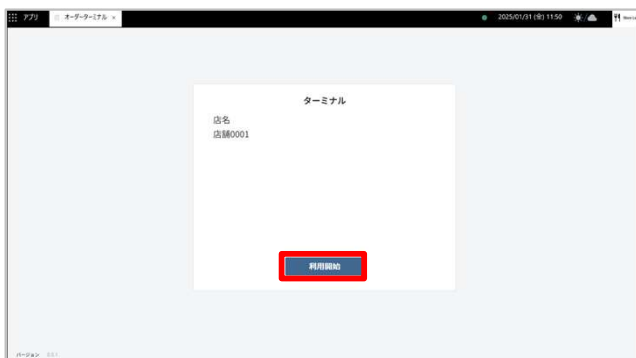
開店前の事前準備として**ターミナルにログイン**します。
必ずターミナルを立ち上げてから、POSの開局を行うようお願いいたします。



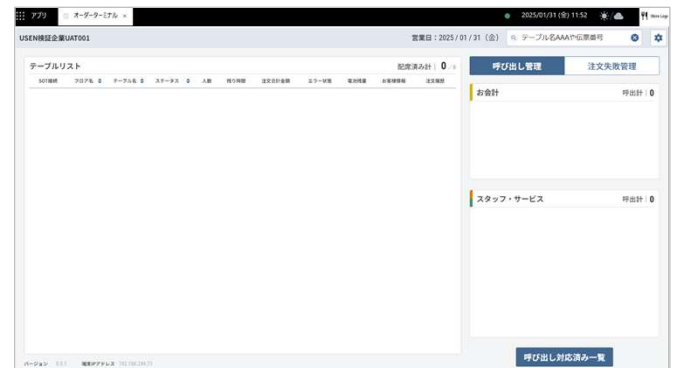
① ターミナルPCの電源を立ち上げ、
起動ツールを立ち上げます。



② 起動ツールから「オーダーターミナル」を
選択します。



③ ログイン画面が表示されるので、
「利用開始」をタップします。



④ 以上でログイン完了です。

③ USENレジを開局する

ターミナルにログイン後、**USENレジにログインし開局**をおこないます。

操作方法については、USENレジトレーニングブック【CHAPTER.02 レジを開ける】
をご参照ください。

2. 各種手順

④-1 呼び出し表示端末を起動する



① TVモニターとSTB (URX-03) がHDMIで接続されていることを確認します。



HDMIケーブルはSTBのHDMI出力端子にささっていることを確認してください。



② TVリモコンの電源ボタンを押下してTVモニターの電源をつけます。



③ TVリモコンの入力切替ボタンを押下し、HDMIを選択します。
※ すでにHDMIを選択されている場合にはこの手順は省いてください。

a) STBの電源がついている場合



⑤ ホーム画面が起動しますので、「NUMBER CALL DISPLAY」のタイルを選択します。



⑤ 呼出し表示画面が表示されて起動完了です。

※ USEN MUSIC Entertainment 連携の場合の起動方法は【8. USEN MUSIC Entertainment機能】をご確認ください。

2. 各種手順

b) STBの電源がついていない場合



④ STBの電源ボタンを押下し、STBの電源をつけます。



⑤ ホーム画面が起動しますので、「NUMBER CALL DISPLAY」のタイルを選択します。

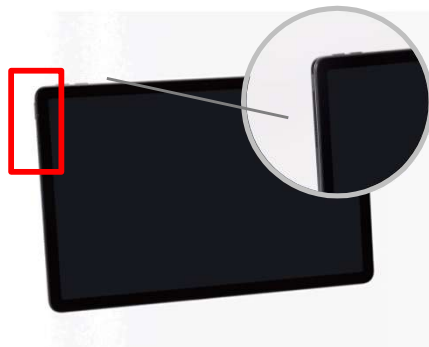


⑤ 呼出し表示画面が表示されて起動完了です。

※ USEN MUSIC Entertainment 連携の場合の起動方法は【8. USEN MUSIC Entertainment機能】をご確認ください。

④-2 呼び出し表示端末を起動する

呼び出し表示端末の電源ボタンを押して端末を起動します。



4. 呼び出し管理端末

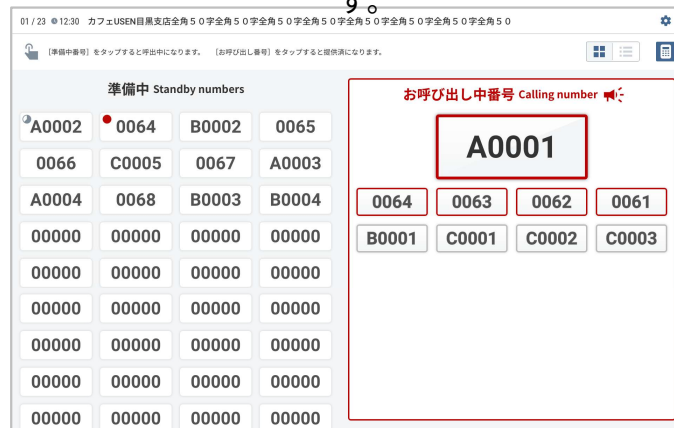
1. 表示パターン

呼び出し管理端末には「かんたん表示モード」と「リスト表示モード」の2パターンの表示方法があります。いつでも端末毎に切り替えが可能です。

※デフォルトは「かんたん表示モード」です。

かんたん表示

実際のお客様に移る呼び出し表示画面に近いレイアウトで表示されます。
「準備中」内の番号をタップすると、「お呼び出し中番号」へ、「お呼び出し中番号」内の番号をタップすると、「提供済」ステータスになり消し込まれます。



メリット>一度に多くの注文を受注する形態の飲食店において、スピーディーに各番号のステータスを変更することができます。

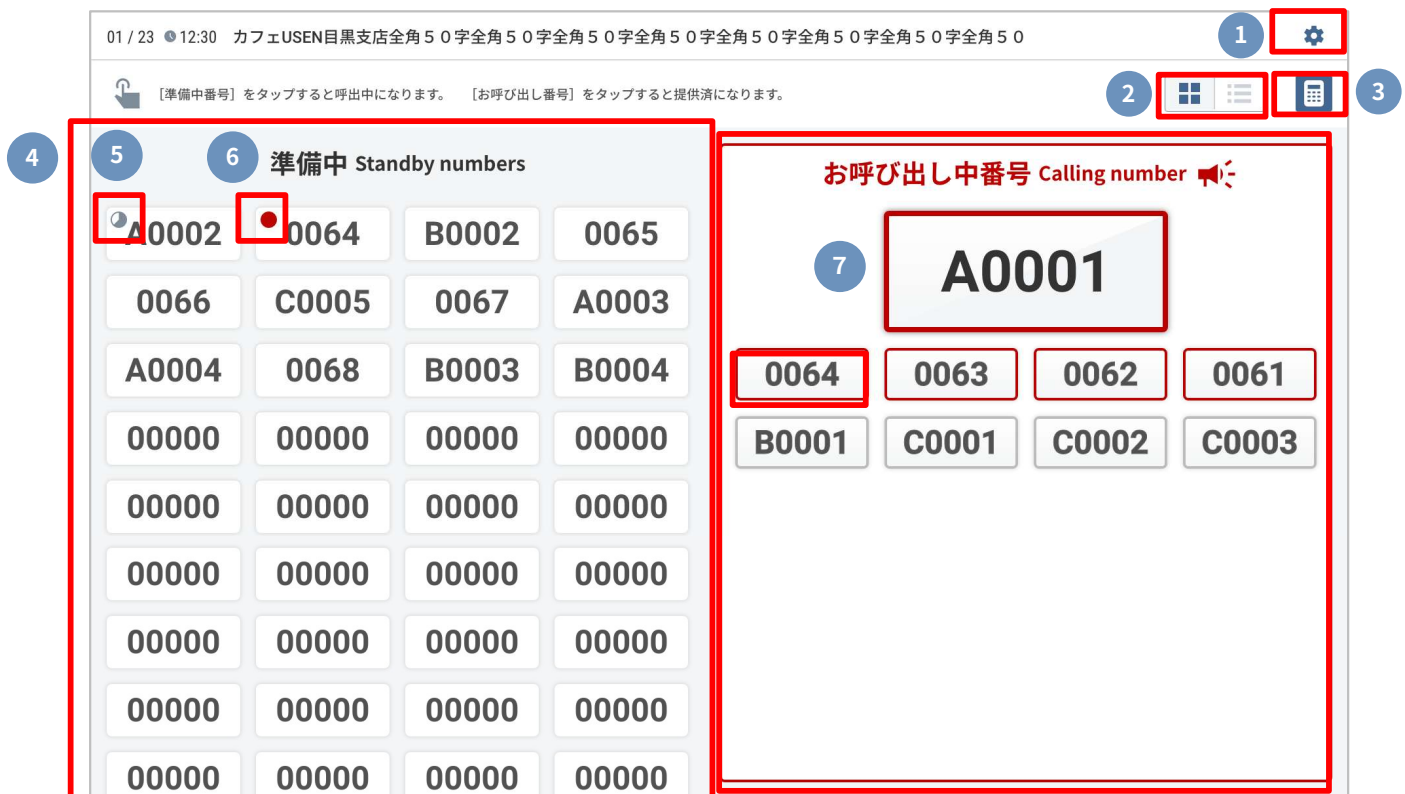
リスト表示

受付番号がリスト型で表示されます。
また、各番号の受付時間の確認や、ステータスを戻すことも可能なので、履歴の確認画面としてもご利用いただけます。



メリット>受付時間や調理状況などの情報を管理することができるほか、提供済ステータスへの変更やキャンセル商品の確認が可能です。

2. かんたん表示について



1 設定

設定画面に遷移します。（詳細は「7.各種設定」をご参照ください）

2 表示レイアウトの切り替え機能

表示モードを「リスト表示」に切り替えます。

3 番号手動入力テンキー

受付番号を手動で入力することができます。

4 準備中番号

ターミナルから受注連携された受付番号、もしくは、③のテンキーから手動入力した番号が表示されます。受付番号をタップすると「お呼び出し中番号」欄に移動し、呼び出し表示端末上において、選択した受付番号が呼び出されます。

5 呼び出し準備状況 ※キッチンディスプレイ連携時のみ

6 1つの受付番号で複数商品が注文されている場合の呼び出し準備状況が表示されます。

- ・ **グレーのアイコン**：一部商品のみ調理完了
- ・ **赤のアイコン**：全商品が調理済み

7 お呼び出し中番号

呼び出し管理端末上で呼び出し中にステータス変更された受付番号、もしくは、キッチンディスプレイと連携している場合に、キッチンディスプレイにて調理済みになった受付番号が表示されます。

※キッチンディスプレイ連携時の手動モードと自動モードの詳細は【7.各種設定】をご参照ください。

受付番号をタップするとステータスが提供済みに変更し、「お呼び出し中番号」から消えます。また、呼び出し表示端末上においても、タップした受付番号が「お呼び出し中番号」から消えます。

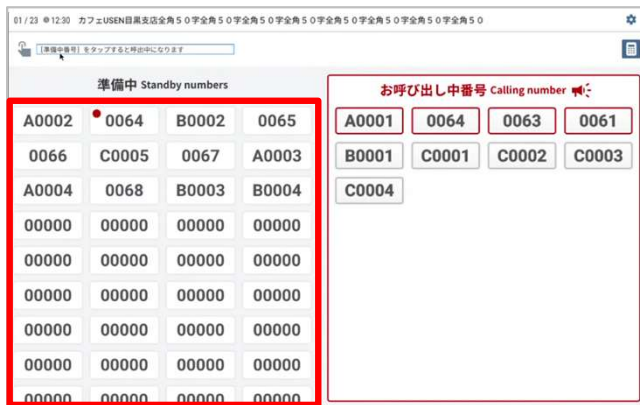
3. リスト表示について

The screenshot shows a call management terminal interface. At the top, there is a header with the date and time (01/23 12:30) and the location (カフェUSEN目黒支店). Below the header, there are filters for order status: 準備中 | 20, 呼出中 | 20, 提供済 | 20, and キャンセル | 20. The main area displays a list of orders with columns for 受付時間 (08:08), 受付番号 (A12345), 調理済 (indicated by a dot), and ステータス (準備中, 呼出中, 提供済, キャンセル). To the right of the list, there are four columns of buttons corresponding to the statuses: 準備中, 呼出中, 提供済, and キャンセル. The interface is annotated with numbered callouts (1-12) pointing to various UI elements.

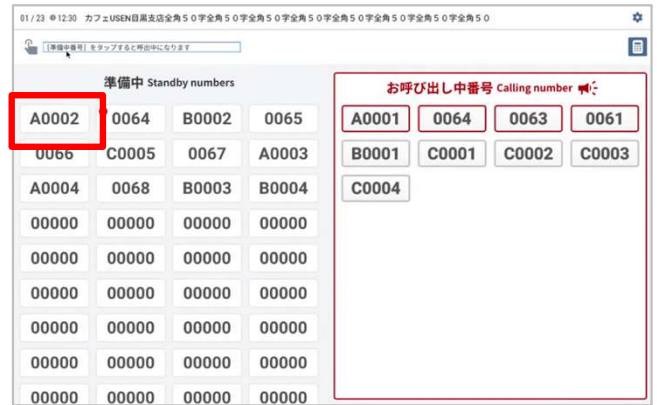
- 1 **設定**
設定画面に遷移します。（詳細は「7.各種設定」をご参照ください）
- 2 **表示レイアウトの切り替え機能**
表示モードを「かんたん表示」に切り替えます。
- 3 **番号手動入力テンキー**
受付番号を手動で入力することができます。
- 4 **調理ステータスの絞り込み**
「準備中」「呼出中」「提供済」「キャンセル」のステータスになっている注文が絞り込んで表示されます。
- 5 **受付時間**
ターミナルから注文受注した時間もしくはテンキーで受付番号を手動入力した時間が最新順に表示されます。
- 6 **受付番号**
注文順に自動発番された受付番号もしくはテンキーで手動入力した番号が表示されます。
- 7 **調理済（呼び出し準備状況）** ※キッチンディスプレイ連携時のみ
1つの受付番号で複数商品が注文されている場合の呼び出し準備状況が表示されます。
・グレーのアイコン：一部商品のみ調理完了 ・赤のアイコン：全商品が調理済み
- 8 **ステータス**
「準備中」「呼出中」「提供済」「キャンセル」の中から現在のステータスが表示されます。
また、ステータスを変更した場合、最新の変更時間が表示されます。
- 9 **準備中**
該当の受付番号のステータスが準備中に変更されます。
- 10 **呼出中**
該当の受付番号のステータスが呼出中に変更され、呼び出し表示端末上で呼び出されます。
- 11 **提供済**
該当の受付番号のステータスが提供済に変更され、呼び出し表示端末上から消えます。
- 12 **キャンセル**
該当の受付番号がキャンセルされ、呼び出し表示端末上から消えます。

4. 呼出完了までの流れ

① かんたん表示



① POS/KIOSK/端末の手入力にて受付番号が発番されると、画面左側の「準備中」の欄に表示されます。

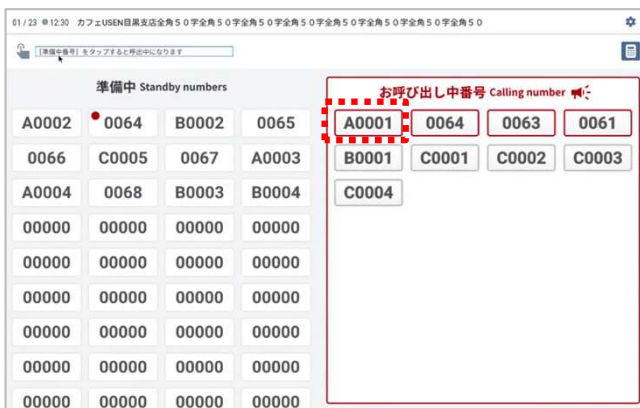


② 調理が完了したら、呼び出したい受付番号をタップします。



③ 受付番号がお呼び出し中のステータスに変わり、「お呼び出し中の番号」の項目へ移動します。

④ 呼び出し表示端末上でも、お呼び出し中番号に該当番号が表示されます。



⑤ 提供が完了したら再度同じ番号をタップすると、呼び出し管理端末および呼び出し表示端末の画面上から該当の番号が消えます。

※リスト表示では「提供済」のステータスへ変更されます。

5. 番号呼出完了までの流れ

② リスト表示

受付時間	受付番号	順数	ステータス	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	呼出中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	提供済	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	キャンセル	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル

受付時間	受付番号	順数	ステータス	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	呼出中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	提供済	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	キャンセル	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル

① POS/KIOSK/端末の手入力にて受付番号が発番されるとステータスが「準備中」の状態が表示されます。

② 調理が完了したら呼び出したい受付番号のステータスを「呼出中」へ変更します。

呼び出し表示端末側

お呼び出し中番号 Calling number: 番号が表示されたら提供カウンターまでお越しくださいませ
Please come to the pick-up counter when your number is displayed.

A0001	0064	0063	0062	0061
B0001	C0001	C0002	C0003	
C0004	A0002	A0000	A0000	A0000
準備中 Standby numbers				
A0002	0064	B0002	0065	0066
A0003	A0004	0068	B0003	

10周年記念\日ごろの感謝を込めて/★クーポン還元キャンペーン実施中

受付時間	受付番号	順数	ステータス	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	呼出中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	提供済	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	キャンセル	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08:08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル

③ 呼び出し表示端末上でも、お呼び出し中番号に該当の受付番号が表示されます。

④ 提供が完了したら「提供済」をタップします。呼び出し管理端末および呼び出し表示端末の画面上から該当の番号が消え、「提供済」のステータスへ変更されます。

以上で番号呼出は完了となります。

6. 番号復帰方法

リスト表示では、一度「提供済」ステータスにした受付番号を「準備中」もしくは「呼出中」ステータスに戻すことで、呼び出し表示端末に再表示させることができます。

※かんたん表示では番号を再表示させることはできません。
リスト表示に切り替えてからご利用ください。

受付時間	受付番号	個数	ステータス	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	呼出中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	提供済	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	キャンセル	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル

呼び出し表示端末側

お呼び出し中番号 Calling number: 番号が表示されたら提供カウンターまでお越しくださいませ Please come to the pick-up counter when your number is displayed.

24°C/18°C
土
28°C/20°C
日
22°C/16°C
月
20°C/10°C
火
16°C/8°C
水
18°C/10°C
木
20°C/14°C

A0001 0064 0063 0062 0061
B0001 C0001 C0002 C0003
C0004 A0002 A0000 A0000 A0000 A0000

準備中 Standby numbers
A0002 0064 B0002 0065 0066 C0005 0067
A0003 A0004 0068 B0003

Dr.Dre BURGERS 10周年記念\日ごろの感謝を込めて/★クーポン還元キャンペーン実施中

① 呼び出し表示端末へ復帰させたい受付番号の「準備中」もしくは「呼出中」ステータスをタップします。

② ステータスが「準備中」「呼出中」になると、呼び出し表示端末側にも番号が再度表示されます。

受付時間	受付番号	個数	ステータス	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	呼出中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	提供済	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	キャンセル	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル
08.08	A12345	997/999	準備中	準備中	呼出中	提供済	キャンセル

③ 提供が完了したら「提供済」をタップします。
呼び出し管理端末および呼び出し表示端末の画面上から該当の番号が消え、「提供済」のステータスへ変更されます。

注意事項

- ・「準備中」に戻した場合には元の位置（受付番号を受注した時間）に番号が再表示されます。
- ・「呼出中」に戻した場合には呼び出し済み番号内の最新の位置に番号が表示されます。

5. 番号手入力方法

呼び出し管理端末では受付番号をディスプレイ上で手入力することができます。
連携していない番号を呼び出す場合などにご活用ください。

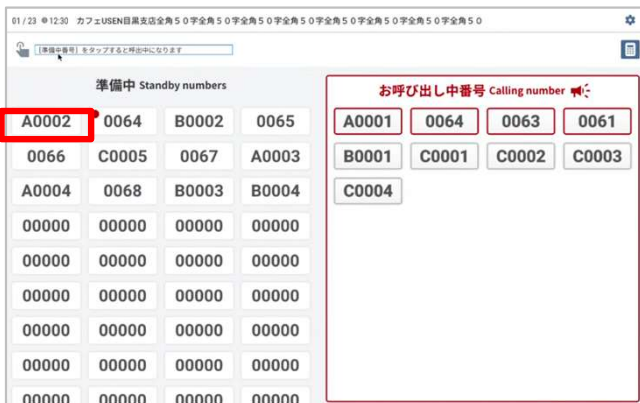


① 画面右上の電卓のマークをタップします。



② テンキーが表示されるので、
番号を入力し、「確定」をタップします。

※英数6文字まで入力可能です。
※既にある番号を入力した場合エラーが表示されます。
(提供済の番号でも呼び出し管理端末に番号の情報が残っている
場合には同じ番号は入力できません)



③ 入力した番号が「準備中」に表示されます。

その後は、通常の番号呼出の流れと同様です。
(1.呼出完了までの流れをご参照ください)

リスト表示の場合

リスト表示の場合も画面右上の電卓マークから同様の流れで手入力することが可能です。



6. キッチンディスプレイ連携

USENコールディスプレイではUSENキッチンディスプレイとの連携により、キッチンディスプレイにて「調理済」になった商品をコールディスプレイで自動で呼び出すことができます。

注意事項

- ・別途USENキッチンディスプレイのご契約が必要となります。
- ・基本設定>呼出モードを「自動」にしておく必要があります。
(詳細は【8. 各種設定】をご確認ください。)
- ・受付番号が発行される必要があるため、**後会計の商品は連携されません。**

USEN キッチンディスプレイ



① POS/ハンディから即会計の注文をキッチンディスプレイ上に受注されます。

USEN コールディスプレイ



② 受付番号がコールディスプレイの準備中に表示されます。

※準備中表示をOFFにしていた場合には表示されません。



③ キッチンディスプレイにて該当の商品を「調理済」に変更します。



④ 該当の受付番号をが自動で「呼出中」に移動し、呼び出し表示端末にて呼び出されます。

※基本設定>調理済み条件設定にて、1つの受付番号内に複数商品の注文がある場合に、商品単位で調理済みになった時点で都度呼び出しするか、全商品が揃った時点で呼び出すかを選択できます。
(詳細は【8. 各種設定】をご確認ください。)

5. 呼び出し表示端末

1. 表示パターン

呼び出し表示端末では以下のパターンを組み合わせることにより、**24通りの表示レイアウト**からお選びいただくことができます。

組み合わせた場合の詳細は次頁以降をご参照ください。

カラー

ーライトー

番号が表示されたら受取口までお越しください
Please come to the pickup counter when your number is displayed.

お呼び出し中番号
Calling number

A0001 0064 0063 0062 0061

B0001 C0001 C0002 C0003 C0004 A0002

準備中 Standby numbers

A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005	0067	A0003
A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004	A0006	0070
A0007	0071	B0005	A0008	0072	B0006	A0009	0073

ーダークー

番号が表示されたら受取口までお越しください
Please come to the pickup counter when your number is displayed.

お呼び出し中番号
Calling number

A0001 0064 0063 0062 0061

B0001 C0001 C0002 C0003 C0004 A0002

準備中 Standby numbers

A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005	0067	A0003
A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004	A0006	0070
A0007	0071	B0005	A0008	0072	B0006	A0009	0073

準備中あり/なし

ー準備中番号の表示ありー

番号が表示されたら受取口までお越しください
Please come to the pickup counter when your number is displayed.

お呼び出し中番号
Calling number

A0001 0064 0063 0062 0061

B0001 C0001 C0002 C0003 C0004 A0002

準備中 Standby numbers

A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005	0067	A0003
A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004	A0006	0070
A0007	0071	B0005	A0008	0072	B0006	A0009	0073

ー準備中番号の表示なしー

番号が表示されたら提供カウンターまでお越しくださいませ
Please come to the pick-up counter when your number is displayed.

お呼び出し中番号
Calling number

A0001 0064 0063 0062 0061

B0001 C0001 C0002 C0003 C0004 A0002

A0000 A0000 A0000 A0000 A0000 A0000

A0000 A0000 A0000 A0000 A0000 A0000

A0000 A0000 A0000 A0000 A0000 A0000

フッターあり/なし

ーフッターありー

番号が表示されたら受取口までお越しください
Please come to the pickup counter when your number is displayed.

お呼び出し中番号
Calling number

A0001 0064 0063 0062 0061

B0001 C0001 C0002 C0003 C0004 A0002

準備中 Standby numbers

A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005	0067	A0003
A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004	A0006	0070
A0007	0071	B0005	A0008	0072	B0006	A0009	0073

10周年記念、日ごろの感謝を込めて、★クーポン還元キャンペーン実施中★平日

ーフッターなしー

番号が表示されたら受取口までお越しください
Please come to the pickup counter when your number is displayed.

お呼び出し中番号
Calling number

A0001 0064 0063 0062 0061

B0001 C0001 C0002 C0003 C0004 A0002

準備中 Standby numbers

A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005	0067	A0003
A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004	A0006	0070
A0007	0071	B0005	A0008	0072	B0006	A0009	0073

1. 表示パターン

呼び出し表示端末では以下のパターンを組み合わせることにより、**24通りの表示レイアウト**からお選びいただくことができます。

組み合わせた場合の詳細は次頁以降をご参照ください。

サイドあり/なし

ーサイドありー

番号が表示されたら受取口までお越しください Please come to the pickup counter when your number is displayed.		DruDru BURGERS					
09:00 18°C 10:00 20°C 11:00 22°C 12:00 24°C 13:00 24°C 14:00 24°C 15:00 22°C	A0001 お呼び出し中番号 Calling number	0064	0063	0062	0061		
		B0001	C0001	C0002	C0003	C0004	A0002
		準備中 Standby numbers					
		A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005
	A0003	A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004
	A0006	0070	A0007	0071	B0005	A0008	0072

ーサイドなしー

番号が表示されたら受取口までお越しください Please come to the pickup counter when your number is displayed.		DruDru BURGERS						
	A0001 お呼び出し中番号 Calling number	0064	0063	0062	0061			
		B0001	C0001	C0002	C0003	C0004	A0002	
		準備中 Standby numbers						
		A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005	0067
	A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004	A0006	0070
	A0007	0071	B0005	A0008	0072	B0006	A0009	0073

サイドに表示する天気予報は
時間別/曜日別から選択できます。
詳細は下記をご参照ください。

サイド天気予報 時間別/曜日別

ー時間別天気予報ー

番号が表示されたら受取口までお越しください Please come to the pickup counter when your number is displayed.		DruDru BURGERS					
09:00 18°C 10:00 20°C 11:00 22°C 12:00 24°C 13:00 24°C 14:00 24°C 15:00 22°C	A0001 お呼び出し中番号 Calling number	0064	0063	0062	0061		
		B0001	C0001	C0002	C0003	C0004	A0002
		準備中 Standby numbers					
		A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005
	A0003	A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004
	A0006	0070	A0007	0071	B0005	A0008	0072

ー曜日別天気予報ー

番号が表示されたら受取口までお越しください Please come to the pickup counter when your number is displayed.		DruDru BURGERS					
24°C・18°C 土 28°C・20°C 日 22°C・16°C 月 20°C・10°C 火 15°C・8°C 水 18°C・10°C 木 20°C・14°C	A0001 お呼び出し中番号 Calling number	0064	0063	0062	0061		
		B0001	C0001	C0002	C0003	C0004	A0002
		準備中 Standby numbers					
		A0002	0064	B0002	0065	0066	C0005
	A0003	A0004	0068	B0003	A0005	0069	B0004
	A0006	0070	A0007	0071	B0005	A0008	0072

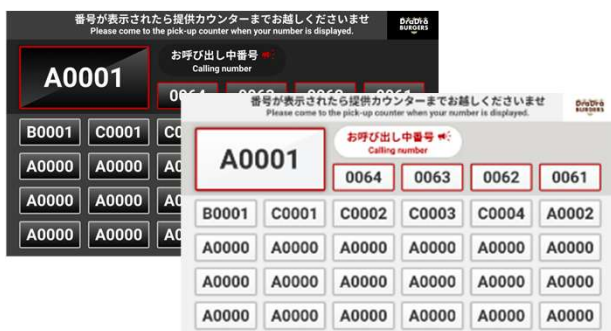
※上記以外に、USEN MUSIC Entertainmentと連携している場合には、
ミュージックビデオの画面に番号を表示することが可能です。
詳細は【10. USEN MUSIC Entertainment 連携】をご確認ください。

1. 表示パターン

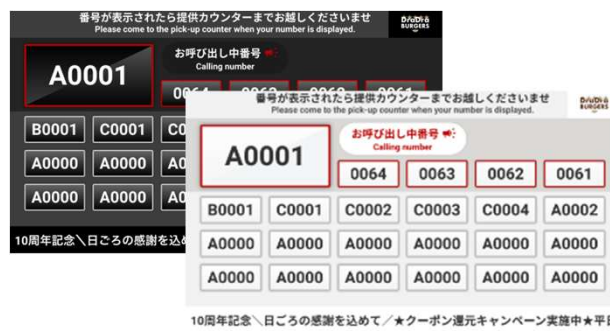
呼び出し表示端末ではパターンを組み合わせることにより、**24通りの表示レイアウト**からお選びいただくことができます。

準備中なしの場合の組み合わせ一覧

	テーマカラー	設定なし	フッター	天気予報(時間別)	天気予報(曜日別)	準備中表示
①	ライト	○	—	—	—	—
②	ライト	—	○	—	—	—
③	ライト	—	—	○	—	—
④	ライト	—	—	—	○	—
⑤	ライト	—	○	○	—	—
⑥	ライト	—	○	—	○	—
⑦	ダーク	○	—	—	—	—
⑧	ダーク	—	○	—	—	—
⑨	ダーク	—	—	○	—	—
⑩	ダーク	—	—	—	○	—
⑪	ダーク	—	○	○	—	—
⑫	ダーク	—	○	—	○	—



①⑦設定なし(標準)



②⑧フッターあり



③⑨天気予報(時間別)あり



④⑩天気予報(曜日別)あり



⑤⑪フッター・天気予報(時間別)あり



⑥⑫フッター・天気予報(曜日別)あり

1. 表示パターン

準備中ありの場合の組み合わせ一覧

	テーマカラー	設定なし	フッター	天気予報(時間別)	天気予報(曜日別)	準備中表示
⑬	ライト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑭	ライト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑮	ライト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑯	ライト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑰	ライト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑱	ライト	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑲	ダーク	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑳	ダーク	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
㉑	ダーク	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
㉒	ダーク	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
㉓	ダーク	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
㉔	ダーク	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



⑬⑲ 設定なし(標準)



②フッターあり



③天気予報(時間別)あり



④天気予報(曜日別)あり



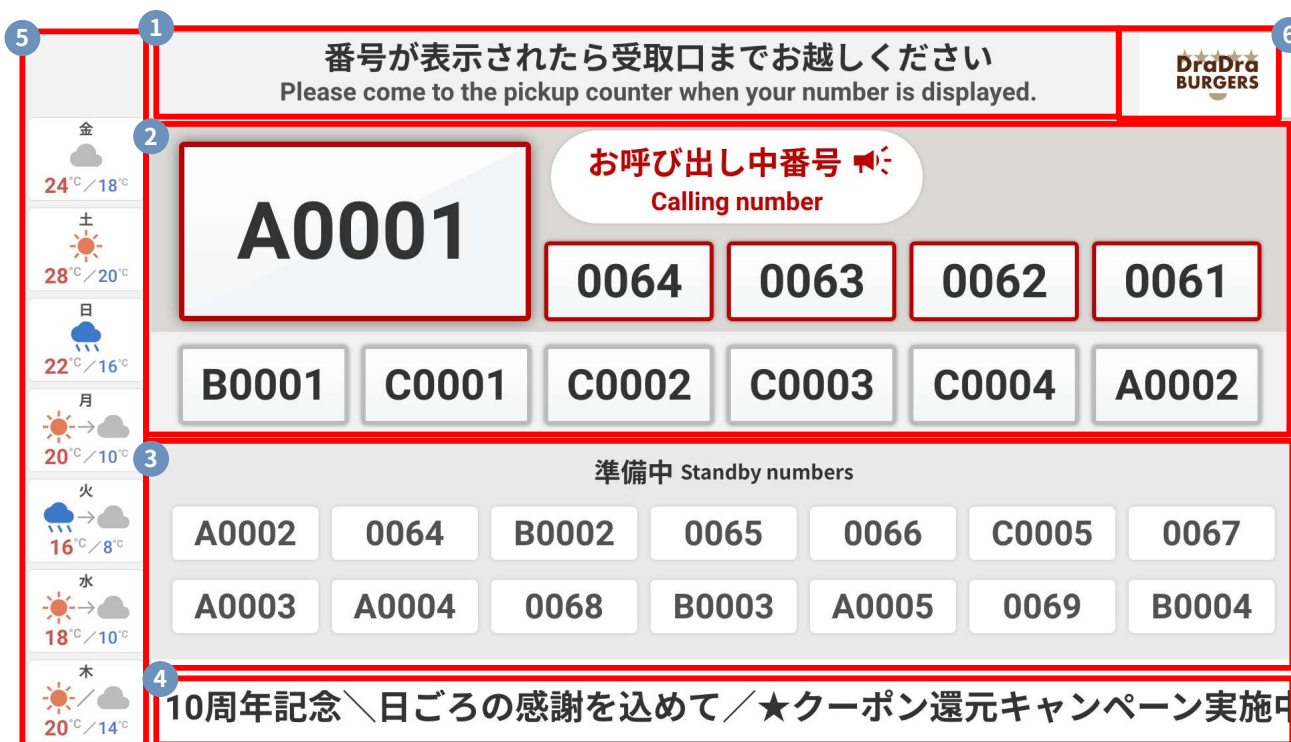
⑤フッター・天気予報(時間別)あり



⑥フッター・天気予報(曜日別)あり

2. 表示内容について

※下記はライトモード/準備中表示あり/フッターあり/サイドありの表示パターンで説明しています。



1 ヘッダーインフォメーション

端末の設定画面より設定した任意のヘッダーインフォメーションが表示されます。
(詳細は 7-3.ディスプレイ設定をご参照ください)

2 お呼び出し中番号

呼び出し管理端末で「呼出中」にした受付番号が表示されます。
※最新の番号5つが赤枠で表示されます。

3 準備中番号 (任意)

呼び出し管理端末で「準備中」になっている受付番号が表示されます。
※表示数が多い場合は5秒ごとに画面が切り替わり表示されます。

4 フッターインフォメーション (任意)

端末の設定画面より設定した任意のフッターインフォメーションが表示されます。
(詳細は 7-3.ディスプレイ設定をご参照ください)

5 サイド天気予報 (任意)

天気予報のが表示されます。
「曜日別」「時間別」から選択可能です。

6 ロゴ表示 (任意)

端末の設定画面より設定したロゴが表示されます。
ロゴを設定していない場合には何も表示されません。

全画面表示

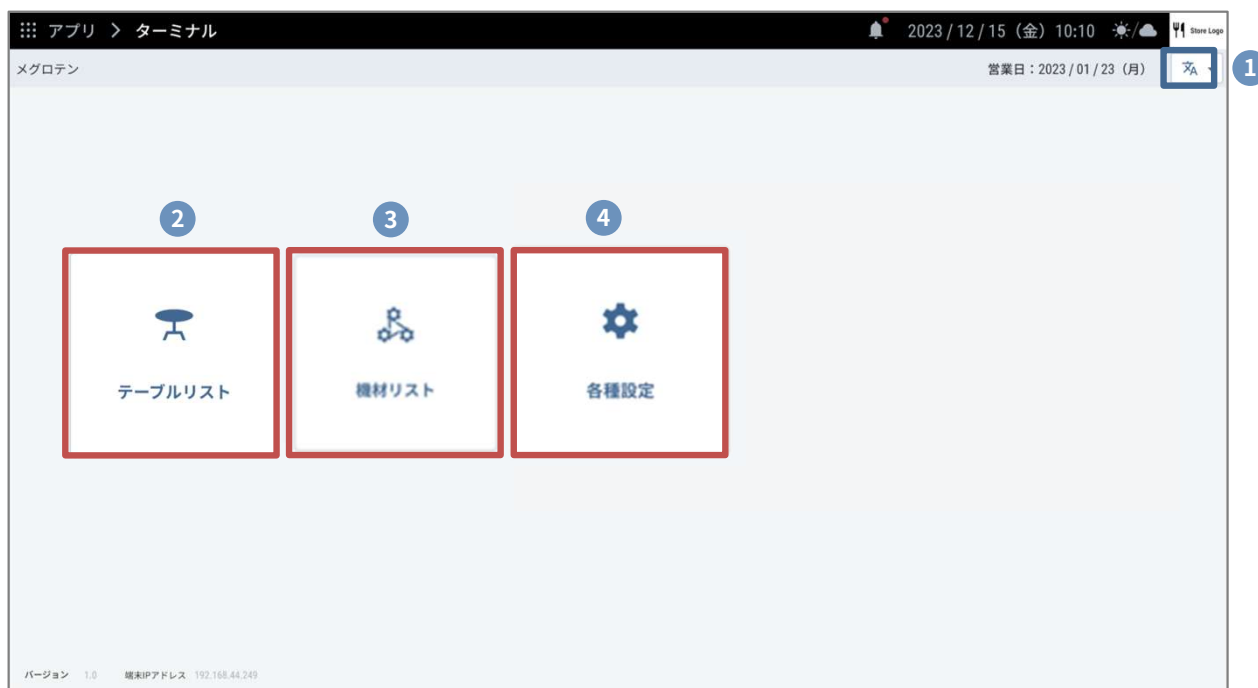
全画面表示をONにしていると、
呼び出した番号を約5秒間全画面に表示
することも可能です。

(詳細は【7-3.ディスプレイ設定】をご参照ください)



6. ターミナル画面

1. ターミナルTOP画面



① 言語選択

日本語・英語・韓国語・中国語（簡体）・中国語（繁体）で表示言語を切り替えることができます。

② テーブルリスト

テーブル一覧のリストが表示されるほか、呼出の管理などを行えます。
詳細は【5-1.②テーブルリスト】をご参照ください。

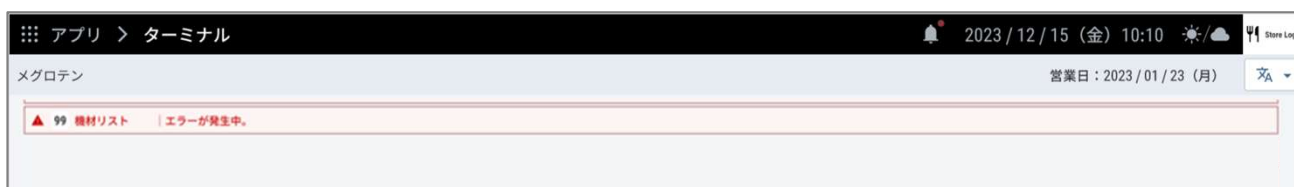
③ 機材リスト

利用している機材の情報を確認することができます。
詳細は【5-3.機材リスト】をご参照ください。

④ 各種設定

閉局を行うことができます。
詳細は【5-4.各種設定】をご参照ください。

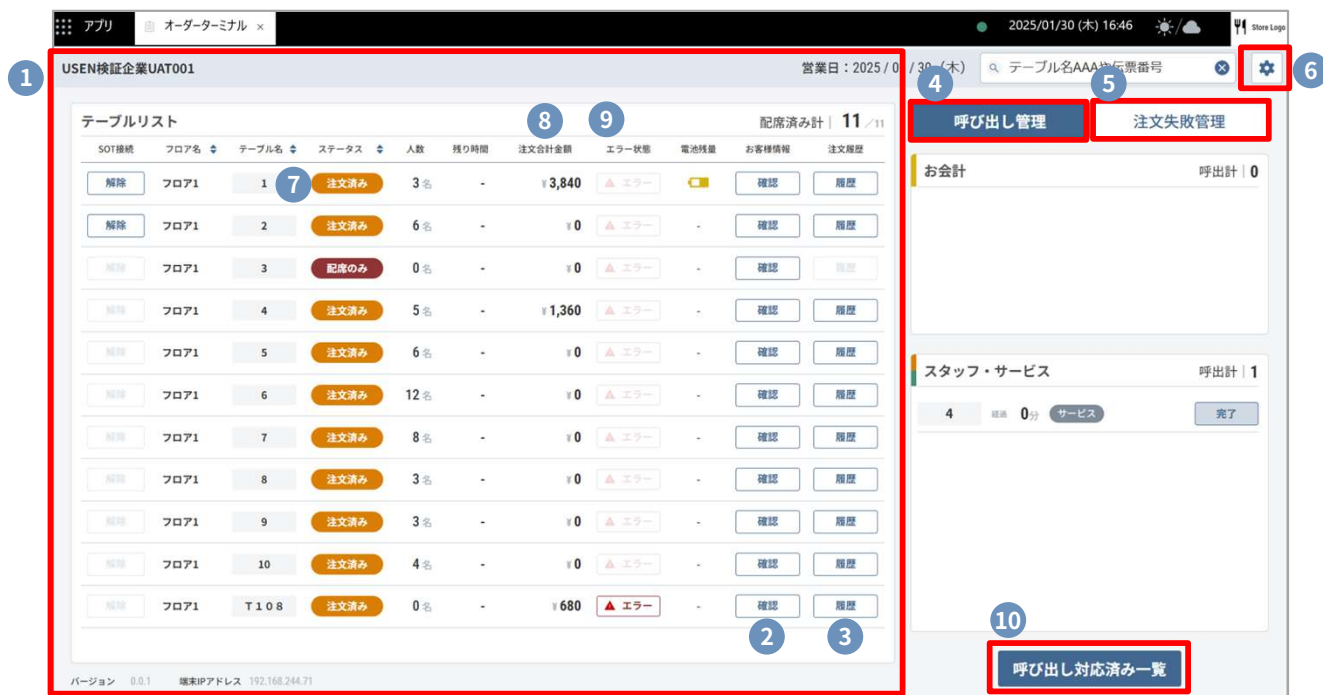
ターミナルTOP画面のアラートについて



機材リストにてエラーが発生している機材がある場合にターミナルTOP画面の上部に
アラートが表示されます。

所定の対応を行うと、アラートが解除され表示されなくなります。

2. テーブルリスト



1 テーブルリスト

テーブルの一覧が表示されます。

2 お客様情報

お客様情報の確認ができます。
※修正、更新はできません。

3 注文履歴

注文履歴の確認や、数量変更、注文キャンセルができます。

4 呼び出し管理

お会計やスタッフの呼び出しがあったテーブル情報を確認できます。

5 注文失敗管理

注文に失敗したテーブルのエラー内容を確認することができます。

6 設定

POSとの接続確認やターミナルのサウンド設定、閉局ができます。詳細は次ページを参照ください。

7 ステータス

各テーブル端末のステータスが表示されます。

8 合計金額

各テーブルの合計金額が表示されます。

9 エラー状態

エラーが発生しているテーブルにエラーが表示されます。

10 呼び出し対応済み一覧

呼び出しに対して完了をタップしたテーブルが表示されます。

3. 機材リスト

機材リストでは以下の機材情報の確認が可能です。

- ・ターミナル情報
- ・代表ターミナル情報
- ・POS情報
- ・呼び出し管理端末情報
- ・呼び出し表示端末情報

画面をスクロールすることで下記各機材の情報を確認することができます。

ターミナル情報

※ターミナルのご利用が1台の場合はターミナル情報は表示されません。
2台以上ご契約の場合は自端末のターミナル情報が表示されます。

ターミナル情報	
1 機材種別番号	002
2 IPアドレス	192.168.244.71
3 インターネット接続状態	● オンライン
4 エラー情報	-

① 機材種別番号

設定されている機材種別番号が表示されます。

② IPアドレス

設定されているIPアドレスが表示されます。

③ インターネット接続状態

ターミナルのインターネット接続状態（オンライン・オフライン）が表示されます。

④ エラー情報

エラーが起きている場合、「接続エラー」が表示されます。
エラーが起きている場合、ターミナルのトップ画面に以下のエラーが表示されます。

▲ 99 機材リスト | エラーが発生中。

3. 機材リスト

代表ターミナル情報

代表ターミナル情報	
① 企業CD 企業名	A001C 本番環境テスト用企業1
② 店舗CD 店舗名	0001 USEN店舗
③ 営業日	2025-12-23
④ 機材種別番号	001
⑤ IPアドレス	192.168.244.71
⑥ 接続状態	● オンライン
⑦ エラー情報	-

接続確認 ⑧

① 企業CD | 企業名

ターミナルに登録されている企業CD・企業名が表示されます。

② 店舗CD | 店舗名

ターミナルに登録されている店舗CD・店舗名が表示されます。

③ 営業日

POSの開局日が表示されます。

④ 機材種別番号

設定されている機材種別番号が表示されます。

⑤ IPアドレス

設定されているIPアドレスが表示されます。

⑥ 接続状態

ターミナルのインターネット接続状態（オンライン・オフライン）が表示されます。

⑦ エラー情報

エラーが起きている場合、「接続エラー」が表示されます。

エラーが起きている場合、ターミナルのトップ画面に以下のエラーが表示されます。

▲ 99 機材リスト | エラーが発生中。

⑧ 接続確認

⑥の接続状況がオフラインの際、接続確認をタップして再接続を行ってください。

3. 機材リスト

POS情報

POS情報	
1 機材種別番号	001
2 IPアドレス	192.168.244.21
3 インターネット接続状態	🔴 オフライン
4 エラー情報	🔴 接続エラー

5 接続確認

① 機材種別番号

POS番号が表示されます。POS001の場合、機材種別版後は「001」と表示されます。

② IPアドレス

設定されているIPアドレスが表示されます。

③ 接続状態

ターミナルと該当のPOSのインターネット接続状況（オンライン・オフライン）が表示されます。

④ エラー情報

エラーが起きている場合、「接続エラー」が表示されます。エラーが起きている場合、ターミナルのトップ画面に以下のエラーが表示されます。

▲ 99 機材リスト | エラーが発生中。

⑤ 接続確認

③の接続状況がオフラインの際、接続確認をタップして再接続を行ってください。

呼び出し管理端末/呼び出し表示端末情報

呼び出し管理端末/呼び出し表示端末を複数契約している場合、**全ての**端末情報を確認することができます。

番号呼び出し管理端末情報	
1 機材種別番号	Y01
2 接続状態	🟢 オンライン
3 エラー情報	-

4 接続確認

番号呼び出し表示端末情報	
機材種別番号	Y01

① 機材種別番号

設定されている端末番号が表示されます。

② 接続状態

ターミナルと該当の呼び出し管理端末のインターネット接続状況（オンライン・オフライン）が表示されます。

※呼び出し表示端末の接続状況は呼び出し管理端末にて確認できるためターミナルの機材リストには表示されません。

③ エラー情報

エラーが起きている場合、「接続エラー」が表示されます。エラーが起きている場合、ターミナルのトップ画面に以下のエラーが表示されます。

▲ 99 機材リスト | エラーが発生中。

④ 接続確認

②の接続状況がオフラインの際、接続確認をタップして再接続を行ってください。



1 ターミナル基本設定

ターミナルの基本設定を行います。

2 サウンド設定

ターミナル操作時のサウンドの設定が行えます。

3 ログアウト

ログアウトします。

4 トレーニングモード

POSにてトレーニングモードが開始されると、ターミナルも自動的にトレーニングモードになります。POS連携時はターミナルでのトレーニングモードのタップができません。

5 閉局

ターミナルの閉局が行えます。

注意事項

音量の変更はターミナルモニターでは行えません。

スピーカーがついていれば**スピーカー**で調整してください。

(スピーカーがなければ音量調節は不可)

通知音の種類は変更できません。

7. 閉店時の処理

1. 処理の流れ

閉局の流れは以下の通りです。
各操作手順は、次ページ以降をご確認ください



1

USENレジを閉局します



2

ターミナルを閉局します



3

呼び出し表示端末の電源を切ります。

モニターの電源を消します。

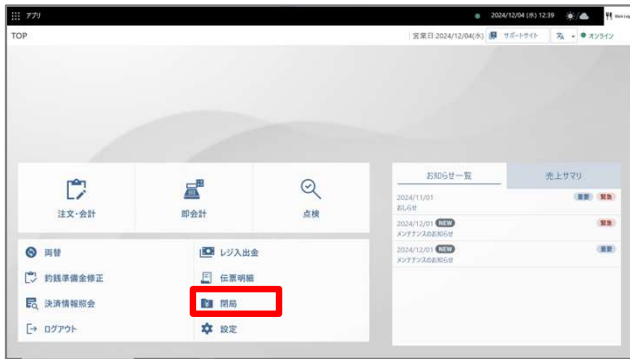


呼び出し管理端末の電源を切ります。

端末の電源を切ります。

2. 各種手順

① USENレジを閉局する

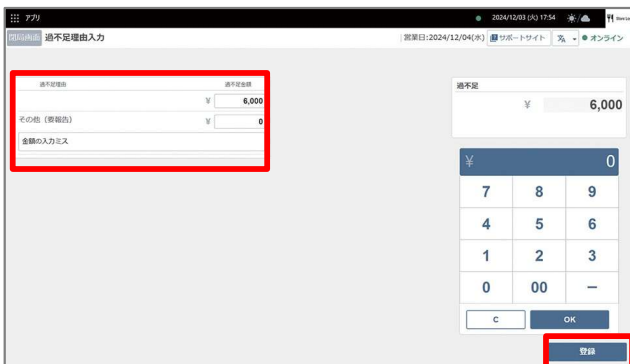


① TOP画面から「閉局」をタップします。



② 閉局画面から現金在入高を入力します。

<過不足金がある場合>



③ 閉局時に過不足金が発生している場合、過不足理由入力ボタンをタップします。過不足金額と過不足理由を入力し、「登録」をタップします。

<レポート印刷をしたい場合>



③ 閉局画面にて「レポート印刷」をタップし、出力するレポートの項目を選択すると印刷が可能です。

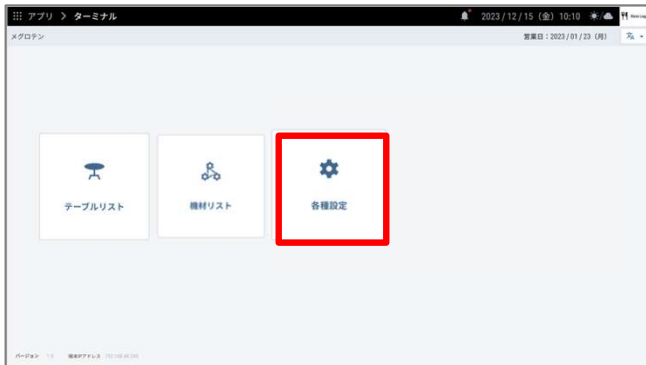
※レポート印刷画面は閉局画面だけでなく、点検画面と伝票明細照会画面からも表示できます。



④ 「確定」をタップして閉局完了です。

2. 各種手順

② USENターミナルを閉局する



① TOP画面から「各種設定」をタップします。



② ターミナル基本設定より、「閉局」をタップします。



③ 確認メッセージが表示されるので、「OK」をタップすると、閉局処理が実行されます。

2. 各種手順

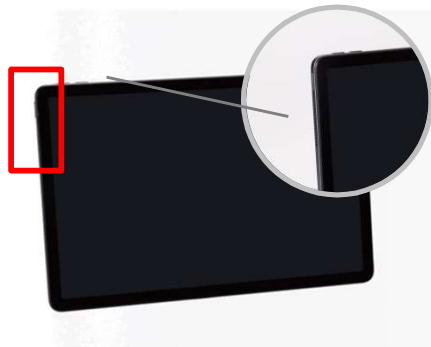
③-1 呼び出し表示端末の電源を切る

STV-43L/SMN-43LとURX-03の電源をOFFにしてください。



③-2 呼び出し管理端末用タブレットの電源を切る

呼び出し管理端末用タブレットの電源をOFFにしてください。



8. 各種設定

1. 各種設定について

呼び出し管理端末の設定画面では、
呼び出し管理端末の**運用中に必要な各種設定**を行えます。

各設定画面の詳細は以下になります。



① 基本設定

モードの選択や、言語設定、サウンド設定などの基本的な設定が行えます。

② ディスプレイ設定

呼び出し表示端末上の表示内容を設定することができます。

③ android

端末本体のandroid設定が開きます。

④ UIDM設定

端末本体のMDM設定が開きます。

設定画面への進み方は以下の通りです。



① ディスプレイ右上の歯車マークを
タップします。

② 各種設定項目が表示されるので、
該当の設定をタップします。

※リスト表示でも歯車マークの位置は同様です。

2. 基本設定

基本設定に表示されている基本情報に関する各項目詳細は以下になります。

基本設定	
1 NCM情報	NCM002
フロア名	
呼び出しモード	<input type="radio"/> 手動 <input checked="" type="radio"/> 自動
呼出番号自動消去	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON
タップ時の操作音	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON
言語選択	日本語
2 IPアドレス	192.168.244.92
3 アプリバージョン	0.9.2
調理済み条件設定	<input checked="" type="radio"/> 調理済み商品個別での呼出 <input type="radio"/> 受付番号内の全商品調理済みで呼出
消去時間	5分
タップ音	音色1

① 呼び出し管理端末情報

呼び出し管理端末の機材名が表示されます。

② IPアドレス

端末のIPアドレスが表示されます。

③ アプリバージョン

呼び出し管理端末のアプリバージョンが表示されます。

2. 基本設定

基本設定の各項目の詳細は以下になります。

① 呼び出しモード

呼び出しモードでは、キッチンディスプレイにて、ステータスを「調理済」に変更した場合に呼び出し表示端末にて**自動で呼び出す**かどうかを選択できます。

注意事項

キッチンディスプレイのご契約がある場合のみ利用可能な機能です。

基本設定			
NCM情報	NCM002	IPアドレス	192.168.244.92
フロア名		アプリバージョン	0.9.2
呼び出しモード	<input type="radio"/> 手動 <input checked="" type="radio"/> 自動	調理済み条件設定	<input checked="" type="radio"/> 調理済み商品個別での呼出 <input type="radio"/> 受付番号内の全商品調理済みで呼出
呼出番号自動消去	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	消去時間	5分
タップ時の操作音	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	タップ音	音色1
言語選択	日本語		

利用イメージ

USEN キッチンディスプレイ

- ・「調理済」にステータス変更



USEN コールディスプレイ

- ・自動でお呼び出し



※ 会計が完了している商品（即会計の場合など）は、伝票取消を行ってもキッチンディスプレイおよびコールディスプレイにキャンセル情報が連携されません。

2. 基本設定

② 調理済み条件設定

1つの受付番号内に複数商品の注文がある場合に、**商品単位で調理済みになった時点で都度呼び出し**するか、**全商品が揃った時点で呼び出す**かを選択できます。

注意事項

- ・ **キッチンディスプレイのご契約**がある場合のみご利用可能な機能です。
- ・ **呼び出しモード**が**自動**に設定されている場合のみご利用可能な機能です。

基本設定			
NCM情報	NCM002	IPアドレス	192.168.244.92
フロア名		アプリバージョン	0.9.2
呼び出しモード	<input type="radio"/> 手動 <input checked="" type="radio"/> 自動	調理済み条件設定	<input checked="" type="radio"/> 調理済み商品個別での呼出 <input type="radio"/> 受付番号内の全商品調理済みで呼出
呼出番号自動消去	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	消去時間	5分
タップ時の操作音	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	タップ音	音色1
言語選択	日本語		

	調理済み商品個別での呼出	受付番号内の全商品調理済みで呼出
概要	キッチンディスプレイにて、 受付番号内の一部の商品 を「調理済」のステータスに変更すると、呼び出し表示端末側にて番号が呼び出されます。	キッチンディスプレイにて、 受付番号内の全商品 が「調理済」のステータスに変更されると、呼び出し表示端末側にて番号が呼び出されます。
例	フードコードにてカレーとハンバーグを注文し、同一の受付番号を発番 > カレー が調理完了した時点で呼び出される	フードコードにてカレーとハンバーグを注文し、同一の受付番号を発番 > カレーとハンバーグ が調理完了した時点で呼び出される

2. 基本設定

③ 呼出番号自動消去

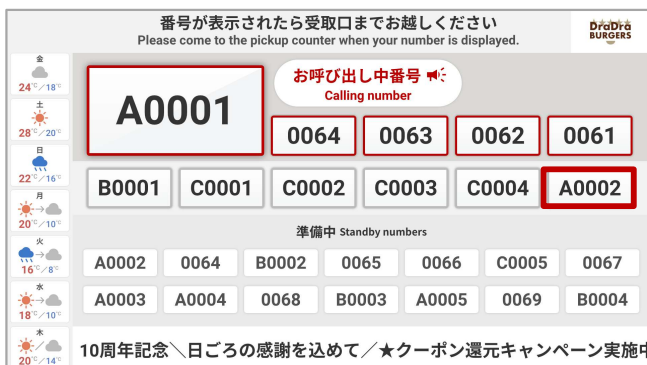
呼出番号自動消去では、「提供済」ステータスになった番号を一定時間経過後に自動で削除するかどうか選択できます。

消し込み時間の設定は「5分～60分（5分間隔）」から選択が可能です。

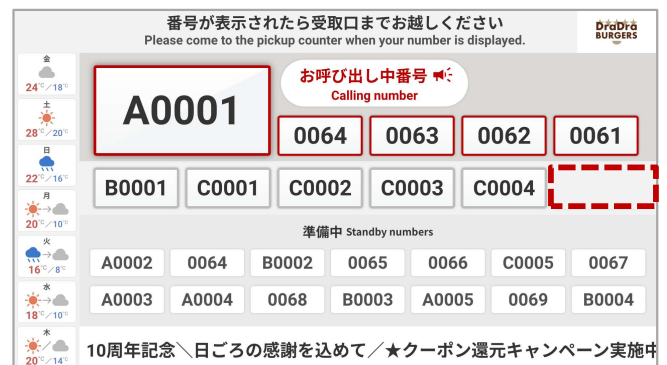
The screenshot shows the '基本設定' (Basic Settings) screen. The '呼出番号自動消去' (Call Number Auto Deletion) option is set to 'ON'. The '消去時間' (Deletion Time) is set to '5分' (5 minutes). Other settings include 'NCM情報' (NCM002), 'フロア名', 'IPアドレス' (192.168.244.92), 'アプリバージョン' (0.9.2), '呼び出しモード' (自動), '調理済み条件設定' (調理済み商品個別での呼出), 'タップ時の操作音' (ON), and '言語選択' (日本語).

※「呼出番号自動消去」をONにすると「削除時間」が活性化します。

ONに設定している場合



お客様が商品を受け取りに来られず、番号がディスプレイ上に残り続いています。



設定時間を経過すると自動削除が行われます。

2. 基本設定

④ タップ時の操作音

タップ時の操作音では、**呼び出し管理端末の画面タップ時に音が鳴るかどうか**選択できます。
音の種類は「**2種類のサウンド**」から選択が可能です。

基本設定			
NCM情報	NCM002	IPアドレス	192.168.244.92
フロア名		アプリバージョン	0.9.2
呼び出しモード	<input type="radio"/> 手動 <input checked="" type="radio"/> 自動	調理済み条件設定	<input checked="" type="radio"/> 調理済み商品個別での呼出 <input type="radio"/> 受付番号内の全商品調理済みで呼出
呼出番号自動消去	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	消去時間	5分
タップ時の操作音	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	タップ音	音色1
言語選択	日本語		

※「**タップ時の操作音**」をONにすると「**タップ音**」が活性化します。

⑤ 言語選択

言語切替では、呼び出し管理端末の画面上の言語を**日本語、英語**から選択することができます。

基本設定			
NCM情報	NCM002	IPアドレス	192.168.244.92
フロア名		アプリバージョン	0.9.2
呼び出しモード	<input type="radio"/> 手動 <input checked="" type="radio"/> 自動	調理済み条件設定	<input checked="" type="radio"/> 調理済み商品個別での呼出 <input type="radio"/> 受付番号内の全商品調理済みで呼出
呼出番号自動消去	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	消去時間	5分
タップ時の操作音	<input type="radio"/> OFF <input checked="" type="radio"/> ON	タップ音	音色1
言語選択	日本語		

英語を選択した場合

01 / 05 @ 15:57

Tapping on "Standby number" will change the status to "Calling". Tapping on "Calling number" will change the status to "Served".

Standby number			
4	33	32	31
30	29	28	27
26	25	24	23
22	21	20	19
18	17		

Calling number ✖:

16

15 14 13 12

11 10

2. 基本設定

⑥ 呼出番号の全消去

呼出番号の消去 [今すぐ全消去] ボタンより、「準備中」「呼出中」「提供済」「キャンセル」全ステータスの番号が一括消去できます。

※消去した受付番号をコールディスプレイに再表示させることはできません。

削除された受付番号は新規の会計で使用できるようになります。

3. ディスプレイ設定

ディスプレイ設定では、複数台の呼び出し表示端末を運用している場合、呼び出し表示端末それぞれに設定を行うことが可能です。

ディスプレイ設定を開き、該当の呼び出し表示端末の「設定」をタップしてください。



接続されている呼び出し表示端末の一覧が表示されます。

右側のオンライン/オフラインは、呼び出し管理端末と呼び出し表示端末の接続状況を示しています。

※オフラインになっている場合は呼び出し表示端末と接続ができていません。再接続を行ってください。

※オフラインになっている呼び出し表示端末が1台でもあると、

「呼び出しディスプレイが見つかりませんでした」の文言が一定時間おきに表示されます。



3. ディスプレイ設定

ディスプレイ設定の各項目の詳細は以下になります。

① カラーモード

カラーモードでは**ライト**と**ダーク**の2種類から選択することができます。
(詳細は4-1.表示パターンをご参照ください。)

ライトを選択した場合

The screenshot shows the 'ディスプレイ設定' (Display Settings) configuration page. The 'カラーモード' (Color Mode) section is highlighted with a red box, showing 'ライト' (Light) selected. Other settings include '言語選択' (Language Selection) set to '日本語', 'コンテンツボックス' (Content Box) settings, and various display options for call numbers and messages.



ダークを選択した場合



3. ディスプレイ設定

② 言語設定

言語切替では、呼び出し表示端末上の言語を**日本語**、**英語**から選択することができます。

※ヘッダー/フッターの定型文などは日本語のまま表示されます。



③ ログ画像設定

ロゴ画像設定では呼び出し表示端末の**ヘッダー**に**ロゴ**を設定する事ができます。

※ロゴの画像の登録方法は次ページを参照ください。

ロゴありを選択した場合



10周年記念\日ごろの感謝を込めて/★クーポン還元キャンペーン実施中★平日:

ロゴなしを選択した場合



10周年記念\日ごろの感謝を込めて/★クーポン還元キャンペーン実施中★平日:

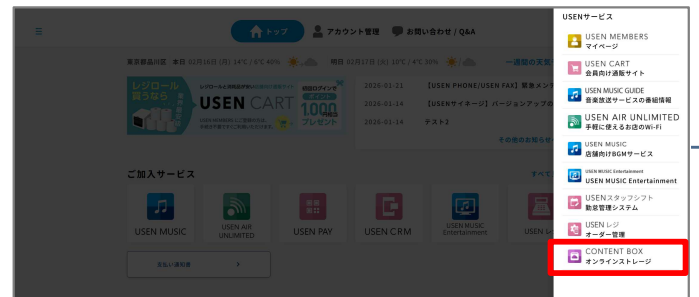
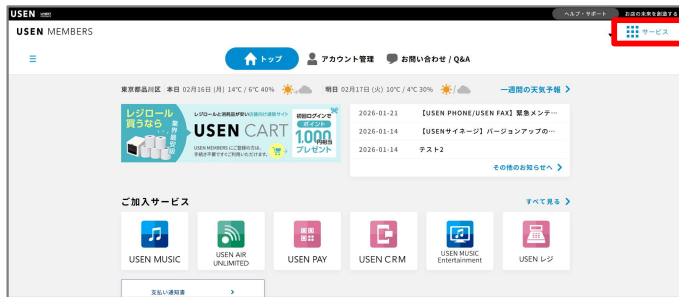


3. ディスプレイ設定

③ ロゴ画像設定

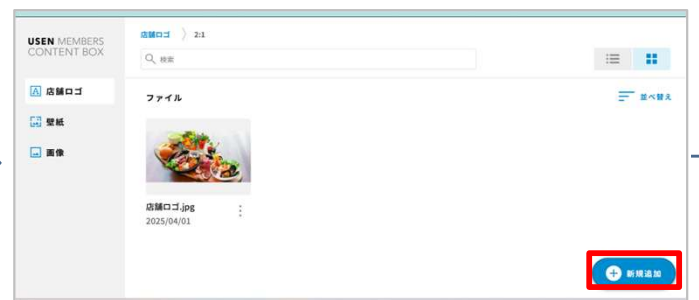
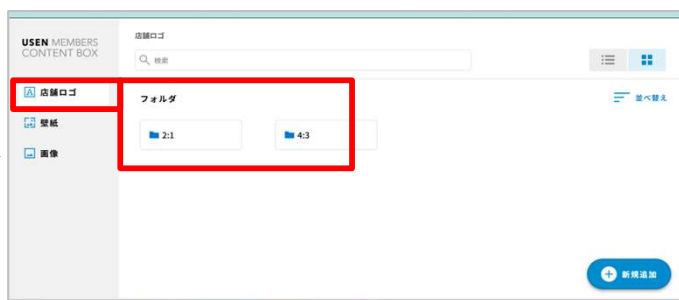
ロゴの画像は**USEN MEMBERS**の**CONTENTS BOX**から登録が必要です。
CONTENTS BOX管理画面から以下の手順で登録を行ってください。

<https://umembers.usen.com/login>



① USEN MEMBERSにログインして
画面上部の「サービス」をタップします。

② 「CONTENT BOX オンラインストレージ」を
タップします。



③ 店舗ロゴを追加したいフォルダをタップします。

④ 「新規追加」をタップして登録が完了です。



⑤ ディスプレイ設定画面に戻り、
「CONTENT BOXから選択」をタップして、
画像をお選びください。

3. ディスプレイ設定

④ ヘッダー表示文字列

ヘッダー表示文字列では、呼び出し表示端末の**ヘッダーに表示する内容**を「定型文」または「カスタム」から選択できます。
OFFは選択できません。

注意事項

- ・ カスタムでは文字列は2段で表示が可能です。
入力上限は**上段が34文字、下段が88文字**となっています。
- ・ 言語選択にて英語に設定していても、定型文は日本語のまま表示されます。

3. ディスプレイ設定

⑤ 準備中の呼出番号表示

準備中の呼出番号表示では、呼び出し表示端末に「準備中」ステータスの番号を表示するか選択することが可能です。

The screenshot shows the 'ディスプレイ設定' (Display Settings) interface. The '準備中の呼出番号表示' (Display calling number in ready status) option is highlighted with a red box and a red arrow. A callout box shows the '準備中の呼出番号表示' label and 'OFF'/'ON' radio buttons.

準備中なしの場合

The screenshot shows the display terminal in the '準備中なしの場合' (When not ready) state. The 'お呼び出し中番号' (Calling number) field is highlighted with a red box.

準備中ありの場合

The screenshot shows the display terminal in the '準備中ありの場合' (When ready) state. The '準備中 Ready status' field is highlighted with a red box.

注意事項

- ・「準備中」を表示することで、「お呼び出し中番号」の領域が狭くなります。
- ・1画面に番号が収まらない場合は、**画面が切り替わり表示**されます。

3. ディスプレイ設定

⑥ サイドバー天気予報表示

サイドバー天気予報表示では、呼び出し表示端末画面の左に天気予報を表示するか選択することができます。表示する場合には「時間別」「曜日別」の2種類から選択が可能です。

※天気はご契約している店舗の住所の天気が表示されます。



表示なしの場合



時間別表示の場合



曜日別表示の場合



3. ディスプレイ設定

⑦ 呼出時の全画面割り込み表示

呼出時の全画面割り込み表示では、
呼出番号を全画面に割り込んで表示させるかを選択できます。
 全画面呼出時のヘッダーの文字列は「定型文」または「カスタム」で登録が可能です。

OFFの場合



ONの場合



表示後は約5秒後に通常の画面に戻ります。

3. ディスプレイ設定

⑧ フッターインフォメーション

フッターインフォメーションでは、呼び出し表示端末の
フッターに表示するかどうかを選択できます。
 表示する場合は、「定型文」または「カスタム」から選択できます。

フッターありの場合

フッターなしの場合

注意事項

- ・カスタムで入力する場合、**37文字以上は文字が流れて表示**されます。
- ・文字数は**400文字以内**となります。

3. ディスプレイ設定

9 呼出音設定

呼出音設定では、番号を呼び出す際に効果音を鳴らすかどうか選択できます。ONの場合、チャイム1(=デフォルト)、チャイム2、チャイム3、小鳥の鳴き声、ジングル音1、ジングル音2 から選択できます。



10 音声ガイダンス

音声ガイダンスでは、呼出時に音声ガイダンスを流すか選択できます。ONの場合、日本語のみ、日本語+英語、英語のみから選択できます。



9. オーダー管理画面設定

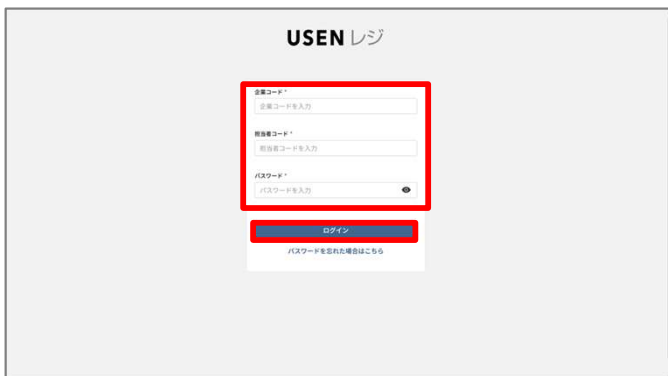
1. オーダー管理画面設定について

USEN コールディスプレイのPOS/USEN Ticket&Payとの紐づけ、
呼び出し表示端末と管理端末の紐付けは
オーダー管理画面のセルフオーダー管理で行います。

1. ログイン手順

オーダー管理画面で設定を行うために、まずはマスタ管理画面にログインを行います。

【マスタ管理画面 ログインURL】：<https://pos.usen-regi.com/cms/login/init>

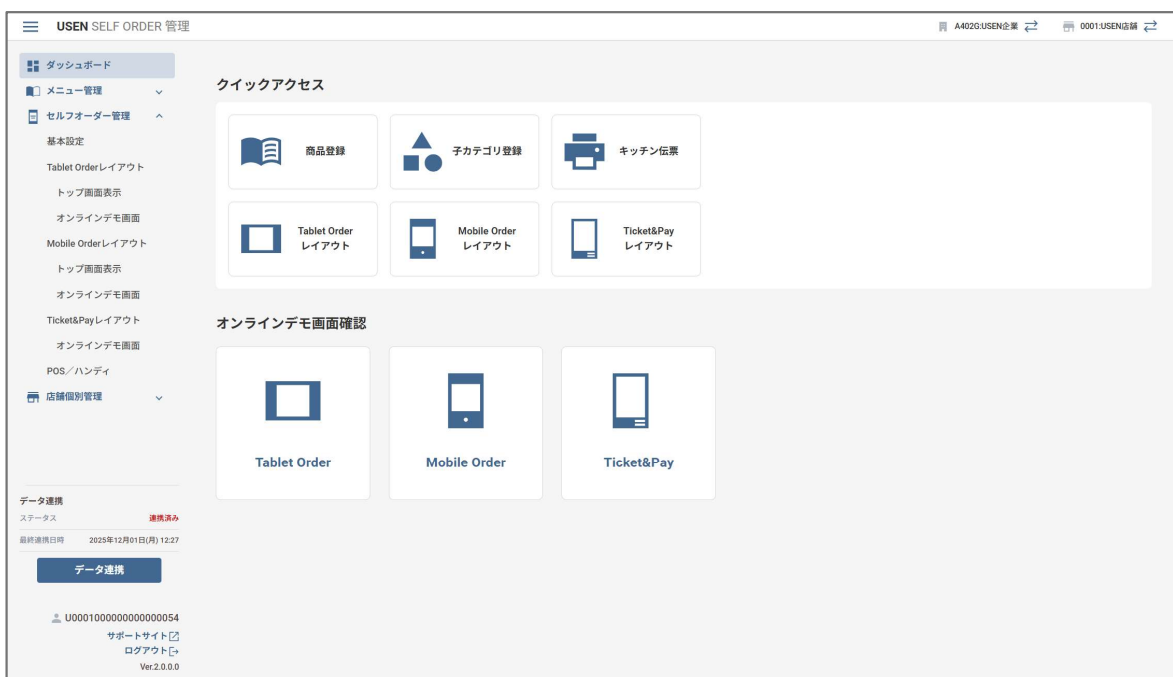


① マスタ管理画面の企業コード・担当者コード・パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



② マスタ管理画面のトップ画面のメニューより「セルフオーダー管理」をクリックします。

以下がセルフオーダー管理画面です。
設定項目の詳細は次ページをご確認ください。



2. 設定手順

各POS/USEN Ticket&Payとの紐づけ、呼び出し表示端末と管理端末の紐付けは以下の手順で行ってください。

① POS/USEN Ticket&Payとの紐づけ

POS/USEN Ticket&Payにて受付番号を発行した場合に、どの呼び出し管理端末に受付番号を表示させるかを選択できます。

① マスタ管理画面のトップ画面のメニューより「店舗個別管理」>「呼び出し番号」をタップします。

② 登録済みのPOS/USEN Ticket&Payが表示されます。右側のプルダウンから受付番号を連携させたい呼び出し管理端末（コールマネージャー）を選択します。

※ 「未選択」を選択すると受付番号を発行しても呼び出し管理端末は表示されません。

③ 「登録」をタップして完了です。

注意事項

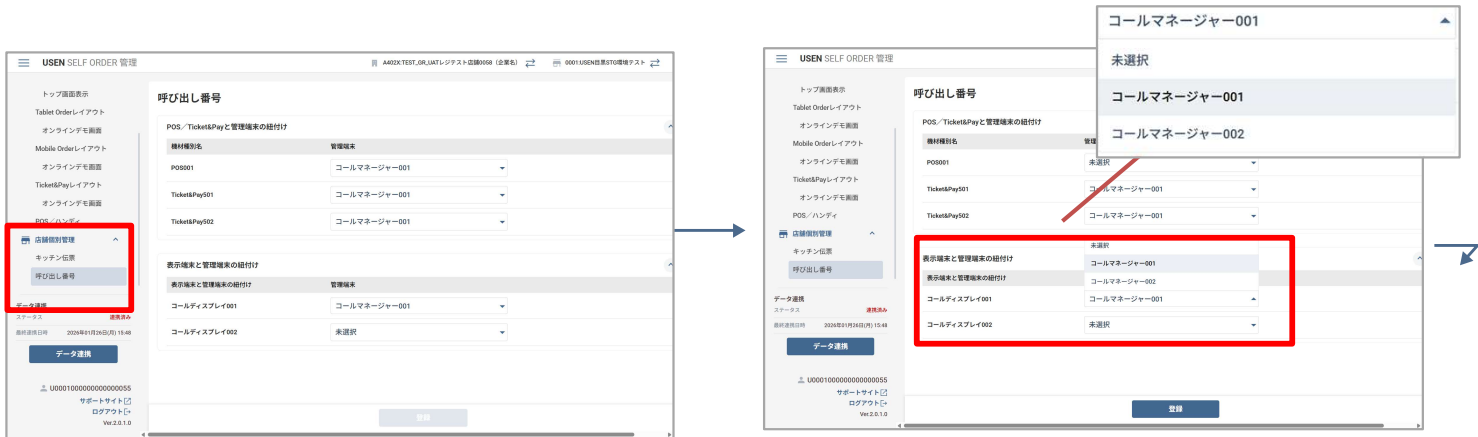
マスタ管理画面にてPOSの受付番号をOFFに設定している場合にも、オーダー管理画面の上記の設定にてPOSと呼び出し管理端末（コールマネージャー）を紐づけていると受付番号が連携されます。
POSからの受付番号を呼び出し管理端末に連携しない場合には、「未設定」にて登録を行ってください。

2. 設定手順

POS/USEN Ticket&Payとの紐づけ、呼び出し表示端末と管理端末の紐付けは以下の手順で行ってください。

② 呼び出し表示端末と管理端末の紐付け

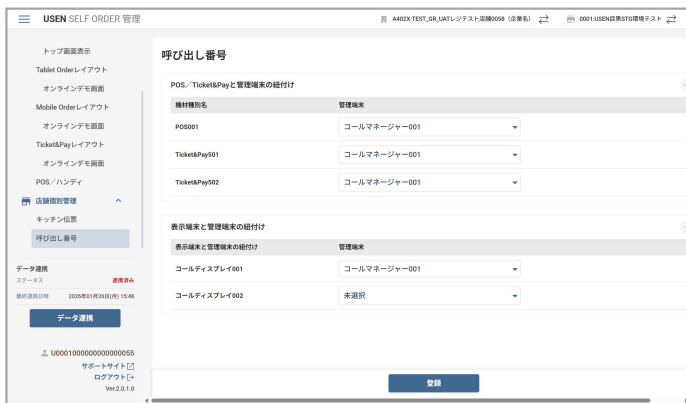
各呼び出し表示端末と呼び出し管理端末の紐付け設定を行います。



① マスタ管理画面のトップ画面のメニューより「店舗個別管理」>「呼び出し番号」をタップします。

② 登録済みの呼び出し表示端末（コールディスプレイ）が表示されます。右側のプルダウンから受付番号を連携させたい呼び出し管理端末（コールマネージャー）を選択します。

※ 「未選択」を選択するとそのコールディスプレイには受付番号が連携されません。



③ 「登録」をタップして完了です。

10. USEN MUSIC Entertainment 連携

1. USEN MUSIC Entertainment連携

USEN コールディスプレイ × USEN MUSIC Entertainment

USEN MUSIC Entertainmentと連携することで、
MUSIC VIDEO配信に受付番号を表示することが可能です。
※別途 USEN MUSIC Entertainmentの契約が必要です。

画面レイアウト



呼び出し管理端末にて番号を呼び出すとお受付番号がMV上に表示されます。



呼び出し済み番号と準備中番号はL字型に表示されます。

※操作方法については次頁以降をご確認ください。

2.操作手順

① 起動手順



① STV-43L/SMN-43LとURX-03の電源を付けます。



② ホーム画面からミュージックビデオのタイルを選択します。

モード設定にて「呼出」が
選択されていることをご確認ください。
設定方法については次頁をご参照ください。



③ 呼び出し済み番号と準備中番号がL字型に表示された画面が表示されます。

2.操作手順

② 番号呼出～完了までの流れ

USEN MUSIC Entertainment連携時の呼び出し表示端末での流れは以下になります。

基本的な操作方法是USEN MUSIC Entertainment連携なしの場合と同様になるため、呼び出し管理端末の操作手順は「4. 呼び出し管理端末」をご参照ください。



① 呼出番号を受注すると「準備中」欄に番号が表示されます。

※ 「準備中表示なし」に設定している場合には表示されません。



② 呼び出し管理端末にて番号を「呼び出し中」にすると、MVの真ん中に受付番号が表示されます。

※ MV再生時には音声ガイドは流れません。(呼び出し音は流れます)



③ 呼び出し管理端末にて番号を呼び出し済みにすると呼び出し表示端末上からも番号が削除されます。

USENレジ連携時の通常機能について

- ・ハンディ端末から割り込み演出（誕生日演出など）は呼び出しモード時には割り込み演出再生されません。
- ・セルフオーダー端末からのMVリクエストは呼び出しモード時にも行うことができます。
- ・セルフオーダー端末からのコメント投稿は再生画面設定＞曲目表示を選択している場合にのみ表示されます。準備中番号表示を選択している場合には、準備中番号と被ってしまうため、コメントは表示されません。

3. 設定画面

① モード設定

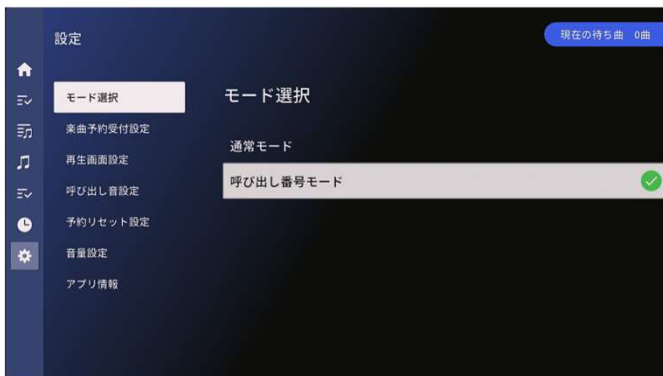
MV画面に受付番号を表示するには、
あらかじめモード設定にてモードを「受付番号モード」に設定してください。



① ホーム画面からミュージックビデオを開きます。



② STBリモコンの設定ボタンを押すと
左のバーが表示されるので、
「設定」を押下します。



③ 「モード選択」をタップし、
モードを「受付番号モード」を設定して完了です。

※設定内容はTVの電源を付け直した場合でも保持されます。

3. 設定画面

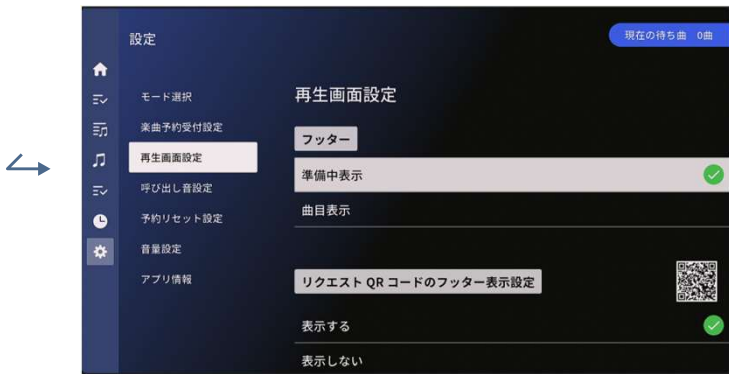
② 音量設定

音量設定では、呼び出し音量および音の種類を選択できます。



① ホーム画面からミュージックビデオを開きます。

② STBリモコンの設定ボタンを押すと左のバーが表示されるので、「設定」を押下します。



③ 左側のバーより「再生画面設定」を選択します。

④ 「呼び出し音設定」をタップし、「ON」を選択して完了です。

音量設定

呼び出し音選択



「音量設定」を選択すると音量を設定することができます。

「呼び出し音設定」を選択すると呼び出し音の種類を設定することができます。

※音量はTVのリモコンでも操作可能です。
音量設定を行っていても、TVリモコンの音量が優先されます。

3. 設定画面

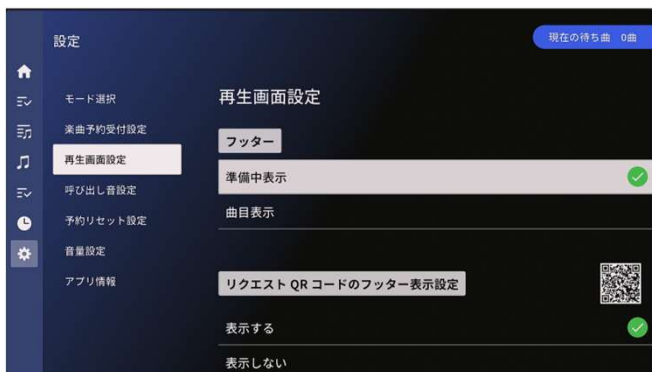
③ 準備中表示設定

準備中表示設定では、再生画面設定において、
フッターに準備中番号を表示するか、曲目を表示するかを選択できます。
 以下の手順に沿って設定してください。



① ホーム画面からミュージックビデオを開きます。

② STBリモコンの設定ボタンを押すと左のバーが表示されるので、「設定」を押下します。



③ 左側のバーより「再生画面設定」を選択します。

④ 準備中表示or曲目表示を選択して完了です。

11. その他

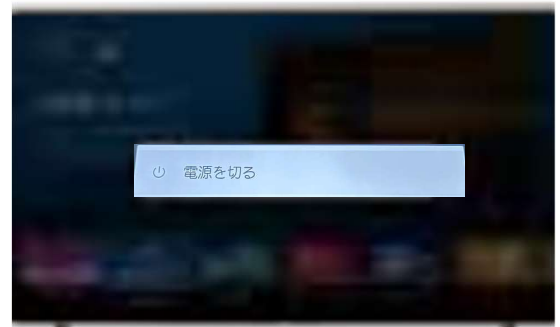
1. 再起動方法

STV-43L/SMN-43L（TVモニター）とURX-03（STB端末）の再起動方法は以下になります。

① STV-43L/SMN-43L



① TV用リモコンの電源ボタンを長押しします。



② TVにて「電源を切る」を選択します。
再度起動するには再びTVリモコンの電源ボタンを押下します。

※電源ボタンを短く押ししてしまうと、「電源を切る」が表示されずに画面が暗くなります。
この場合は、画面が消灯しているだけでシャットダウンできていませんので、再起動にはなっていません。ご注意ください。

② URX-03



裏面の【RESET】を短く押します。（約1秒）

※先端が長いものを挿入して押してください。

12. お問い合わせ

USENレジに関するお問い合わせ



0120-210-440 年中無休（24時間受付）

USEN MUSIC Entertainmentに関するお問い合わせ



0120-773-713 年中無休（24時間受付）

USENサービスお客様サポートサイト
各サービスのよくあるご質問を掲載しております。



URL

USENサービスお客様サポートサイト

<https://support.usen.com/>



QRコード

USENサービスお客様サポートサイト



改訂日	改定内容
2025年12月15日	・ 新規作成
2026年3月13日	・ USEN MUSIC Entertainment 連携時の音声ガイダンスに関する注意事項を追記
2026年5月12日	・ 5月12日のアップデートに伴う変更点や追加機能（呼出番号の全消去）を追記
2026年5月18日	・ STB/リモコン等に関する詳細説明を追記