

USEN Ticket & Pay

USEN セルフレジ

キャッシュレス端末 (A35)

お申し込み後の流れ



ver.1.0.0

目次

CONTENTS

1. キャッシュレス 決済サービス概要

1. 対応決済ブランド	04
2. 決済手数料率	05
3. 医療関連施設向け、特別料率プラン	06
4. 中小企業特別料率	07

2. 導入までの流れ

1. お申し込み以降の流れ	09
2. 審査について	10
3. 審査結果の確認方法	11
4. 納品日詳細について	12

3. 売上金精算について

1. 翌日入金サービスについて	14
2. 入金サイクル（翌日入金サービス加入店）	15
3. 入金サイクル（翌日入金サービス未加入店）	16
4. 入金明細について	17

4. 管理画面について

1. 管理画面について	19
-------------	----

5. その他

1. お問い合わせ	21
-----------	----

USEN Ticket & Pay・USEN セルフレジに関するお問い合わせ

1. キャッシュレス決済 サービス概要

1. 対応決済ブランド

1台で主要なキャッシュレス決済に対応

たった1台で業界最大ブランド数に対応。お客様のニーズを逃しません。

カード

タッチ決済対応



電子マネー

交通系電子マネー



コード決済



※ SmartCodeのブランドは下記WEBサイトをご確認ください。

<https://www.smart-code.jp/about/#payInfo>

※ 審査は、各決済ブランドごとに実施されます。

審査の結果、一部ブランドのみ導入不可となる場合がございます。

2. 決済手数料率

2.99%

Visa/Mastercard



3.00%

中国QRブランド



3.24%

JCB、American Express、DinersClub、Discover
QUICPay・交通系電子マネー・国内QRブランド

交通系電子マネー



3.74%

その他電子マネー



(※別途消費税がかかります)

保険医療機関または中小企業のお客様へ

さらに魅力的なプランをご用意しております。

詳細は次ページ以降をご覧ください。

3. 医療関連施設向け、特別料率プラン

対象ブランド



適用料率

1.9% ~

※ 医療法第一条の5に定める病院または診療所、つまり医師または歯科医師が医業または歯科医業を行う場所が対象となります。

※ Visa/MastercardとJCBブランドでは、対象となる業種が異なります

※ 加盟店審査とは別に、各ブランドによる医療機関対象業種の審査が行われます

対象業種



- 総合病院
- 精神病院・メンタルクリニック
- 各種クリニック・一般診療所
- 歯科診療所・歯科クリニック



- 精神病院・メンタルクリニック
- 各種クリニック・一般診療
- 歯科診療所・歯科クリニック

4. 中小企業特別料率

対象ブランド



適用料率

2.38%

※ 特別料率は適用条件がございます。

※ 新規でお申し込みされる場合のみ適用可能です。

条件を満たしている場合、お申し込み時に適用希望の旨をお伝えください。

適用条件

- 「USEN PAY」シリーズへの新規お申し込みであること
※同一経営者による中小企業特別料率への切り替えを目的とした再契約は不可です。
- 中小企業庁の中小企業者の定義に合致していること
- 上場会社または上場会社の子会社もしくは関係会社ではなく、
かつこれらの会社と提携関係にもないこと
- 年間のキャッシュレス決済総額が税込3,000万円未満 であること。
※決済総額が超過する場合、カードブランドの判断により適用対象外となる場合があります。
※税込3,000万円未満の場合でも、クレジットカード会社から対象外との通知があった場合、
通常料率に戻る場合があります。
※中小企業特別料率適用後に条件から外れた場合は、再審査の上、通常料率に戻ります。
- 運営される事業が、以下の対象外業種に該当しないこと

<適用外となる業種>

百貨店・デパート・総合スーパー、宿泊施設（ホテル・ペンション・旅館・民宿等）
保険代理店・保険事業関連、不動産、旅行代理店・ツアーオフィス
チケット販売、バス・タクシー

2.導入までの流れ

1. お申し込み以降の流れ



※ ブランドによって審査完了までには、最大2ヶ月程度かかる場合がございます。

※ 決済ブランドごとに審査を行うため、

一部ブランドは導入いただけない場合がございます。

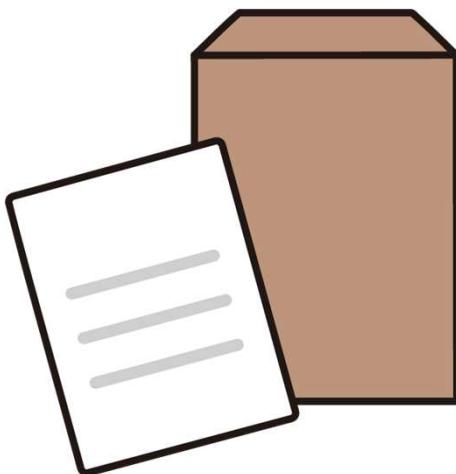
2. 審査について

- 既にUSEN PAYをご利用の場合は、新規での審査は不要です。
- 審査機関から追加情報の提出を求められる場合がございます。
その際は、弊社担当よりご連絡いたします。

例

※ 業種・業態によって提出物が異なります。

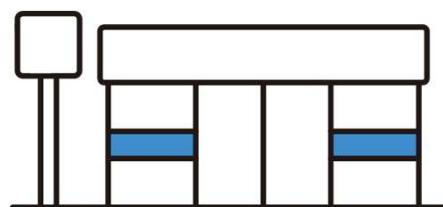
営業許可証



メニュー表



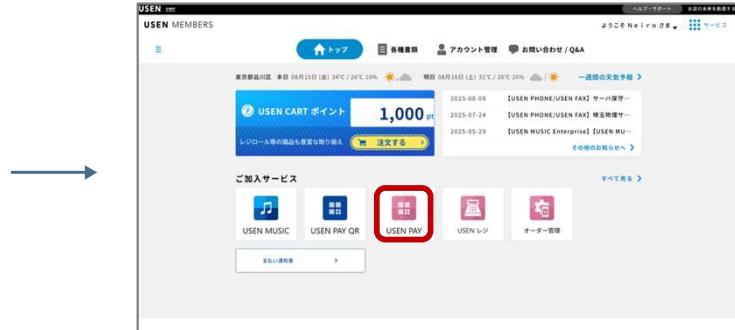
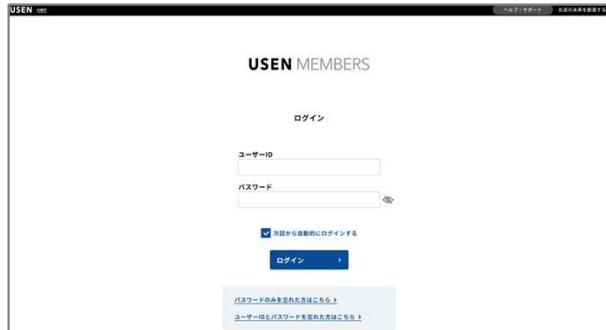
店舗内観/外観写真



3. 審査結果の確認方法

USEN MEMBERSからご確認いただくことができます。

※USEN PAYと併用の場合は、審査結果は同一の内容です。



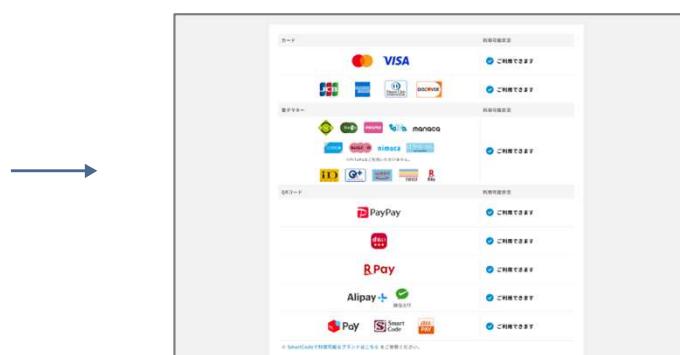
① USEN MEMBERSにログイン

ログイン画面URL :

<https://umembers.usen.com/login>



② ご加入サービス欄の「USEN PAY」を選択



③ 「利用可能ブランド一覧」を選択

④ 各ブランドの審査状況が表示されます

画面表示文	審査状況
ご利用できます	審査可決
ご利用できません ※審査中の場合もあります。	審査中 審査否決

4. 納品日詳細について

カード審査完了後、納品準備が整い次第、

担当者より納品日をご連絡いたします。

納品日当日は、エンジニアが設置作業を行います。

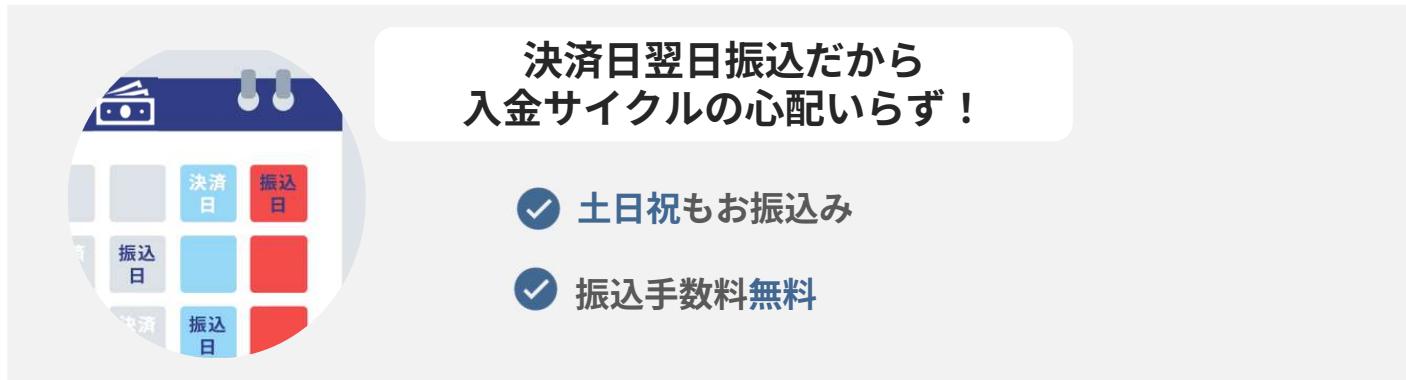


※ ブランドによって利用開始までには、お申込みから最大2ヶ月程度かかる場合がございます。

※ 決済ブランドごとに審査を行うため、一部ブランドは導入いただけない場合がございます。

3. 売上金精算について

1. 翌日入金サービスについて



翌日入金サービス対象ブランド

対象カード

電子マネー

- 前日分の対象ブランドの売上を入金することが可能
- 平日はもちろん、土日・祝日も翌日自動入金
- 毎日の振込手数料が無料

翌日入金サービスご加入希望の店舗様へ

以下WEBサイトからお申込みいただくことができます。

https://payment.usen.com/inquiry/bank_account/input.php

- 申し込み後、口座開設用のメールが送られます。
メールに記載のURLより口座開設の手続きをお願いします。
- USEN PAYシリーズと同時でお申込みされる際は、
お申込み時に翌日入金サービスのプランをご選択ください。

口座開設詳細ページ
QRコード



2. 入金サイクル（翌日入金サービス加入店）

翌日入金（毎日）

カード

VISA



JCB

AMERICAN
EXPRESSDiners Club
INTERNATIONAL

DISCOVER

交通系
電子マネー

交通系電子マネー



1回／月（当月締め：翌月末振込）

電子マネー



コード決済



売上締め

USENにて
取りまとめ

お振込



カード

交通系
電子マネー当日
0時～24時

翌日

交通系以外の
電子マネー

末日

末日



コード決済

※お振込み手数料無料

3. 入金サイクル（翌日入金サービス未加入店）

2回／月

- ・ 1回目 当月15日締め：当月末振込
- ・ 2回目 当月末締め：翌月15日振込

カード



電子マネー



コード決済



※みずほ銀行・住信SBIネット銀行の場合：お振込み手数料無料

その他のご口座の場合：お振込み手数料¥180（税別）/回（売上金と相殺）

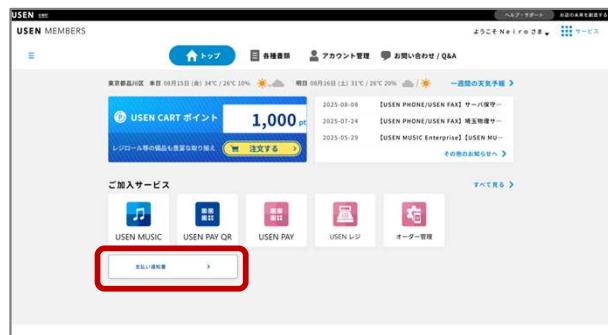
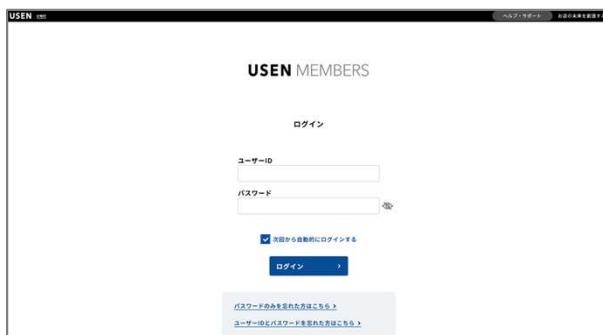
※末日のお振り込みでカード・電子マネー・コード決済のご入金がある場合

2回分のお振り込み手数料が発生いたします。

4. 入金明細について

お支払通知書閲覧方法

USEN MEMBERSからご確認いただくことができます。



① USEN MEMBERSにログイン

ログイン画面URL :

<https://umembers.usen.com/login>



② ご加入サービス欄の「支払い通知書」を選択

支払い通知書

支払い通知書



支払通知書更新日

入金サイクル		更新日	お振り込み日が土日祝の場合
翌日入金サイクル	1～15日取引分	末日の2営業日前	前倒しの営業日
	16日～月末取引分	翌月15日の2営業日前	後倒しの営業日
1回/月サイクル		お振込日の1営業日前	前倒しの営業日
2回/月サイクル		お振込日の2営業日前	15日お振り込み分：後倒しの営業日 末日お振り込み分：前倒しの営業日

4. 管理画面について

1. 管理画面について

キャッシュレス決済でのお取引に関しては

USEN PAY管理画面からご確認いただくことができます。



<https://owner.usen-pay.com/usen-management/login>

推奨環境：Google Chrome 最新版

※ ブラウザの設定では、JavaScript の動作を有効にしてください。

決済履歴の確認



- ① USEN PAY管理画面にログイン
ログイン情報はアカウント通知書をご確認ください。



- ② 各取引一覧を選択



管理画面マニュアル

売上取消方法・モール情報の更新方法等
管理画面に関しての詳細は、
以下WEBサイトもしくはQRコードのマニュアルをご確認ください。

管理画面マニュアル
QRコード



<https://usen.com/service/payment/assets/pdf/managementscreen.pdf>

5.その他

1. お問い合わせ

USEN Ticket & Pay・USEN セルフレジに関するお問い合わせ

0120-210-440 年中無休（24時間受付）

キャッシュレス決済に関するお問い合わせ

USEN決済サポートセンター

0120-125-440 年中無休（24時間受付）

USEN PAYシリーズお知らせサイト

USEN PAYシリーズのお知らせ、メンテナンス情報を掲載しております。

URL



USENサービス

お客様サポートサイト

<https://usen.com/service/payment/releasenotes/>

QRコード



USENサービス

お客様サポートサイト



USENサービスお客様サポートサイト

各サービスのよくあるご質問を掲載しております。



URL



USENサービス

お客様サポートサイト

<https://support.usen.com/>

QRコード



USENサービス

お客様サポートサイト

