

USEN PAY⁺

エラーコード表





エラーコード表

状態1	状態2	エラーコード	エラーメッセージ	対応方法
登録	部門	W0000	金額が入力されていません。	金額を入力してください。
		W0001	不正な金額が入力されました。	1,000,000円未満の金額を入力してください。
		W0002	点数が不正です。	100点未満の商品を登録してください。
		W0003	不正な操作が行われました。	既に決済が開始されているため、決済を完了してください。
	PLU	W0010	PLUが指定されていません。	PLU番号を入力後、PLUキーを押してください。
		W0011	存在しないPLUです。	登録済みのPLU番号を入力してください。 登録状況はPLU設定をご確認ください。
		W0012	不正な操作が行われました。	既に決済が開始されているため、決済を完了してください。
		W0013	金額が登録されていません。	指定したPLUに金額を登録してください。
	割引	W0020	割引率が不正です。	100%を超えない割引率を入力してください。
		W0021	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
		W0022	不正な操作が行われました。	返金、値引、割引など直前に割引できない操作を行っているため操作をやり直してください。
		W0023	不正な操作が行われました。	既に決済が開始されているため、決済を完了してください。
	値引	W0030	値引額が不正です。	直前のジャーナルの金額より小さい値引額を入力してください。
		W0031	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
		W0032	不正な操作が行われました。	返金、値引、割引など直前に値引きできない操作を行っているため操作をやり直してください。
		W0033	不正な操作が行われました。	既に決済が開始されているため、決済を完了してください。
	小計	W0040	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
		W0041	不正な操作が行われました。	既に決済が開始されているため、決済を完了してください。
	訂正	W0050	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
		W0051	不正な操作が行われました。	既に決済が開始されているため、決済を完了してください。
決済	現金	W0060	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
		W0061	不正な操作が行われました。	既に決済が開始されているため、決済を完了してください。
	電子マネー 決済	W0070	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
		W0072	不正な金額が入力されました。	小計額より小さい金額を指定してください。



エラーコード表

状態1	状態2	エラーコード	エラーメッセージ	対応方法
決済	電子マネー決済	E0070	電子マネー決済が失敗しました。	決済をやり直してください。
		E0071	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
		E0073	取引の状態を確認できませんで した。 決済端末のUSEN PAYを起動し て取引履歴をご確認ください。 決済が完了していることが確認 できた場合はOKを押してください。 受注コード：XXXXXXXXXXXXXX	決済が完了していない可能性があります。 お手数ですが、以下の手順で操作をお願いいたします。 1. 決済端末のUSEN PAYを起動します。 2. 取引履歴を確認し、該当の取引を選択します。 ※受注コードはエラー表示をご確認ください。 3. 決済が完了している場合は、 「OK」ボタンを押してください。 4. 決済が完了していない場合は、 再度決済処理を行ってください。
		W0080	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
	QRコード決済	W0082	QRコード決済が失敗しました。	決済をやり直してください。
		W0083	不正な金額が入力されました。	小計額より小さい金額を指定してください。
	カード決済	E0080	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
		W0090	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
		W0092	不正な金額が入力されました。	小計額より小さい金額を指定してください。
		E0090	カード決済が失敗しました。	決済をやり直してください。
		E0091	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
キー入力	券	W00A0	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
	貸	W00B0	商品が登録されていません。	商品を登録してください。
	レシート発行	E0100	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	点検	E0200	点検に失敗しました。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	精算	E0301	精算帳票の印刷に失敗しました。 精算は終了していますので、印 刷内容はUSEN MEMBERSにてご 確認ください。	E0100ダイアログでキャンセルが選ばれた場合に表示されま す。 プリンタの接続状況などをご確認ください。 ※精算は終了していますので、印字内容はUSEN MEMBERSにてご確認ください。
	中止	W0400	不正な操作が行われました。	中止ができないため決済を完了させてください。
	領収書発行	W00B0	領収書を発行できませんでした。	取引完了後に領収書発行を行ってください。
		W00B1	不正な操作が行われました。	取引完了後に領収書発行を行ってください。
		W00B2	領収書発行済みです。	取引完了後に領収書発行を行ってください。
		E0016	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	レシート発行	W1000	レシートを発行できませんでした。	レシート発行済みのため再発行は行えません。
		W1001	不正な操作が行われました。	取引完了後にレシート発行を行ってください。
		W1002	レシートを発行できませんでした。	取引完了後にレシート発行を行ってください。
		E1000	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。



エラーコード表

状態1	状態2	エラーコード	エラーメッセージ	対応方法
キー入力	万円	W1010	不正な金額が入力されました。	万円のあとは5桁未満の数値を入力してください。
	返金	W1020	不正な操作が行われました。	取引完了後に返金を行ってください。
		E1020	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	両替	W1030	不正な操作が行われました。	取引完了後に両替を行ってください。
		E1030	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	入金	W1040	不正な操作が行われました。	取引完了後に入金を行ってください。
		E1040	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	出金	W1050	不正な操作が行われました。	取引完了後に出金を行ってください。
		E1050	印刷エラーが発生しました。 プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	その他	W1060	不正な操作が行われました。	入力できないキーを押下しているため正しいキーを押下してください。
		W1061	不正な金額が入力されました。	正しい金額を入力してください。
		W1062	登録できる上限を超えるしました。一度決済を行ってから再度登録をお願いします。	登録上限を超えていたため一度決済を完了させて下さい。
バーコード入力	バーコード	W1070	バーコードの読み取りに失敗しました。	正しいバーコードを読み取ってください。
		W1071	未設定のPLUがありませんでした。	PLU設定が上限を超えていたため設定をすることができません。PLU設定状況をご確認ください。
		W1072	対応していないバーコードです。	EAN13/EAN8以外のバーコードを読み取った際に表示されるエラーです。 読み取り可能のバーコードをご準備ください。
		W1073	バーコードが設定されていません。	オーナーパスワードが設定されていて、未登録のバーコードが読み取られています。各種設定をご確認ください。
ネットワーク	通信エラー	E3001	通信エラーです。	ネットワーク環境をご確認ください。
		E3002	通信エラーです。	ネットワーク環境をご確認ください。
設定	バリデーション	W5000	IPアドレスは0~255までの数値を、ポート番号は0~65535までの数値を指定してください。	正しいIPアドレス、ポート番号を入力してください。
	プリンタ	W5001	プリンタが見つかりませんでした。	プリンタの設定が正しいかご確認ください。
	カスタマーディスプレイ	W5002	カスタマーディスプレイが見つかりませんでした。	カスタマーディスプレイの設定が正しいかご確認ください。
	外部機器設定	E5001	印刷エラーが発生しました。プリンタを確認してください。	プリンタの接続状況などをご確認ください。
	バリデーション	W5003	パスワードは4桁の数字を指定してください。	4桁の数値を指定してください。
		W5004	端末名を指定してください。	端末名を指定してください。



エラーコード表

状態1	状態2	エラーコード	エラーメッセージ	対応方法
設定	バーコード (PLU詳細)	W5005	正しいバーコードを入力してください。	入力したバーコードが対応可能かご確認ください。
		W5006	既に登録されているバーコードです。	登録済みのバーコードではないかPLU設定をご確認ください。
		W5007	バーコードを登録する際には金額を入力してください。	PLU設定画面の単価欄に金額を入力してください。
		W5008	バーコードを印刷する際には金額を入力してください。	PLU設定画面の単価欄に金額を入力してください。
		W5009	バーコード生成の際には単価を入力してください。	PLU設定画面の単価欄に金額を入力してください。
売上管理	通信エラー	E6001	通信エラーです。	ネットワーク環境をご確認ください。
その他	起動時	E4002	利用可能な決済手段の取得に失敗しました。	審査が可決するなどで再度取得する場合はOKを押下してください。現金決済のみで利用する場合はキャンセルを押下してください。
		E4002	利用可能な決済手段の取得に失敗しました。 再度取得する場合は [OK] 続けるには [キャンセル] を押してください。 キャンセルした場合は現金決済のみ利用できます。	審査が可決するなどで再度取得する場合はOKを押下してください。現金決済のみで利用する場合はキャンセルを押下してください。
	パスワード入力	W4010	パスワードが間違っています。 ○分後/○時間後に再度お試しください。	正しいオーナーパスワードを入力してください。 ※オーナーパスワードはUSEN MEMBERSからご確認いただくことが可能です。
		W4011	利用できません。 ○分後/○時間後に再度お試しください。	パスワード入力ミスによるパスワード入力不可時間経過後に正しいオーナーパスワードを入力してください。 ※オーナーパスワードはUSEN MEMBERSからご確認いただくことが可能です。



お問い合わせ先

USEN PAY⁺ コールセンター

0120-126-440

24時間受付 (22:00～翌9:00は受付のみ) / **年中無休**