

対象機種:

A920

A920MAX

カード・電子マネー・QR決済をまとめて使える

USEN PAY

操作マニュアル



USEN
FinTech

U-NEXT
HOLDINGS

対象機種：A920／A920MAX

※機種名は端末表面右上に記載があります。

機種ごとに操作が異なる場合は各項目に機種名を記載いたします。

詳細は「カードリーダーの各部名称」をご確認ください。

A920



A920MAX



[目次]

利用開始前に行う

☑ご納品物	4
☑準備するもの 注意事項の確認	5
☑店頭掲示用ツールの設置	6
☑カードリーダーの各部名称 A920/A920MAX	7-8
☑感熱ロール紙を装着する バッテリーバックを脱着して 絶縁シートを剥がす	9
☑Wi-Fiに接続をする A920/A920MAX	10-11
☑ログインをする	12
☑端末再起動時間を設定する 端末更新を確認する	13
☑管理画面にログインする 管理画面ログイン方法	14

各種項目の確認をする

☑スタート画面 ステータスバー A920/A920MAX	15-16
☑スタート画面 設定項目 (A920MAXのみ)	17
☑USEN PAYアプリ 設定画面項目	18

決済手段別の操作方法[カード]

☑カードによる決済(1/3)	19
☑カードによる決済(2/3)	20
☑カードによる決済(3/3)	21
☑カードによる決済の取消	22

決済手段別の操作方法[電子マネー]

☑電子マネー決済ご利用にあたっての事前準備	23
☑通信速度の確認	24
☑電子マネーによる決済	25
☑電子マネーによる決済の取消	26-27
☑電子マネートレーニングモードについて トレーニングモード 終了方法	28
☑電子マネーによる決済の注意点(処理未了)	29
☑電子マネーによる決済の注意点(引き取り有無確認)	30

決済手段別の操作方法[QRコード決済]

☑QRコード決済機能の追加	31
☑QRコードによる決済	32
☑QRコードによる決済の取消	33
☑QRコードによる決済の注意点(お客様承認待ち)	34
☑QRコードによる決済の注意点(ステータス不明)	35

管理画面の操作方法

☑取引履歴の確認(管理画面)	36-37
☑管理画面から電子マネーの残高を確認する	38-39
☑パスワードの初期化方法	40

お売上のご入金(翌日入金サービスを利用する場合)

☑入金サイクル 翌日入金サービスの注意事項	41
-------------------------	----

お売上のご入金(翌日入金サービスを利用しない場合)

☑入金サイクル	42
☑支払通知書閲覧方法	43

レシート印字内容の編集

	☑レシートの編集	44
--	----------	----

レシートサンプル

	☑レシート印字内容	45
--	-----------	----

クレジット売上票について

	☑クレジット売上票	46
	☑事前確認項目(ご利用条件／注意事項)	47

クレジット売上票作成方法

	☑売上票	48
	☑売上集計票	49

お知らせサイト・FAQサイトについて

	☑お知らせサイト・FAQサイト	50
--	-----------------	----

USEN MEMBERSについて

	☑USEN MEMBERS	51
--	---------------	----

よくある質問

52-56

不具合かなと思ったら

	☑エラーコード一覧／各種規約・マニュアル	57
--	----------------------	----

利用開始前に行う

☑ ご納品物

ご納品物に不足がないか、ご確認ください。

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|-----------------|
| ☑ a. アカウント通知書
／サービス利用ガイド | ☑ e. 目隠しシール | ☑ k. USBケーブル |
| ☑ b. 初期設定クイックガイド
(A920MAXのみ) | ☑ f. 操作マニュアル(本誌) | ☑ l. 売上票(20部) |
| ☑ c. 決済端末 | ☑ g. 感熱ロール紙(3本) | ☑ m. 売上集計票(10部) |
| ☑ d. 充電用アダプター | ☑ h. 店頭掲示用ツール5種類(POP) | ☑ n. 送付用封筒(5部) |
| | ☑ i. PAX取扱説明書(A920のみ) | ☑ o. 納品書 |
| | ☑ j. PAX取扱説明QRコード(A920MAXのみ) | |

ご納品物一覧

a. アカウント通知書 ／サービス利用ガイド



⚠ (重要)ID・パスワードの記載がございます。

b. 初期設定 クイックガイド



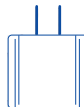
※A920MAXのみ

c. 決済端末

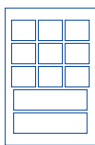


※上記の機種は
A920MAXです

d. 充電用アダプター



e. 目隠しシール



g. 感熱ロール紙



k. USBケーブル



l. 売上票



h. 店頭掲示用ツール5種類(POP)



m. 売上集計票



☑ 準備するもの

準備するもの(1) インターネットに接続できるWi-Fi環境:

Wi-Fi	A920	802.11b/g/n
	A920MAX	IEEE 5GHz/2.4GHz 802.11ac/a/b/g/n

準備するもの(2) 納品物一式

準備するもの(3) パソコン(管理画面の閲覧に必要です)

ブラウザ:Chrome推奨














※通信環境が不安定な場合、決済時にエラーとなる場合がございます。
固定インターネット回線でのWi-Fi環境を推奨いたします。

注意事項の確認

- ☑ 充電は付属のケーブルACアダプターのみ利用をしてください。
また、接続する場合はまっすぐ差し込みを行ってください。
- ☑ バッテリーを完全に放電(電池切れ)しないよう、使用していない場合でも充電をしてください。
- ☑ 電池残量が少なくなったら充電することを推奨します。
- ☑ 電池残量が7%以下になると決済手続きが不可になりますのでご注意ください。
- ☑ 端末は防水対応ではありません。結露が起こりやすい場所、悪天候時の屋外、寒暖の激しい場所等での水濡れに十分ご注意ください。
- ☑ 端末落下による衝撃は外傷がない場合でも不具合を引き起こす原因となります。
お取り扱いにはご注意ください。
- ☑ 金属製カード(メタルカード)の利用は、一部カードで読み込みができない場合がございます。
メーカーのテストにおいては端末には問題ないことが確認されておりますが、
すべてのメタルカードの使用を保証するものではありません。
(メタルカードの仕様の違い、操作環境によって結果が変わる可能性があります。)
※カードの読み込みができない場合は「決済処理エラー」が発生するため別のカードへご変更の上、
決済を行ってください。
- ☑ バッテリーが膨張・変形・傷んでしまった場合、また過度に発熱している場合は即座に使用
を中止し、新しいバッテリーに交換してください。
- ☑ 端末に貼付されている保証シールが剥がれる・剥がす・貼り直すと製品保証は無効となります。

☑ 店頭掲示用ツールの設置

キャッシュレス決済可能ということが来店者にわかるようレジ前などに各ツールを掲示してください。

名称	側面	正面	使用例
三角POP [カード・電子マネー] 			
三角POP [QRコード決済] 			
スイングPOP [カード・電子マネー] 			
スイングPOP [QRコード決済] 			

準備中対応シール

来店者が利用可能ブランドを誤認しないよう審査中など利用不可のブランドには、同梱の目隠しシールを貼り、審査可決後に剥がしてご利用ください。

使用例 [目隠しシール貼付]



☑ カードリーダーの各部名称

A920

表面

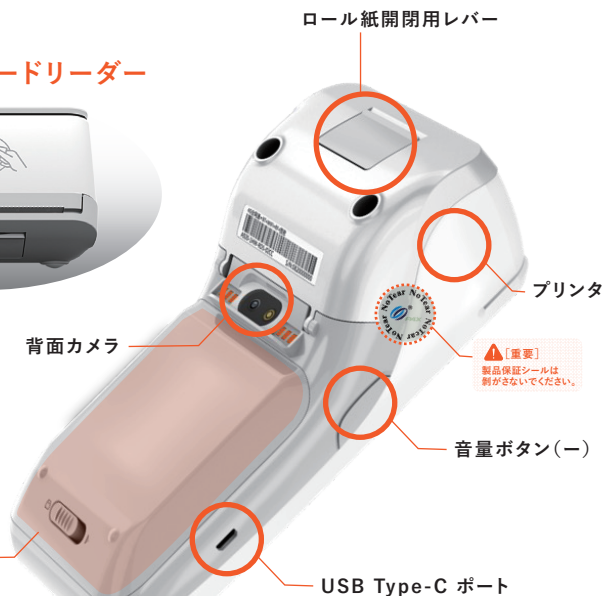


背面

非接触式ICカードリーダー



バッテリーカバー 開閉用スイッチ



☑ カードリーダーの各部名称

A920MAX

非接触式ICカードリーダー



非接触式ICカードリーダー

正面



製品保証シール



製品保証シールは剥がさないでください。
剥がすと保証対象外になります。

背面

バッテリーカバー



バッテリーカバーを外すと、
バッテリーパックが内蔵されています。
バッテリーカバーは[▶]の方向に
スライドすると外れます。

ロール紙開閉用レバー

端末設置部

プリンター

背面カメラ

USB Type-C ポート

☑ 感熱ロール紙を装着する

感熱ロール紙の装着手順

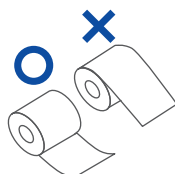
1 開閉用レバーを引いて、用紙カバーを開く

2 感熱ロール紙を右図の向きでセットし、端を少し引き出す

3 感熱ロール紙の端が紙排出口から少し出た状態で、カバーを閉じる

※用紙を切り取る際は、紙排出口のカッターに対して45度の角度で切り取ってください。

※同梱している感熱ロール紙が無くなりましたら、追加のロール紙をご準備ください。ロール紙はUSEN CARTでもお求めいただけます。
(ロール紙サイズ: 外寸40mm以下
× 横幅58mmもしくは60mm)



ロール紙の装着イメージ
※写真の機種はA920MAXです。

☑ バッテリーパックを脱着して絶縁シートを剥がす

⚠ [重要] 絶縁シートを剥がさないで充電できません。
絶縁シートがついている場合は必ず行ってください。

脱着手順

※あらかじめ端末の電源をオフにし、ACアダプターも外した状態で行ってください。
※A920MAXには絶縁シートは付属しておりませんので、対応は不要です。

A920

1 バッテリーカバー開閉用スイッチを[▶]の方向にスライドし、カバーのロックを解除する

2 カバーの下端を上を持ち上げて取り外す

3 バッテリーパックの下端を上を持ち上げて取り外し、バッテリーパック右上に貼付している絶縁シートを剥がす。シートを剥がしたらバッテリーパックを元の位置にセットしカバーを戻す。



絶縁シートを剥がす

☑ Wi-Fiに接続をする

A920

端末の電源ボタンを長押しして電源をONにします。

長押ししても電源がつかない場合は充電後再度電源をONにしてください。

接続希望のWi-Fiが表示されない場合は、Wi-Fi画面下部の[+ネットワークを追加]にて追加を行ってください。

※USEN PAYではSIMカードでのネットワーク接続は保証対象外です。Wi-Fi接続でご利用ください。

※Wi-Fi対応規格:802.11b/g/n

**⚠ [重要] 通信状況が不安定な場合、決済時にエラーとなる場合がございます。
固定インターネット回線でのWi-Fi環境を推奨いたします。**



✓ Wi-Fiに接続をする

A920MAX

端末の電源ボタンを長押しして電源をONにします。

長押ししても電源がつかない場合は充電後再度電源をONにしてください。

接続希望のWi-Fiが表示されない場合は、Wi-Fi画面下部の[+ネットワークを追加]にて追加を行ってください。

※USEN PAYではSIMカードでのネットワーク接続は保証対象外です。Wi-Fi接続でご利用ください。

※Wi-Fi対応規格:IEEE 5GHz/2.4GHz 802.11ac/a/b/g/n

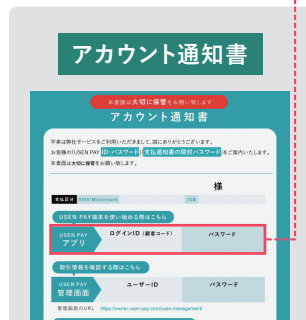
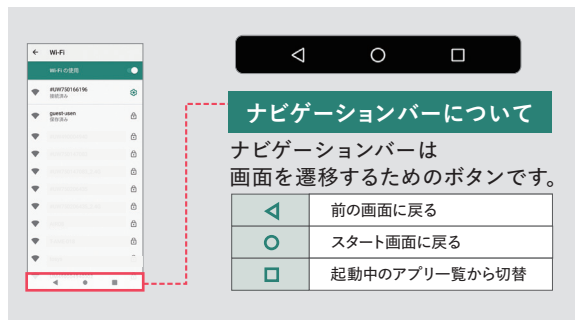
**⚠ [重要] 通信状況が不安定な場合、決済時にエラーとなる場合がございます。
固定インターネット回線でのWi-Fi環境を推奨いたします。**



 ログインをする

初回のログインにはアカウント通知書に記載されているIDとパスワードが必要です。
アカウント通知書をご準備ください。

※複数の店舗への導入や他のサービスからの切り替えを行う際は、誤ったアカウント情報でログインしないよう、十分ご注意ください。



利用開始前に行う

☑ 端末再起動時間を設定する

端末再起動時間を希望時間に設定してください。

(デフォルトはA920が午前2時/A920MAXが午前4時に設定されています)



端末再起動とは

セキュリティチェックのために
1日に1回端末を自動で再起動する機能です。

- ⚠ 営業時間内に端末再起動時間を設定した場合、再起動が終了するまで決済が利用できません。
- ⚠ 営業時間終了後1時間以上開けて設定してください。
- ⚠ 再起動時間2分前になると決済ができなくなるので必ず営業時間以外に設定してください。

☑ 端末更新を確認する

端末更新が完了していない場合は、決済ができません。必ずご確認ください。



利用開始前に行う

管理画面にログインする



※Chrome推奨

※管理画面はパソコンでのご利用をお願いします。

(ブラウザ:Chrome推奨)

以下URLもしくは右記QRコードよりログインをしてください。
初回のログインにはアカウント通知書に記載されている
IDとパスワードが必要です。ご準備ください。

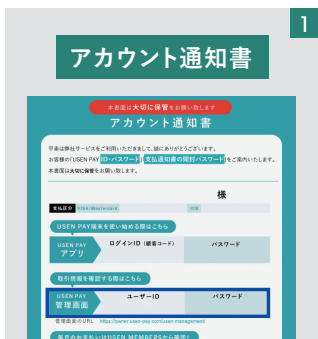
URL
PDF

[https://owner.usen-pay.com/
usen-management/login](https://owner.usen-pay.com/usen-management/login)

管理画面
QRコード



管理画面ログイン方法



アカウント通知書に記載されている
ID・パスワードを入力し[ログイン]をタップ



旧パスワード・新パスワード入力後[変更]をタップ



ログイン完了

各種項目の確認をする

✔ スタート画面

A920

USEN PAY端末を起動すると表示される画面です。



✔ ステータスバー

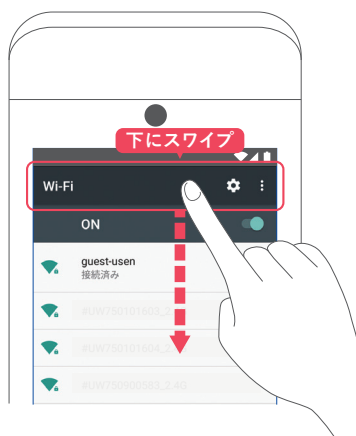
A920

端末の状態がアイコンで表示されます。

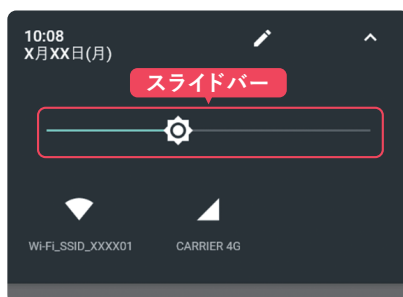
ステータスバーを下に向かってスワイプすると通知ドロワーが表示されます。

スライドバーで画面の明るさの変更が可能です。

ステータスバー



通知ドロワー

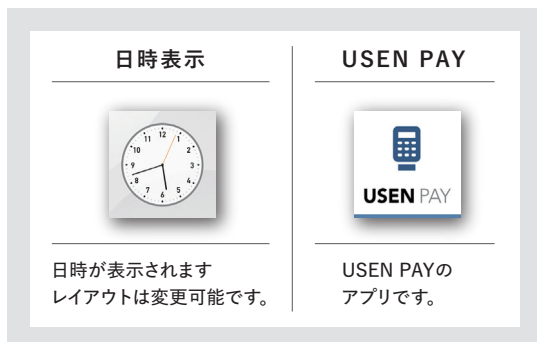
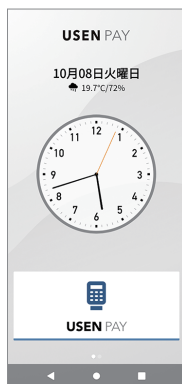


各種項目の確認をする

✔ スタート画面

A920MAX

USEN PAY端末を起動すると表示される画面です。



✔ ステータスバー

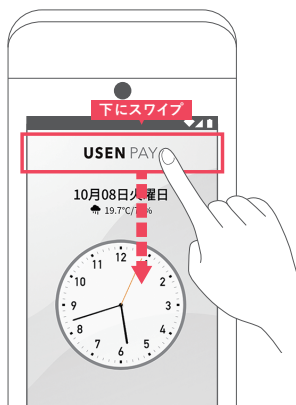
A920MAX

端末の状態がアイコンで表示されます。

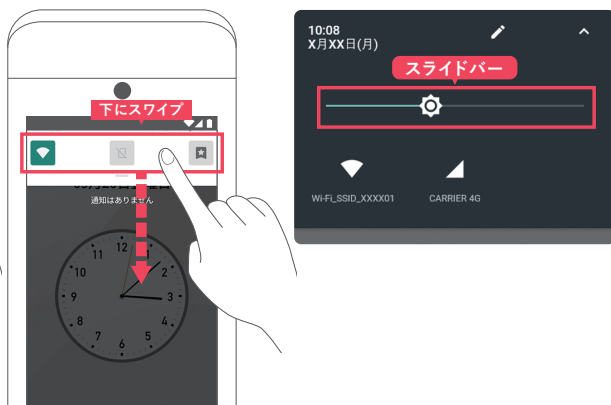
ステータスバーを下に向かってスワイプすると通知ドロワーが表示されます。

スライドバーで画面の明るさの変更が可能です。

ステータスバー



通知ドロワー



各種項目の確認をする

☑ スタート画面 設定項目

A920MAX

1 スタート画面設定項目への進み方



スタート画面より
画面を右にスワイプ
します。



「端末設定」を
押下します。



端末設定画面に
遷移します。

2 スタート画面設定項目

設定	
ご利用モード	ご利用中のモードが表示されます。
レイアウト	時計表示、店舗ロゴ、壁紙を設定できます。
アプリ情報	ご利用中のアプリ情報が表示されます。
お客様情報	お客様番号、設置先名称、設置先住所が表示されます。
USENからのお知らせ	USENからの重要なお知らせが表示されます。

☑ USEN PAYアプリ 設定画面項目

USEN PAYアプリホーム画面より、「設定」を押下すると設定画面が表示されます。



⚠ [重要]
画面ロックのパスワード
やパターンを失念した
場合は端末交換が必要
になります。設定される
場合はご注意ください。

決済手段別の操作方法 [カード]

☑ カードによる決済 (1/3)

お客様との取引開始前に、決済が問題なく完了できるか確認を行ってください。

**⚠ [重要] 実際に決済処理が行われるため、
テスト決済後は必ず取消処理を行ってください。**



注意

- ☑ 決済端末の電池残量が7%以下の場合、「カード決済手続き」をタップすると、エラーになります。決済を行うには、端末が十分に充電された状態を保つようにしてください。

決済手段別の操作方法 [カード]

☑ カードによる決済 (2/3)

タッチ決済

[使用方法]



※マークがあるカードはタッチ決済が可能です。タッチ決済は15,001円からサインの入力が必要です。

磁気カード

[使用方法]

決済端末の先頭側の磁気カードリーダーにカードをスライドさせて、カード情報を読み取ります。カードは表面を手前にして、左から右へすばやくスライドさせます。※ICカードをスライドさせるとエラーになります。



[決済方法]

カード裏面に記載されているサインと、画面上のサインが一致していることを確認して、[入力完了]をタップします。

ICチップ付きのカード

[使用方法]



ICチップをスロット側に向けて、しっかりと奥まで差し込みます。
※磁気カードをICスロットに挿入すると、エラーになります。

[支払方法選択]

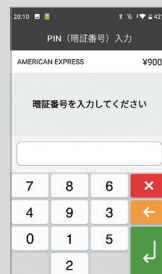
分割可能店のみ

支払方法の選択画面が表示されるため希望の支払方法を選択して[確定]、支払方法確認画面で[カード決済手続き]をタップします。



[暗証番号入力]

お客様に端末をお渡しください。対応カードの暗証番号(PINコード)を入力後画面右下の[緑の矢印]をタップしていただきます。



お客様にて入力[緑の矢印]を選択

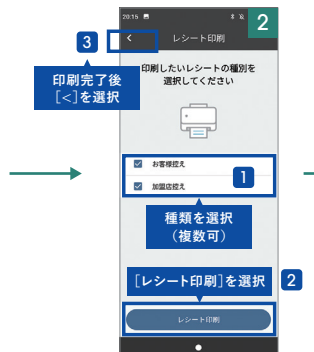
※セキュリティ上、数字入力の配列はランダムに変わります。

☑ カードによる決済 (3/3)

レシート印刷



支払完了後
[レシート印刷]
をタップ



レシートの種類を選択して
[レシート印刷] をタップ

- 1 種類を選択 (複数可)
- 2 [レシート印刷] をタップ
- 3 印刷完了後 [<] をタップ



レシートが排出される
※写真の機種はA920MAXです。

注意

- ☑ 印刷を行うため、事前に管理画面で印字情報をご確認ください。
- ☑ 用紙を端末にセットしてください。
- ☑ 印刷された用紙を切り取る際は、紙排出口のカッターに対して45度の角度で切り取ってください。
- ☑ 充電が7%以下の場合はエラーになり印刷ができません。充電をお願いします。

決済手段別の操作方法 [カード]

☑ カードによる決済の取消

利用日当日の取消の場合、対象となるお客様のカードが必要です。

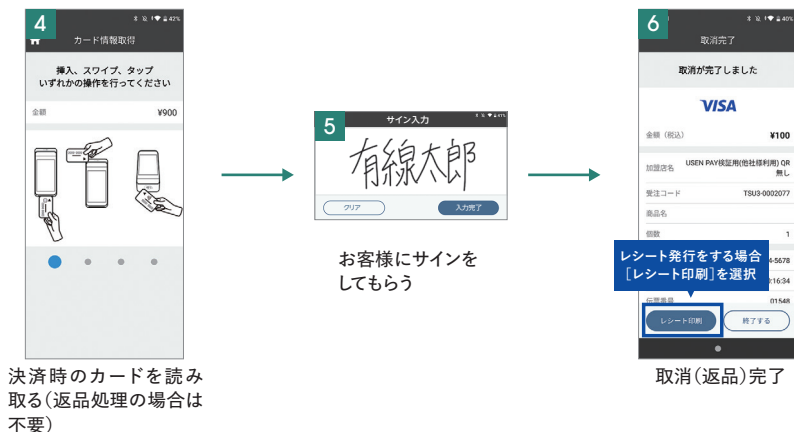
取引履歴の詳細を確認する場合は1～2の手順を実施してください。

お客様のカードへの処理反映は即時ではございません。処理の進捗状況につきましては、カードホルダー様よりご契約元のカード会社へ直接お問い合わせいただく必要がございます。



当日の場合	翌日以降
取消処理	返品処理

が選択できる



☑ 電子マネー決済ご利用にあたっての事前準備

機能追加

- 電子マネー機能追加のお知らせは、ご登録いただいているメールアドレスにお送りいたします。
- 電子マネー機能の反映には、USEN PAYアプリを再ログインする必要があります。ご購入時にお渡しした「USEN PAYアカウント通知書」を手元に準備してください。
- 1アカウント(契約)にたいして、電子マネーが利用できる端末は累計3台までとなります。

取引成功

- 電子マネーでのお支払いの完了時／エラー発生時には、端末から電子音が流れます。
これは、お支払いが完了したこと／エラーが発生したことをお客様にお伝えするためのものであるため、**決済端末の音量を1段階以上に設定して、ご利用ください。**

注意

- ☑ 音量設定が不正の場合決済手続き時に警告が表示され、操作が中断されます。警告が表示されたら音量設定を変更して、操作を再開してください。

電子マネー端末初期認証

- 電子マネー機能追加後
- 設定
 - > 端末状況確認
 - > 電子マネー
 - > 端末初期認証が「未認証」の場合、「電子マネー端末初期認証」を押下ください。



電子マネー機能追加方法

ホーム画面から
「その他メニュー」を
タップ

ログアウトをタップ

自動ログインに✓をいれ、
ID・パスワードを入力し
「ログイン」をタップ
※ID・パスワードが既に表示されて
いる場合は入力不要

ホーム画面>「決済」>金額
入力後、決済種別選択にて
「電子マネー」が表示され
ていれば追加完了
※確認できれば決済は不要
※「QR」はQRコード決済が利用でき
る場合にのみ表示されます。

決済手段別の操作方法 [電子マネー]

通信速度の確認

通信速度測定方法

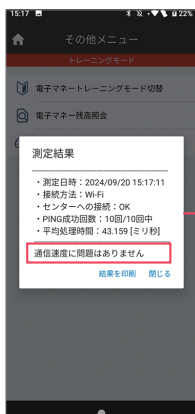
電子マネートレーニングモードに切り替えた状態で[電子マネー通信速度測定]をタッチします。測定が始まり、一定時間後に測定結果のダイアログが表示されます。



注意

- ✓ 条件を満たしていても、店舗・施設内の障害物や、他の機器が発する電波の影響などで、問題が発生する場合があります。
- ✓ トレーニングモード中は決済をしても実決済にはなりません。通信速度測定を行った後は、[電子マネートレーニングモード切替]よりトレーニングモードを終了してください。

通信速度測定結果



[O] 通信速度に問題はありません

- 通信速度に問題はありません。電子マネー決済がご利用可能です。

[X] 通信速度に問題があります

通信速度の問題から安定した決済を保証できないため電子マネー決済のご利用はお控えください。

- 通信速度に問題があります。問題が解消されるまで、電子マネー決済のご利用はお控えください。

その他

[トレーニングモードでの機能]

- ① 電子マネー決済手続き
決済手続きのトレーニングができます。
※残高は¥99,999と表示されます。
- ② トレーニングモードでの残高照会
残高照会のトレーニングができます。
※残高は¥99,999と表示されます。

決済手段別の操作方法 [電子マネー]

☑ 電子マネーによる決済

電子マネー決済方法

⚠ [重要] トレーニングモードではないことを確認してください。



ホーム画面から
[決済]をタップ



金額を入力し[決済手続
きに進む]をタップ



決済種別タップで
[電子マネー]をタップ



電子マネー決済を行う
ブランドをタップ

支払い情報の表示部分の回転が可能

情報の表示部分を180度回転できる



内容に相違がないことを確認し、
音が鳴るまで電子マネーをかざしてもらう



支払完了



支払完了
レシートの発行手順
はカード決済と同様

☑ 電子マネーによる決済の取消

⚠ [重要] ブランドにより返品・取消ができないものがございます。

交通系電子マネー、nanaco、WAON、楽天Edyは性質上、返品・取消ができません。
現金での返金をお願いします。

QUICPay、iDはアプリからのみ取消が可能です。

カード決済の取消同様、取引履歴の該当決済取引履歴詳細画面より
支払取消処理手続きが行えます。

取消には、決済に使用したQUICPayまたはiDが必要です。

※利用日翌日以降に取消を行う場合も対象となるお客様の電子マネーが必要です。

決済の取消

対応ブランド

取消不可



取消可能



☑ 電子マネーによる決済の取消

⚠ [重要] ブランドにより返品・取消ができないものがございます。

○ 取消可能ブランド



取消には、決済に使用したQUICPayまたはiDが必要です。

※利用日翌日以降に取消を行う場合も対象となるお客様の電子マネーが必要です。

決済の 取消方法

取引履歴の詳細を確認する場合は
1~2の手順を実施してください。



ホーム画面から
[履歴]をタップ



対象となる取引を
タップ



下部の[支払取消返品]
をタップ



決済時の電子マネー
を読み取る



支払取消返品が完了

🔒 電子マネートレーニングモードについて

⚠️ [重要] 実決済はトレーニングモードではないことを必ず確認してください。

トレーニングモードは、電子マネー決済のテストに利用するものです。
テスト用の架空の残高から差し引かれ、売上は計上されません。ご利用の際は、トレーニングモードではないことを必ず確認するようにしてください。トレーニングモード中は、画面上部に[トレーニングモード]と表記された帯が表示されるほか、お支払い後の電子マネー残高が[99,999円]と表示されます。なお、トレーニングモードにて利用された取引の保証については、当社では受付かねます。予めご了承ください。

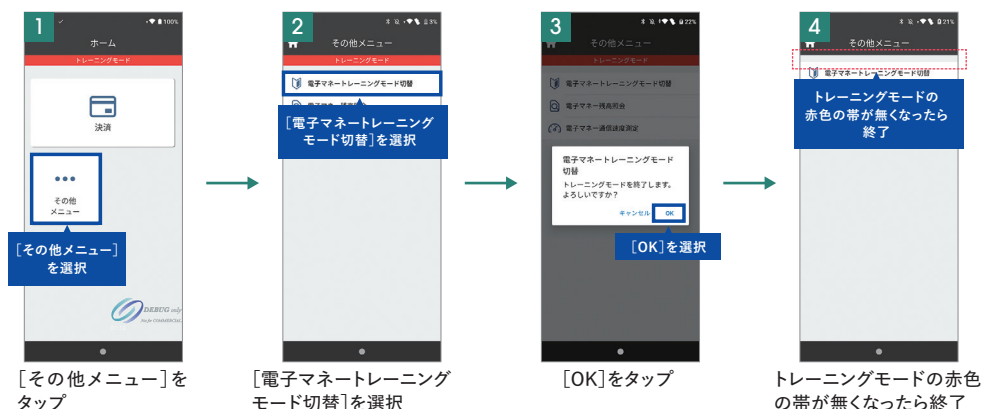


[トレーニングモード]の赤色の帯が表示されています。



交通系残高に[99,999円]と表示されています。

🔒 トレーニングモード終了方法



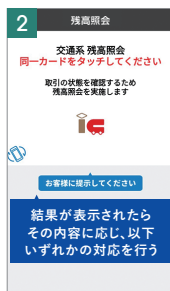
☑ 電子マネーによる決済の注意点（処理未了）

通信環境やタッチ時間の不正などで、取引結果が不明な状態で終了（処理未了）する場合があります。この状態を放置すると、売上額の不一致などが生じる恐れがあります。この場合は、「処理未了発生時の対応手順」を行って、必ず取引結果を確認のうえ、対応を完了してください。



処理未了の発生

エラー音が鳴り、取引結果が不明のメッセージが表示されます。



残高照会の実施

決済端末をお客様に向けて、処理未了の発生時と同じカードをタッチしてもらう。

注意

- ☑ 処理未了発生時にお客様がいらない場合は端末から確認をすることはできません。取引の成否は翌月の支払通知書の入金額からご確認ください。
- ☑ iD/QUICPayにて処理未了が発生した場合、取引は完了していません。その際は、取引を再度初めから行ってください。

○ 取引成功



支払完了のメッセージとともに、取引の詳細が表示されます。以降の手順は決済の完了時と同じです。

✕ 取引失敗



支払未完了のメッセージが表示されます。[はじめからやり直す]ボタンをタッチして、決済手続きをやり直してください。

△ 成否不明

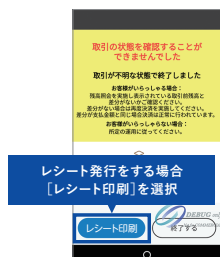


取引状態が未確認のメッセージとともに、取引の詳細が表示されます。画面の指示に従って、以降の引き取り有無の確認を行ってください。処理未了のレシートを出することも可能です。

☑ 電子マネーによる決済の注意点 (引き去り有無確認)

1 レシート発行

金額の控への作成
[レシート印刷]をタップ



2 残高照会の実施

ホーム
>その他メニュー
>残高照会を行い、
お客様のカード残高
を表示



3 引き去り有無の確認

カード残高と取引前残高との間に、支払金額と同額の差分があれば[支払成功]、差分がなければ[支払失敗]です。結果に応じ、商品の引き渡しや決済手続きのやり直しを行ってください。

☑ QRコード決済機能の追加

- ☑ QRコード決済機能追加のお知らせは、ご登録いただいているメールアドレスにお送りいたします。
- ☑ QRコード決済機能の反映には、USEN PAYアプリを再ログインする必要があります。ご購入時に同梱されている[USEN PAYアカウント通知書]を手元に準備してください。
- ☑ 利用可能ブランドは決済機能追加のメールに記載しております。利用可能ブランドが増えた場合は都度メールにてお知らせいたします。

QR機能追加方法



決済手段別の操作方法 [QRコード]

☑ QRコードによる決済



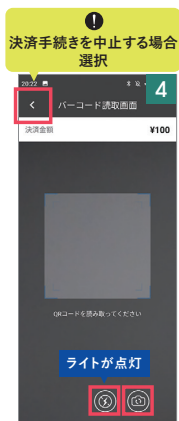
ホーム画面から
[決済]をタップ



金額を入力し
[決済手続きに進む]
をタップ



決済種別選択で
[QR]をタップ



①
決済手続きを中止する場合
選択

フロントカメラと
バックカメラ
の切替が可能

カメラが起動



QRコードを読み取る
QRコードがうまく読み取
れない場合は、バーコー
ド読み取り画面を確認しな
がら、お客様にかざし位置
をご案内ください。



支払完了
レシートの発行手順は
カード決済と同様

決済手段別の操作方法 [QRコード]

✓ QRコードによる決済の取消

QRコード決済では[返品]ではなく[返金]という名称になります。
意味はカード決済、電子マネー決済の[返品]と同等です。

決済の 取消方法

取引履歴の詳細を確認する場合は
1～2の手順を実施してください。



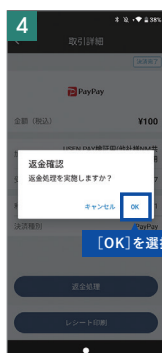
ホーム画面から
[履歴]をタップ



対象となる取引をタップ



ページ下部の
[返金処理]をタップ



返金確認で
[OK]をタップ



返金完了

[返品期間]
30日～90日間

返品・取消可能期間 返品・取消が可能な期間は、以下の通りです。

d払い	Smart Code	楽天ペイ/AEON Pay	PayPay/Alipay+/WeChatPay
当月内	30日間	60日間	90日間

これを超過した場合、返品(取消)はできませんので注意してください。

☑ QRコードによる決済の注意点 (お客様承認待ち)



QRコードによる決済の注意点

お客様承認待ち

QRコード・バーコードの読み取り後、お客様の承認が必要な場合があります。この場合は[お客様承認待ち発生時の対応手順]を行ってください。

お客様承認待ち

お客様の操作待ちです。
お客様に取引の承認を実施していただくようご案内ください。
完了しましたら確認ボタンをタップしてください。

確認

1 承認待ちの発生

お客様承認待ちのメッセージが表示されます。
お客様に向けて、取引の承認を実施いただくようご案内いただき、お客様が承認されるのをお待ちください。

2 確認処理の実施

お客様が承認されましたら、[確認]をタップしてください。
確認処理が実施されます。

3 完了

支払完了のメッセージとともに、取引の詳細が表示されます。
以降の手順は決済の完了時と同じです。



☑ QRコードによる決済の注意点(ステータス不明)



QRコードによる決済の注意点

ステータス不明

QRコードの読み取り後、通信環境等の不正で、ステータスが不明となる場合があります。

この状態を放置すると正しい金額が引き去られず、売上額の不一致などが生じる恐れがあります。

この場合は、次の[ステータス不明発生時の対応手順]を行って、必ず取引結果を確認のうえ、対応を完了してください。

ステータス不明

ステータスが不明です。
外部システムとの接続にオーバータイムが発生しました。
(E02002)

確認ボタンをタップしてステータスを確認してください。
処理を取り消す場合は取消ボタンをタップしてください。

取消

確認

A

B

1 ステータス不明の発生

QRコード・バーコードの読み取り後、ステータス不明のメッセージが表示されます。状況に応じて決済を取消するかステータスの確認を行うか選択します。

2 対応方法の選択

決済をはじめてからやり直す場合は[取消]を選択してください。ステータスの確認を行う場合は[確認]を選択してください。

3 取消を行う場合

A 取消完了画面が表示されステータスが不明となった決済の取消が完了します。

4 確認を行う場合

B 決済が正常に完了していれば[支払完了]が表示され、決済が失敗していたら決済失敗となります。結果に応じ、商品の引き渡しや、決済手続きのやり直しを行ってください。

☑ 取引履歴の確認(管理画面)

取引履歴
確認可能期間

カード決済




電子マネー決済
(交通系を含む)

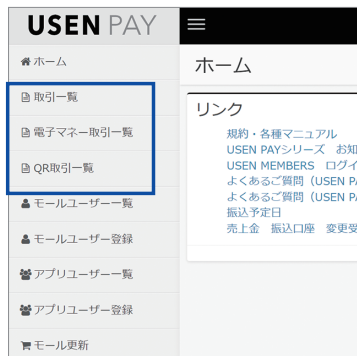
QRコード決済

過去1年間
(前年の同日まで確認可能)

1 [取引一覧]を選択

審査中などで利用できない場合は表示されません。

 カード決済	[取引一覧]を選択
 電子マネー決済 (交通系を含む)	[電子マネー取引一覧]を選択
 QRコード決済	[QR取引一覧]を選択



2 取引を検索

[売上／返品処理日]や[金額]を指定したうえで[検索]をタップしてください。条件を指定せず[検索]をタップした場合、全ての取引が表示されます。

※カード決済の項目:処理日時の幅は3ヵ月以内で設定してください。

取引一覧

検索条件

受注コード

受注コード

処理日時

処理日時(From) ~ 処理日時(To)

売上/返品処理日

売上/返品処理日(From) ~ 売上/返品処理日(To)

金額

金額

カード番号

カード番号(下4クタを全て入力してください)

商品名

商品名

実行ユーザーID

実行ユーザーID

取引状態

☐ 与信済み ☐ 売上待ち ☐ 売上済み ☐ 売上返品待ち ☐ 売上返品済み ☐ 未与信 (与信取り消し)
☐ 未決済 (与信が一度も成功していないもの)

検索

- 36 -

☑ 取引履歴の確認(管理画面)

3 取引詳細

対象となる取引が表示されます。

取引状態

☐ 与信済み ☐ 売上待ち ☐ 売上済み ☐ 売上返品待ち ☐ 売上返品済み ☐ 未決済 (与信が一度も成功していないもの)

検索

前へ 次へ

100 件表示

CSVダウンロード

検索結果一覧

3件 (1/ 1)

No	受注コード	取引状態	処理日時	カード番号	有効期限(yyyy/mm)
1	MS04-0000100	売上待ち	2024/04/08 17:42:37	466778*****	2706
2	MS04-0000099	売上待ち	2024/04/08 17:42:19	466778*****	2706
3	MS04-0000098	売上待ち	2024/04/08 17:42:02	466778*****	2706



4 取引明細を表示

各取引を選択すると、より詳細な取引明細が表示されます。
カード・QRコード決済の取消を行う場合は以下のボタンを選択してください。

カード決済(決済当日):「売上取消」

カード決済(決済翌日以降):「売上返品」

QRコード決済:「返金」

※カード決済において、当日に取消処理を行う場合「与信取消」まで行ってください。

三

USENcafe

取引詳細

アクション

戻る 売上取消

取引詳細

受注コード:	MS04-0000100	処理結果:	ok-01
現状態:	売上待ち	カードブランド:	VISA
処理日時(与信/取消):	2024/04/08 17:42:37	商品名:	
処理日時(売上/返品):	2024/04/08 17:42:39	仕向先カード会社コード:	2s49739
カード番号:	466778*****	仮置番号:	58
有効期限(yyyy/mm):	2706	承認番号:	774237
金額:	150	利用日:	2024/04/08

✓ 管理画面から電子マネーの残高を確認する

1 残高確認方法

[電子マネー取引一覧]をタップ



2 取引を検索

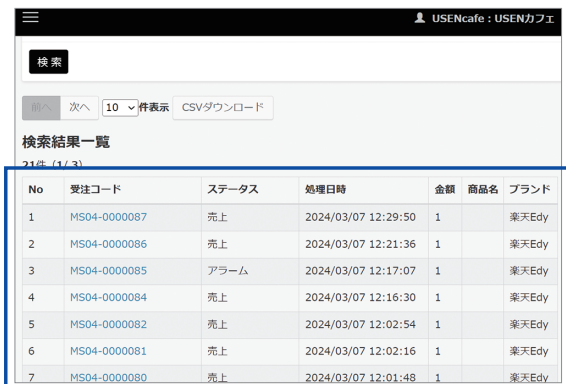
[売上／返品処理日]や[金額]を指定したうえで[検索]をタップしてください。条件を指定せず[検索]をタップした場合、全ての取引が表示されます。



☑ 管理画面から電子マネーの残高を確認する

3 取引一覧

対象となる取引が表示されます。



No	受注コード	ステータス	処理日時	金額	商品名	ブランド
1	MS04-0000087	売上	2024/03/07 12:29:50	1	楽天Edy	
2	MS04-0000086	売上	2024/03/07 12:21:36	1	楽天Edy	
3	MS04-0000085	アラーム	2024/03/07 12:17:07	1	楽天Edy	
4	MS04-0000084	売上	2024/03/07 12:16:30	1	楽天Edy	
5	MS04-0000082	売上	2024/03/07 12:02:54	1	楽天Edy	
6	MS04-0000081	売上	2024/03/07 12:02:16	1	楽天Edy	
7	MS04-0000080	売上	2024/03/07 12:01:48	1	楽天Edy	



4 取引明細を表示

各取引を選択すると、より詳細な取引明細が表示されます。
残高欄に残高が表示されます。



電子マネー取引詳細			
アクション			
<button>戻る</button>			
取引詳細			
受注コード :	MS04-0000087	レシートタイプ :	売上
ブランド :	楽天Edy	取引日時 :	2024/03/07 12:29:50
楽天Edy番号 :	*****9988	上位連来ID :	F0193223
楽天Edy支払 :	1	商品名 :	
楽天Edy残高 :	739	楽天Edy取引連番 :	000013
問い合わせ番号 :	0002-1285566143	端末取引連番 :	000055
レジ番号 :	003	レシート番号 :	000076

✓ パスワードの初期化方法

USEN PAYアプリのパスワードを忘れた場合は管理画面でパスワードを初期化してください。
以下手順をもとに、操作してください。

1 [アプリユーザー一覧]をタップ



2 アプリのユーザーを検索



3 初期化するアプリのユーザーをタップ



4 [パスワード初期化]をタップ



5 実行確認[OK]をタップ



6 初期パスワードを発行



※初回ログイン時同様パスワード再設定を行ってください。

お売上のご入金（翌日入金サービスを利用する場合）

入金サイクル

⚠️ [重要] ブランドにより、振込日が異なります。

[翌日入金(毎日)] ※土日祝含む

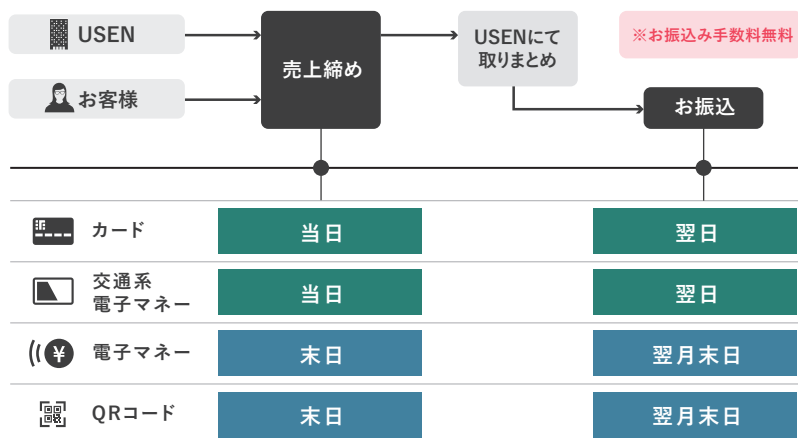
カード VISA Mastercard JCB American Express

交通系電子マネー iD Edy PASMO Suica nimoca manaca

[1回／月(当月末締め:翌月末振込)]

電子マネー iD G+ 11000 Udon R Edy

QRコード PayPay d払い AEON Pay R Pay Alipay+ 微信支付 WeChat Pay



翌日入金サービスの注意事項

翌日入金サービス指定口座のUSEN支店は1個人(法人)につき、1口座のみ保有可能となります。

複数店舗で翌日入金サービスをご利用の場合、店舗毎に同口座に入金がされます。なお、振込名義で契約店舗は判別つきません。

支払通知書掲載日

翌日入金サイクル分

1～15日取引分	16日～月末取引分	1回／月サイクル分
末日の2営業日前	翌月15日の2営業日前	お振込日の1営業日前

お売上のご入金（翌日入金サービスを利用しない場合）

入金サイクル

⚠️ [重要] ブランドにより、振込日が異なります。

[2回／月]

	締め日	振込日
1回目	当月15日	当月末
2回目	当月末	翌月15日

カード

VISA

MasterCard

JCB

AMEX

DISCOVER

[1回／月]

	締め日	振込日
1回目	当月末	翌月末振込

電子マネー

nanaco

nimoca

manaca

Edy

R

QUIC

WAON

楽天

QRコード

PayPay

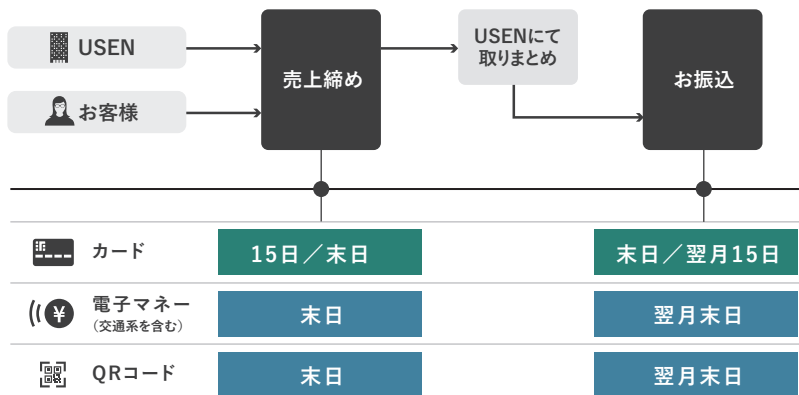
Alipay

微信支付

WeChat Pay

R

S



※みずほ銀行・住信SBIネット銀行の場合：お振込み手数料無料、その他のご口座の場合：お振込み手数料180円（税別）／回（売上金と相殺）
 ※末日のお振り込みでカードと電子マネーQRコード決済のご入金がある場合、各々のお振り込み手数料が発生いたします。

支払通知書掲載日

1～15日取引分	16日～月末取引分	1回／月サイクル分
末日の2営業日前	翌月15日の2営業日前	お振込日の1営業日前

☑ 支払通知書閲覧方法

[お支払通知書]はお客様専用のマイページ[USEN MEMBERS]からご確認いただけます。
閲覧方法は以下のQRコードからご確認いただけます。



お支払通知書

URL
PDF

https://assets.umembers.usen.com/pdf/um_invoicemanual.pdf

閲覧方法詳細
QRコード



新規登録

下記QRコードより、ぜひお客様専用マイページ[USEN MEMBERS]へご登録ください。

※会員登録にはお客様番号(USEN PAYアプリのログインID)が必要です。

※複数店舗ご契約のお客様はお客様番号ごとの登録が必要となります。

登録用
QRコード



登録済みのお客様

既に登録済みのお客様は、
下記QRコードよりログイン
してください。

ログイン用
QRコード



レシート印字内容の編集

✔ レシートの編集



1 管理画面から[モール更新]を選択



2 1 レシートに記載する表示を変更
2 任意の表示を入力の場合、[保存]を選択

編集可能な項目一覧

モール名	レシートに記載される店舗名を変更します。
レシート送付先メールアドレス	メールアドレスを設定すれば、加盟店控へのレシートメールが登録アドレス宛に送信されます。
レシート記載問い合わせ先電話番号	レシートに記載される電話番号を変更します。
レシート印字メッセージ	レシートにメッセージを添えられます。例えば年末年始の休業日や、キャンペーンのお知らせなどにご利用ください。

レシートサンプル

レシート印字内容

クレジットカード

[クレジットカード売上票]	
加盟店名 USENコンビニ 03-1234-5678 2023/11/15 12:27:38	
受注コード	XXXX-0000006
カード番号	CL
VISA	*****1234
伝票番号	有効期限 取引内容
00007	XX年XX月 売上
支払区分	取扱区分 商品区分
一括	110 990
カード会社	SUMISHIN_SBI
承認番号	000000
処理通番	00000000
金額	¥1
合計金額	¥1
ご利用ありがとうございます。	
ARC00 ATC00aI No00	
A0000000031010	
Visa CREDIT	
売場	係員
お客様控	

[クレジットカード売上票]	
加盟店名 USENコンビニ 03-1234-5678 2023/11/15 12:27:38	
受注コード	XXXX-0000006
カード番号	CL
VISA	*****1234
伝票番号	有効期限 取引内容
00007	XX年XX月 売上
支払区分	取扱区分 商品区分
一括	110 990
カード会社	SUMISHIN_SBI
承認番号	000000
処理通番	00000000
金額	¥1
合計金額	¥1
ご利用ありがとうございます。	
ARC00 ATC00aI No00	
A0000000031010	
Visa CREDIT	
売場	係員
加盟店控	

加盟店名 店舗電話番号

レシートの編集で変更可能

商品名

決済時に入力した場合記載
※電子マネー決済のみ

メッセージ

レシートの編集で変更可能
※最大128文字

電子マネー・QRコード決済

[領収書]	
加盟店名 USENコンビニ 品川区上大崎3丁目1-1 03-1234-5678 2023/11/15 12:29:13	
受注コード	XXXX-0000007
カード番号	JE**** 1234
端末番号	JE000000000000
商品名	コーヒー
交通系支払	¥1
交通系残高	¥9,999
レジ #001 レシート #000012	
問い合わせ番号	0000-0000000000
ご利用ありがとうございます。	
お客様控	

[領収書]	
加盟店名 USENコンビニ 品川区上大崎3丁目1-1 03-1234-5678 2023/11/15 12:29:13	
受注コード	XXXX-0000007
カード番号	JE**** 1234
端末番号	JE000000000000
商品名	コーヒー
交通系支払	¥1
交通系残高	¥9,999
レジ #001 レシート #000012	
問い合わせ番号	0000-0000000000
ご利用ありがとうございます。	
加盟店控	

[QR売上票]	
加盟店名 USENコンビニ 品川区上大崎3丁目1-1 03-1234-5678 2023/11/15 12:33:01	
受注コード	XXXX-0000007
決済種類	PayPay
商品名	コーヒー
金額(税込)	¥1
ご利用ありがとうございます。	
お客様控	

[QR売上票]	
加盟店名 USENコンビニ 品川区上大崎3丁目1-1 03-1234-5678 2023/11/15 12:33:01	
受注コード	XXXX-0000007
決済種類	PayPay
商品名	コーヒー
金額(税込)	¥1
ご利用ありがとうございます。	
加盟店控	

クレジット売上票について

☑ クレジット売上票

売上票ご利用の流れ

インターネット接続障害やシステムの不具合、機器の故障などにより、USEN PAY端末がご利用できない場合にご利用いただけます。売上票・売上集計票を記入後、付属の封筒に入れ速やかにカード会社にご送付ください。1回の郵送につき売上票は売上希望決済分、売上集計票は1枚同梱ください。記入済みの売上票と売上集計票をご送付後、約1週間程度で売上確定となり、確定日をもとに精算日（お支払い日）が確定します。なお、翌日入金サービスの対象外となるため、翌日入金サービスご利用の加盟店様におかれましても、月2回（15日、月末）でのご精算となります。

※不備がある場合は一週間以上かかる可能性があります。

売上票利用の注意点

売上票に不備がある場合、該当売上票を返送させていただきます。なお、一度不備がでた売上票の再計上は行えませんので、ご記入の際にご注意ください。また、無効となった売上票におかれましては、補償はいたしかねます。売上票ご利用の決済についてはアプリ及びWEB管理画面には表示されません。支払通知書にてご確認ください。売上票・売上集計票を追加で発送希望の場合は弊社フリーダイヤル（0120-125-440）までご連絡ください。

売上票

USEN PAY USEN PAY.com VISA 加盟店決済専用紙

※本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。

※本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。

売上集計票

USEN PAY USEN PAY.com VISA 加盟店決済専用紙

※本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。

※本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。本票は、USEN PAYの加盟店で利用された売上票を記載する専用紙です。

注意

- ☑ Visaカードのみご利用可能です。
- ☑ 1万円以上の金額にはご利用できません。

※その他のカードブランド、及び上限金額を超えるお支払いは、カードホルダー様とお支払い方法についてご協議をお願いいたします。

☑ 事前確認項目(ご利用条件／注意事項)

ご利用条件

利用条件(1)



クレジットカードブランドの確認

Visaのマークが入っているクレジットカード・デビットカードのみご利用可能です。

※有効期限切れカードはご利用できません。

利用条件(2)

ご利用金額の確認

1円以上1万円未満(最大9,999円)の売上計上にご利用可能です。

※1万円を超えるお支払いにはご利用できません。

現金やその他支払い方法をカードホルダー様とご調整ください。

本件の調整に関して弊社は一切の責任を負いません。

注意

以下のようなケースでは売上処理が行えませんのでご注意ください。

- ☑ Visaブランド以外のカード
- ☑ 上限金額を超える金額の記入
- ☑ 売上票への不鮮明な記入
- ☑ 複数枚への売上票分割 例) 15,000円の金額を8,000円と7,000円の2枚に分けて計上など
- ☑ 記入日より1ヵ月以上経過した売上票

クレジット売上票作成方法

✓ 売上票

記入時の注意点

The image shows three overlapping credit sales slip forms. Each form has a header with '売上票' (Sales Slip) and 'SALES SLIP'. The forms are for different payment methods: '店舗控え' (Store Control), 'お客様控え' (Customer Control), and '住信SBIネット銀行 行' (Sumitomo SBI Net Bank). The forms are numbered 1 through 6, indicating the order of entry:

- 1. 利用日 (Date of Use)
- 2. 加盟店番号 (Affiliate Store Number)
- 3. 加盟店名・担当者名・店舗電話番号 (Affiliate Store Name, Staff Name, Store Phone Number)
- 4. 売上金額 (Sales Amount)
- 5. お客様さまで署名 (Signature of Customer)
- 6. お客様控え (Customer Control)

1 利用日・会員番号・会員氏名・有効期限のご記入

- カードホルダー様ご確認のもと、クレジットカードに記載された番号と会員名をご記入ください。

2 加盟店番号のご記入

- USEN PAYアプリのログインIDをご記入ください。(9桁以上ある場合は左から9桁をご記入ください。)
- ※ご不明な場合はサポートセンター(0120-125-440)までお問い合わせください。

3 加盟店名・担当者名・店舗電話番号

- 正式名称をご記入ください。

4 売上金額のご記入

- 1万円未満の金額をご記入ください。
- ※枠をはみ出したり、ご記入数値が不鮮明な場合は無効となります。

5 お客様さまで署名の記入

- カードホルダー様にご署名いただいでください。

6 お客様控えのお渡し

- 記入完了後、お客様控えをお渡しください。

クレジット売上票作成方法

☑ 売上集計票

記入時の注意点

売上集計票		USEN PAY USEN PAY ENTRY VISA 住信SBIネット銀行 行
加盟店番号	1	※アプリログインIDの数字9桁になります
加盟店名	2	
所在地	3	
電話番号		
集計日	2 0 4	年 月 日
お支払方法	1 回払い	
枚数	5	枚
売上金額		円
カード会社 使用欄	到着枚数 不備枚数 処理枚数 不備合計金額	

1 加盟店番号のご記入

- USEN PAYアプリのログインIDをご記入ください。(9桁以上ある場合は左から9桁をご記入ください。)

※ご不明な場合はサポートセンター
(0120-125-440)までお問い合わせください。

2 加盟店名称のご記入

- 正式名称をご記入ください。

3 所在地のご記入

- 所在地・店舗電話番号・担当者をご記入ください。

4 集計日のご記入

- 売上集計票記入の日付をご記入ください。

※記入後は1週間以内にご送付ください。

5 枚数・売上金額のご記入

- 売上票の合計枚数と合計金額(税込)をご記入ください。

6 郵送

- 売上票と売上集計票を付属の封筒に
いれ、所定の切手を貼り、普通郵便に
て投函してください。

売上集計票は、送付時に売上票と併せてご送付いただく必要がございます。

売上票	
加盟店番号	2 0 4
加盟店名	
所在地	
電話番号	
集計日	2 0 4
お支払方法	1 回払い
枚数	5
売上金額	
カード会社 使用欄	到着枚数 不備枚数 処理枚数 不備合計金額

6

東京都港区六本木3丁目2番1号
住友不動産六本木グランドタワー 19階
住信SBIネット銀行株式会社
デジタル事業部推進部 カード推進グループ 行

差出人
〒 〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇
〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇

〒 〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇
〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇

お知らせサイト・FAQ サイトについて

📌 お知らせサイト・FAQ サイト

📌 **ブックマークをお願いいたします。**

USEN PAYシリーズのお知らせ、メンテナンス情報を掲載しておりますのでご利用ください。



また、困ったときに便利なFAQサイトもございます。

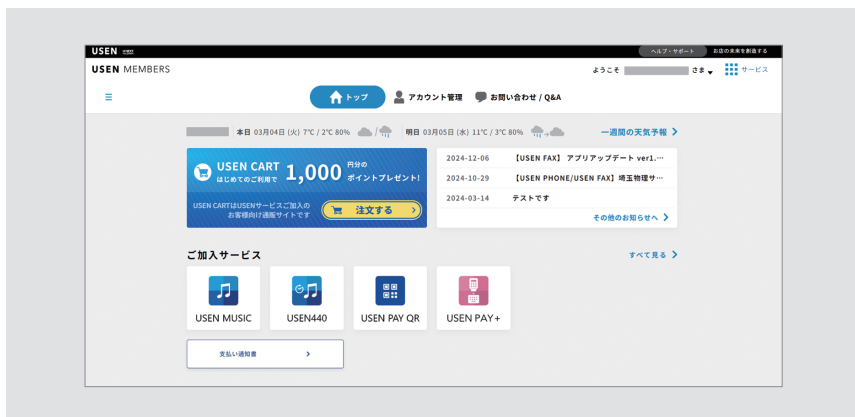


USEN MEMBERS について

USEN MEMBERS

 **ブックマーク**をお願いいたします。

お客様専用マイページ[USEN MEMBERS]とはWEB上で[支払通知書]の閲覧ができるマイページサービスです。



マイページでは、ご請求情報やご加入サービス、利用可能ブランドなどのFAQもPC・スマホから常時ご確認いただけます。

※お客様の契約状態によりご請求情報をご確認いただけない場合があります。

※利用可能ブランド閲覧方法については、FAQサイトよりご確認ください。

新規登録

下記QRコードより、ぜひお客様専用マイページ[USEN MEMBERS]へご登録ください。

※会員登録にはお客様番号(USEN PAYアプリのログインID)が必要です。

※複数店舗ご契約のお客様はお客様番号ごとの登録が必要となります。



登録済みのお客様

既に登録済みのお客様は、下記QRコードよりログインしてください。





Q USEN PAYは金属製カード(メタルカード)の利用はできますか

メタルカードの利用テストにおいては端末には問題ないことが確認されております。

※すべてのメタルカードの使用を保証するものではありません。

(メタルカードの仕様の違い、操作環境によって結果が変わる可能性があります。)

※カードの読み込みができない場合は、「決済処理エラー」が発生するため別のカードへご変更の上、決済を行ってください。

Q 決済金額の上限を知りたい

カードの場合、1回の決済の上限は999万9,999円までです。

1日や月間の上限はございません。

電子マネーはプリペイド式であるため、事前にチャージした金額によります。

交通系電子マネー：上限20,000円

nanaco/WAON/楽天Edy：上限50,000円

また、iDは上限が30,000円となっており、30,001円以上の決済はエラーとなります。

QRコード決済は決済自体に上限はありませんが、PayPayに限り法人の場合

1,000万円/月、個人事業主様は300万円/月となります。上限を引き上げ希望の場合は下記USEN決済サポートセンターまでお問い合わせください。

[USEN決済サポートセンター] 0120-125-440(24時間/365日受付)

Q USEN PAYの決済手数料率の消費税とは何か

[決済代行サービス手数料]の消費税です。USENは決済事業者(カード会社)と包括代理店契約をしており、決済代行サービスとして加盟店さまへサービス提供をしております。加盟店手数料は、[USENの決済代行サービス手数料]+[決済事業者手数料]の合計となります。加盟店手数料は、消費税法施行令第10条第3項第8号に該当し、以下の部分のみ課税対象となります。

[課税対象額]=[USENの決済代行サービス手数料]

[非課税対象額]=[決済事業者手数料]

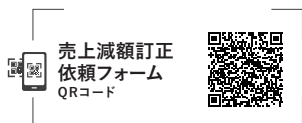
よって、[消費税]と表示されている部分は[USENの決済代行サービス手数料]となり、[決済事業者手数料]については非課税となっています。



Q 決済完了後に金額変更はできるか

カード決済で訂正が[減額]の場合のみ、以下のフォームより受け付けいたします。

【USEN PAYシリーズ】売上減額訂正依頼フォーム



受け付け後、受け付け完了メールを支払通知書送信先のメールアドレスへ送りますので、ご確認ください。なお、訂正が[増額]の場合は、受け付けが出来かねます。

また[売上計上]は上記フォームからは承れません。

下記USEN決済サポートセンターまでお問い合わせ下さい。

【USEN決済サポートセンター】0120-125-440(24時間／365日受付)

カード決済以外の金額変更はできません。

一度返品(取消)を実施し、改めて正しい金額で決済してください。

Q 決済時にエラーが発生した

エラーが発生した場合は、最初に履歴からステータス状況を確認をお願いします。

履歴上の決済が[売上予定・決済完了]となっている場合は決済完了しております。

Q USEN PAYの端末1台を、複数の店舗で利用したい

ご契約店舗以外ではご利用いただけません。新規のお申し込みが必要です。

Q 決済完了後に支払回数を変更できるか

支払回数の変更はできません。

一度返品(取消)を実施し、改めて正しい支払回数で決済しなおしてください。



Q 管理画面のログインID・パスワードを忘れてしまった

ご納品時に同梱されている[アカウント通知書]をご確認ください。紛失された場合や再設定されたパスワードを忘れてしまった場合は、USEN決済サポートセンターまでお問い合わせください。

[USEN決済サポートセンター] 0120-125-440(24時間／365日受付)

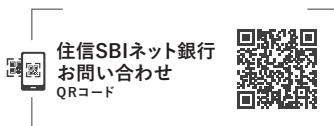
Q アプリのログインID・パスワードを忘れてしまった

管理画面にてパスワードの初期化が可能です。パスワードの初期化方法ページ(P40)をご確認ください。また、初回ログイン時にパスワード入力の下にあります[次回から自動でログインをする]にチェックを入れていただくことをおすすめいたします。

Q 翌日入金サービスの口座について、問い合わせをしたい

口座開設に関する詳細は、
下記QRコードよりご確認ください。

その他ご不明点につきましては、
下記QRコードよりご確認ください。



Q 翌日入金サービスを利用中なのだが、 前日に決済された商品が本日に返品になった

USEN PAY端末、もしくは管理画面より返品処理をされた場合は、
返品処理日の売上額よりマイナス額分を相殺しお振込みをいたします。



Q 申し込みをした決済ブランドはいつから利用できるか

カード決済以外は、決済ブランドごとに審査結果をメールにてお送りいたします。
利用可能となった決済ブランドは、審査結果をお知らせした日よりご利用いただけます。
店舗掲示ツールは利用可能な決済ブランドを掲示してください。

Q お申し込み時に登録した情報(店舗名、店舗住所、メールアドレス、振込口座など)を変更したい

振込口座変更の場合は右記WEBサイトから
申請をお願いします。

売上金振込口座の
変更受付フォーム
QRコード



その他登録情報の変更は、USENサポートセンターまでお問い合わせください。

[USEN決済サポートセンター] 0120-125-440(24時間/365日受付)

Q 決済した際に利用者にメールで通知が届いているが、 USEN PAYでは取引履歴が無い／ エラーが表示されている

決済時ご利用者様に「カードが利用されました」等の通知がくる場合がありますが、
速報としてカードの利用を通知するもので、必ずしも決済が確定するものではありません。
カード決済可否はUSEN PAYアプリの取引履歴からご確認ください。
売り上げになっていない場合はその旨ご案内のうえ、改めて決済を行って下さい。

Q USENレジ FOODとの連動設定方法を知りたい。

USENレジ FOOD×USEN PAY操作マニュアルをご確認ください。

マニュアルURL

[https://u01.u-regi.com/images/
manuals/manual_u-pay.pdf](https://u01.u-regi.com/images/manuals/manual_u-pay.pdf)

マニュアルURL
QRコード





A920

Q アプリアップデートの方法を知りたい

以下方法にてアップデートをお願いします。

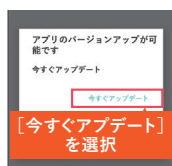
A920MAXは自動でアップデートが実施されます。

[アップデート方法]

アップデートがある場合、USEN PAY画面を開くとアップデート通知が表示されます。

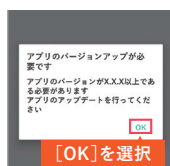
アップデート期限まではアップデートのタイミングを選択可能です。

アップデート期限が過ぎた場合は強制アップデートになります。更新時間は約1分です。



①

任意アップデート画面



②

強制アップデート画面



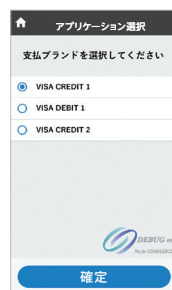
③

アップデート完了画面

Q カード決済画面で アプリケーション選択という画面が 表示されたがどうすればいいか。

決済するカードがクレジットカード／デビットカード一体型の
場合に表示されます。

お客様にクレジットカードかデビットカードかを確認し任意の
ブランドを選択してください。



ブランドの選択画面

Q 訪問でのサポートは出来ますか。

原則訪問はできません。本マニュアルを参照いただき設定および対応をお願いします。

※加盟店様都合の訪問希望の場合は別途費用がかかります。



☑ エラーコード一覧／各種規約・マニュアル

エラーコード一覧や各種規約・マニュアルを掲載しているWEBサイトです。

エラーコード一覧

USEN PAYで表示されるエラーコードについては右記QRコードよりご確認ください。
エラーコードをもとに確認を行いますので、お問い合わせされる際はエラーコードをお伝えください。



各種規約・マニュアル

初期設定方法や使い方の動画を掲載しています。



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

上記手順でも解決しない場合はお問い合わせください

[お問い合わせ先]

USEN決済サポートセンター
24時間受付(年中無休)

0120-125-440

USEN
FinTech

U-NEXT
HOLDINGS



株式会社USEN FinTech (U-NEXT HOLDINGS)

〒102-0085 東京都千代田区六番町6 勝永六番町ビル 3F

USEN PAY_WEB_02_251001