

USEN PAY QR

初期設定・操作マニュアル

USEN専用端末 (Android版)

項目	ページ
■ 初期設定 用意するもの ／ USEN専用端末（Android版）の設定	3
アプリのログイン方法	4
ログインができない場合	5
管理画面へのログイン	6
店頭掲示ツールの設置	7
■ 決済をおこなう QRコードによる決済	8
QRコードによる決済の取消（アプリ）	9
QRコードによる決済の取消（管理画面）	10
返品期間	11
支払異常が発生した場合	12
■ 取引ステータスを確認する ステータスの確認方法	13
取引ステータス一覧	14
■ 取引履歴を確認する 取引履歴の確認（アプリ）	15
取引履歴の確認（管理画面）	16

項目	ページ
■ 設定を変更する 端末設定画面 項目一覧	17
端末設定確認 ／ パスワード変更	18
取引データクリア ／ ログアウト	19
管理画面のログインパスワード変更	20
■ お売上のご精算 入金サイクル ／ お振込み手数料	21
支払通知書	22
■ お知らせサイト、FAQサイトについて	23
■ USEN MEMBERSについて	24
■ よくあるご質問	25
■ 不具合かなと思ったら	30
■ 改訂履歴	31

初期設定

用意するもの

1 インターネットがつながるUSEN専用端末

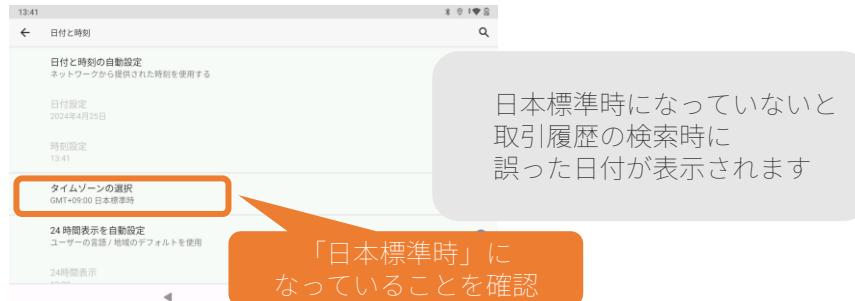


【対応機種】 USEN専用端末 (Android版)

※タブレットの詳細はUSEN専用端末の
タブレット操作マニュアルをご確認ください。

USEN専用端末 (Android版) の設定

1 日付と時刻を確認



設定>システム>日付と時刻>タイムゾーンの選択

日本標準時になっていることをご確認ください。

USEN & U-NEXT GROUP © All Right Reserved.

2 アカウント通知書



初期設定

アプリのログイン方法

1 アカウント通知書を用意してアプリを起動する



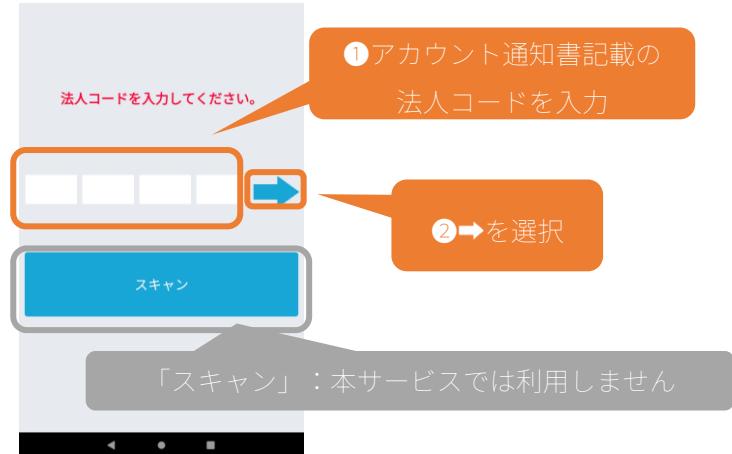
3 ログイン情報を入力し確定を選択



【推奨】「ログインしたままにする」にチェックを入れると、次回以降アプリ起動時、自動的にログインされます。

アカウント通知書をご用意ください

2 法人コードを入力する



4 アプリトップ画面が表示される



ホーム画面に遷移すれば、ログイン完了です。



ログインができない場合



- ・ アプリログインエラーになった場合は、アカウント通知書に記載の内容と入力内容が一致しているかご確認ください。
- ・ 法人コードは一回限り有効なコードです。初回ログイン後、アプリを再度インストールした場合や、端末を変更した場合は再発行が必要になります。
- ・ エラーが改善されない場合や、法人コードの再発行をご依頼される場合は
USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

0120-125-440

USEN決済サポートセンター
24時間受付け (年中無休)

初期設定

管理画面へのログイン

1 管理画面へアクセスをする

URL

<https://console.wpay.cmediajapan.com/login>

上記URLを入力していただき、ログイン画面にアクセスしてください。

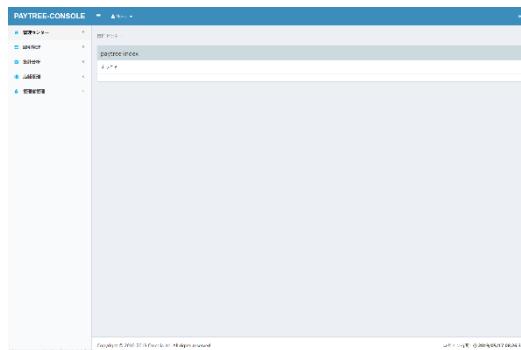
お気に入り登録やブックマークを推奨しています。

※PC環境でご利用ください。

2 管理画面へログインをする



3 ホーム画面を確認する



「ログイン」ボタンをタップすると、ホーム画面に遷移します。

ご納品時にお渡ししている「アカウント通知書」をもとに、
ログインID、パスワード、画面に記載の検証コード（数字4桁）を
入力してください。
初回ログイン時はパスワード設定画面に遷移します。
独自のパスワードを決めてログインをしてください。

店頭掲示ツールの設置

各種サービスが受け付けられることをお客様に告知するために、お配りしているブランドステッカーを店頭/店内に、三角POPとスイングPOPをレジ付近に掲示してください。レジの付近に掲示すると、効果的にお客様に伝わります。

優先的に三角POP・スイングPOPの設置をお願いします。利用ができないブランドについては【目隠しシール】をご利用ください。



審査中のブランドや審査否決のブランドには
納品時お渡している目隠しシールを
貼ってください。

必要に応じ個別ブランドの
ステッカーをご利用下さい



決済をおこなう

QRコードによる決済

- 1 「支払方法（バーコード）自動認識」を選択後「売上」をタッチする



① 「支払方法（バーコード）自動認識」を選択



② 「売上」を選択

- 3 カメラ画面でQRコードを読み取る



端末背面のカメラが起動しますので、お客様の端末に表示されているQRコード/バーコードを読み取ってください。
※未対応ブランドのQRコードを読み取ると、エラー画面が表示されます。

失敗した場合は「不具合かなと思ったら」をご確認ください。

- 2 決済金額を入力し「確定」をタッチする



① 決済金額を入力

② 「確定」を選択

- 4 「支払が成功しました」と表示される



「終了」を選択

完了画面が表示されれば、決済成功です。
「終了」をタップすると、①の画面に戻ります。

決済をおこなう

QRコードによる決済の取消（アプリ）

- 1 「支払方法（バーコード）自動認識」を選択後「返品」をタッチする



- 3 詳細を確認し「返品」を実施する



詳細画面で「返品」をタップ、続いて返品画面で「確定」をタップします。

USEN & U-NEXT GROUP © All Right Reserved.

- 2 対象の期間を指定の上「検索」をして対象の取引の「詳細」をタッチする



検索日次は7日以内に設定してください



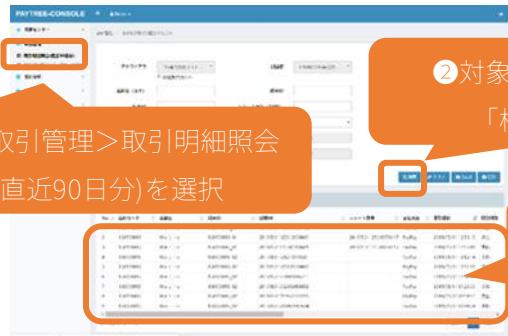
完了画面が表示されれば、取消成功です。
「終了」をタップすると、①の画面に戻ります。



決済をおこなう

QRコードによる決済の取消（管理画面）

1 取引管理画面で対象の期間を指定の上「検索」をする



対象となる取引を検索します。

対象の取引明細の最右部「処理」上の「強制返金」を選択します。

2 対象取引明細の最右部「処理」の「強制返金」を実施する



強制返金前に金額が正しいかご確認ください。

3 収金処理を行う



「全部返金」金額が返金額と一致しているか確認後、画面に記載の検証コード（数字4桁）を入力し「はい」を選択します。

USEN & U-NEXT GROUP © All Right Reserved.

取引明細									
店舗名	端末ID	処理ID	レシート番号	支払方法	取引日時	取引種別	取引ステータス	返金済	操作
USEN オフィスコンビ	999999992_01	J2YHF202404111459518198892005197	2024041114472034	PayPay	2024/04/11 14:59:51	返金	返金済		

③取引ステータスが「返金済」になっていることを確認

取引明細に「返金済」ステータスが追加されれば、取消成功です。

返品期間

 各QR決済サービスごとに返金期限があります。

返品（取消）が可能な期間は、以下の通りです。

ブランド名	返品可能期間
d払い	当月内
Smart Code	決済日から30日目の23:59まで
AEON Pay	決済日から60日目の23:59まで
楽天ペイ	
PayPay	決済日から90日目の23:59まで
メルペイ	
Alipay+	
WeChat Pay	

超過した場合、返品（取消）はできませんのでご注意ください。



支払異常が発生した場合



インターネットが正常に繋がっているかご確認ください。

1 「ステータス確認」を選択



「取消」を選択すると処理が中断されるため
再度取引を行ってください。

2 処理の結果が表示される



失効の場合は再度取引を行ってください。

取引ステータスを確認する

ステータスの確認方法

- 1 「支払方法（バーコード）自動認識」を選択後「ステータス確認」をタッチする



- 3 「最新のステータス確認」を選択



取引未済（支払中や返金中など）の売上／返品処理のステータスを確認する際に利用します。

- 2 取引未済の電文がある場合「ステータス確認」ボタンを選択



端末内データ保存期間は設定>取引データクリアで確認ができます。

- 4 ステータスが変更されたことを確認する



「戻る」をタップすると、①の画面に戻ります。

インターネットが正常に繋がっていることをご確認ください。

取引ステータスを確認する

取引ステータス一覧

名称	説明
支払成功／返金済	取引が正常に終了しています。
支払失敗	残高不足などにより支払処理に失敗しています。再度決済を行ってください。
返品失敗	返金金額超過、残高不足などにより返金処理に失敗しています。再度決済の取消を行ってください。
支払失効／返品失効	通信状況などにより処理が失効しています。 この場合、アプリ・管理画面共に本取引は表示されません。再度取引を行ってください。
支払待ち	支払リクエストをシステムに要求したことを示します
支払中／返品中／ 支払取消中	取引のリクエストを支払プラットフォームに要求したことを示します。 「ステータス確認」ボタンが表示されるため通信ができる環境で確認を実施してください。
支払タイムアウト／ 返品タイムアウト	ネットワーク障害などにより規定の時間に応答がもらえず、リクエスト処理がタイムアウトしました。 「ステータス確認」ボタンが表示されるため通信ができる環境で確認を実施してください。
オーダクローズ	該当取引がクローズされたことを示します。 例：支払失敗または支払タイムアウトの取引に対して取消を行うと、オーダクローズ状態になります。 再度決済の取消を行ってください。
顧客支払待ち	お客様の暗証番号を入力を待っています。お客様へ暗証番号の入力をしてもらうようお伝えください。
顧客支払中止	お客様が暗証番号を入力せず、暗証番号入力画面を閉じたことを示します。再度決済を行ってください。

取引履歴を確認する

取引履歴の確認（アプリ）

- 1 「支払方法（バーコード）自動認識」を選択後「取引履歴照会」をタッチする



- 3 詳細が表示される



「終了」をタップすると、①の画面に戻ります。

- 2 対象の期間を指定の上「検索」をして対象の取引の「詳細」をタッチする



検索期間の内、取引が1件の場合直接詳細画面に遷移します。

⚠ 検索日次は7日以内に設定してください

8日以上の期間を調べたい場合は、
複数回に分けて検索してください。

また、一度に表示できる取引上限は1,000件です。
上限を超えた場合も、複数回に分けて検索してください。

取引履歴を確認する

取引履歴の確認（管理画面）

- 1 管理画面で「取引明細照会（直近90日分）」を選択する

「取引管理」>「取引明細照会 (直近90日分)」を選択

- 3 データをダウンロードする

「Excel」もしくは「CSV」を選択

それぞれのファイル形式でダウンロードができます。

90日以上前のデータは検索できなくなります。
定期的なダウンロードを推奨いたします。

- 2 対象となる取引を検索する

対象の条件を入力し
「検索」を選択

検索結果が画面下部に
表示される

「支払方法」や日付を指定したうえで「検索」を選択してください。

- 4 明細を確認する

① を選択

② 取引明細が表示される

取引を一番右までスクロールし、明細のボタンを選択すると、
より詳細な取引明細が表示されます。

「戻る」を選択すると③の画面に戻ります。

設定を変更する

端末設定画面　項目一覧

アプリのホーム画面から「設定」をタップすることで、各種設定の変更画面に遷移します。変更できる機能は、以下のとおりです。



端末設定確認

登録している店名や加盟店コード等、
端末に関する情報を確認します。

パスワード変更

アプリにログインする際のパスワードを変更します。

各種設定

本サービスではプリンターを接続しないため、
本機能を利用しません。

取引データクリア

「ステータス確認」に保存する期間を設定します。
「クリア」を選択するとステータス確認の
1日前までのデータがクリアされます。

印字情報確認

本サービスではプリンターを接続しないため、
本機能を利用しません。

タイムアウト

本サービスでは本機能を利用しません。

アップデート

本サービスでは本機能を利用しません。

ログアウト

アプリからログアウトします。

設定を変更する

端末設定確認

「端末設定確認」ボタンをタップすると、下記端末設定情報が確認できます。

お問い合わせいただく際に、本情報をご提示いただくことがございます。

- ・ 加盟店コード
- ・ 加盟店名
- ・ 店舗コード
- ・ 店舗名
- ・ 端末ID
- ・ レシート採番 (本サービスでは本機能を利用しません。)

お問い合わせいただく際にご確認ください。

端末設定情報

加盟店コード
USEN0001

加盟店名
株式会社U S E N

店舗コード
138300895

店舗名
Neiro

端末ID
138300895_20

レシート採番
自動

パスワード変更

「パスワード変更」ボタンをタップすると、パスワード変更画面が表示されます。

変更前パスワード、変更後パスワードを入力し「確定」ボタンをタップします。

※変更後のパスワードはお忘れないようご注意ください。

パスワード変更

変更前パスワード

変更後パスワード

変更後パスワード

確定

設定を変更する

取引データクリア

「取引データクリア」ボタンをタップすると、「端末内データ保存期間」の設定ができます。

- 対象
取引履歴照会データ
ステータス確認ボタンタップで表示される取引データ
- データ保存期間
お取引の返品（取消）は、アプリに保存されているデータをもとに処理をします。こちらの値は変更しないことを推奨しています。
- 「クリア」ボタンをタップし、確認画面で「確定」をタップすると、1日前までの端末内に保存している取引データがクリアされます。
(基本使用いたしません。)

ログアウト

「ログアウト」ボタンをタップすると、ポップアップにて「ログアウトします。よろしいですか？」と表示され、「確定」にてログアウトが可能です。

再度ログインをする際は、ご納品時にお渡ししたアカウント通知書がお手元にあることをご確認ください。

※パスワードを変更した場合は変更後のパスワードをご入力ください。



設定を変更する

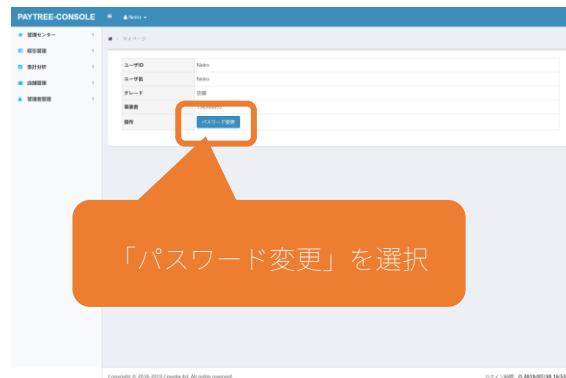
管理画面のログインパスワード変更

1 管理画面のマイページを選択する

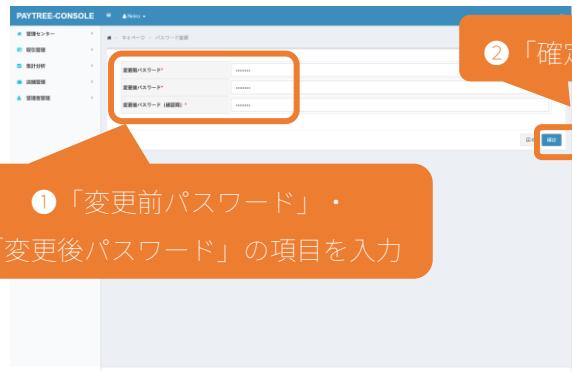


アプリのパスワードではないためご注意ください

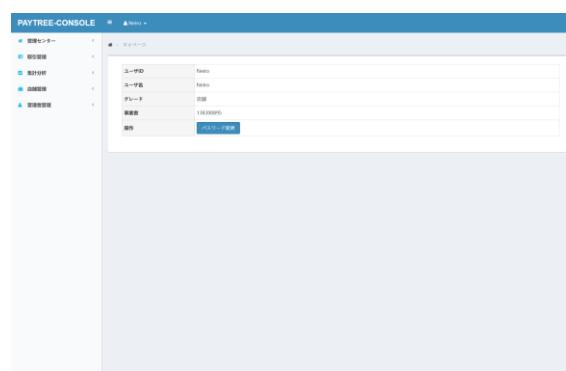
2 「パスワード変更」を選択する



3 パスワードを設定する



4 明細を確認する



お売上のご精算

入金サイクル

1回/月

●当月末締め：翌月末振込

QRコード



USEN

お客様

売上締め

USENにて
取りまとめ

お支払い

月末

月末

- 各決済事業者様の売上は当社にて集計し、一元化してのお支払いとなります。
- 返品（取消）が発生した場合は、各ブランドの売上金から行われます。月またぎなどで売上金額がマイナスになった場合は、翌月以降の対象ブランド売上額の差額振込となります。

お振込み手数料

- みずほ銀行・住信SBIネット銀行の場合：無料
- その他のご口座の場合：¥180（税別）/回（売上金と相殺）

返品（取消）発生時の精算例

12/10 PayPay 100円
12/11 楽天Pay 100円
12/13 PayPay -200円(11/30決済分取消)

1/5 楽天Pay 100円
1/10 PayPay 100円
1/14 PayPay 100円

1月支払通知書

国内QR	100円
中国QR	0円
売上合計	100円
手数料	3円
振込額	97円

2月支払通知書

国内QR	200円
中国QR	0円
売上合計	200円
手数料	6円
振込額	194円

PayPayの売上額は100円-200円
=-100円
マイナスになった売上額は翌月精算から相殺されます。
※他ブランドの売上からの相殺はされません。

PayPayの売上額は200円-100円=100円
前月分のマイナス売上分が当月精算から相殺されます。

お売上のご精算

支払通知書

USEN MEMBERSにてご確認いただくことができます。

お支払いの明細書となる支払通知書はUSEN MEMBERSからご確認可能です。

■ 支払通知書更新日

お振込日の1営業日前

※お振り込み日が土日祝の場合は更新日が前後いたします。

■ 確認方法

下記WEBページをご確認ください。

https://assets.umembers.usen.com/pdf/um_invoicemanual.pdf

【確認方法QRコード】



The screenshot shows the USEN MEMBERS homepage. At the bottom, there is a button labeled '支払い通知書' (Payment Statement) with an arrow pointing to an orange callout box that says 'USEN MEMBERSからご確認可能' (You can confirm it via USEN MEMBERS).

お知らせサイト、FAQサイトについて

お知らせサイト、FAQサイト

ブックマークをお願いいたします。

USENPAY、USEN PAY QRのお知らせ、メンテナンス情報を掲載しておりますのでご利用ください。

お知らせサイトURL：<https://usen.com/service/payment/releasenotes/>

お知らせサイトQRコード



また、困ったときに便利なFAQサイトもございます。

FAQサイトURL：<https://support.usen.com/category/show/116>

FAQサイトQRコード



USEN MEMBERSについて

USEN MEMBERS

ブックマークをお願いいたします。

お客様専用マイページ「USEN MEMBERS」とはWEB上で「支払通知書」の閲覧ができるマイページサービスです。

登録用QRコード



マイページでは、ご請求情報やご加入サービスのFAQなどもPC・スマホから常時ご確認いただけます。

USEN MEMBERSログインURL：<https://umembers.usen.com/login>

※お客様のご契約状態によりご請求情報をご確認いただけない場合があります。

右記QRコードより、ぜひお客様専用マイページ「USEN MEMBERS」へご登録ください。

※複数店舗ご契約のお客様はお客様番号ごとの登録が必要となります。

既に登録済みのお客様は右記QRコードよりログインください。

ログイン用QRコード



よくあるご質問

Q 申込時に、利用を希望するQRコード決済サービスの選択はしなくてもよいか。

A 決済サービスの選択は必要ありません利用ブランドは順次追加を予定しており、ブランド追加の際はUSEN側でブランド追加審査申請を行い、審査通過後、対象加盟店様へ登録メールアドレスへご案内いたします。

Q 管理画面のログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。
紛失された場合や再設定されたパスワードを忘れてしまった場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間 / 365日受付）

Q アプリのログインID・パスワード・法人コードを忘れてしまった。

ご納品時にお渡しした「アカウント通知書」をご確認ください。
紛失された場合は、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。
法人コードは一回限り有効なコードです。初回ログイン後、アプリを再度インストールした場合や、
A 端末を変更した場合は再発行が必要になります。
法人コードの再発行に関しましても、USEN決済サポートセンターまでお問合せください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受付け / 年中無休）

Q 決済金額の上限を知りたい。

A QRコード決済サービスごとに異なります。各サービスのWEBサイトをご確認ください。

よくあるご質問

Q 決済完了後に金額変更はできるか。

A 金額変更はできません。一度返品（取消）を実施し、改めて正しい金額で決済してください。
QRコードによる決済の取消（アプリ）ページをご参照ください。

Q ブランド追加のメールが届いた。ブランドを追加する方法を教えてほしい。

A ブランドのメールが届いた時にはすでにそのブランドは使える状態になっております。
アプリを再起動いただき、「ご利用可能な決済手段」に表示されていることをご確認ください。

Q 三角POPやスイングPOPに「au Pay」のロゴがあるが、アプリ上にブランドロゴが表示されない。

au PayはSmart Codeブランド内で利用可能なブランドです。「ご利用可能な決済手段」には表示されません。
Smart Cordで利用可能なブランドは下記WEBサイトよりご確認ください。

A <https://www.smart-code.jp/about/#payInfo>

尚、LINE Payの新規加盟受付は2021年9月をもって終了しています。
Smart Cord内に記載があっても2021年10月以降にお申込みいただいたお客様はご利用いただけません。

Q プリンターを接続したい。

A 本サービスでは、プリンターとの接続は想定しておりません。
※USENレジと連携をすることは可能です。

よくあるご質問

Q USEN PAY QRをUSENレジと連携したい。

A USEN PAY QRとUSENレジは連携を行っております。
USEN専用端末（Android版）はUSENレジに対応しておりませんのでUSENレジ導入のタブレットに
USEN PAY QRのアプリをダウンロードいただき接続を行ってください。

Q USEN PAY QRを利用できる端末（デバイス）を追加したい

A 端末を追加するには手続きが必要です。営業担当もしくはUSEN決済サポートセンターへご連絡ください
USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受付け／年中無休）

Q 故障や機種変更などで端末を変更した場合、引き続き利用できますか。

A 一つのアカウントが、一台の端末に連携されています。アカウントは引き続きご利用いただけますが、
古い端末との連携を解除する必要がありますので、USEN決済サポートセンターへご連絡ください
USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受付け／年中無休）

Q PayPayの加盟店売上額の上限額を知りたい。または上限額を引き上げたい。

A PayPayの加盟店売上上限額は法人様の場合1,000万円/月、個人事業主様は300万円/月です。
上限額を上げたい場合は、直近2期分の決算書または確定申告書等をUSEN営業担当へご提出ください。
上限額引き上げの審査依頼をいたします。審査後、引き上げ後の上限額をご案内いたします。

よくあるご質問

Q 各ブランドで行われているキャンペーンに参加したい。

A 各ブランドで行われているキャンペーンは各ブランドからご提供いただきました対象リストを基に、適応加盟店様へメールにてご案内いたしております。メールが届いておらず、対象となりたいお客様、もしくは対象から外してほしいお客様は対象ブランドへ確認依頼をいたしますので、USEN決済サポートセンターへご連絡ください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440（24時間受付け／年中無休）

Q 途上審査について知りたい

A 加盟店審査通過後においても、金融機関（QR事業者）において隨時途上審査を行っております。

結果によっては契約の強制停止（解約）が発生する場合がございます。

途上審査の結果強制停止が発生した場合は、弊社よりメールにてご連絡いたします。

審査基準については各社非公開となっているため、審査基準や事由についてはお答えできません。

Q 訪日外国人向けのサービス「HIVEX（ハイベックス）」は対応しているのか

A PayPay社からリリースされた訪日外国人向けのサービス「HIVEX（ハイベックス）」はご利用可能です。

HIVEXは特定の海外キャッシュレス決済を、PayPay決済として利用可能なサービスです。

詳細はPayPay社のHPをご確認ください。

A 【HIVEXサービスのご利用に同意しない場合】

下記フォームをご入力ください。

手続き完了まではお時間を頂戴いたします。ご了承ください。

URL：

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSetOhZMWXPILAfYgXtokANRgEvGIEbRRc2Jplq4Zqtc7jf6w/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

よくあるご質問

Q 各ブランドから直接メールが来ることはあるのか

PayPay社からメールにて加盟店様へ直後ご連絡がございます。

■ 配信内容

- PayPay商品券
- PayPay自治体キャンペーン
- PayPay規約変更
- PayPayメンテナンス
- PayPay障害通知

■ お問い合わせがある場合

配信内容に関するお問い合わせがある場合はPayPay社より配信されるメールに記載の
お問い合わせ先へご連絡ください。

A

尚、お問い合わせの際に下記内容をお伝えください。

① USEN PAY QRを利用していること

② 店舗コード

確認方法：USEN PAY QRアプリ>設定>端末設定確認>店舗コード（数字9桁）

■ 送信先メールアドレス変更がある場合

弊社決済サービスに関する配信先メールアドレスの変更を行います。

下記決済サポートセンターまでご連絡ください。

USEN決済サポートセンター：0120-125-440

※PayPay社からの配信先のみ変更を行うことはできません。ご了承ください。

Q 現在の利用可能なブランドを確認したい

A USEN PAY QRアプリより利用可能ブランドの確認が可能です。

不具合かなと思ったら

エラーコードについてはエラーコード表をご確認ください。

お問い合わせの際はエラーコードをお伝えください。

エラーコード表URL

https://usen.com/service/payment/assets/pdf/errorcode_list.pdf

エラーコード表QRコード



上記手順でも解決しない場合はお問合せください

- お客様には別の支払手段をご案内する
- USEN決済サポートセンターに問い合わせる

0120-125-440

USEN決済サポートセンター
24時間受付け (年中無休)

改訂履歴

改定日	バージョン	改定内容
2020年12月21日	1.6	新規作成
2021年10月6日	1.7	P7：自動認識ボタンの注記を追記 三角POP、スイングPOPの更新・追加
2022年3月16日	1.8	三角POP/スイングPOPの目隠しシールについて追記 よくある質問の追加
2022年11月1日	1.9	サービス名称を「UペイQR」から「USEN PAY QR」へ変更
2022年12月2日	2.0	決済の取消方法（管理画面）ページ追加
2023年7月24日	2.1	よくある質問の追加、お知らせサイト、FAQサイト、USEN MEMBERSについて追記
2023年10月17日	2.2	よくある質問の追加
2024年1月17日	2.3	USENレジとの連携内容変更に伴い、よくある質問内の回答を修正

改訂履歴

改定日	バージョン	改定内容
2024年2月29日	2.4	よくある質問の追加(「HIVEX（ハイベックス）」について)
2024年4月1日	2.5	よくある質問の追加(途上審査について) HD商号変更に伴いロゴデザインを差し替え 支払通知書確認方法を変更
2024年5月1日	2.6	一部表記を追記・修正 取引ステータスを追加
2025年3月3日	2.7	よくある質問の追記
2025年10月1日	2.8	AEON Pay追加 三角POP、スイングPOPの更新