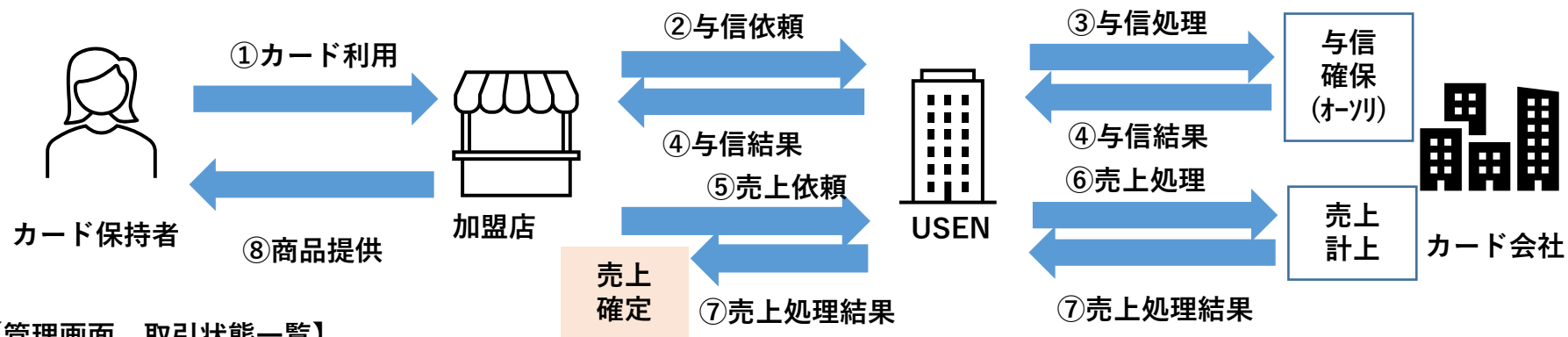


USEN PAY / USEN PAY ENTRY カード決済 取引状態

カード決済の与信・売上処理の流れ

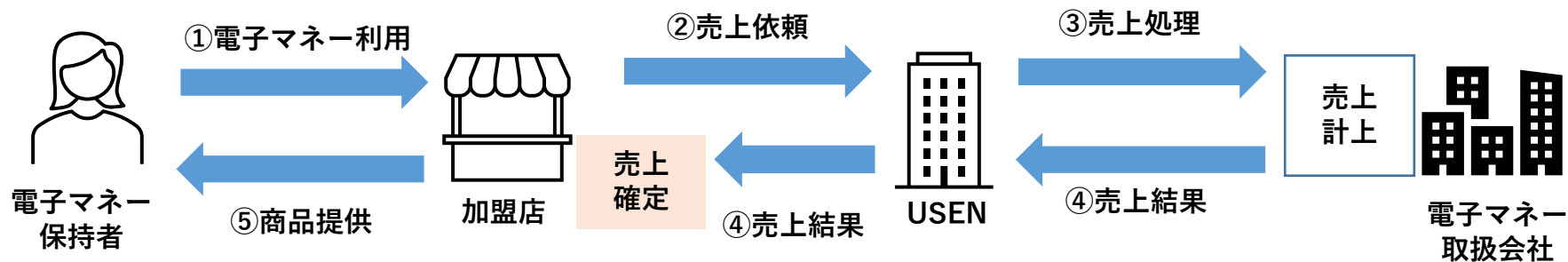
※与信確保：カード会社がカード保持者のカード利用限度額を設定



【管理画面 取引状態一覧】

取引状態名	取引状態	売上・返品計上	ご対応
与信済み	④まで完了したが、売上計上でできていません。管理画面から「与信取消」可能。	×	・売上にあげたい場合は下記電話番号に連絡ください。そのうえで売上計上はカード会社の判断となります。状況により100%計上されるわけではありません。 ・もしくはお客様に再来店して決済して頂して、カード決済を行っていただく必要があります。
未与信	④与信結果は返ってきたが与信取消を行った状態。与信取消を行っているので売上には進みません。	×	—
未決済	与信依頼をしたが1度も成功していない状態。	×	お客様に再来店して決済して頂して、カード決済を行って頂くしか方法がありません。
売上待ち	与信確保完了し、カード会社の売上計上処理を待っている状態。管理画面・アプリから「売上取消」可能。	○	翌日に「売上済み」になります。もし翌日以降もこの状態であればご連絡ください。
売上済み	⑦まで完了。売上処理完了で決済にあがります。管理画面から「売上取消」可能。	○	—
売上返品待ち	管理画面・アプリから「売上返品」を行い、カード会社の処理を待っている状態。	○	翌日に「売上返品済み」になります。もし翌日以降もこの状態であればご連絡ください。
売上返品済み	売上返品が完了した状態。	○	—

電子マネーの売上処理の流れ



【管理画面 取引状態一覧】

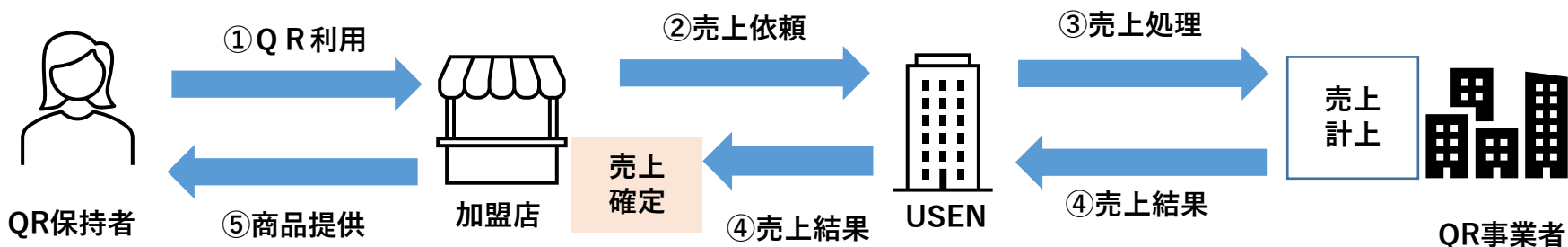
取引状態名	取引状態	売上・返品計上	ご対応
売上	④まで完了。売上処理完了状態。	○	—
アラーム	②～④の処理が未了状態。売上計上できていません。	×	下記電話番号へお問合せ願います。
支払取消返品	QUICPayと i D はアプリから取消可能です。 これら以外の電子マネーブランドは取消できません。	○	取消期限：iD：90日間 QUICPay：アプリ取引履歴表示可能期間

0120-125-440

USEN 決済サポートセンター
24時間受付（年中無休）

USEN PAY QR 取引状態

USEN PAY QRの売上処理の流れ



【管理画面 取引状態一覧】

取引種別	取引状態名	取引状態	売上・返品計上	ご対応
支払	支払成功	QR精算の売上計上されます。	○	—
支払	支払失敗	売上計上失敗	×	残高不足などによる支払処理に失敗したことを示します。お客様に再来店して、決済を行って頂くしか方法がありません。
支払	支払中	システムから支払依頼を要求したことを示す。	×	支払が完了していない状態でございます。お客様へアプリで取引が完了しているか確認を行ってください。エラーが起きている場合は再度決済を行っていただく必要がございます。
支払	オーダークローズ	該当取引がクローズされたことを示す。	×	支払失敗または支払タイムアウトの取引に対して取消を行うと、オーダークローズ状態になります。オーダークローズ状態になると該当取引に対して操作を受け付けません。
支払	顧客支払待ち	暗証番号を入力待つ状態	×	支払が完了していない状態です。支払を完了するには、お客様が暗証番号を入力する必要があるため、お客様へその旨お伝えください。
返金	返金済	返金が正常に終了した。	○	—
支払取消	支払取消成功	QRの支払取消が成功した。	○	—