



Easy Operation

簡単
操作

HOW TO USE USEN PAY ENTRY

かんたん決済 使い方クイックガイド

● 決済方法	1
● クレジットカード	1
● 電子マネー	2
● 取消・返品方法	3
● お客様がいらっしゃる場合	3
● お客様がいらっしゃらない場合	4
● 決済履歴確認方法	8
● パスワードの初期化	10
● 管理画面の場合	10
● アプリの場合	12
● 解決しなかった場合	13

0

アプリを起動
(ログインID・
パスワードを入力)



ログイン時
チェックを入れると
ID/パスワードの
再入力は不要

1

カード決済を選択
(ホーム画面)



アプリ起動後の
スタート画面

2

金額を入力



金額の
2度入力不要

3

決済情報確認



4

カード挿入、スワイプ、
タップ
いずれかで支払



5

特記事項



〔直前の取引の判定条件〕

直前5分間の取引検索結果の内、取引ステータスが「売上予定」or「売上済み」である最新の取引を直前の取引とする

〔同一取引の判定条件〕

- ・決済金額が同一であること
- ・カード下4桁が同一であること
- ・ブランドが同一であること

※非接触カードは対象外

6

支払完了



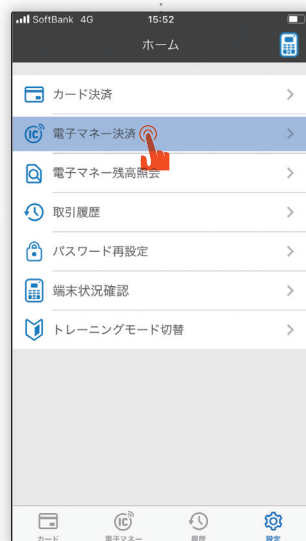
専用プリンター
で出力

レジ連動の場合
専用プリンターは
ご利用できません

0

アプリを起動
(ログインID・
パスワードを入力)

1

電子マネー決済を選択
(ホーム画面)

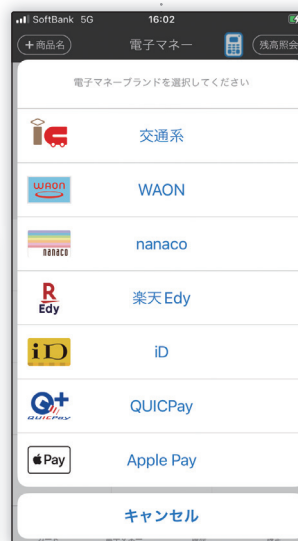
2

金額を入力



3

支払ブランド選択



4

カードをタッチで支払

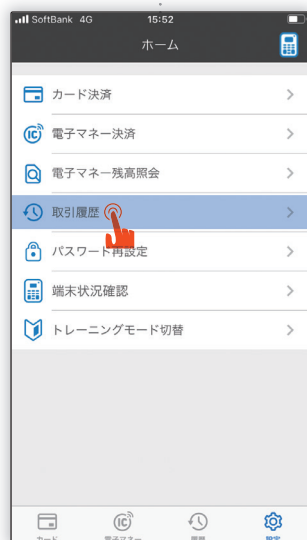


5

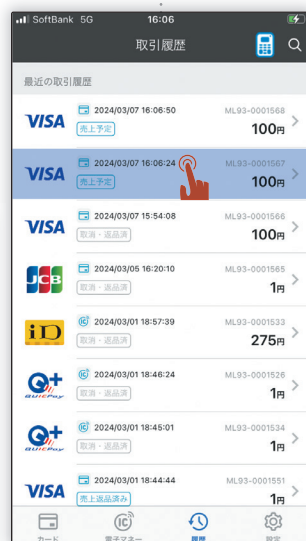
支払完了

アプリ起動後の
スタート画面専用プリンター
で出力レジ連動の場合
専用プリンターは
ご利用できません

1

〈取引履歴〉を選択
(ホーム画面)アプリ起動後の
スタート画面

2

取消する
取引を選択

3

〈取引処理〉
(取引詳細確認)

4

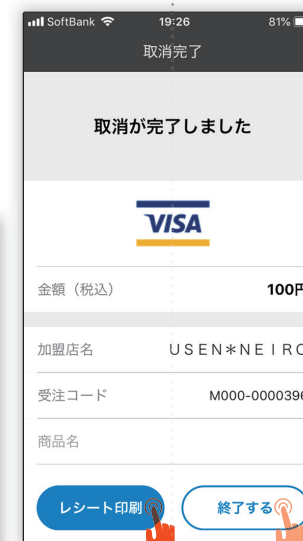
カード挿入、スワイプ、タップ
いずれかで取消操作

5

サイン入力
※カードの場合タブレット画面に
サイン

6

支払完了

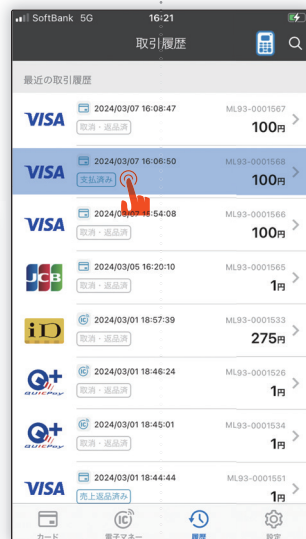
レジ連動の場合
専用プリンターは
ご利用できません

→ アプリからの場合

1

〈取引履歴〉を選択
(ホーム画面)アプリ起動後の
スタート画面

2

返品する
取引を選択

3

〈返品処理〉
(取引詳細確認)

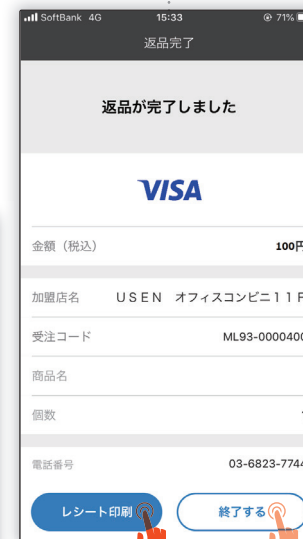
4

サイン入力

タブレット画面に
サイン

5

支払完了

専用プリンター
で出力レジ運動の場合
専用プリンターは
ご利用できません

→ 管理画面からの場合

0

管理画面へのアクセス

QRコード



URL

<https://owner.usen-pay.com/usen-management/>

1

ログインID・パスワードを入力

ID・パスワードは
アカウント通知書に
記載されています

2

決済手段の選択 (カードor電子マネー)
(ホーム画面)

左メニューから

3

〈検索〉
一覧表示へまたは
検索条件を入力後
〈検索〉

次ページへ

4

売上返品(取消)する取引を選択

No	受注コード	取引状態	処理日時
1	ML93-0001567	未与信	2024/0
2	ML93-0001568	売上待ち	2024/0
3	ML93-0001566	未与信	2024/0
4	ML93-0001565	未与信	2024/0
5	ML93-0001562	未与信	2024/0
6	ML93-0001561	未与信	2024/0
7	ML93-0001560	未与信	2024/0
8	ML93-0001559	未与信	2024/0
9	ML93-0001558	未与信	2024/0

5

<売上取消> <売上返品>
(取引詳細確認)

取引詳細	
受注コード:	ML93-0001568
現状:	売上待ち
処理日時(与信/取消):	2024/03/07 16:06:49
処理日時(売上/返品):	2024/03/07 16:06:50
カード番号:	466778****
有効期限(yymm):	2706
金額:	100
支払区分:	一括払い
分割回数:	-

内容に
相違ないか
確認

6

最終確認

取引詳細	
受注コード:	ML93-0001568
現状:	売上待ち
処理日時(与信/取消):	2024/03/07 16:06:49
処理日時(売上/返品):	2024/03/07 16:06:50
カード番号:	466778****0844
有効期限(yymm):	2706
金額:	100
支払区分:	一括払い
分割回数:	-

再確認!!

7

売上取消完了
(売上返品は返品処理で完了)

取引詳細	
受注コード:	ML93-0001568
現状:	与信済み
処理日時(与信/取消):	2024/03/07 16:06:49
処理日時(売上/返品):	-
カード番号:	466778****
有効期限(yymm):	2706

次ページへ

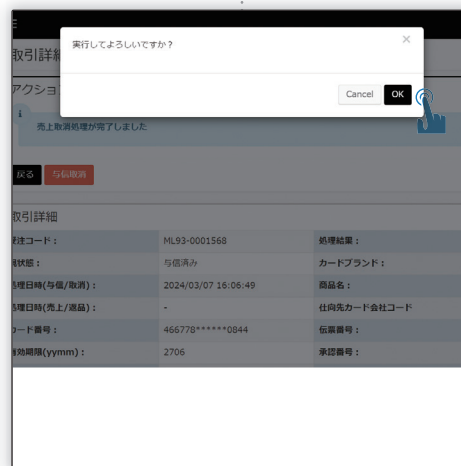
8

<与信取消>を押下

内容に
相違ないか
確認

9

最終確認



再確認!!

10

与信取消完了



《ご注意ください》

ご利用上の注意点

管理画面からの「売上取消」
(決済当日の取消)の場合は
「与信取消」まで行ってくだ
さい。

与信を取り消さないとカード
利用者の締め日まで枠を抑
えた状態になります。

0

管理画面へのアクセス

QRコード



URL

<https://owner.usen-pay.com/usen-management/>

1

ログインID・パスワードを入力

ID・パスワードは
アカウント通知書に
記載されてます

2

決済手段の選択
(カードor電子マネー)

左メニューから

3

〈検索〉
一覧表示へ

または
検索条件を入力後
〈検索〉

次ページへ

4

取引履歴一覧

USEN PAY

ホーム

取引一覧

電子マネー取引一覧

モジュールユーザー一覧

モジュールユーザー登録

管アプリユーザー一覧

管アプリユーザー登録

管モジュール更新

検索結果一覧

16件 (1/ 1)

前へ

次へ

100 ▼ 件表示

CSVダウンロード

No	受注コード	取引状態	処理日時
1	ML93-0001567	未与信	2024/0
2	ML93-0001568	売上待ち	2024/0
3	ML93-0001566	未与信	2024/0
4	ML93-0001565	未与信	2024/0
5	ML93-0001562	未与信	2024/0
6	ML93-0001561	未与信	2024/0
7	ML93-0001560	未与信	2024/0
8	ML93-0001559	未与信	2024/0
9	ML93-0001558	未与信	2024/0

0

管理画面へのアクセス

QRコード



URL

<https://owner.user-pay.com/user-management/>

1

ログインID・パスワードを入力

USEN PAY

ユーザーID

パスワード

ログイン

ID・パスワードは
アカウント通知書に
記載されてます

2

〈アプリユーザー一覧〉を選択
(ホーム画面)

左メニューから

3

〈検索〉
一覧表示へ

USEN PAY

アプリユーザー一覧

検索条件

ユーザーID ユーザーID

ユーザー名 ユーザー名

停止 ☐ 停止状態 ☐ その他

アカウントロック ☐ ロック状態 ☐ その他

登録日時 登録日時(From)

更新日時 更新日時(From)

検索

または
検索条件を入力後
〈検索〉

次ページへ

4

〈該当のユーザーID〉を選択

No	ユーザーID	ユーザー名
1	012345678	USEN CAFE

5

パスワードの初期化

アクション

戻る 更新 **パスワード初期化** 停止

ユーザー詳細

ユーザーID: 012345678
ユーザー名: USEN CAFE
停止: ☒
アカウントロック: ☒
初期パスワード:
ログイン日時:
パスワード変更日時:
ログイン失敗日時:

初期化後
新しいパスワード
発行

6

確認

7

新コード発行

アクション

完了しました。初期パスワード: 7KAPjBRC

戻る 更新 **パスワード初期化** 停止

ユーザー詳細

ユーザーID: 012345678
ユーザー名: USEN CAFE
停止: ☒
アカウントロック: ☒
初期パスワード: 7KAPjBRC
ログイン日時:
パスワード変更日時:
ログイン失敗日時:

新パスワードで
再ログイン

1

〈パスワードを忘れた方は
こちら〉を選択



2

アプリのログインID、
登録メールアドレスを入力



3

認証に成功すると
パスワード画面に遷移



4

新しいパスワードを入力
※現在のパスワードは
自動入力



5

設定完了



6

ホームに遷移します



新しいパスワード
発行

USEN PAY ENTRY 《FAQ》
(USENお客様サポート)



USEN PAYシリーズ お知らせサイト



[https://usen.com/service/
payment/releasesnotes/](https://usen.com/service/payment/releasesnotes/)

FAQ、オンラインマニュアルなどで解決しなかった場合は
下記サポートセンターまでご連絡ください。



▶USEN決済サポートセンター 受付時間 24時間／年中無休

TEL 0120-125-440

《USEN PAY ENTRY ご利用の注意点》

- 管理画面の決済履歴は180日までの表示となります。180日以前のものは検索できなくなりますので、**定期的に履歴のダウンロードをお願いします。**
- 金属製カードはUSEN PAY ENTRYへ挿入できません。無理に挿入しますとカードまたはUSEN PAY ENTRY端末の損傷に繋がりますので、その他のクレジットカードもしくは他の決済方法をご案内ください。
- iOSをご利用のお客様はOSアップデートのご案内無いままアップデートされますと決済ができなくなる恐れがございますので、ご案内をお待ちください。

USEN PAY ENTRY

ONLINE MANUAL

〈オンラインマニュアルも合わせてご利用ください〉

[https://usen.com/service/payment/
assets/pdf/quickguide_upay.pdf](https://usen.com/service/payment/assets/pdf/quickguide_upay.pdf)

