

# USEN PAY シリーズ マイページ 操作マニュアル



**USEN PAY**

**U-NEXT**  
HOLDINGS

# 目次

<b>はじめに</b>	<b><u>4</u></b>
<b>ご利用にあたって</b>	<b><u>5</u></b>
利用の流れ	<u>6</u>
パスワードについて	<u>7</u>
機能一覧	<u>8</u>
<b>ログイン</b>	<b><u>10</u></b>
動作環境	<u>11</u>
マイページへのアクセス	<u>12</u>
ログイン画面	<u>13</u>
店舗データ連携画面	<u>14</u>
企業情報登録画面	<u>15</u>
ホーム画面	<u>16</u>
サイドメニュー	<u>17</u>
<b>売上分析</b>	<b><u>18</u></b>
<b>取引履歴</b>	<b><u>21</u></b>
カード決済の取引状態一覧	<u>22</u>
電子マネー決済の取引状態一覧	<u>23</u>
QR決済の取引状態一覧	<u>24</u>
取引一覧・取引検索	<u>25</u>
詳細検索	<u>26</u>
取引詳細	<u>27</u>

# 目次

<b>返金処理</b>	<b><u>30</u></b>
カード決済の返金処理	<u>31</u>
QR決済の返金処理	<u>32</u>
<b>企業管理</b>	<b><u>33</u></b>
<b>店舗管理</b>	<b><u>35</u></b>
店舗一覧	<u>36</u>
店舗詳細	<u>37</u>
店舗追加	<u>38</u>
<b>アプリユーザー管理</b>	<b><u>39</u></b>
アプリユーザー一覧	<u>40</u>
アプリユーザー登録	<u>41</u>
アプリユーザー詳細	<u>42</u>
アプリユーザー更新	<u>43</u>
アプリパスワード初期化	<u>44</u>
<b>FAQサイト・各種マニュアルに関して</b>	<b><u>45</u></b>
<b>お問い合わせ</b>	<b><u>47</u></b>

# はじめに

---

本書は、株式会社USEN（以下弊社）が提供する決済サービス「USEN PAY」「USEN PAY+」「USEN PAY ENTRY」（以下USEN PAY）のマイページに関し、本サービスのご契約者様向けに説明したものです。

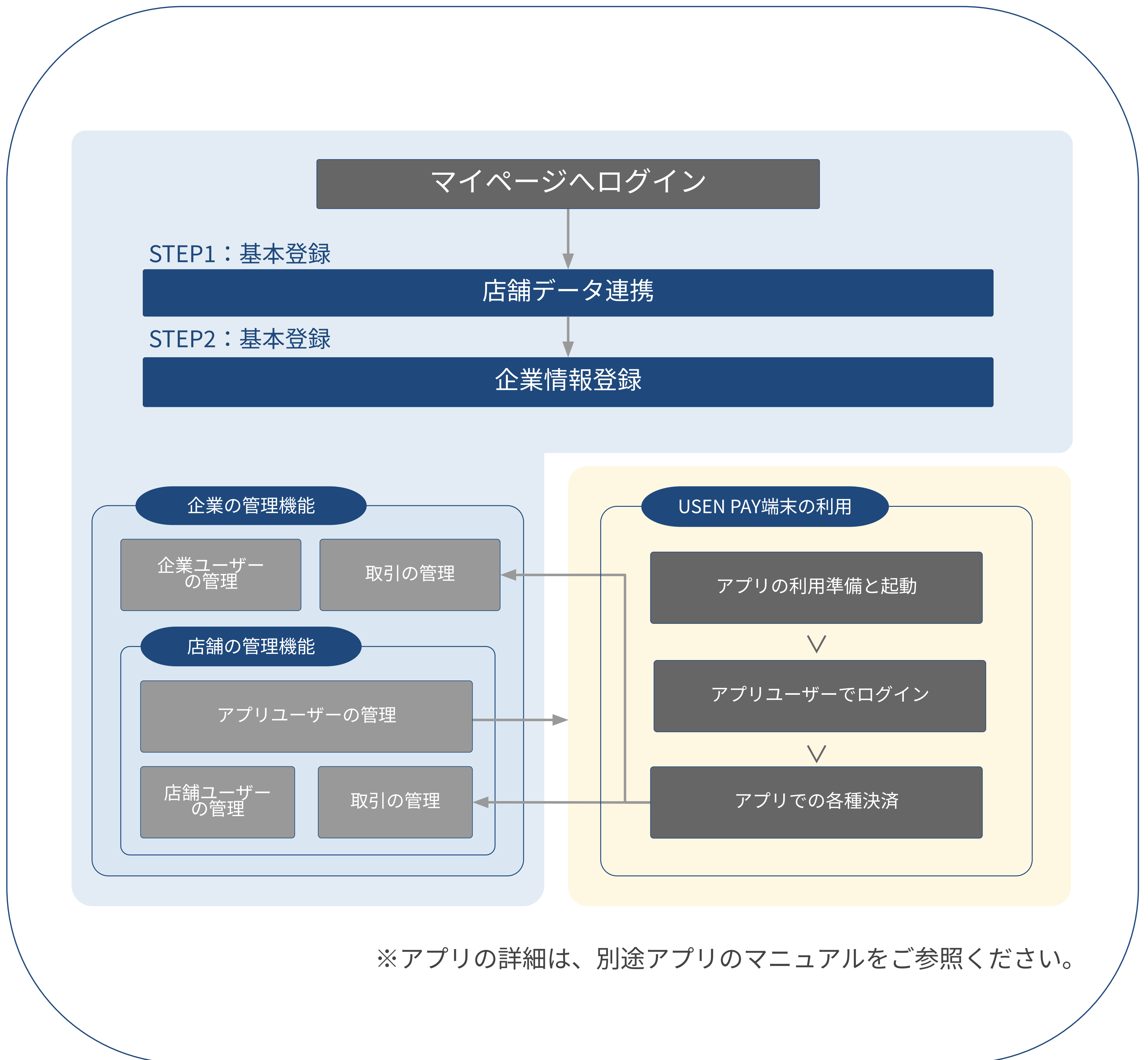
本書全体、または一部の無断複製、頒布は禁止となりますので予めご了承願います。

# ご利用にあたって

---

- > 利用の流れ
- > パスワードについて
- > 機能一覧

# 利用の流れ



※アプリの詳細は、別途アプリのマニュアルをご参照ください。

図中の用語の意味は以下のとおりです。

- **店舗**：マイページ上で、個々の加盟店を指します。
- **取引**：各種決済による取引です。モール単位で管理します。
- **企業**：マイページ上で、店舗が登録されている所属区分です。所属区分は店舗の事業者名等に基づき、弊社が策定しています。

# パスワードについて

以下は各ユーザーのパスワードで共通する事項です。



## パスワード

USEN MEMBERS登録時に設定したパスワードです。

※アプリユーザーのパスワード初期化をする場合は、「アプリパスワード初期化」(P.44)をご参照ください。

## パスワードの書式・有効期限

- A** ● **使用可能文字種**：半角英字・数字・記号のすべてを組み合わせた8文字以上で設定してください。  
※大文字小文字は区別されます。  
※使用可能な記号：!@#\$%^&\*()\_+ -=[]{}|'
- **パスワードの長さ**：8文字以上です。



## パスワードを忘れた場合

ID/パスワードをお忘れの方は[こちら](#)を押すと、USEN MEMBERSに移動します。  
パスワードの再設定を行ってください。

# 機能一覧 (1)

## 共通機能

マイページのユーザーで共通の機能です。

機能	内容
ログイン／ ログアウト	マイページのログイン機能です。
企業/店舗の切り替え	企業/店舗の切り替えができる機能です。
パスワード変更	ログイン中のユーザーのパスワード変更機能です。

## 企業/店舗管理機能

企業/店舗の取引・ユーザー情報を管理するための機能です。

カード決済による取引の管理	
売上分析	カード決済による売上分析を確認できる機能です。
詳細検索	受注コード・金額・カード番号（下4桁）・状態で検索できる機能です。
取引検索	カード決済による取引の検索機能です。
取引データの CSV一括出力	取引検索結果一覧のデータをCSV形式でダウンロードする機能です。
取引詳細参照	取引検索結果一覧から選択した取引の詳細を表示する機能です。
返金処理	売上待ちの取引を与信済み状態に変更する機能です。 ※取引状態については「カード決済の取引状態一覧」（P.22）をご参照ください。
QR決済による取引の管理	
売上分析	カード決済による売上分析を確認できる機能です。
詳細検索	受注コード・金額・状態で検索できる機能です。
取引検索	カード決済による取引の検索機能です。
取引データの CSV一括出力	取引検索結果一覧のデータをCSV形式でダウンロードする機能です。
取引詳細参照	取引検索結果一覧から選択した取引の詳細を表示する機能です。
確認	決済ステータスが不明な取引または決済が完了済の取引に対して、確認処理を実行します。
返金処理	決済が完了済の取引に対して、返金処理を実行します。

## 機能一覧 (2)

### 企業/店舗管理機能

企業/店舗の取引・ユーザー情報を管理するための機能です。

電子マネー決済による取引の管理	
売上分析	カード決済による売上分析を確認できる機能です。
詳細検索	受注コード・金額・状態で検索できる機能です。
取引検索	カード決済による取引の検索機能です。
取引データのCSV一括出力	取引検索結果一覧のデータをCSV形式でダウンロードする機能です。
取引詳細参照	取引検索結果一覧から選択した取引の詳細を表示する機能です。

企業ユーザーの管理	
企業管理	企業情報の詳細が表示されます。
企業更新	企業情報の更新機能です。
店舗ユーザーの管理	
店舗管理	店舗情報の一覧が表示されます。
店舗検索	店舗情報の検索機能です。
店舗詳細	店舗情報の詳細が表示されます。
店舗更新	店舗情報の更新機能です。
アプリユーザー一覧	アプリユーザーの一覧が表示されます。
アプリユーザー登録	アプリユーザーの登録機能です。 ※USEN PAYシリーズではご利用しないでください。
アプリユーザー詳細	検索結果一覧から選択したアプリユーザーの詳細を表示する機能です。
アプリユーザー更新	アプリユーザーの更新機能です。
アプリパスワード初期化	アプリユーザーのパスワード初期化機能です。 ※管理画面のパスワード初期化はできません。
アプリユーザー停止	アプリユーザーを停止する機能です。 ※停止されたユーザーはUSEN PAYアプリにログインできなくなります。
アプリユーザー停止解除	アプリユーザーの停止を解除する機能です。
アプリユーザー削除	アプリユーザーの削除機能です。

# ログイン

---

- > 動作環境
- > マイページへのアクセス
- > ログイン画面
- > 店舗データ連携画面
- > 企業情報登録画面
- > ホーム画面
- > サイドメニュー

## 動作環境

以下のブラウザで動作確認を実施しています。

### PC

- **Google Chrome 最新版**

※ブラウザの設定では、JavaScriptの動作を有効にしてください。

### モバイル

- **iOS / iPadOS (Safari)**

iOS 17以上

※最新版のSafariをご利用ください。

- **Android (Google Chrome)**

iOS 17以上

※最新版のGoogle Chromeをご利用ください。

# マイページへのアクセス

マイページURL：<https://mypage.usen-pay.com>

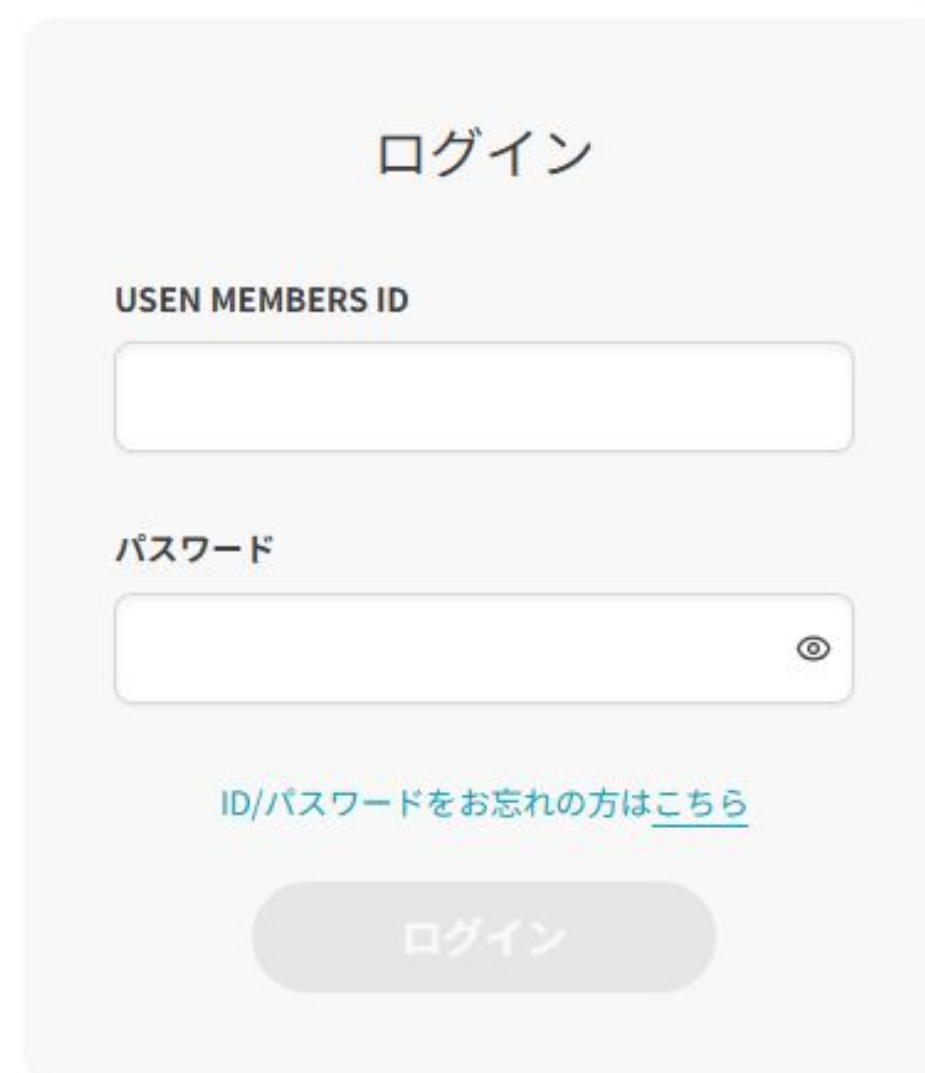
ご契約時にご登録いただいたUSEN MEMBERSのユーザーID・パスワードでログインします。

## ログイン画面

マイページの利用にあたり、ユーザーの認証を行う画面です。  
URLにアクセスするか、ログアウトすると表示されます。

※本マニュアルはPC版の画面を基準に記載しています。

## USEN PAY



- 1 USEN MEMBERSのログインIDとパスワードを入力し、[ログイン] を押します。
- 2 ログインに成功すると、ホーム画面が表示されます。

### 注意事項

※ 店舗未連携または企業情報未登録の場合は、該当する画面が表示されます。連携・登録を行ってください。

※ **一定時間未操作の場合、ログイン状態が解除されます。**

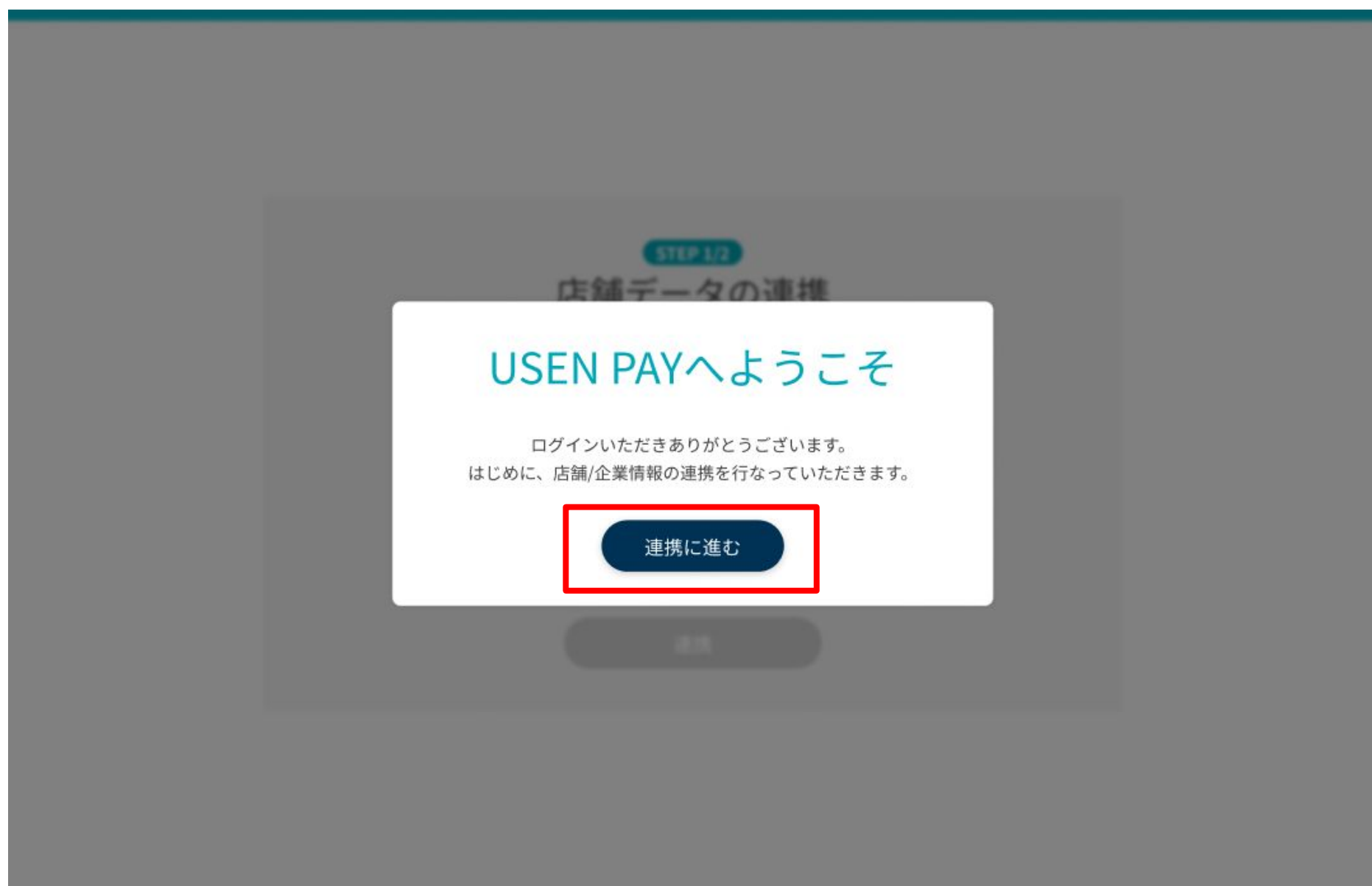
ログイン後、一定時間未操作の状態が続くと、ログイン状態が解除され、保存前の入力内容が無効となります。離席などで利用を中断する場合は、事前に入力内容を保存し、ログアウトしてください。

※ **同一ユーザーIDによる同時利用は行わないでください。**

同一のユーザーIDで、マイページを複数のパソコンやブラウザ（複数のタブ表示も含む）から同時に利用すると、パソコンとマイページサーバーとの間で通信状況の不正が発生し、利用に支障をきたすおそれがあります。一つのユーザーIDは、必ず一つのパソコン・一つのブラウザから利用するように限定してください。

# 店舗データ連携画面

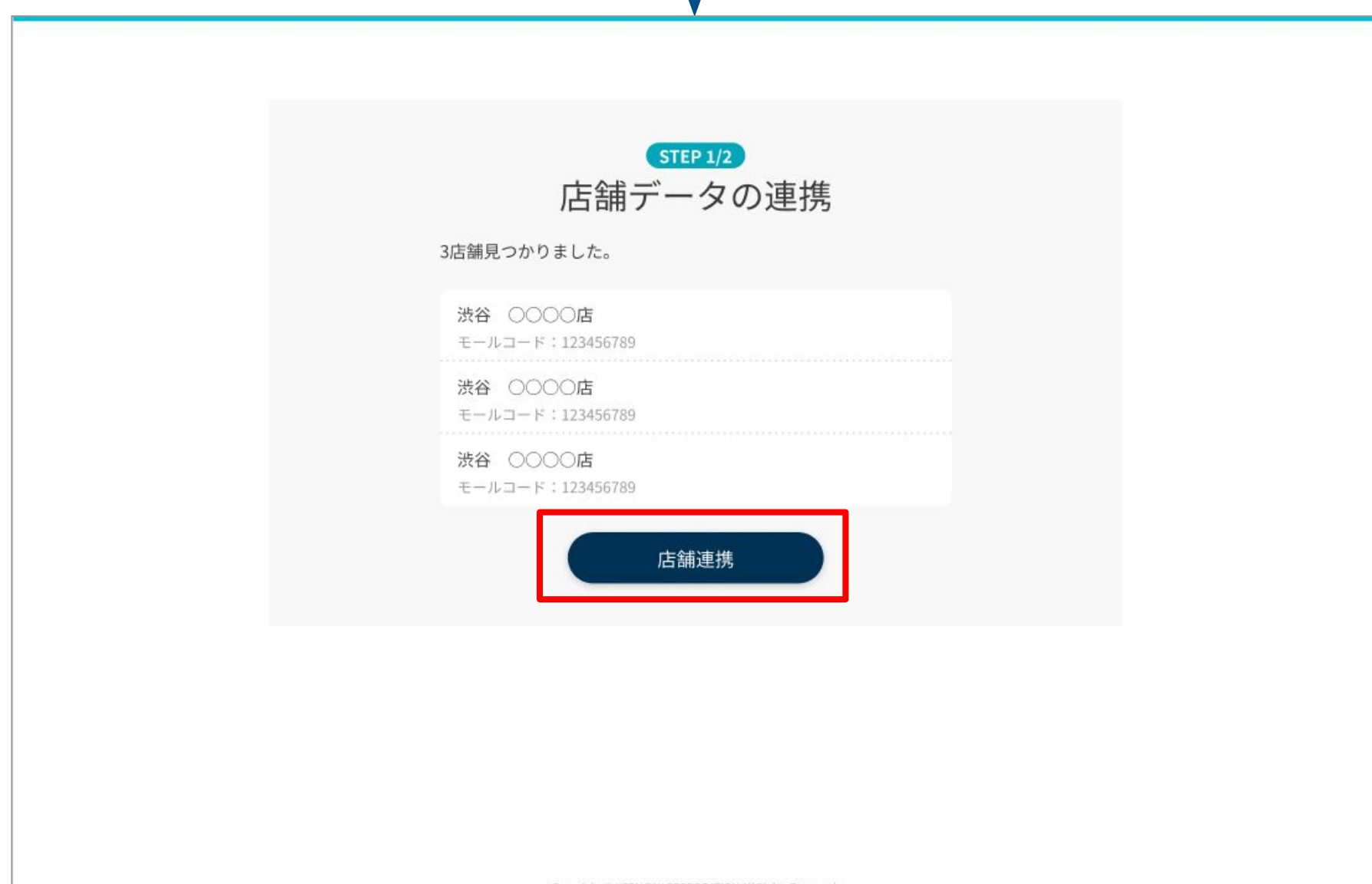
店舗未連携の場合に表示されます。  
連携済みの場合は、ホーム画面へ遷移します。



① [連携に進む] を押します。



② 店舗データの連携画面に進みます。  
管理画面のIDとパスワードを入力し、  
[連携] を押します。



③ 対象の店舗データが表示されます。  
[店舗連携] を押します。

# 企業情報登録画面

STEP 2/2  
企業情報の登録

契約主体となる企業（または個人事業主）の情報を入力してください。  
※この情報は後から「企業管理」画面で変更できます。

事業形態 **必須入力**

法人  個人事業主

法人番号

法人名(商号)

-

郵便番号

-

住所

-

連絡先情報(管理者)

審査結果やシステムからの重要なお知らせは、こちらに送信されます。

電話番号 **必須入力**

メールアドレス **必須入力**

【企業】

STEP 2/2  
企業情報の登録

契約主体となる企業（または個人事業主）の情報を入力してください。  
※この情報は後から「企業管理」画面で変更できます。

事業形態 **必須入力**

法人  個人事業主

屋号または代表者名 **必須入力**

郵便番号

住所

連絡先情報(管理者)

審査結果やシステムからの重要なお知らせは、こちらに送信されます。

電話番号 **必須入力**

メールアドレス **必須入力**

【個人】

④ 契約主体となる企業（または個人事業主）の情報を入力し、[登録して利用開始] を押します。

登録が完了すると、ホーム画面が表示されます。

※ 法人・個人事業主によって表示される画面は異なります。

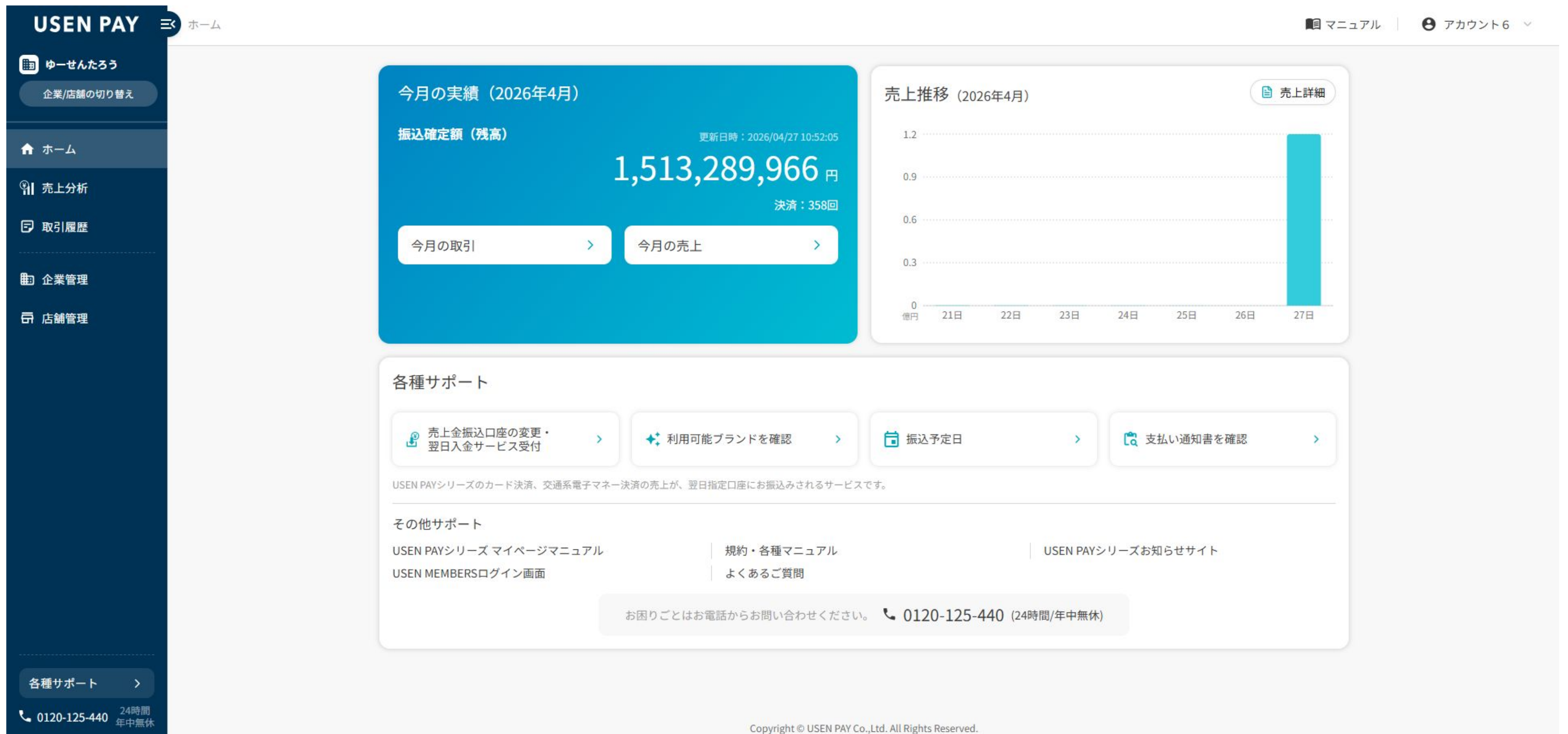
※ 法人は法人番号の入力が必須です。

# ホーム画面

マイページの各種機能を利用するための画面です。  
企業情報の登録が完了するとホーム画面が表示されます。

画面右上に、[マニュアル] [アカウント名] が表示されます。

- マニュアル：選択すると、マイページマニュアルをご確認いただけます。
- アカウント名：選択すると、[ログアウト] が表示されます。ログアウトするとログイン状態が解除され、ログイン画面に戻ります。



## ホーム画面の表示項目について

項目	内容
今月の実績	振込確定額（残高）が表示されます。 「今月の取引」「今月の売上」を押下すると、各詳細を確認することができます。
売上推移	直近1週間の売上が、積み上げ棒グラフで表示されます。 「売上詳細」を押下すると、詳細を確認することができます。
各種サポート	売上や振込の確認、プラン内容の確認など、日々の運用に必要な各種手続きや情報をご確認いただけます。

### 注意事項

※ 利用を終える際はログアウトしてください。

利用終了時はログアウトして、管理画面の利用を終了してください。セキュリティ上、万全を期すためにも、ブラウザの「閉じる」操作ではなくログアウトを行ってください。

## サイドメニュー


ホーム画面左のサイドメニューから、目的の機能にアクセスします。

### 企業/店舗切り替えについて

ログイン中の企業名、または企業名・店舗名が表示されます。

企業/店舗の切り替えを押すと、企業/店舗切替ダイアログが表示されます。選択することで、表示を切り替えることができます。

※ ユーザーには「企業」と「店舗」の2種があり、ログイン中のアカウントに応じ、表示されるメニューが異なります。

※ 画面内の  を押すと、メニューの表示・非表示を切り替えられます。

### サイドメニューの表示項目について

項目	アカウント切替		内容
	企業	店舗	
企業名	○	×	ログイン中の企業名が表示されます。
企業名・店舗名	×	○	ログイン中の企業名・店舗名が表示されます。
企業/店舗の切り替え	○	○	企業/店舗の切り替えができます。
ホーム	○	○	ホーム画面が表示されます。
売上分析	○	○	売上分析が表示されます。 詳細は「売上分析」(P.18)をご参照ください。
取引履歴	○	○	取引一覧が表示されます。 詳細は「取引履歴」(P.21)をご参照ください。
企業管理	○	×	企業管理が表示されます。 詳細は「企業管理」(P.33)をご参照ください。
店舗管理	○	○	店舗管理が表示されます。 詳細は「店舗管理」(P.35)をご参照ください。
アプリユーザー管理	×	○	アプリユーザーの登録・検索・編集が実施できます。 詳細は「アプリユーザー管理」(P.39)をご参照ください。
各種サポート	○	○	売上や振込の確認、プラン内容の確認など、日々の運用に必要な各種手続きや情報をご確認いただけます。

# 売上分析

---

# 売上分析

サイドメニューの「売上分析」より、カード・電子マネー・QRコード決済の売上分析を確認できます。

USEN PAY

ホーム > 売上分析

ホーム

売上分析

取引履歴

企業管理

店舗管理

サポート

売上金振込口座の変更・翌日入金サービス受付

翌日入金サービスとは

0120-125-440  
24時間/年中無休

ホーム > 売上分析

ゆーせんたろう

アカウント6

## 売上分析

更新日時: 2026/04/01 08:59:59

2026年3月

店舗: USEN管理画面テスト@011\_店舗名文字数確認567890123456789012345678901234

金額	79,416,000 円	日平均	2,561,806 円	件数	12,134 件	単価	6,544 円
----	--------------	-----	-------------	----	----------	----	---------

日別詳細 (2026年3月)

金額 | 件数 | 単価

カード | QRコード | 電子マネー

2026年3月31日

合計 3,974,000 円

- カード (91.0%) 3,615,000 円
- QRコード (9.0%) 359,000 円

日別売上一覧 >

USEN PAY

ホーム > 売上分析

ホーム

売上分析

取引履歴

企業管理

店舗管理

サポート

売上金振込口座の変更・翌日入金サービス受付

翌日入金サービスとは

0120-125-440  
24時間/年中無休

ホーム > 売上分析

ゆーせんたろう

アカウント6

## 決済方法別

合計	79,416,000 円
カード (91.0%)	72,255,000 円
QRコード (7.1%)	5,626,000 円
電子マネー (1.9%)	1,535,000 円

## ブランド別

カード | QRコード | 電子マネー

Visa (39.1%)	28,260,000 円
Mastercard (30.8%)	22,286,000 円
JCB (15.7%)	11,369,000 円
American Express (8.4%)	6,088,000 円
その他 (5.9%)	4,252,000 円

利用可能なブランド >

# 売上分析

## 売上分析の表示項目について

項目	内容
金額	月の売上金額が表示されます。
日平均	1日ごとの平均金額が表示されます。
件数	取引件数が表示されます。
単価	1人あたりの単価が表示されます。
日別詳細	日別詳細がグラフで表示されます。
決済方法別	決済方法別のグラフが表示されます。
ブランド別	カード・電子マネー・QRコード決済のブランド別のグラフが表示されます。
日別売上一覧	日別ごとの売上一覧が表示されます。 レコードを選択すると取引一覧に移動します。
利用可能なブランド	現在利用可能なブランドが確認できます。 USEN MEMBERSの利用可能ブランド一覧に移動します。

# 取引履歴

---

- > カード決済の取引状態一覧
- > 電子マネー決済の取引状態一覧
- > QR決済の取引状態一覧
- > 取引一覧
- > 取引検索
- > 詳細検索
- > 取引詳細

# カード決済の取引状態一覧

サイドメニューの「取引履歴」より、決済種別ごとの決済による取引内容の検索・各種処理を実施できます。

## カード決済の取引状態一覧

状態	内容
与信済み	与信処理に成功した状態 ※与信処理だけでは、カード会員からの引き落としは発生しません。
売上待ち	与信済みで売上処理待ちの状態
売上済み	売上処理が完了した状態 ※カード会員からの引き落としが発生します。
売上返品待ち	売上済みで売上返品処理待ちの状態
売上返品済み	売上返品処理が完了した状態 ※カード会員への入金が発生します。
未与信	与信済みの決済の取消（カード会社への与信枠解放）を実施した状態
未決済	与信が一度も成功していない状態

※与信とは、カード会社に対し、カード会員の有効性及び決済金額貸付の照会を行うことです。

## 取引状態と操作の関係

状態	操作	操作後の状態	内容
—	アプリのカード決済実施	未決済	与信結果がNGの場合
		売上待ち	与信結果がOKの場合
与信済み	管理画面の与信取消実施	未与信	—
売上待ち	アプリの取消処理実施	未与信	与信実施日内のみ操作可。
	管理画面の売上取消実施	与信済み	与信実施日内のみ操作可。
	—	売上済み	売上締日になると自動的に売上済みになります。
売上済み	管理画面の売上返品実施	売上返品待ち	売上締日になると自動的に売上返品済みになります。

## 電子マネー決済の取引状態一覧

サイドメニューの「取引履歴」より、決済種別ごとの決済による取引内容の検索・各種処理を実施できます。

### 電子マネー決済の取引状態一覧

状態	内容
売上	支払額の引き去りが完了した状態 ※購入者の電子マネー残高からの引き去りが発生します。
アラーム	支払額の引き去りが異常終了した状態（処理未了） ※購入者によるリカバリができるケースと、再決済が必要となるケースがあります。 ※リカバリはUSEN PAYアプリ上で操作します。詳細は別途アプリのマニュアルをご参照ください。
支払取消返品	支払取消が完了した状態（iD,QUICPay+が対象）
取消返品アラーム	支払取消が不成立の状態（iD,QUICPay+が対象） ※支払取消が不成立のため現状態は支払状態となります。 ※USEN PAYアプリより再度取消返品することは可能です。

### 取引状態と操作の関係

状態	操作	操作後の状態	内容
売上	—	—	—
アラーム	—	—	購入者側の操作によるリカバリ可能・不能（再決済）の両ケースあり
支払取消返品	—	—	—
取消返品アラーム			

# QR決済の取引状態一覧

サイドメニューの「取引履歴」より、決済種別ごとの決済による取引内容の検索・各種処理を実施できます。

## QR決済の取引状態一覧

状態	内容
決済完了	決済成功状態（確認後含む）
決済失敗	決済失敗状態（確認後含む）
返金取消済	処理未了状態からの取消成功状態、返金成功状態
要確認	支払時に顧客承認待ちや決済GWエラーとなり確認が必要な状態

## 取引状態と操作の関係

状態	操作	判定	操作後の表記	内容
決済完了	返金	成功	返金取消済	アプリの取引詳細画面と管理画面から操作可能です。
		失敗	決済完了	決済完了状態の取引の返金を行いたい場合に実施します。
	確認	Paytree管理画面で事前返金対応あり	返金取消済	管理画面からのみ操作可能です。決済完了している取引の確認を行いたい場合に実施します。イレギュラーなケースとなりますが、
		対応なし	決済完了	サーバーを通さずに取引を返金した場合などは状態が変わります。
決済失敗	—	—	—	—
返金取消済	—	—	—	—
要確認	確認	成功	決済完了・決済失敗・返金取消済	アプリの取引詳細画面と管理画面から操作可能です。
		失敗	要確認	要確認状態の取引の確認を行いたい場合に実施します。
	取消	成功	返金取消済	アプリの取引詳細画面と管理画面から操作可能です。
				要確認状態の取引の取消を行いたい場合に実施します。

# 取引一覧・取引検索

## 取引履歴

[取引履歴] を押すと、取引一覧が表示されます。

USEN PAY

ホーム > 取引一覧

連携テスト\_0305 | 有線 太郎

取引一覧

2026年3月 | 店舗: 未選択

カード | QRコード | 電子マネー | 詳細検索

表示する店舗を選択してください | 店舗選択

サポート

売上金振込口座の変更・翌日入金サービス受付

翌日入金サービスとは

0120-125-440  
24時間/年中無休

Copyright © USEN PAY CORPORATION All Rights Reserved.

## 取引検索

取引を確認したい店舗を選択してください。

カード・電子マネー・QRコードのそれぞれ決済種別毎の売上と決済種別ごとの売上の確認が可能です。

PCで閲覧している場合CSVエクスポートが可能です。

USEN PAY

ホーム > 取引一覧

連携テスト\_0305 | 有線 太郎

取引一覧

2026年3月 | 店舗: 未選択

カード | QRコード | 電子マネー | 詳細検索

表示する店舗を選択してください | 店舗選択

サポート

売上金振込口座の変更・翌日入金サービス受付

翌日入金サービスとは

0120-125-440  
24時間/年中無休

Copyright © USEN PAY CORPORATION All Rights Reserved.

# 詳細検索

## 詳細検索

取引一覧

2026年3月 店舗: 未選択

カード QRコード 電子マネー 詳細検索

受注コード 0000000 金額 0 円 ~ 0 円 クレジットカード番号 下4桁を入力してくだ

状態 与信済み 売上待ち 売上済み 売上返品待ち 売上返品済み 未与信 未決済

並び順 取引の新しい順

表示する店舗を選択してください 店舗選択

### 詳細検索画面の表示項目について（カード決済の場合）

項目	内容	指定方法
受注コード	受注コードで絞り込みを行います。 受注コード：モールコード-シーケンス番号7桁	前方一致
金額	金額で絞り込みを行います。	完全一致
カード番号	カード番号の下4桁で絞り込みを行います。	完全一致
取引状態	取引状態で絞り込みを行います。 「カード決済の取引状態一覧」（P.22）をご参照ください。	複数選択可能
決済種別	カード・QRコード・電子マネーの決済種別ごとで絞り込みを行います。	複数選択不可

### 詳細検索画面の表示項目について（電子マネー・QR決済の場合）

項目	内容	指定方法
受注コード	受注コードで絞り込みを行います。 受注コード：モールコード-シーケンス番号7桁	前方一致
金額	金額で絞り込みを行います。	完全一致
取引状態	取引状態で絞り込みを行います。 「電子マネー決済の取引状態一覧」「QR決済の取引状態一覧」（P.23）をご参照ください。	複数選択可能

# 取引詳細

検索した取引一覧より該当の取引の詳細が確認できます。

## 取引詳細の表示項目について(カードの場合)

項目	内容
承認番号	承認番号が表示されます。
伝票番号	伝票番号が表示されます。
取引日時	カードの利用日が表示されます。
受注コード	カード・電子マネー・QRコード決済のそれぞれの受注コードが表示されます。
実行ユーザーID	アプリを使用して決済した場合に、決済時にログインしていたアプリユーザーのIDが表示されます。
現状態	現在の取引状態が表示されます。 「カード決済の取引状態一覧」(P.22)をご参照ください。
金額	取引金額が表示されます。
処理結果	処理結果が表示されます。
カード番号	カード番号が表示されます。前6桁・下4桁以外はマスクされます。16桁に満たない番号は未満分、前に0が付加されます。
決済種別	カードが表示されます。
支払区分	以下の支払区分が表示されます。 一括払い ボーナス一括払い 分割払い リボ払い
分割回数	支払区分が分割払いの場合：分割回数 その他：-
ブランド	カードブランドが表示されます。
カードタイプ	CL：非接触カードによる取引 IC：接触カードによる取引 MS：磁気カードによる取引
仕向け先カード会社	仕向け先カード会社が表示されます。
商品名	商品名が表示されます。

# 取引詳細

検索した取引一覧より該当の取引の詳細が確認できます。

## 取引詳細の表示項目について(電子マネーの場合)

項目	内容
承認番号	承認番号が表示されます。
利用日	カードの利用日が表示されます。
受注コード	カード・電子マネー・QRコード決済のそれぞれの受注コードが表示されます。
実行ユーザーID	アプリを使用して決済した場合に、決済時にログインしていたアプリユーザーのIDが表示されます。
現状態	現在の取引状態が表示されます。 「電子マネー決済の取引状態一覧」(P.23)をご参照ください。
金額	取引金額が表示されます。
処理結果	処理結果が表示されます。
会員番号	電子マネーの会員番号が表示されます。
決済種別	電子マネーが表示されます。
支払区分	以下の支払区分が表示されます。 一括払い ボーナス一括払い 分割払い リボ払い
分割回数	支払区分が分割払いの場合：分割回数 その他：-
ブランド	電子マネーのブランドが表示されます。
タイプ	CL：非接触カードによる取引 IC：接触カードによる取引 MS：磁気カードによる取引
上位端末ID	上位端末IDが表示されます。
端末取引通番	端末取引通番が表示されます。
レシート通番	レシート通番が表示されます。
レジ通番	レジ通番が表示されます。
問い合わせ番号	問い合わせ番号が表示されます。問い合わせの際にご利用ください。
商品名	商品名が表示されます。

## 取引詳細

検索した取引一覧より該当の取引の詳細が確認できます。

### 取引詳細の表示項目について( QRの場合)

項目	内容
取引日時	カードの利用日が表示されます。
受注コード	カード・電子マネー・QRコード決済のそれぞれの受注コードが表示されます。
実行ユーザーID	アプリを使用して決済した場合に、決済時にログインしていたアプリユーザーのIDが表示されます。
現状態	現在の取引状態が表示されます。 「QR決済の取引状態一覧」(P.24)をご参照ください。
金額	取引金額が表示されます。
売上	状態が売上になった場合「売上」と表示されます。
決済種別	QRが表示されます。
ブランド	QRのブランドが表示されます。
商品名	商品名が表示されます。

# 返金処理

---

- > カード決済の返金処理
- > QR決済の返金処理

# カード決済の返金処理

## 返品処理（カード決済の場合）

[返金処理] を押すと [全額返金] [一部返金] が表示されますので選択ください。  
その後、ダイアログが表示されますので [OK] を選択してください。  
※参照権限のユーザーは操作できません。



### 【売上返品】と【売上取消】の違いについて

- 売上返品：当日以降の返品
- 売上取消：当日中のキャンセル

⚠️ カード決済時の300,000円以上の取引は返品対象外です。  
返品をご希望の場合は、お手数ですが下記フォームより申請をお願いいたします。  
【申請フォーム】 [USEN PAY 売上返品申請フォーム](#)

### 返品を表示項目について（QRの場合）

返品前ステータス	返品完了後ステータス
売上済み	売上返品
売上待ち	売上取消

# QR決済の返金処理

## 返金処理（QR決済の場合）

QR詳細の「確認」ボタンは、決済ステータスが不明な取引または決済が完了済の取引に対して、確認処理を実行できるため参照ユーザーは利用不可です。

「要確認」状態の取引に対して「確認」を実行すると、取引状態が「決済完了」・「決済失敗」・「返金取消済」のいずれかにステータスが変わる場合があります。



**一部返金が不可のため全額返金のみ対応しています。**

「返金処理」を押すとダイアログが表示されますので「OK」を選択してください。

**「決済完了」状態の取引に対して「確認」を実行した場合**  
 Paytree管理画面で事前返金対応があった場合：返金取消済  
 Paytree管理画面で対応なしの場合：決済完了

## 返金表示項目について（QRの場合）

項目	返金	取消
対象の取引状態	決済完了	要確認
目的	確定した売上の払い戻し	未確定な取引のキャンセル
返品後ステータス	返金取消済	返金取消済

# 企業管理

---

# 企業管理

サイドメニューの「企業管理」より、企業情報の確認・変更ができます。

## 企業詳細画面について

契約情報が「法人」「個人」によって表示内容が異なります。

## 企業管理の表示項目について

項目	内容	法人	個人
企業ID	企業IDが表示されます。	変更不可	変更不可
事業形態	法人 or個人 の選択ができます。	変更不可	変更不可
法人番号	13桁の法人番号が表示されます。	変更不可	非表示
企業名/屋号又は代表名	企業名/屋号又は代表名が表示されます。※最大256文字まで設定が可能	変更可能	変更可能
代表者名	代表者名が表示されます。	変更可能	変更可能
郵便番号	7桁の郵便番号が表示されます。	変更可能	変更可能
住所	契約住所が表示されます。 郵便番号から住所検索が可能です。	変更可能	変更可能
連絡先電話番号	電話番号が表示されます。 固定電話：10桁 携帯電話：11桁 で設定が可能です。	変更可能	変更可能
連絡先メールアドレス	メールアドレスが表示されます。 ※最大254文字まで設定が可能	変更可能	変更可能
登録日時	初回登録日時が表示されます。	変更不可	変更不可
登録ユーザー名	登録ユーザー名が表示されます。	変更不可	変更不可
更新日時	更新日時が表示されます。	変更不可	変更不可
更新ユーザー名	更新ユーザー名が表示されます。	変更不可	変更不可

# 店舖管理

---

- > 店舖一覽
- > 店舖一覽
- > 店舖追加

# 店舗一覧

サイドメニューの「店舗管理」より、店舗情報の確認・変更ができます。  
登録状況によって遷移画面が異なります。

企業契約の場合は、店舗一覧画面に遷移します。



## 店舗一覧の表示項目について

項目	内容
店舗名	店舗名が表示されます。
モールID	モールIDが表示されます。
状態	現在の店舗の状態が表示されます。 稼働中又は停止中

# 店舗詳細

サイドメニューの「店舗管理」より、店舗情報の確認・変更ができます。  
登録状況によって遷移画面が異なります。

店舗一覧より修正したい店舗を選択してください。



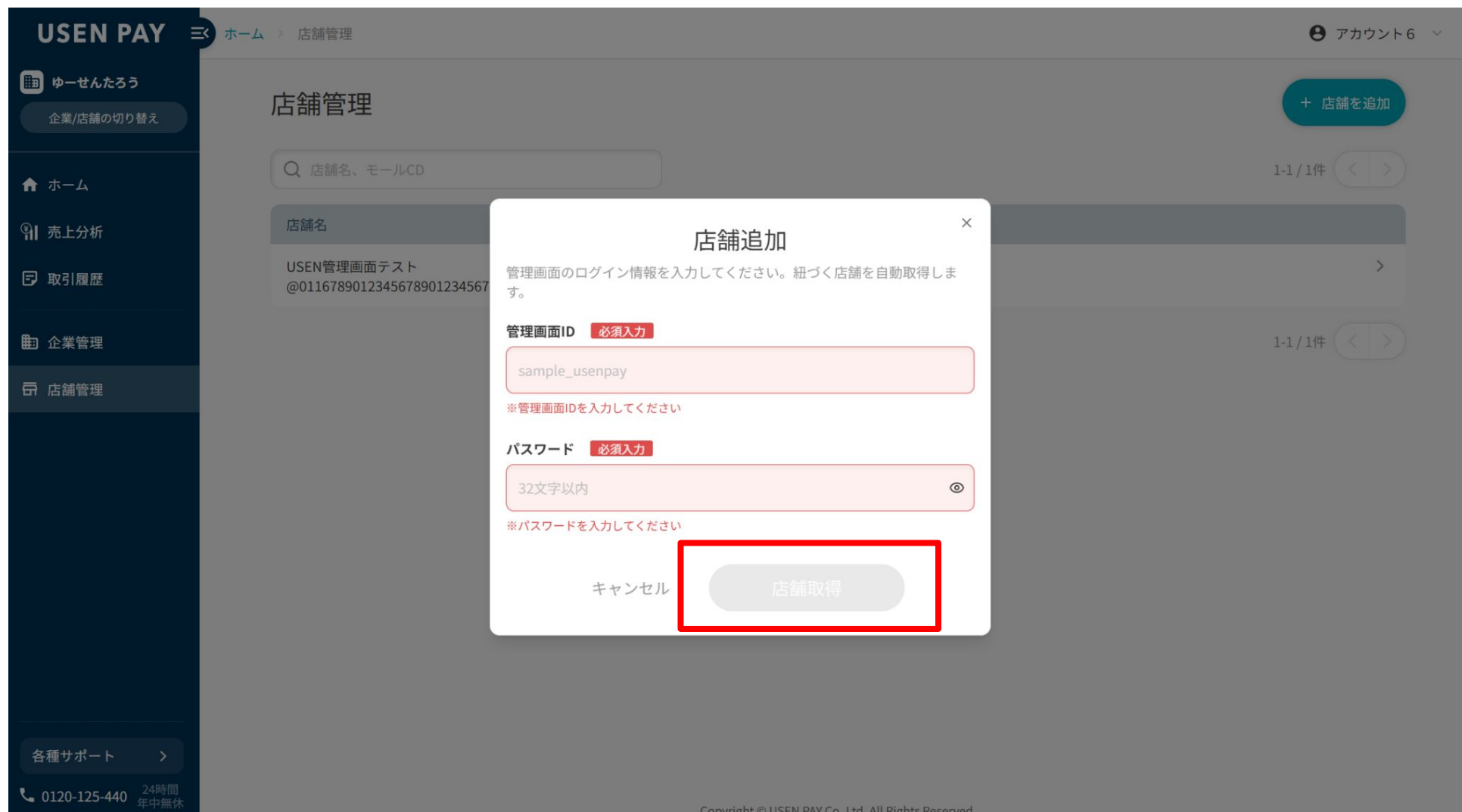
## 店舗詳細の表示項目について

項目	内容	修正可否
店舗名	入力した店舗名が表示されます。	可能 (最大64文字)
店舗ID	店舗IDが表示されます。	不可
モールID	モールIDが表示されます。	不可
業種	業種が表示されます。	不可 (変更希望の場合は再審査)
稼働状態	稼働または非稼働が表示されます。	不可
レシート送付先メールアドレス	レシートメールが送信されるアドレスが表示されます。	可能 (最大64文字)
レシート記載問合せ先電話番号	レシートに記載する問合せ電話番号が表示されます。	可能 (最大32文字)
レシート記載問合せ先住所	レシートに記載する問合せ住所が表示されます。	不可 (変更希望の場合はお問合せ)
レシート印字メッセージ	レシートメール末尾に記載するメッセージが表示されます。	可能 (文字数制限なし)
レシート印刷モード	レシート印刷モードが表示されます。	可能
電子マネーレシートタイプ	電子マネー支払いレシートのタイトルが表示されます	可能
登録日時	初回登録日時が表示されます。	不可
登録ユーザー名	登録ユーザー名が表示されます。	不可
更新日時	更新日時が表示されます。	不可
更新ユーザー名	更新ユーザー名が表示されます。	不可

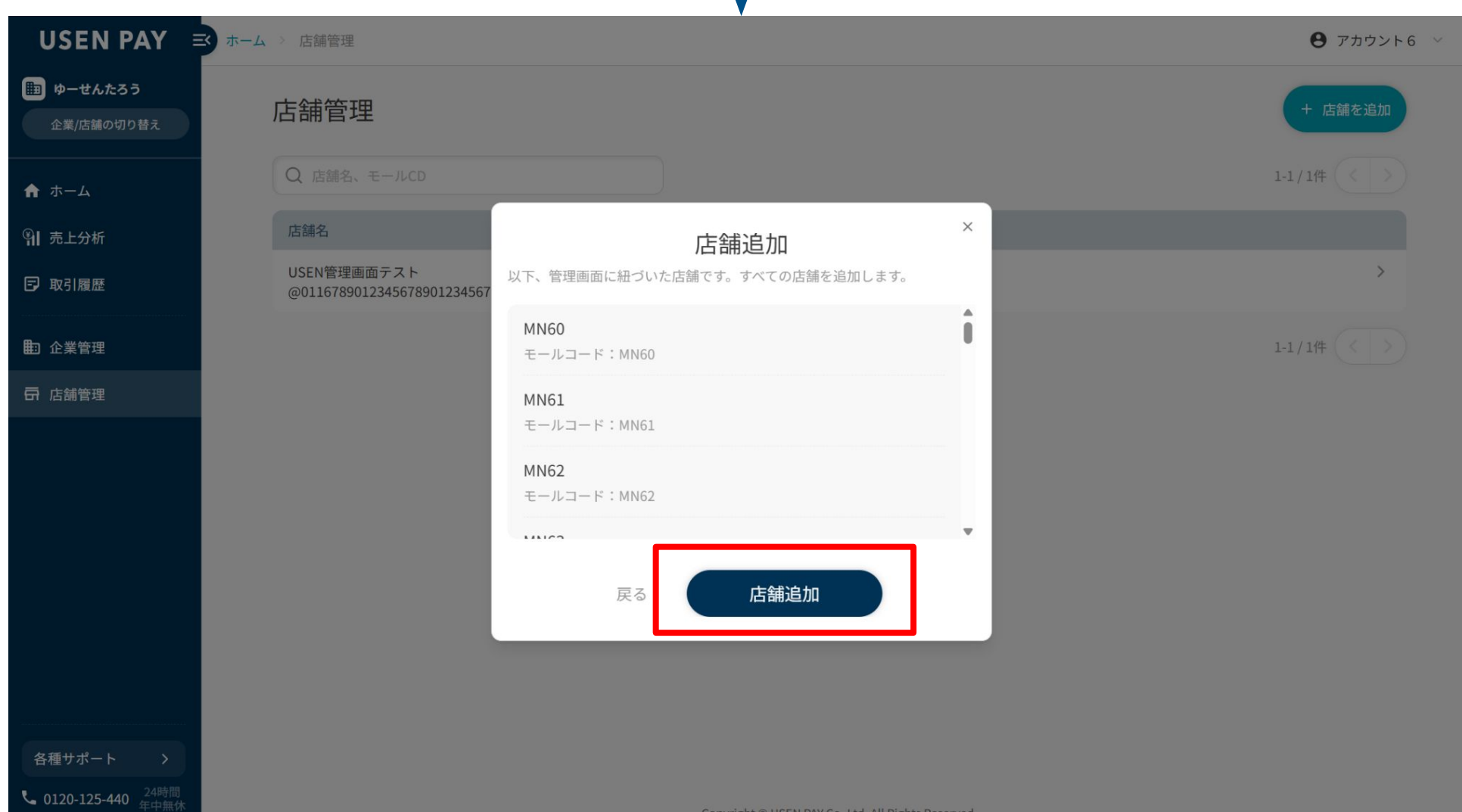
# 店舗追加

サイドメニューの「店舗管理」より、店舗情報の確認・変更ができます。  
登録状況によって遷移画面が異なります。

右上にある「店舗追加」を押下すると店舗追加ができます。  
契約店舗が増えた場合に必要な作業となります。



① 管理画面のIDとパスワードを入力し連携する店舗を自動取得。



② 連携店舗を確認し「店舗追加」を押下。  
新規追加がない場合は「未連携店舗がありませんでした」と表示されます。



③ 店舗追加が完了。  
「閉じる」を押下すると追加された店舗の一覧が表示されます。

# アプリユーザー管理

---

- > アプリユーザー一覧
- > アプリユーザー登録
- > アプリユーザー詳細
- > アプリユーザー更新
- > アプリパスワード初期化

# アプリユーザー一覧

アプリユーザーはマイページにログインできるアカウントではなくUSEN PAYの端末を利用可能にするための認証ユーザーです。

[アプリユーザー管理] を押すと、アプリユーザー一覧が表示されます。  
※ 店舗アカウントのみ表示されます。



## アプリユーザー一覧の表示項目について

項目	内容
ユーザー名	ユーザー名が表示されます。
ユーザーID	ユーザーIDが表示されます。
状態	ユーザーが正常の場合：通常 ユーザーがロックの場合：ロック ユーザーが停止中の場合：停止中
失敗回数	ログインの失敗回数が表示されます。
最終ログイン	最後にログインした日時が表示されます。

## アプリユーザー登録

アプリユーザーはマイページにログインできるアカウントではなくUSEN PAYの端末を利用可能にするための認証ユーザーです。

- ※ USEN PAYシリーズでは、セキュリティの観点から  
管理画面からアプリユーザーの登録を行うことはお控えください。  
アプリはアカウント通知書に記載のログイン情報にてご利用ください。

# アプリユーザー詳細

アプリユーザーはマイページにログインできるアカウントではなくUSEN PAYの端末を利用可能にするための認証ユーザーです。

アプリユーザー一覧のユーザーIDを選択すると、アプリユーザーの詳細情報が表示されます。

## アプリユーザー詳細の表示項目について

項目	内容
状態	ユーザーが正常の場合：通常 ユーザーがロックの場合：ロック ユーザーが停止中の場合：停止中
ユーザー名	ユーザー名が表示されます。
アプリユーザーID	ユーザーIDが表示されます。
初期パスワード	初期パスワードの場合：初期パスワード その他：●●●●●●●●
最終ログイン	最終ログイン日時が表示されます。
パスワード更新日時	最終パスワードの変更日時が表示されます。
ログイン失敗回数	ログイン失敗回数が表示されます。 ログインに成功すると、ゼロにリセットされます。 パスワード認証に6回連続で失敗すると、アカウントはロックされます。
最終失敗日時	最終ログイン失敗日時が表示されます。
登録	ユーザー登録日時・登録ユーザーIDが表示されます。
更新	最終ユーザー更新日時・最終更新ユーザーIDが表示されます。
アカウントを停止	アカウントを停止することができます。
アカウントを削除	アカウントを削除することができます。

# アプリユーザー更新

アプリユーザーはマイページにログインできるアカウントではなくUSEN PAYの端末を利用可能にするための認証ユーザーです。

ユーザー名を設定し、下部の「保存」を押します。

アプリユーザーIDは変更できません。

## アプリユーザー更新画面の表示項目について

項目	変更方法	マイページ上変更可否
状態	アカウントロック中：[ロックを解除]を押すと、ロックが解除されます。 アカウント停止中：[停止を解除]を押すと、停止が解除されます。	可能
ユーザー名	アプリユーザー詳細画面で変更し保存を押します。	可能
アプリユーザーID	不可	新規登録：可能 削除：可能 変更：不可
初期パスワード	[再発行]を押すと、初期パスワードが発行され画面に表示されます。	可能
アカウントを停止	[アカウントを停止]を押します。 ※停止中の場合は、アカウントの停止を解除と表示されます。	可能
アカウントを削除	[アカウントを削除]を押します。	可能

# アプリパスワード初期化

パスワードの初期化を行えます。

[再発行] を押すと、初期パスワードが発行され画面に表示されます。

発行されたパスワードは初期パスワードとなる為、USENPAYアプリでログイン後に変更してください。

※ パスワードの書式は「パスワードについて」(P.7)をご参照ください。

※ 管理画面のパスワード初期化はできません。管理画面のパスワードを変更する場合は、管理画面マニュアルをご参照ください。



# FAQサイト・各種マニュアルに関して

---

# FAQサイト・各種マニュアルに関して



FAQサイト



USENPAYシリーズのよくあるご質問などは下記FAQサイトをご活用ください。

URL：<https://support.usen-pay.co.jp/faq/>



マニュアル一覧



各種マニュアル

各種規約・マニュアルは下記URLをご覧ください。

URL：<https://usen.com/service/payment/releasenotes/detail.html?id=3>

# お問い合わせ

---

# お問い合わせ

USENPAYシリーズのよくあるご質問などは下記FAQサイトをご活用ください。



USEN PAYアプリ



カードリーダー



管理画面・マイページ



モバイルプリンター  
(オプション)

お問い合わせ先

---

## USEN決済サポートセンター

【USEN PAY・USEN PAY ENTRYご利用加盟店の場合】

電話番号：**0120-125-440**

【USEN PAY+ご利用加盟店の場合】

電話番号：**0120-126-440**

---

受付時間：24時間受付（年中無休）