

# USEN PAY ENTRY

# USEN PAY

## エラーコード表

Ver. 1.1

## 改版履歴

日付	版数	改版内容
2023-12-31	1.0	初版作成
2024-04-01	1.1	グループロゴを変更

# 目次

改版履歴 .....	2
はじめに .....	4
USEN PAY エラーコード .....	5
クレジット決済 .....	5
QR 決済 .....	16
USEN PAY エラーメッセージ .....	20
取引詳細（管理画面）エラーコード .....	25
クレジット決済 .....	25
与信照会 .....	26
与信取消 .....	26
売上計上 .....	27
売上取消 .....	28
売上返品 .....	28
QR 決済 .....	29
カード会社の代表的なエラーコード .....	29
内部エラーコード .....	33

# はじめに

本書は、株式会社USENが提供する「USEN PAY」「USEN PAY ENTRY」のアプリおよび管理画面に表示されるエラーコードに関し、「USEN PAY」「USEN PAY ENTRY」のご契約者様向けに説明したものです。

本書全体、または一部の無断複製、頒布は禁止となりますので予めご了承ください。

エラーコード・対処法を試しても解決しない場合は以下のUSEN決済サポートセンターにお問い合わせください。お問い合わせの際に以下の確認事項をお伝えいただきますと問題を早期に解決できる場合があります。

## 【確認事項】

- ・ サービス名
- ・ アプリバージョン
- ・ 製品をインストールしている OS 情報
- ・ (エラーが表示される場合) エラーの内容やエラーコード

※スクリーンショットが可能な端末をご利用の場合、スクリーンショットを取得すること推奨します。スクリーンショットが取得できない場合は、メッセージの内容がわかるよう外部のカメラで撮影した画像を取得いただくことを推奨します。

**0120-125-440**    **USEN決済サポートセンター**  
**24時間受付(年中無休)**

# USEN PAY・USEN PAY ENTRYエラーコード



本章では、USEN PAY・USEN PAY ENTRYで表示されるエラーコードについて取引状態別に記載します。

左図のようにエラーメッセージにエラーコードが表示された場合、下表より内容と対処方法を参照することができます。

## クレジット決済

エラーコード	内容	対処方法
E0116	レジ情報が存在しません。	ログアウト後、ログインしお試いただいた上で解決しない場合はUSEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
E0216	レジ情報が存在しません。	1度ログアウトし、再ログインしていただきお試しください。それでも解決しない場合はUSEN PAY サポートセンターにお問い合わせください。
E0312	メールの送信に失敗しました。	送信メールアドレスをご確認ください。
E0316	レジ情報が存在しません。	1度ログアウトし、再ログインしていただきお試しください。それでも解決しない場合はUSEN PAY サポートセンターにお問い合わせください。
P0304	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0320	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試しください。
P0362	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0363	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0364	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試しください。
P0331	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試しください。
P0334	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0335	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0404	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

P0405	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0406	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0407	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0408	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0409	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0420	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試ください。
P0460	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

P0461	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0462	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0463	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0464	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試ください。
P0431	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試ください。
P0432	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試ください。
P0433	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試ください。
P0434	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0435	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0436	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試ください。
P0437	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試ください。
P0438	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0440	この決済は売上処理済みです。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P0504	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0505	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0506	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0507	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0508	レシート送付先メールアドレスが不正です。	管理画面のモール更新メニューから正しいメールアドレスへ変更してください。
P0520	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試ください。
P0560	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0561	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0562	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0563	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0564	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試ください。
P0531	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	再度決済をお試ください。
P0532	この決済は売上処理済みです。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P0534	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0535	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0541	売上処理対象データがありません。	再度決済をお試ください。また、取引検索画面から取引状態を確認してください。
P0544	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0545	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0604	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0605	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0620	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試ください。
P0660	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0661	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0662	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0663	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0664	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの決済をお試ください。
P0631	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0634	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0635	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P0704	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。





P0934	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
-------	------------------------	----------------------------

P0935	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1004	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1005	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1006	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1007	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1008	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1009	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1020	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試してください。
P1062	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1063	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1064	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試してください。
P1031	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試してください。
P1032	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試してください。
P1033	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試してください。
P1034	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1035	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1036	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試してください。
P1037	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試してください。
P1038	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1040	この決済は売上処理済みです。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1104	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1105	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1106	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1107	レシート送付先メールアドレスが不正です。	管理画面のモール更新メニューから正しいメールアドレスへ変更してください。
P1141	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1144	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1145	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1204	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1205	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1206	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1207	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1208	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1209	レシート送付先メールアドレスが不正です。	管理画面のモール更新メニューから正しいメールアドレスへ変更してください。
P1220	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1262	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1263	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1264	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1241	対象の取引は取消済み又は、取消不可状態です	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1243	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1244	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1304	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1305	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

P1306	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
-------	------------------------	----------------------------

P1307	レシート送付先メールアドレスが不正です。	管理画面のモール更新メニューから正しいメールアドレスへ変更してください。
P1341	対象の取引は返品済み又は、返品不可状態です。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1344	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1345	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1404	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1410	該当取引が存在しません。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1504	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1505	レシート送付先メールアドレスが不正です。	管理画面のモール更新メニューから正しいメールアドレスへ変更してください。
P1510	該当取引が存在しません。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1511	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1512	メールの送信に失敗しました。	送信メールアドレスをご確認ください。
P1604	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1605	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1620	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの会員登録をお試ください。
P1660	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1661	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1662	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1663	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1664	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの会員登録をお試ください。
P1665	カード情報の取得に失敗しました。	他のカードでの会員登録をお試ください。
P1631	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試ください。
P1632	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試ください。
P1633	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの会員登録をお試ください。
P1634	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1635	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1636	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1637	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1651	会員 ID が重複しています。	別の会員 ID での会員登録をお試ください。
P1654	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1655	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1710	与信情報が不正です。	別の取引を利用して与信会員登録を行うか、新規に会員登録処理を行ってください。
P1751	会員 ID が重複しています。	別の会員 ID での会員登録をお試ください。
P1752	与信情報が不正です。	別の取引を利用して与信会員登録を行うか、新規に会員登録処理を行ってください。
P1754	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1755	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P1904	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1905	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1906	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P1907	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	取引検索画面から取引状態を確認してください。



P2131	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試しください。
-------	-------------------	--------------------

P2132	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試してください。
P2133	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試してください。
P2134	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2135	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2136	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試してください。
P2137	このカードはご利用いただけません。	他のカードでの決済をお試してください。
P2138	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2140	この決済は売上（もしくは返品）処理済みです。	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P2204	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2205	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2206	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2207	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2241	対象の取引は返品済み又は、返品不可状態です	取引検索画面から取引状態を確認してください。
P2244	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
P2245	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
Q0113	決済センターとの通信中に問題が発生しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
Q0207	決済センターとの通信中に問題が発生しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
Q0212	メールの送信に失敗しました。	送信メールアドレスをご確認ください。
Q0216	レジ情報が存在しません。	1 度ログアウトし、再ログインしていただきお試してください。それでも解決しない場合はUSEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T01001	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T01002	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T01101	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T01102	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T01110	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T01114	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T02001	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T02002	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T02101	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T02102	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T02109	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T02110	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T02114	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T03001	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T03002	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T03101	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T03102	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T03109	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T03110	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T03114	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04001	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04002	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

T04101	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04102	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04109	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04110	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04114	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04601	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04605	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04606	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T04607	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05001	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05002	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05101	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05102	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05107	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05108	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05109	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05110	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T05114	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06001	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06002	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06101	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06102	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06103	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06110	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06114	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
T06301	決済センターAPI の呼出しに失敗しました。	USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。

## QR 決済 ※USEN PAY のみ

本章では、USEN PAY が QR 決済で利用する決済ゲートウェイであるキャナルペイメントサービス株式会社のPAYTREE から返却されるエラーコードについて、同社提供のエラーメッセージと合わせて記載します。

エラーコード	内容	対処方法
E02001	通信エラーが発生しました。	①
E02002	外部システムとの接続にオーバータイムが発生しました。	①
E02003	外部システムの応答にオーバータイムが発生しました。	①
E09101	リクエストパラメータ異常、(リクエストパラメータ)が入力されていません。	①
E09102	リクエストパラメータ異常、不正な日付です。	①
E09103	オーダが存在しません。	①



E09104	ユーザ名またはパスワードが違います。	①
E09105	パスワードの変更に失敗しました。	①
E09106	端末が存在しませんまたは有効ではありません。	①
E09107	端末がアクティブに失敗しました。	①
E09108	支払方式が識別できません。	①
E09109	リクエストパラメータ異常, (リクエストパラメータ)は 1 ~999999999 範囲内の半角数字ではありません	①
E09110	リクエストパラメータ異常, (リクエストパラメータ)が規定の桁数を超過しています。	①
E09111	リクエストパラメータ異常, ローケルは有効ではありません。	①
E09112	リクエストパラメータ異常, タイムゾーンは有効ではありません。	①
E09113	リクエストパラメータ異常, ユーザコードは有効ではありません。	①
E09114	注文の有効期間が時間切れです。	①
E09115	リクエストパラメータ異常, 通貨は有効ではありません。	①
E09116	署名が識別できません。	①
E09117	支払が未成功のため、当該オーダが返金できません。	①
E09118	すでに取消をしました、取消ができません。	①
E09119	すでに返金をしました、取消ができません。	①
E09120	返金金額の通貨が不正です。	①
E09121	すでに取消をしました、返金ができません。	①
E09122	アクセス URL が不正です((アクセス URL))。	①
E09123	返金可能な額を超過しました。	①
E09124	APP のバージョン番号が存在しません。	①
E09127	リクエストパラメータ異常, (リクエストパラメータ)のフォーマットが正しくありません。	①
E09128	返金金額が不正です。	①
E09129	JPY 以外の通貨はサポートしていません。	①
E09130	リクエストパラメータ異常, バリユー種類は有効ではありません。	①
E09131	取消トランザクションが取消できません。	①
E09132	入金オーダが返金できません。	①
E09133	別の操作が行われていたため、取消できません。	①
E09134	返金トランザクションが返金できません。	①
E09135	取消トランザクションが返金できません。	①
E09136	該当支払方法が入金できません。	①
E09137	返金トランザクションが取消できません。	①
E09138	該当支払方法が返金できません。	①
E09139	該当支払方法が取消できません。	①
E09140	サービスが該当支払方法をサポートしていません。	①
E09141	読み込んだバーコードが判定できません。	①
E09201	DB アクセスに異常が発生しました((パラメーターメッセージ))。	①

E09202	内部システム異常が発生しました。	①
E09203	サービス停止中	①
E09299	PAYTREE 判定 レスポンスフォーマット・解析エラー	①
E09301-ACCOUNT_REMAINS_CHANGED	会員口座の残高が変動しました。	②
E09301-ACCOUNT_ERROR	決済アカウントの状態が異常です。	②
E09301-AMOUNT_NOT_MATCH	決済予約時の金額と要求された金額が異なります。	①
E09301-BALANCE_LIMIT_OVER	残高上限を超えています。	②
E09301-BLACK_LIST_CARD	ブラックリストに登録されたカードです。	②
E09301-CARD_AUTH_ERROR	カード承認エラーです。	②
E09301-CARD_CHANGED	登録カードの紐付けが変更されました。	②
E09301-CARD_DECLINED	カード使用が拒否されました。	②
E09301-CARD_EXPIRED	カードの有効期限が過ぎています。	②
E09301-CARD_LIMIT_EXCEEDED	カードの利用限度額超過	②
E09301-CARD_NOT_ACTIVE	「未使用」のカードです。	②
E09301-CARD_NOT_ENOUGH	カードの決済口座の残高が不足しています。	②
E09301-CARD_PAY_ERROR	カード決済エラーです。	②
E09301-CARD_REPORT_STOLEN	盗難報告されたカードです。	②
E09301-CARD_TEMP_ERROR	カード決済の一時的なエラーです。	②
E09301-CARD_TEMP_SUSPENDED	カード決済が一時的に中断されました。	②
E09301-CARD_USE_SUSPENDED	使用が停止されたカードです。	②
E09301-DEPOSIT_MAX_PAYMENT_LIMITS_OVER	入金限度額超過です。	②
E09301-DEPOSIT_NOT_SUPPORT	使い切り型のカードは入金できません。	②
E09301-INVALID_AMOUNT	金額情報エラーです。	②
E09301-INVALID_CARD	存在しないカード番号または PIN が不正です。	②
E09301-INVALID_CARD_PAY_INFO	カードの決済情報が正しくありません。	②
E09301-INVALID_CURRENCY	この通貨には対応していません。	①
E09301-INVALID_CVN	カード認証番号エラーです。	②
E09301-INVALID_FORMAT	リクエストフォーマットが異常です。	①
E09301-INVALID_HEAD	リクエストヘッダ情報が異常です。	①
E09301-INVALID_ONETIME_KEY	無効なワンタイム ID です。	②
E09301-INVALID_PARAM	リクエストパラメータ情報が異常です。	①
E09301-INVALID_PIN_CODE	誤った PinCode です。	②
E09301-INVALID_REQUEST	リクエストが正しくありません。	①
E09301-INVALID_RETRY	前回のリクエスト情報と異なります。	①
E09301-INVALID_STATUS	処理できない状態です。	②
E09301-INVALID_TRANSACTION	無効な取引番号です。	①
E09301-INVALID_VERSION	有効なバージョンではありません。	①
E09301-INVALID_VOLUME	付与額は 0 円になります。	①
E09301-LACK_CARD_INFO	クレジットカード決済情報漏れです。	②
E09301-MERCHANT_NOT_EXIST	加盟店がありません。	①
E09301-NO_ACCOUNT	このユーザはアカウントを持っていません。	②
E09301-NO_AVAILABLE_CARD	使用できないカードです。	②
E09301-NO_AVAILABLE_VALUE	加盟店で使用できないバリューです。	②
E09301-NO_PAYMENT_INFO	決済要求情報がありません。	②

E09301-NOT_ENOUGH	残高が不足しています。	②
E09301-NOT_USER	会員ではありません。	②
E09301-ONETIME_KEY_EXPIRED	ワンタイム ID が有効期限切れです。	②
E09301-ORDER_ID_USED	すでに同じ注文番号で取引された履歴が存在します。	①
E09301-PAY_LIMIT_EXCEEDED	カード1件あたりの決済限度額が超過しています。	②
E09301-PAY_NOT_ALLOWED	加盟店が取引を利用できない状態です。	②
E09301-PAYMENT_DECLINED	不正使用が疑われるため決済が拒否されました。	②
E09301-PAYMENT_IN_PROGRESS	決済中です。	①
E09301-PAYMENT_NOT_ALLOWED	継続決済を使用できない加盟店です。	①
E09301-REFUND_AMOUNT_EXCEEDED	払い戻し可能な金額を超えました。	②
E09301-REFUND_EXPIRE	払い戻し可能日が過ぎているため払い戻しができません。	②
E09301-REQUEST_DUPLICATED	リクエスト処理中です。	①
E09301-RETRY_AGAIN_LATER	一時的なエラーです。しばらくたってからリトライしてください。	①
E09301-REVERSE_EXPIRE	既に他の取引が実行されているため取消できません	②
E09301-SERVICE_NOT_SUPPORT	他店舗の取消処理はできません。	②
E09301-SETTING_LIMIT_OVER	設定の取引上限値を超えています。	②
E09301-SYSTEM_ERROR	システム障害のため、処理が実行できませんでした。	①
E09301-TERM_NOT_SAME	異なる端末 ID からの要求取消はできません。	①
E09301-TRADE_NOT_EXIST	取引対象がありません。	①
E09301-TRANSACTION_ALREADY_REFUND	すでに払い戻し済みの取引です。	②
E09301-TRANSACTION_ALREADY_MADE	既に取り引された決済です。	①
E09301-TRANSACTION_ERROR	取引処理に失敗しました。	②
E09301-TRANSACTION_MAX_EXCEEDED	照会可能な最大取引数を超えました。	①
E09301-TRANSACTION_NOT_FOUND	取引履歴がありません。	①
E09301-UNDER_MAINTENANCE	メンテナンス中です。	②
E09301-UNKNOWNERROR	不明なエラーが発生しました。	②
E09301-USER_SUSPENDED_TRANSACTION	購入した会員が取引不可能な状態です。	①
E09901	不正なアクセスです。((パラメーターメッセージ))。	①

## 対処方法

No	エスカレーション経路
①	加盟店→USEN決済サポートセンターにお問い合わせください。
②	顧客→決済に使用したアプリのカスタマーサービスにお問い合わせください。

# USEN PAY・USEN PAY ENTRY

## エラーメッセージ

本章では、USEN PAY・USEN PAY ENTRYで決済センターと通信中に表示されるメッセージのうち、エラーコードの表記が無いメッセージの一覧を記載します。以下のメッセージが表示された場合は、エラーメッセージに表示されている対処方法に従ってください。

メッセージ
セッションの有効期限が切れました 再ログインしてから操作を実施してください
セッション情報が一致しません 再ログインしてから操作を実施してください
サイト情報が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)
サイト情報が一致しません お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)
パスワード有効期限切れ間近です パスワードを変更しますか？
初期パスワードまたはパスワード有効期限切れの為、パスワードを変更する必要があります
ログイン ID またはパスワードが違います
アカウントが無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください
アカウントがロックされています 加盟店の管理者にお問い合わせください
mPOS アプリ ID が不一致です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)
使用しているスマートフォンでの初回認証の為、カード読取り端末を接続してから再ログインしてください
使用しているスマートフォンでの操作が無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください
使用しているカード読取り端末が未登録です お 手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)
使用しているカード読取り端末での操作が無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください
使用しているカード読取り端末は別の mPOS アプリに紐付いています 加盟店の管理者にお問い合わせください

使用しているカード読取り端末の設定が未登録です  
お手数ですが、下記よりお問い合わせください  
(0120-125-440)

加盟店情報が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)
加盟店の契約が休止状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください
mPOS アプリの設定が未登録です お手数ですが、下記よりお問い合わせください (0120-125-440)
必須項目が指定されていません
指定項目の長さが不正です
指定項目の文字種別が不正です
システムエラーが発生しました（エラー：PXX99） 誠に申し訳ございません お手数ですが、しばらくしてからお手続きください
暗証番号が間違っています。再入力をお願いしてください。
取消に失敗しました。決済時と同一のカードで取消を行ってください
処理開始日時が不正です
処理終了日時が不正です
処理開始日時と処理終了日時の相関関係が不正です 処理開始日時 <= 処理終了日時で指定してください
検索結果が50件を超過しました（検索結果最大表示件数50件） 条件を絞りを込んで、再検索を実施してください

タイトル	メッセージ
ネットワークエラー	ネットワークエラーが発生しました。 接続環境をご確認になってからもう一度お試しください。
音量について	電子マネー決済をご利用される際は、決済音がお客様に聞こえるように音量を 上げてください。
バッテリー残量エラー	バッテリー残量が7%以下です。チャージしてください。
バッテリー残量警告	バッテリー残量が10%以下です。チャージしてください。
PIN（暗証番号）入力	暗証番号が誤っています
PIN（暗証番号）入力	暗証番号が誤っています 入力可能回数は残り1回です
確認	暗証番号の入力がタイムアウトしました。 入力を継続しますか？
ご注意	直近の取引内容と同じ可能性があります。 このまま続行しますか？ [取引内容]
二重決済を行う可能性があります	同一のお客様に対し二重に決済をしようとしていないかご確認ください。 直前の取引と同一金額の取引を開始しますか？
決済前処理エラー	エラーが発生しました。

	接続環境をご確認になってからもう一度お試しください。
決済前処理エラー	端末コンフィグの値が取得できないため、クレジット決済をご利用いただくことができません。 お手数ですが、下記よりお問い合わせください 0120-125-440
OSアップデートエラー	バッテリー残量が25%未満のためOSアップデートができません 充電してから再開してください
印刷に失敗しました	プリンターの状態をご確認ください
端末状況確認エラー	エラーが発生しました。 接続環境をご確認になってからもう一度お試しください。
決済処理エラー	有効期限切れのカードです。 別カードへ変更しますか？
決済処理エラー	お取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。 別カードへ変更しますか？
決済処理エラー	暗証番号の入力回数が超過しました。 別カードへ変更しますか？
決済センター処理中エラー	決済に失敗しました。再試行しますか？
決済処理エラー	エラーが発生しました。 接続環境をご確認になってからもう一度お試しください。
決済センター処理中エラー	決済処理中にエラーが発生しました。 取引検索画面から当該取引の取引状態を確認してください。
決済処理エラー	カードを取り出し、もう一度やり直してください。
カード挿入/スワイプエラー	カードを取り出し、もう一度やり直してください。
PIN入力エラー	カードを取り出し、もう一度やり直してください。
決済処理エラー	決済処理中にエラーが発生しました。 取引検索画面から当該取引の取引状態を確認してください。
決済処理エラー	このカードはお取り扱いできません。 別のカードをご利用ください。（エラー：C0101）
決済処理エラー	このカードはお取り扱いできません。 別のカードをご利用ください。（エラー：C0102）
決済処理エラー	このカードはお取り扱いできません。 別のカードをご利用ください。（エラー：C0103）
決済処理エラー	このカードはお取り扱いできません。 別のカードをご利用ください。（エラー：C0104）
コンタクトレス処理エラー	コンタクトレス決済に失敗しました。ICリーダーで読み取るか、別のカードをご利用ください
コンタクトレス処理エラー	このカードはお取り扱いできません。 別のカードをご利用ください。
コンタクトレス処理エラー	カード一枚のみかざしてください
カード挿入/スワイプエラー	コンタクトレスカードの読み取りがタイムアウトしました。
エラー	エラーが発生しました。 お手数ですが、最初から決済をやり直してください。
PIN入力エラー	カードを取り出し、もう一度やり直してください。
入力確認	入力されていない項目があります。
入力確認	新しいパスワードと再入力パスワードが一致しません。 ご確認になってからもう一度お試しください。
入力確認	新しいパスワードに入力された値が不正です。 パスワードは半角英数記号（除く`^` `{ } ~ &lt; > "" &'`）から3種類以上の

	組み合わせを使用し、8文字以上で設定してください
エラー	エラーが発生しました。 お手数ですが、最初から決済をやり直してください。
決済用設定エラー	クレジット決済を実施するための設定に失敗しました。端末の再起動を実施してください。 エラーが解消しない場合は、お手数ですが下記よりお問い合わせください 0120-125-440
端末コンフィグ署名エラー	署名が不正なため、決済をご利用いただくことができません お手数ですが、下記よりお問い合わせください 0120-125-440
決済システムエラー	決済システムの起動に失敗しました。端末の再起動を実施してください。 エラーが解消しない場合は、お手数ですが下記よりお問い合わせください 0120-125-440
決済未了通知	決済が完了する前にアプリが¥n終了したかネットワークエラーで 中断されました。決済の 処理結果を確認します。

以下はパスワード変更時にのみ表示されます。

メッセージ
新しいパスワードと現在のパスワードが同一です
パスワードは半角英数記号（除く ` ^ ` {   } ~ & < > " ' ）から3種類以上の組み合わせを使用し、8文字以上で設定してください
現在のパスワードが一致しません
新パスワードが直近過去3回で使用したパスワードと同一です 別のパスワードを設定してください



# 取引詳細（管理画面）エラーコード

## クレジット決済

### 取引詳細

アクション

戻る

#### 取引詳細

受注コード:	TSH0-0000575	処理結果:	ng-03(N02)
現状態:	未決済(与信が一度も成功していないもの)	カードブランド:	UNKNOWN
処理日時(与信/取消):	2017/01/25 12:24:13	商品名:	ショートケーキ
処理日時(売上/返品):	-	仕向先カード会社コード	
カード番号:	453400*****1000	伝票番号:	982
有効期限(yymm):	1304	承認番号:	
金額:	111	実行ユーザID:	abc
支払区分:	不明		
分割回数:	-		

#### 与信/取消履歴

No	取引状態	処理日時	カード番号	有効期限(yymm)	金額	商品名	処理結果
1	与信照会	2017/01/25 12:24:13	453400*****1000	1304	111	ショートケーキ	ng-03

ステータスコード: 91(対象無し)

OK

本章では、USEN PAY・USEN PAY ENTRY管理画面の取引詳細画面で確認できるエラーコードについて取引状態別に記載します。

与信照会や与信取消のエラーコードは与信・取消履歴で確認できるほか、売上取消などの処理が失敗したときのメッセージにも表示されます（こちらの場合は先頭の「ng-」は省略されます。）

## 与信照会

エラーコード	意味	エラー要因
ok-01	カード利用承認	-
ng-01	カード番号不正	・加盟店契約外のカードが指定された ・カード番号誤り（チェックデジットエラー）
ng-02	カード利用不可	・カード会社から与信 NG が返却された ・利用停止中のカードが指定された ・同日中に有効期限エラーが3回以上発生した ・無効なテストカードが指定された
ng-03	有効期限エラー	・有効期限誤り
ng-04	システムエラー	・与信タイムアウトが発生した ・加盟店登録情報が不正 ・データベースエラー ・HMAC キー読み込みエラー ・テンプレート読み込みエラー ・カード会社でシステムエラーが発生した ・IC 関連データ解析エラー
ng-05	パラメータエラー	・受注コードが重複している ・パラメータが不正 ・チェックコードが不一致 ・分割払いの最低利用金額を下回っている ・リクエストパラメータの文字コードが不正
ng-06	カード会社エラー	・カード会社でシステムエラーが発生した
ng-07	カード会社エラー	・カード会社でシステムエラーが発生した
ng-08	支払方法/分割回数不正	・支払方法もしくは支払回数が不正 ・ボーナス拒否期間中にボーナス払いが指定された
ng-11	障害取消済	・（USEN PAY 限定）与信結果が USEN PAY アプリ側で受信できなかったため障害取消を実施した
ng-40	売上処理済み	・指定した受注コードはすでに売上計上（もしくは返品）されている

## 与信取消

エラーコード	意味	エラー要因
ok-40	売上取消完了	-
ok-90	与信取消成功	-
ok-91	与信取消成功(内部折り返し)	-
ng-40	システムエラー	・指定した受注コードはすでに売上もしくは返品処理されている

ng-41	対象無し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定した受注コードが存在しなかった</li> <li>・指定した受注コードは売上計上されていない</li> <li>・売上取消対象の元データとパラメータ値が不一致</li> <li>・指定した受注コードは売上もしくは返品済み</li> </ul>
ng-44	システムエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・売上取消タイムアウトが発生した</li> <li>・データベースエラー</li> <li>・加盟店登録情報が不正</li> <li>・HMAC キー読み込みエラー</li> </ul>
ng-45	パラメータエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パラメータが不正</li> <li>・チェックコードが不一致</li> </ul>
ng-91	対象無し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定した受注コードが存在しなかった</li> <li>・指定した受注コードは与信 OK ではない</li> <li>・与信照会から 60 日以上経過している</li> </ul>
ng-92	与信取消失敗	<ul style="list-style-type: none"> <li>・与信取消ができなかった</li> </ul>
ng-94	システムエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・与信取消タイムアウトが発生した</li> <li>・マスタ不正</li> <li>・データベースエラー</li> <li>・HMAC キー読み込みエラー</li> <li>・テンプレート読み込みエラー</li> <li>・カード会社でシステムエラーが発生した</li> </ul>
ng-95	システムエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パラメータが不正</li> <li>・取消対象の元データとパラメータ値が不一致</li> <li>・チェックコードが不一致</li> </ul>
ng-96	システムエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取消済み</li> </ul>

## 売上計上

エラーコード	意味	エラー要因
ok-40	売上処理成功	-
ng-10	カード拒否応答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（USEN PAY 限定）与信は取得できたがカードが拒否応答を返し、売上処理が行えなかった</li> </ul>
ng-41	対象無し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定した受注コードが存在しなかった</li> <li>・指定した受注コードは与信済みではない</li> <li>・与信照会から 30 日以上経過している</li> <li>・売上計上対象の元データとパラメータ値が不一致</li> <li>・売上計上もしくは売上返品済み</li> </ul>
ng-44	システムエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・データベースエラー</li> <li>・加盟店マスタ不正</li> <li>・HMAC キー読み込みエラー</li> </ul>
ng-45	パラメータエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パラメータが不正</li> <li>・チェックコードが不一致</li> </ul>

## 売上取消

エラーコード	意味	エラー要因
ok-40	売上取消成功	-
ng-41	取消対象データ無し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定した受注コードが存在しなかった</li> <li>・指定した受注コードは売上計上されていない</li> <li>・売上取消対象の元データとパラメータ値が不一致</li> <li>・指定した受注コードは売上もしくは返品済み</li> </ul>
ng-44	システムエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・データベースエラー</li> <li>・加盟店マスタ不正</li> <li>・HMAC キー読み込みエラー</li> </ul>
ng-45	パラメータエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パラメータが不正</li> <li>・チェックコードが不一致</li> </ul>

## 売上返品

エラーコード	意味	エラー要因
ok-40	売上返品成功	-
ng-41	返品対象データ無し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定した受注コードが存在しなかった</li> <li>・指定した受注コードは売上済みではない</li> <li>・売上返品対象の元データとパラメータ値が不一致</li> <li>・売上返品済み</li> </ul>
ng-44	システムエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・データベースエラー</li> <li>・加盟店マスタ不正</li> <li>・HMAC キー読み込みエラー</li> </ul>
ng-45	パラメータエラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パラメータが不正</li> <li>・チェックコードが不一致</li> </ul>

## QR 決済 ※USEN PAYのみ

取引詳細

受注コード：	TS04-0015369	ステータス：	決済失敗
取引日時：	2023/07/11 16:41:867	金額：	78
商品名：		ブランド：	UNKNOWN

売上/取消履歴

No	処理名	ステータス	取引日時	エラーコード	エラー詳細	ブランド	取引金額
1	支払	決済失敗	2023/07/11 16:41:867	E09141	読み込んだバーコードが判定できません	UNKNOWN	78

## カード会社の代表的なエラーコード

取引詳細			
受注コード:	TSH0-0000967	処理結果:	ng-00(G44)
現状態:	未決済(与信が一度も成功していないもの)	カードブランド:	VISA
処理日時(与信/取消):	2017/10/26 17:22:14	商品名:	
処理日時(売上/返品):	-	仕向先カード会社コード	2a99663
カード番号:	470881*****0018	伝票番号:	1568
有効期限(yymm):	2206	承認番号:	
金額:	11	利用日:	
支払区分:	一括払い	実行ユーザーID:	abc
分割回数:	-		

本章では、USEN PAY 管理画面の取引詳細画面で確認できるカード会社のエラーコードのうち、代表的なものを記載します。

カード会社のエラーコードは取引詳細の処理結果欄に括弧書きで「Gxx」と記載されています。

エラーコード	意味
G12	カード使用不可
G14	カード会社の判定によりNG
G15	カード会社の判定によりNG
G16	カード会社の判定によりNG
G17	カード会社の判定によりNG
G18	PIN 入力回数オーバー
G30	保留判定
G42	カード会社の判定によりNG
G44	セキュリティコードが誤っている
G45	セキュリティコードが入力されていない
G46	カード会社の判定によりNG
G54	カード会社の判定によりNG
G55	カード限度額オーバー
G56	無効カード
G60	事故カード
G61	無効カード
G65	カード番号が誤っている
G67	商品コードが誤っている
G68	金額が誤っている
G69	税が誤っている
G70	ボーナス回数が誤っている
G71	ボーナス月が誤っている
G72	ボーナス金額が誤っている
G73	支払い開始月が誤っている
G74	分割回数が誤っている
G75	分割金額が誤っている
G76	初回金額が誤っている
G77	業務区分が誤っている
G78	支払い方法が誤っている
G80	取消区分が誤っている
G81	取扱区分が誤っている
G83	有効期限が誤っている
G84	承認番号が誤っている

G85	カード会社の判定によりNG
-----	---------------

G92	カード会社の判定によりNG
G94	カード会社の判定によりNG
G95	カード会社の判定によりNG
G97	カード会社の判定によりNG
G98	カード会社の判定によりNG
G99	カード会社の判定によりNG

※ エラーの詳細につきましては、個人情報を含むためカードをお持ちのお客様から直接カード会社にお問い合わせいただくようお願いください。



## 内部エラーコード

取引詳細			
受注コード：	TSH0-0001926	処理結果：	ng-1(N11)
現状態：	未決済(与信が一度も成功していないもの)	カードブランド：	JCB
処理日時(与信/取消)：	2019/06/12 14:39:36	商品名：	
処理日時(売上/返品)：	-	仕向先カード会社コード	2a99661
カード番号：	358476*****5677	伝票番号：	3035
有効期限(yymm)：	1912	承認番号：	608740
金額：	90,000	利用日：	
支払区分：	一括払い	実行ユーザーID：	abc
分割回数：	-		

本章では、USEN PAY 管理画面の取引詳細画面で確認できるエラーコードのうち、システム内部で発生したエラーコードで代表的なものを記載します。

システム内部で発生したエラーコードは取引詳細の処理結果欄に括弧書きで「Nxx」と記載されています。

エラー内容がシステムエラーやタイムアウトエラーである場合、時間を置いて再度お試しください。繰り返し同じエラーが発生する場合はお問い合わせください。

エラーコード	意味
N01	システムエラー
N02	パラメータチェックエラー
N03	カード番号エラー
N04	システムエラー
N05	チェックコードエラー
N07	タイムアウトエラー
N11	障害取消済
N99	システムエラー