

USEN PAY+

カスタマーディスプレイ 操作マニュアル

＼ 基本操作から設定方法までまるわかり ／



1 各部名称 p.3

2 操作メニュー p.4

3 Android設定 p.5

4 MDM p.6

5 レイアウト設定 p.7

6 USEN MUSIC p.12

7 USEN PAY+との連携 p.13

8 困ったときは p.14



1. 各部名称

カスタマーディスプレイの各部名称は以下の通りです。

正面



背面



2. 操作メニュー

操作メニューへの進み方は以下の通りです。

- ① カスタマーディスプレイホーム画面より、右上をダブルタップします。

- ② 操作メニューが表示されます。



操作メニューについて



- Android設定 (各種設定の確認)
- MDM (お客様情報の確認)
- リモートサポート (お問い合わせ時にご利用)
- レイアウト設定 (レイアウトに関する設定)
- USEN MUSIC ※USEN MUSICプランご契約の場合のみ

▶3. Android設定 [\(p.5\)](#)

▶4. MDM [\(p.6\)](#)

▶5. レイアウト設定 [\(p.7\)](#)

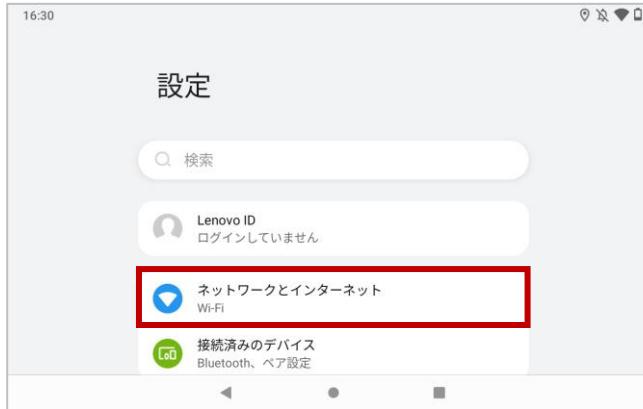
▶6. USEN MUSIC [\(p.12\)](#)

3. Android設定

Android設定では各種設定の確認が行えます。

※原則、Wi-Fi以外の設定は行わないでください。

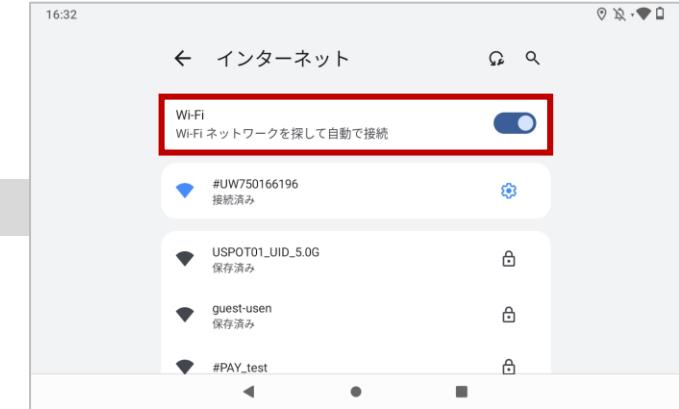
Wi-Fiの設定方法



① Android設定画面より
「ネットワークとインターネット」を押下します。



② 「インターネット」を押下します。



③ Wi-Fiを  オンにして、
接続したいWi-Fiを押下して接続します。

Wi-Fi接続がうまくいかない場合は、以下の項目をご確認ください。

- Wi-Fiルーターの電源が入っているか。
- カスタマーディスプレイとWi-Fiルーターの距離が離れすぎていないか。
- 正しいWi-Fiパスワードを入力しているか。



MDM設定画面

【確認可能項目】

- ① 設置先情報: 店舗名、住所
- ② 通信状態: 接続種別、電波強度、SSID名、SSID設定
- ③ 端末の情報: シリアル番号、Config名、Config Ver

※業務用Wi-Fiの接続情報は利用しません。

5. レイアウト設定

レイアウト設定では、カスタマーディスプレイのホーム画面のレイアウトに関する設定が行えます。



- ① レイアウトのパターンを選択できます。選択したパターンに応じ設定可能箇所が表示されます。
※「店内BGM情報」は、USEN MUSICプランご契約の場合のみ表示されます。

▶各レイアウトの詳細は、[8ページ以降](#)でご説明いたします。

- ② 背景画像の表示形式を「常に表示／時間帯によって背景画像を変更する」で選択できます。

▶背景画像の表示形式の詳細は、[p.11](#)にてご説明いたします。

- ③ 背景のデフォルトカラーを5種類の中から選択できます。

- ④ マイコンテンツを設定できます。
マイコンテンツでは、USEN MEMBERS内のCONTENT BOXにてアップロードした画像を設定することができます。

▶CONTENT BOXのご利用方法は、ロゴ設定マニュアルをご確認ください。

[ロゴ設定マニュアル](#)



5. レイアウト設定（レイアウトパターン①）

時計



時計、会計情報が表示されます。

ロゴ+お店情報1



設定したロゴ画像、お店情報に加えて会計情報が表示されます。

ロゴ+お店情報2



設定したロゴ画像、お店情報に加えて会計情報が表示されます。



設定画面



設定画面



設定画面

5. レイアウト設定（レイアウトパターン②）

決済情報



選択した決済ブランドのロゴ画像に加えて会計情報が表示されます。

対応決済を選択 USEN PAYでご利用可能なブランドのみ表示

「USEN PAYでご利用可能なブランドのみ表示」が有効になっている場合、USEN PAYの審査状況によってロゴの表示条件が異なります。

審査可決：チェックを入れることが可能です。

審査中もしくは審査否決：チェックを入れることができません。

審査中から審査可決に変更された場合：

レイアウト設定画面でチェックを入れることが可能になります。

ブランドロゴを表示するには、チェックを入れて「確定」を選択してください。

最新の審査状況は、[\[USEN MEMBERS\]](#)からご確認いただけます。

対応決済を選択 USEN PAYでご利用可能なブランドのみ表示

USEN PAYの情報連携を解除したい場合は、
「USEN PAYでご利用可能なブランドのみ表示」をオフにしてください。
全てのブランドにチェックを入れることが可能になります。
※USEN PAYで利用できないブランドは表示することができません。



店内BGM情報

※USEN MUSICプランご契約の場合のみ表示されます。



現在再生中の楽曲情報に加えて会計情報が表示されます。



5. レイアウト設定（レイアウトパターン③）

広告

設定した広告画像、お店情報に加えて会計情報が表示されます。



新商品やクーポン情報など、お客様に伝えたい画像を表示することができます。

スタッフに代わって効果的に情報を発信することで、お客様の購買意欲を高め、売上アップに貢献します。

※画像は加盟店様にてご用意ください。

広告画像は時間帯によって変更することができます。

▶広告画像の設定方法は、ロゴ設定マニュアルをご確認ください。

[ロゴ設定マニュアル](#)



https://usen.com/service/payment/assets/pdf/usenpayplus_logosetting_manual.pdf



5. レイアウト設定（背景画像の表示形式）

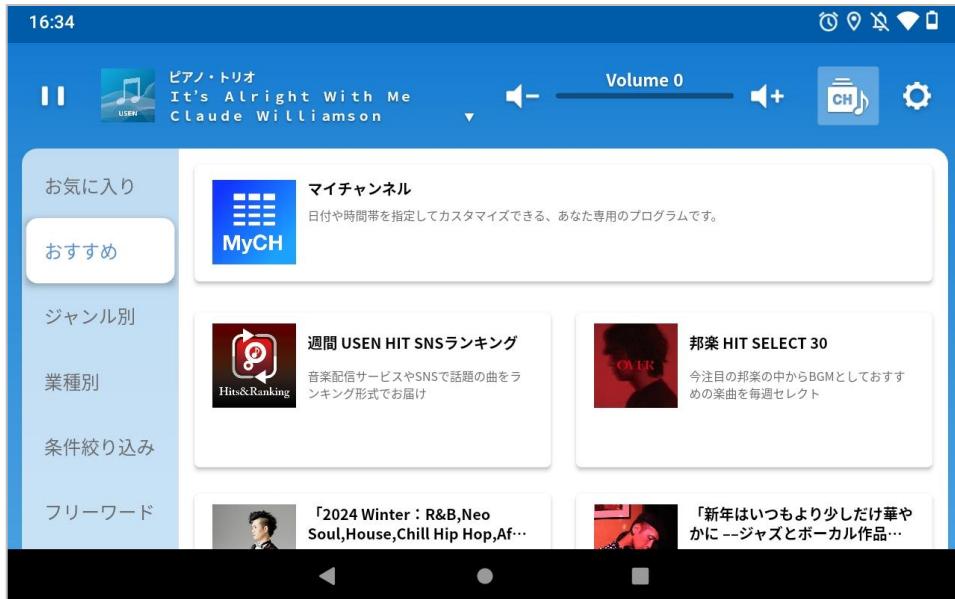
背景画像は、「常に表示」または「時間帯によって背景画像を変更する」ように設定できます。



「編集」を押下すると、タイトルの名前、開始時間を設定できます。

6. USEN MUSIC ※USEN MUSICプランご契約の場合のみ

USEN MUSICプランでは、BGMの設定ができます。



USEN MUSIC設定画面

USEN MUSICの利用方法については、USEN MUSICのマニュアルをご確認ください。



7. USEN PAY+との連携

USEN PAY+での会計情報がカスタマーディスプレイに連携されます。



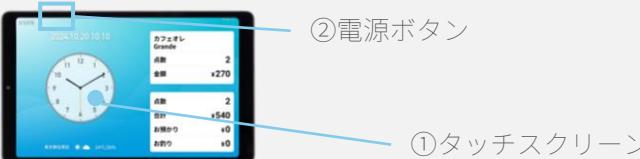
USEN PAY+の利用方法については、USEN PAY+のマニュアルをご確認ください。

USEN PAY+
加盟店マニュアル

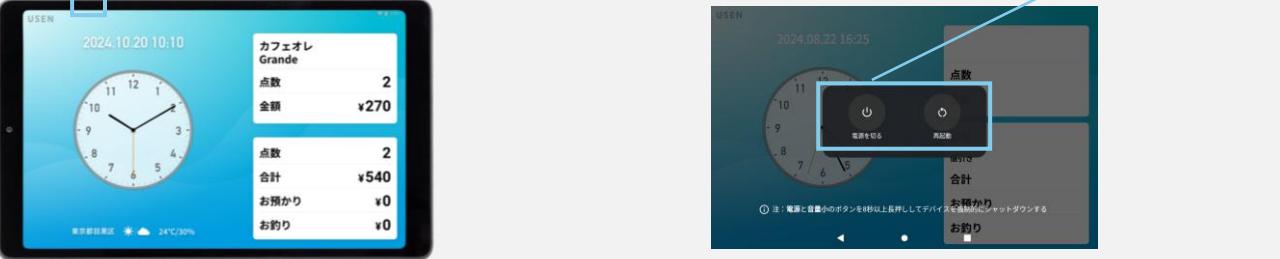


https://usen.com/service/payment/assets/pdf/usenpayplus_kameitenmanual.pdf



症状	お客様のご対応
Wi-Fiが繋がらない	<ul style="list-style-type: none"> 【3. Android設定】(p.5) を参考に、ご利用のWi-Fiが「接続済み」になっているか確認してください。 Wi-Fiルーターの電源を入れ直して、再度接続を試してください。
電源が入らない	<ol style="list-style-type: none"> 以下の接続イメージを参考に、付属のUSBケーブルと電源アダプターが正しく接続されているか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> カスタマーディスプレイ本体とUSBケーブル 電源アダプターとコンセント <p>接続イメージ</p>  <ol style="list-style-type: none"> 接続を確認後、①タッチスクリーンにLenovoのロゴが表示されるまで、②電源ボタンを長押ししてください。  <ol style="list-style-type: none"> スリープモード(約1秒の電源ボタン押し)で正常に起動しない場合は、電源ボタンを3~4秒長押ししてください。 <p>※本タブレットはバッテリー保護のため、充電量が40%~60%で充電が停止します。そのため、フル充電にはなりません。 ※常時充電での使用を推奨いたします。 ※必ず付属のUSBケーブルと電源アダプターをご使用ください。</p>

8. 困ったときは

症状	お客様のご対応
 充電されない	<ol style="list-style-type: none">本製品はバッテリー保護のため、充電量が約40%～60%に達すると、充電を停止します。上記以外の場合は、USBケーブルまたはUSB-Cコネクター(タブレットの充電口)の破損が考えられます。<ul style="list-style-type: none">USBケーブルの破損 スマートフォンなど、他の端末で利用できる充電アダプターで充電を試みてください。充電できる場合は、USBケーブルの破損が考えられますので、交換してください。家電量販店などで、耐久性の高いUSBケーブルも販売されていますので、そちらもご検討ください。USB-C コネクター (タブレットのケーブル差込口) の破損 付属以外の同規格の電源アダプターを使用しても充電できない場合は、タブレット本体のUSB-Cコネクターの破損が考えられます。基本的には故障時は交換させて頂きますが、瑕疵のある破損につきましては有償交換になりますのでご注意ください。
 タッチ操作ができない	<p>タブレットを再起動すると、タッチ操作が改善される場合があります。</p> <ol style="list-style-type: none">本体の電源ボタン (①) を長押してください。表示される選択ボタン (②) の中から「再起動」を選択してください。  <p>① 電源ボタン</p> <p>② 選択ボタン</p>

8. 困ったときは

症状	お客様のご対応
 アプリの最新情報・ 更新方法を知りたい	<p>USEN PAY+カスタマーディスプレイ アプリバージョンアップのお知らせをご確認ください。 アップデート情報・アプリバージョンの確認方法・バージョンを手動更新する方法が掲載されています。</p> <p>USEN PAY+カスタマーディスプレイ アプリバージョンアップのお知らせ： https://usen.com/service/payment/assets/pdf/customerdisplay_release.pdf</p> 