



日本の山水重要事項説明書

〈販売・サービス提供元〉株式会社 USEN
東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

〈製造元〉プレミアムウォーター株式会社
東京都渋谷区神宮前1-4-16 神宮前 M-SQUARE 3F

サービスについて

- お水1set(12ℓ×2本)の料金は以下のとおりです。
- お住まいの地域によって別途追加送料がお客様負担となります。詳細は重要事項説明書の地帯別追加送料一覧表にてご確認ください。

- お水の配送はお客様が希望する周期に自動定期配達いたします。

申込区分	3年プラン
種類	日本の山水 富士山の銘水 日本の山水 金城のしづく 日本の山水 阿蘇の湧水
内容量	12ℓ/本
料金(2本) *	税込4,278円
配送周期	初回は3週間後、2回目以降はお客様にて設定変更可能
最低利用期間	3年

- お水のお届けは2本から、偶数単位となります。

- サーバーの種類は以下のとおりです。

- 【スリムIII(ロングタイプ・ショートタイプ)】(レンタル料無料)
本体カラー4色(ピュアホワイト、ベビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー)とボトルカバーカラー3色(アイス、ライトグレー、ベビーピンク)を自由に組み合わせます。

- 【スリムPLUS(ロングタイプ・ショートタイプ)】ホワイト(レンタル料無料)

- 【amadanaSTD】ホワイト、ブラック、ブラウン(レンタル料無料)

- サーバーはお客様によるセルフ設置となります。

- サーバーは宅配便でお届けします。お客様ご自身で、段ボールから取り出し設置していただきます。詳しい設置方法は、サーバーに同梱されている取扱説明書をご確認の上、設置をお願いいたします。段ボールは、お客様ご自分で処分をしていただきます。

- サーバーの取り扱いについて

- お水をおいしく・安全にご利用いただくために、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をおこなってください。取扱説明書どおりご使用いただきなかつたことで生じた被害、損害に対しての補償はいたしかねます。

- 当サービスは、物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しをおこなうことがあります。

- お届けは当社指定の配達業者がおこないます。配達業者の指定は承りません。またお客様が法人の場合、時間帯指定を承りません。

- サービス提供に関するご連絡

- サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMSによるご連絡、又は、公式ホームページでご案内いたします。

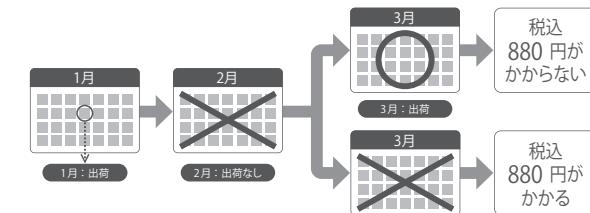
お支払いについて

- 商品の出荷をもって、お客様への受け渡しが完了したとみなされ、当サービスの利用料金が発生いたします。出荷月の翌月以降に受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、発生済の料金は次回のご請求より相殺することにより、これを返金させていただきます。

- ご利用料金のお支払方法は、クレジットカードとなります。ただし当社の判断により、クレジットカード以外の決済によりお支払いいただく場合がございます。

- ご利用状況に応じて各種事務手数料がかかります。

- 2か月連続して定期配達をご利用いただけない場合、3ヶ月目よりひと月当たり税込880円を休止になった月数に応じ、お支払いいただきます。



- お客様が申込時にご希望された機種・カラー・サイズの変更をご希望される場合、又は本サービスのお申込みの取消しを希望される場合、初回お届け予定日から起算して土日祝・年末年始を除く5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)までは、無償で承ります。土日祝・年末年始を除く5営業日(北海道地域の場合は6営業日)を経過以降は、既に当社からサーバーを出荷しているため、変更手数料として税込5,500円がお客様ご負担となります。

- 上記「営業日」とは、日本の山水インフォメーションセンターの稼働日とは異なりますのでご注意ください。

ご利用期間	変更事務手数料		交換事務手数料				
	お申込み～ お届け予定日 5営業日前～ 受け取る前	お申込み～ 4営業日前～ 受け取る後	サーバー 受け取り後 1年未満	サーバー 受け取り後 1年以上 2年未満	サーバー 受け取り後 2年以上 3年未満	サーバー 受け取り後 3年以上	
スリムIII スリムPLUS amadanaSTD	無料	税込5,500円	税込14,300円	税込11,000円	税込7,700円	税込5,500円	

- 当社又は販売店が、お客様からのご指定・ご依頼に基づきお届けした配達物が、お客様の受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、配達事務手数料としてお水の場合1set(2本)あたり税込1,100円

- サーバーの場合1台あたり税込5,500円がかかります。



- 上記配達事務手数料のお支払いが確認できなかった場合、商品の宅配サービスをお支払い完了が確認できるまで停止させていただきます。再開をご希望の場合は日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。

解約について

- ご解約の場合、日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。

- ご解約時には、必ずサーバーをご返却ください。

- 解約日より30日以内に当社又は販売店への返却が確認できない場合、製品補償料税込33,000円をお客様にご負担いただきます。

- 初回ウォーターサーバーのお届け日を起算日として、最低ご利用期間内にご解約された場合は、以下の通り、解約手数料をお支払いいただきます。

3年プラン	
スリムIII、スリムPLUS amadanaSTD	税込16,500円

※消費税率は標準税率10%を適用しています。ただし*印のあるものについては、軽減税率8%を適用しています。

地域別追加配送料について

都道府県	地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
富士山の銘水	北海道	青森 岩手 秋田	宮城 福島 山形	茨城 栃木 群馬	埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨	新潟 長野	静岡 愛知 三重 岐阜	富山 石川 福井	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山	島根 岡山 広島 山口 鳥取	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分	熊本 宮崎 鹿児島	
金城のしづく														
阿蘇の湧水														

マイページへの登録(無料)について

- 日本の山水マイページに登録いただくと、お届け日の変更をはじめ、お客様の登録情報や定期購入情報の照会、変更、お水の追加注文などの手続きが24時間可能です。インターネットだから時間を気にせず、スマートフォン・パソコンからご利用いただけます。

ご登録はQRコードを読み取るか、下記URLからアクセスしてください。

マイページURL : <http://my.clytie.jp/yamamizu>

から新規登録くださいますようお願いいたします。

マイページへの登録手順 登録はとっても簡単！1分で完了です

- ①ご本人情報入力
お客様番号、電話番号
メールアドレスをご入力ください。
- ②メール自動送信
ご登録のメールアドレスに
確認メールが送信されます。
- ③パスワード登録
確認メール内のURLより、マイページの
パスワードを設定してください。
- ④登録完了

マイページ登録時の注意ポイント

「Kから始まる番号を入力の方」は
「Kから始まる番号で入力する」を
クリックして、お客様番号の入力欄を
Kから始まる番号に切り替えてください。

お客様番号	必須	Tから始まる8桁の番号をご入力ください。
例) 00000000		
●お客様番号の確認方法		
お客様番号	必須	Kから始まる8桁の番号をご入力ください。
例) 00000000		
●お客様番号の確認方法		

個人契約(法人・屋号名義以外)のお客様へ

本サービスは、契約者が本書面を受領した日を含む8日以内に当社指定の方法で手続きを完了した場合、契約の撤回が可能となります。
手続き方法については、日本の山水インフォメーションセンターへお問い合わせください。