家庭向け有料音楽放送サービスに関する重要事項説明

本重要事項説明は、株式会社USEN（以下、「当社」といいます）が提供する家庭向け有料音楽放送サービスUSEN Home（music AirBee! / USEN MUSIC HOME / USEN MUSIC HOME LTE）をご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。下記内容について、十分ご理解いただいた上で本サービスをお申込みください。

サービスの内容

サービスの名称	サービス名称	チャンネル数	提供方法
	music AirBee!	550ch以上	通信衛星を用いた無線電気通信設備により提供する当社と有料放送契約を締結した者が受信できる家庭向け有料音楽放送サービスです。
	USEN MUSIC HOME	800ch以上 リクエストなし	インターネット通信を利用して提供する家庭向け有料音楽放送サービスです。各事業者が提供するインターネット接続サービスWi-Fiが必要となります。
	USEN MUSIC HOME LTE	800ch以上 リクエストなし	当社が別途定める約款に基づき提供する無線電気通信設備により提供する家庭向け有料音楽放送サービスです。
サービスの対象	本サービスは、家庭内での使用のみを対象としたサービスです。店舗等のBGMとして使用することはできません。		
サービスの提供時期	受信装置及び無線通信装置を設置次第、ご利用いただけます。 受信装置及び無線通信装置の提供時期は、作業員による設置の場合はお電話、配送の場合はメールでご案内します。		
サービスのお支払方法	「クレジットカード」、「口座振替」、「口座振込」からお選びいただけます。 ご利用いただけるクレジットカードの種類はJCB、VISA、Mastercard、AMEX、Dinersとなります。 支払い方法として「口座振替」、「口座振込」を選択された場合は別途支払い手数料がかかります。		
受信装置について	受信装置及び無線通信装置は、当社から契約者の住所へ配送いたします。 受信装置及び無線通信装置は、当社から契約者への貸与品となります。 契約者は、自らの責任において所有、または占有する敷地、家屋、構築物等へ受信装置及び無線通信装置を設置するものとします。 当社作業員が受信装置を設置する場合、契約者は、作業員が行う作業に必ずお立会いをいただき、作業内容をご確認いただくようお願い致します。 契約者は、当社が受信装置や無線通信装置の設置及び修理のため、契約者が所有する敷地、家屋、構築物等への立ち入りを求めた場合、協力するものとします。これに協力して頂けない場合、本サービスの提供を停止することがございます。		
免責事項	当社は、次に掲げる事項について、損害賠償の責任を一切負わないものとします。 ① 天災、事変、及び降雨減衰その他気象に起因する本サービスの障害 ② 当社の責に帰さない事由による本サービスの停止 ③ 他の加入者の行為に起因する本サービスの障害 ④ 逸失利益、特別損害、付随的損害、間接的損害その他の拡大損害（但し、当社の故意又は重過失による場合を除きます。） ⑤ 本サービスの放送番組内容の変更		

サービスの契約プランと料金

■月額利用料　※別途支払い手数料がかかります。

プラン名	U-NEXT	USEN対象サービス	月額利用料
USEN Home	なし	music AirBee! USEN MUSIC HOME	4,180円
		USEN MUSIC HOME LTE	5,280円
USEN U-NEXTプラン	31万本見放題※	music AirBee! USEN MUSIC HOME	5,060円 （U-NEXT月額利用料を含む）
		USEN MUSIC HOME LTE	6,160円 （U-NEXT月額利用料を含む）
USEN U-NEXTプラン+	31万本見放題/190雑誌読み放題※ 毎月1,200円分のU-NEXTポイント付き	music AirBee! USEN MUSIC HOME	6,160円 （U-NEXT月額利用料を含む）
		USEN MUSIC HOME LTE	7,260円 （U-NEXT月額利用料を含む）

USEN U-NEXTプランには、株式会社U-NEXT（以下、「U-NEXT社」といいます）が提供するコンテンツ配信サービス「U-NEXT」の月額利用料が含まれています。 ※2024年1月時点

■その他料金

初期費用	USEN対象サービス	基本加入料
	music AirBee! USEN MUSIC HOME	13,200円（初回のみ）
	USEN MUSIC HOME LTE	22,000円（初回のみ）

支払い手数料	お支払方法	手数料	備考
	口座振替	110円（1回の支払毎）	-
	口座振込	220円（1回の支払毎）	口座振替手続きが完了するまでの口座振込による支払も含みます。
各種手続の手数料	項目	手数料	適用
	契約内容変更手数料	550円/1回	有料放送契約の内容を変更する時にかかります。
	一時提供休止手数料	550円/1回	本サービスを一時提供休止にする時にかかります。
	承継手数料	1,100円/1回	相続等により有料放送契約を承継する時にかかります。
	返金手数料	実費	利用料等を当社から払い戻し受ける時にかかります。
	解約事務手数料	3,300円/1回	受信装置及び無線通信装置の設置月の翌月1日（課金開始日）から23ヵ月以内の解除時にかかります。
	受信装置紛失手数料	33,000円/1回	受信装置を返却できない、または滅失、紛失、もしくは盗難等した時にかかります。

U-NEXTについて

U-NEXT 利用規約	株式会社U-NEXTが提供するコンテンツ配信サービス「U-NEXT」は、U-NEXT社の定める「ユーネクスト利用規約」「ユーネクストビデオサービス利用規約」（https://help.unext.jp/legal/terms）により提供します。
U-NEXTについて	U-NEXTは、インターネット環境と対応デバイスがあればご利用可能です。但し、日本国内でのご利用に限ります。お客様のご利用環境を含む通信設備、もしくはネットワーク混雑状況などによりご視聴が困難な場合があります。
U-NEXT IDについて	・U-NEXTのログインID及びパスワードが記載された契約締結のお知らせは、お申し込み後2週間を目安にU-NEXT社よりお届けします。ログイン用URL（https://account.unext.jp/login） ・U-NEXTを現在ご利用中または過去にご利用いただいたことがある方は、過去に利用していた、または現在ご利用中のU-NEXT IDを引き継ぐことはできません。新たにU-NEXT IDを作成することをご了承の上お申し込みください。
U-NEXT 料金について	・U-NEXT月額利用料は当社から請求いたします。その他のU-NEXTの見放題以外のレンタル作品、またポイント不足分はU-NEXT社からの請求となります。U-NEXTサポートページ（https://myaccount.unext.jp/settings）から決済方法をご登録ください。
U-NEXT TVについて	・契約者の住所にU-NEXT TVを当社から配送いたします。U-NEXT TVは、「U-NEXT TVレンタルに関する利用規約」に基づいて、当社から契約者に対して無償で貸与されます。 ・契約者は、自ら所有、または占有する敷地、家屋、構築物等を自らの責任において使用し、U-NEXT TVを設置していただきます。 ・当社作業員がU-NEXT TVを設置する場合、契約者は、作業員が行う作業に必ずお立会いをいただき、作業内容をご確認いただくようお願い致します。 ・契約者は、当社がU-NEXT TVの設置及び修理を行うため、U-NEXT TVに係る敷地、家屋または建造物等への立ち入りを求めた場合、これに協力していただくようお願い致します。協力いただけない場合、本サービスの提供を停止する場合があります。 ・地震・火災等の天災地変または異常電圧等の外部的要因不可抗力による損害等に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。

契約解除・契約変更について

連絡先	USENインフォメーションセンター 電話番号　0120-117-440（受付時間 9:00～22:30　年中無休） 上記電話番号がご利用いただけない場合は、[03-5548-2006]へおかけください。
契約期間について	ご利用期間は、一時休止等による利用料無料期間を除く２年間です。契約者から解約の申し出をいただかない場合、契約は継続となります。
契約変更について	お引越しなどにより、契約者住所を変更される場合は当社所定の手続きを行っていただく必要があります。お引越しの予定が決まりましたら、速やかにUSENインフォメーションセンターまでご連絡ください。

契約解除について	・解約される場合は、USENインフォメーションセンターまで解約の旨をご連絡ください。解約の旨をご連絡いただいた上で、当社所定の方法で通知し、当社が通知を受領した日の翌月末を解約日といたします。 ・本サービスを終了した契約者は、当社が契約者住所宛に送付する返却キットにて受信装置を当社までご返却ください。滅失・紛失・盗難等で受信装置の返却ができない場合、またはご返却いただけなかった場合、受信装置紛失手数料として33,000円をお支払いいただきます。 ・課金開始日から23ヵ月以内の解除の場合、解約事務手数料3,300円が発生します。 ・課金開始日から6ヵ月以内の解除の場合、解約事務手数料に加え、解約違約金として10,000円（不課税）が発生します。 ・キャンペーンが適用されている場合は、上記に加えてキャンペーン違約金がかかる場合がございます。詳しくは適用されるキャンペーンの要項をご覧ください。
初期契約解除に関する事項	本サービスは、初期契約解除制度の対象です。 1.契約内容確認書を契約者が受領した日から起算して、8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時、生じます。 2.初期契約解除を行った場合、違約金等は発生しません。但し、本契約解除までの期間において、提供を受けた有料放送サービスの利用料を除く初期費用はご請求させていただきます。 3.当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、契約者が誤認しこれによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、当社から本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。 4.【本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先】 〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号　目黒セントラルスクエア 株式会社 USEN　インフォメーションセンター　初期契約解除制度窓口（家庭用）宛 電話番号　0120-117-440（受付時間 9:00～22:30　年中無休） 上記電話番号がご利用いただけない場合は、[03-5548-2006]へおかけください。 ＜書面による解除の記載内容＞ 初期契約解除を行う旨を記した上、「契約内容確認書受取日」「お客様番号」「契約日」「契約サービス名」を記載して送付します。

有料放送事業者について

事業者名	株式会社 USEN
代表者名	代表取締役社長　貴舩　靖彦
適格請求書発行事業者登録番号	T8010401132177
本社住所	〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号　目黒セントラルスクエア
連絡先	USENインフォメーションセンター 電話番号　0120-117-440（受付時間 9:00～22:30　年中無休） 上記電話番号がご利用いただけない場合は、[03-5548-2006]へおかけください。

個人情報の取扱いについて

当社では、利用者の皆様の個人情報を含めた、すべての個人情報を保護することの重要性を深く認識しております。詳しくは個人情報保護方針及び、個人情報の取扱いについてをご参照ください。

・個人情報保護方針　https://usen.com/legal/privacy1.html
・個人情報の取扱いについて　https://usen.com/legal/privacy2.html