

USEN でんき[低圧]の供給条件における重要事項

下記の事項を必ずお読みいただき十分ご理解いただいたうえで、お申込みいただきますようお願い申し上げます。

■電気の供給者

電気の供給は次の小売電気事業者が行います。
株式会社 USENは取次事業者となります。

株式会社 テプコカスタマーサービス株式会社（登録番号：A0074）
東京都港区芝三丁目二番十八号 NBF 芝公園ビル 六階
電話番号：0120-977-288（新電力事業部）

1. 電灯プラン、電灯フラットプラン

1. 需給開始予定年月日

申込書に記載のとおりとし、具体的には別途協議いたします。

2. 需給契約の申込み

お客さまが新たに電気の需給契約を希望される場合は、あらかじめ株式会社 USEN（以下、当社といいます。）の電気需給約款〔低圧〕（以下、需給約款といいます。）およびお客さまの需要場所を供給区域とする一般送配電事業者（以下、当該一般送配電事業者といいます。）の託送供給等約款ならびにその他の供給条件（以下、託送約款等といいます。）における需要者に関する事項を遵守することを承諾のうえ、原則として当社所定の様式によって申込みをしていただきます。

3. 需給契約の成立および契約期間

（1）需給契約は、申込みを当社が承諾したときに成立いたします。

（2）契約期間は、需給契約が成立した日から、料金適用開始の日以降1年目の日までといたします。

（3）契約期間満了に先だってお客さままたは当社から別段の意思表示がない場合は、需給契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

4. 供給電気方式、供給電圧および周波数

託送約款等にもとづき、供給電気方式および供給電圧は、交流単相2線式標準電圧100ボルトもしくは200ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトといたします。ただし、技術上やむをえない場合には交流3相3線式200ボルトとすることがあります。

また、周波数は、北海道電力株式会社、東北電力株式会社および東京電力パワーグリッド株式会社のみ一部地域において60ヘルツ（東京電力パワーグリッド株式会社のみ一部地域において60ヘルツとなります。）とし、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社および九州電力株式会社の供給区域は60ヘルツ（中部電力株式会社のみ一部地域において50ヘルツとなります。）といたします。

5. 契約電力

（1）電灯プランの場合

契約電力はご使用いただいた30分ごとの使用電力量により決定します。30分ごとの使用電力量のうち、月間で最も大きい値を2倍した値を最大需要電力といい、その1月の最大需要電力と前11月の最大需要電力のうち、いずれか大きい値が契約電力となります。

（2）電灯フラットプランの場合

契約電力は、需要場所における負荷設備の内容等を基準として、お客さまとの協議によって定めます。ただし、この需給約款による電気の供給を受ける前に電気の供給を受けている場合は、この需給約款による電気の需給契約の申込みの際の契約電力を基準として定めます。

6. 料金

当社の料金表〔低圧〕（以下、料金表といいます。）に記載のとおりといたします。

7. 請求金額の計算方法等

（1）請求金額等のご案内

月々の料金、使用電力量、その他お客さまへのご案内事項は、電磁的方法（インターネットを利用する方法をいいます。）により、お客さまにお知らせいたします

（郵送によるお知らせは実施いたしません。）

（2）料金の計算方法

料金は、基本料金、電力量料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。ただし、電力量料金は、燃料費調整額を燃料価格の変動に応じて、加算または差し引きして計算いたします。なお、まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額といたします。

※契約電流15Aは基本料金1キロワットに1.5を乗じて計算いたします。

その他、お客さまが料金を支払期日を経過してなお支払われな

い場合には、当社は、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けます。

（3）料金の算定期間

料金の算定期間は、託送約款等に定める計量期間、検針期間（以下、計量期間等といいます。）といたします。ただし、電気の供給を開始し、または需給契約が消滅した場合の料金の算定期間は、開始日から開始日を含む計量期間等の終期までの期間または消滅日の前日を含む計量期間等の始期から消滅日の前日までの期間といたします。

（4）使用電力量等の計量

使用電力量の計量は、託送約款等にもとづき、原則として、需給地点ごとに取り付けた記録型計量器により、30分単位で計量いたします。

（5）使用電力量の算定

料金の算定期間の使用電力量は、30分ごとの使用電力量を、料金の算定期間において合計した値といたします。

なお、計量器の故障等によって使用電力量または最大需要電力を正しく計量できなかった場合には、託送約款等に定めるところにより、お客さまおよび当該一般送配電事業者およびテプコカスタマーサービス株式会社（以下、TCSとといいます）との協議によって定めます。

また、記録型計量器（以下、スマートメーターといいます。）の設置が電灯プランへの切替日以降になる場合、スマートメーターが設置されるまでの期間における30分ごとの使用電力量は、計量された使用電力量を均等に配分してえられる値といたします。

（6）料金の支払義務および支払期日

料金の支払義務は料金の算定期間の翌日に発生し、支払期日は支払義務発生日の翌日から起算して40日目までといたします。

8. 料金その他の支払方法

料金については毎月、工事費負担金等相当額その他についてはそのつど、当社が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

支払いの原則として口座振替によるものとし、振替日は、託送約款等により、当該一般送配電事業者が定めた検針日に応じて以下のとおりといたします。なお、振替日が土・日・祝日の時は、その翌営業日といたします。

エリア	12日振替	27日振替
	基準検針日（基本検針日）	
北海道電力管轄	03～11	01、12～23
東北電力管轄	02～07	01、08～17
中部電力管轄	02～10	01、11～19
北陸電力管轄	02～10	01、11～25
関西電力管轄	02～11	01、12～24
中国電力管轄	02～11	01、12～26
四国電力管轄	02～11	01、12～30
九州電力管轄 ※	03～13	01、15～29

※九州電力管轄エリアの基本検針日については、九州電力株式会社のホームページに掲載されている「年間検針日カレンダー」をご参照ください。

お客さまの事情により口座振替による支払いができない場合には、当社が指定した様式により当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払っていただきます。

なお、払い込みによる支払いをされる場合に要する費用はお客さまに負担していただきます。

複数の需要場所の電気需給契約を締結する場合、各需要場所の電気料金の請求をひとつの請求に取りまとめるうえ請求いたします。

9. 需給契約の変更

お客さまが電気の需給契約の変更を希望される場合は、「2. 需給契約の申込み」および「3. 需給契約の成立および契約期間」等に定める新たに電気の需給契約を希望される場合に準ずるものといたします。ただし、契約期間については、従前の契約期間といたします。

10. 需給契約の廃止

当社からの申し出により需給契約を解約する場合を除き、契約期間中の電気需給契約の廃止はできません。

ただし、お客さままたは当社が電気需給契約を廃止しようとする場合は、原則として廃止希望日の3月前までに、その廃止期日を定めて相手方に書面で通知し、お客さまおよび当社の双方が合意すればその限りではありません

11. 当社からの申し出による需給契約の解約

（1）お客さまが、次のいずれかに該当する場合には、需給契約を解約することがあります。

- ・ 料金を支払期日を経過してなお支払われない場合
 - ・ 他の需給契約（既に消滅しているものを含みます。）の料金を支払期日を経過してなお支払われない場合
 - ・ 需給約款の供給条件によって支払いを要することとなった料金以外の債務（延滞利息、違約金、工事費負担金等相当額その他、需給約款から生ずる金銭債務をいいます。）を支払われない場合
- (2) お客様が、次のいずれかに該当し、当社がその旨を警告しても改めていただけない場合には、需給契約を解約することがあります。
- ・ お客様の責めとなる理由により保安上の危険がある場合
 - ・ 電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
 - ・ その他、当社が定める需給約款の供給条件の内容に反した場合
- (3) 需給契約を解約させていただく場合には、あらかじめその旨をお客さまにお知らせいたします。

12. 託送約款等の遵守

(1) お客様の土地、または建物への立ち入りおよび調査

計量器の検針または計量値の確認、供給地点に至るまでの供給設備または計量器等需要場所内の電気工作物（引込線、計量器等をいいます。）の設計、施工（取付けおよび取外しを含みます。）、改修または検査等を実施するために、当該一般送配電事業者、当該一般送配電事業者が委託した事業者、当社またはTCSが、お客様の土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。なお、お客様のお求めに応じ、係員は、所定の証明書を提示いたします。

(2) 保安に対するお客様の協力

お客様が、次のいずれかについてお気づきの場合には、すみやかに当該一般送配電事業者にご連絡くださいますようお願いいたします。

- ・ 電気の供給に必要な電気工作物に異常もしくは故障があり、または異常もしくは故障が生じるおそれがある場合
- ・ お客様の電気工作物に異常もしくは故障があり、または異常もしくは故障が生じる恐れがあり、それが当該一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがある場合

(3) 供給の中止または使用の制限もしくは中止

- 託送約款等にもとづき、次の場合にはお客様に電気のご使用を中止、または制限していただく場合があります。
- ・ 当該一般送配電事業者およびお客様の電気工作物に故障が生じ、または故障が生ずるおそれがある場合
 - ・ 当該一般送配電事業者の電気工作物の点検、修繕、変更その他の工事にやむをえない場合
 - ・ その他電気の需給上または保安上必要がある場合

13. 工事費負担金等相当額の申受け等

TCSが、当該一般送配電事業者から、託送約款等にもとづき、お客様への電気の供給にもなる工事等に係る工事費負担金、臨時工事費、費用の実費または実費相当額等の請求を受けた場合は、当社は、請求を受けた金額に相当する金額を工事費負担金等相当額として、原則として当該一般送配電事業者の工事着手前に申し受けします。

14. 信用情報の共有

当社またはTCSは、支払期日を経過してなお料金をお支払いいただけない場合、名前、住所、支払いに関する情報等について、他の小売電気事業者へ提供する場合があります。

15. その他

- ・ お客様が、他の小売電気事業者との新規契約または契約電力を増加された日以降1年に満たない場合や長期契約を締結している場合に購入先を変更される場合は、他の小売電気事業者より精算金を請求される場合がありますので、予めご確認をお願いいたします。
- ・ お客様が、現在契約中の小売電気事業者から適用を受けている契約等による割引等は、当社との需給契約開始日以降適用されません。また、当社との契約満了後、現在契約中の小売電気事業者と再契約をされる場合、現在適用されている契約等による割引等が適用されない可能性があります。

- ・ 供給条件における重要事項は、お客さまとの電気需給契約上特に重要となる事項を抜粋したものととなります。ご契約の詳細につきましては、需給約款によります。
- ・ 当社は、需給約款の内容を変更することがあります。この場合、電気料金その他の供給条件は、変更後の電気需給約款〔低圧〕によります。また、需給約款の内容は、当社ホームページで確認することができます。
- ・ 小売電気事業の登録の申請等に関する電気事業法施行規則第3条の12第1項各号に規定する事項を変更する場合は、当社は、原則としてその変更の内容のみを電磁的方法等により、お客さまにお知らせいたします。
- ・ 当社は、お客さまからの申込みによりお客さまとの契約内容を変更する場合は、書面の発送や電磁的方法等により、変更後の契約内容をお知らせいたします。

II. 動力プラン、低圧電力プラン

1. 供給電気方式、供給電圧および周波数

託送約款等にもとづき、供給電気方式および供給電圧は、交流3相3線式標準電圧200ボルトといたします。ただし、供給電気方式および供給電圧については、技術上やむをえない場合には、交流単相2線式標準電圧100ボルトもしくは200ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトとすることがあります。

また、周波数は、北海道電力株式会社、東北電力株式会社および東京電力パワーグリッド株式会社の供給区域は50ヘルツ（東京電力パワーグリッド株式会社のみ一部地域において60ヘルツとなります。）とし、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社および九州電力株式会社の供給区域は60ヘルツ（中部電力株式会社のみ一部地域において50ヘルツとなります。）といたします。

2. 契約電力

契約電力は、需要場所における負荷設備の内容等を基準として、お客様と当社またはTCSとの協議によって定めます。ただし、この需給約款による電気の供給を受ける前に電気の供給を受けている場合は、この需給約款による電気の需給契約の申込みの際の契約電力を基準として定めます。

3. 料金表

当社の料金表に記載のとおりといたします

4. その他

その他の事項は、I. に準じます。

お問い合わせ先

株式会社USEN

USENエネルギーカスタマーセンター

電話 0120-866-440

〔受付時間：9時～22時30分(年中無休)〕

■契約解除（クーリング・オフ）に関する事項

需給約款が「特定商取引に関する法律」の適用を受ける場合で、お客様が契約解除（クーリング・オフ）を行おうとする場合には、下記内容を十分お読み下さい。

- ① この書面により勧誘を受けた日（その日の前に同法第4条又は第18条の書面を受領した場合にあっては、その書面を受領した日）から起算して8日を経過する日までの間は、書面により契約の申込みの撤回又は契約の解除を行うことができます。
- ② ①に記載した事項にかかわらず、お客様が、当社が同法第6条第1項もしくは第21条第1項の規定に違反して契約の申込みの撤回もしくは契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、又は当社同法第6条第3項もしくは第21条第3項の規定に違反して威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の申込みの撤回もしくは契約の解除を行わなかった場合には、当社が交付した同法第9条第1項ただし書又は第24条第1項ただし書に定める書面を契約者等を受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客様は、書面により当該契約の申込みの撤回又は契約の解除を行うことができます。
- ③ 契約の申込みの撤回又は契約の解除は、当該契約の申込みの撤回又は契約の解除に係る書面を発した時に、その効力を生じます。
- ④ 契約の申込みの撤回又は契約の解除があった場合には、当社は、その契約の申込みの撤回又は契約の解除に伴う損害賠償又は違約金を請求いたしません。
- ⑤ 契約の申込みの撤回又は契約の解除があった場合には、既に契約に基づき電気が提供されたときにおいても、当該電気に係る対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
- ⑥ 契約の申込みの撤回又は契約の解除があった場合において、契約に関連して金銭を受領しているときは、当社は、速やかに、その金額を返還いたします。
- ⑦ 契約の申込みの撤回又は契約の解除があった場合において、契約に係る電気の提供に伴いお客様等（同法第9条第1項又は同法第24条第1項の申込者等をいう。）の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されたときは、当社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができます。

【書面送付先】〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

株式会社USEN エネルギー事業部 USENでんき事務局 宛