

2017年7月3日

お客様各位

USEN SPOT サポートセンター

## USEN SPOT メールシステムリニューアルに関する重要なお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

USEN SPOT のメールシステムリニューアルの為、下記の通り、メンテナンスを行います。

ご利用者様にはご不便をお掛けしますが、何卒、ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 日時：

2017年7月20日（木） 9：00～11：00

2. 内容：

メールシステムリニューアルに伴うメンテナンス

3. 影響：

メンテナンス時間帯におけるメール送受信不可等の影響はございませんが、新しいアカウントの追加設定を事前に行って頂く必要がございます。

### 【お客様へのお願い】

現在、お使いのメールソフトに新しいアカウントの追加設定をお願い致します。新しいアカウントのメールアドレス、パスワードは現行のアカウントと同様になります。メールアドレス/パスワードはサービス加入時に発行された「登録通知書」に記載がございますので、予めお手元にご用意下さい。登録通知書が無い場合、再発行致しますので本文最下部の USEN SPOT サポートセンターにお問合せ下さい。

詳しくは、以下 URL よりマニュアルをご確認頂きますようお願い致します。

◎新メールシステムご利用マニュアル

[http://www.usen.com/biz\\_music/pdf/usenspot\\_manual\\_201706.pdf](http://www.usen.com/biz_music/pdf/usenspot_manual_201706.pdf)

\* 現行のアカウントは8月20日以降にご利用できなくなります。次項の【ご注意点】を参照の上、なるべく早目に新しいアカウントを追加設定して頂きますようお願い致します。

### 【メンテナンス完了後のメール受信について】

メンテナンス完了後は新アカウントで順次受信しますが、インターネット経路上の問題でメンテナンス完了のち一週間程度は現行アカウントに受信する場合がございます。

### 【WEB メールをご利用のお客様へ】

本メンテナンスをもって WEB メールサービスの提供を終了させていただきます。

WEB メール上だけに保管されているメールデータ、アドレス帳、添付ファイル等、必要な情報につきましては 2017 年 8 月 20 日までにメールソフトへダウンロード頂きますようお願い致します。

※8 月 21 日以降に削除されます。

ダウンロードにつきましては、お使いのデバイス上のメールソフトに現行のアカウントを設定いただく事で受信メール/送信済みメールが自動的に同期されます。アドレス帳は WEB メールからエクスポートし、メールソフトへインポート下さい。メールソフトの詳しい操作方法はメールソフトご提供元へご確認下さい。

WEB メールとデバイス上のメールソフトを併用していらっしゃるお客様は同期頂いた以降は、メールソフトのみでご利用下さいますようお願い致します。また同時に新しいアカウントの設定も追加頂きますようお願い致します。

### 【ご注意点】

- ・お使いのデバイス上のメールソフトの設定によっては、メッセージをダウンロードせずにメールサーバーまで見に行っている場合がございます。その際は、メッセージをデバイスへダウンロードして頂きますようお願い致します。個別のメールソフトの設定は、恐れ入りますがメールソフトのご提供元にご確認下さい。
- ・新しいアカウントでのメール受信につきましては、従来の IMAP から POP に変更されます。
- ・新しいアカウントにつきましては、現行のアカウントの設定変更ではなく、アカウント追加として設定して下さい。
- ・新しいアカウントが設定されていない場合、メンテナンス後徐々に受信できなくなります。
- ・メンテナンス後時間が経過していても新しいアカウントをメールソフトへ追加すれば、7 月 20 日以降のメールは全て受信されます。
- ・本案内後、すぐに新アカウントを追加設定頂いて問題ございません。7 月 20 日までは現行のアカウントでの送受信、20 日メンテナンス完了後に新しいアカウントで送受信されます。
- ・現行のアカウントは、8 月 20 日以降に送受信対象から外して下さい。操作方法につきましては、各メールソフトのご提供元に確認下さい。
- ・8 月 20 日までは現行のアカウントでも送信できますが、お客様宛に送られたメール（お客様にとっての受信メール）は、新しいアカウントへ順次配信されます。  
(メンテナンス以降 現行：送信はできるが受信できない / 新：送受信できる)

お客様にはお手数をおかけし恐縮ではございますが、何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

### 【お問合せ先】

-----  
USEN SPOT サポートセンター

Mail : info@uspot.jp

TEL : 0120-773-713  
-----