2025 年 3 月 24 日

報道関係各位

株式会社 USEN
株式会社 NTT データ

USEN と NTT データが共同開発
専用ハードウェアを備えた飲食店向け高機能 POS『USEN レジ』販売開始

USEN＆U-NEXT GROUP の株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴舩 靖彦、以下、USEN）と、株式会社 NTT データ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：佐々木 裕、以下、NTT データ）は飲食店向け POS『USEN レジ』を共同開発し、USEN が本日 2025 年 3 月 24 日（月）より販売を開始しました。

『USEN レジ』は両社が端末レベルから独自に設計・開発した専用ハードウェアとソフトウェア一体型の高機能な飲食店向け POS レジです。インバウンド接客の需要に応え、多言語対応のモバイルオーダーとタブレットオーダーは、POS レジから分離した独立構成で単体導入も可能です。USEN が 60 年以上にわたり店舗経営の課題解決を通じて培ってきた知見と、NTT データの情報処理をはじめとした技術力を融合し、飲食店の業務効率化に貢献します。



『USEN レジ』サービスサイト

■共同開発の背景

人手不足が深刻化する飲食業界において、USEN は店舗 DX 推進の柱として、2015 年 3 月よりタブレット POS『USEN レジ シリーズ』を提供してきました。すでに約 3 万件（2025 年 3 月 1 日時点）の飲食店に導入され、飲食店向け有料 POS レジ市場では業界最大級※の規模に成長しています。

販売開始から 10 年目を迎えた今、POS レジに求められる利便性や機能性など多くの知見が蓄積されました。USEN はこれまで培ってきたこれらの知見と、創業時から手掛けてきた音楽配信機器をはじめとする業務用ハードウェアの設計・開発力を生かし、店舗経営に欠かせない POS レジをさらに進化させることで、飲食業界の発展に貢献していきます。

一方、NTT データは、国内外における多くのミッションクリティカルシステムの開発・運用をはじめとし、IT を活用したお客さま事業の変革、業界横断での新しい社会価値創出を支援してきました。加えて、流通・小売業界においては、POS、決済などリアル店舗での接客に欠かせない仕組みについて、消費者の行動変容や省人化ニーズを合わせた、新しいサービス・製品の開発、提供の実績を積み上げてきました。

こうした両社の強みと想いが融合し、今回の共同開発に至りました。

※出典：富士キメラ総研「業種別 IT 投資/デジタルソリューション市場 2024 年版」モバイル POS システム 2023 年度実績
（2024 年 3 月時点の稼働店舗／拠点数に基づく。企業シェア No.1）

■『USEN レジ』の特長

＜USEN が独自に設計・開発した専用端末、通信機器＞

◆ **POS 本体は、高耐久・高スペック PC と快適な操作を実現するタッチパネルディスプレイ**

- OS は、より複雑な処理が求められる上位機種の POS で標準化されている「Windows IoT Enterprise」を搭載
- CPU には、マルチコア性能に優れた「AMD Ryzen」を採用し、高速処理と安定稼働を実現
- ディスプレイは、iPad よりも大きな 13.3 インチで、医療モニター同等の高輝度液晶により視認性と快適な操作性を実現

◆ **ハンディ・タブレットオーダー端末も専用設計で高耐久**

- 耐久テストを重ねたオリジナル専用ケースにより、過酷な業務利用にも対応
- 非接触型のマグネット充電を採用し、充電口の劣化を防ぎつつ、充電効率も向上

◆ **通信機器のローカルルーター、アクセスポイントも自社開発で安定運用を実現**

- ローカルルーターは、常時遠隔監視が可能な IoT 技術を搭載し、停電時でも電源供給が可能なバックアップ機能も搭載
- アクセスポイントは、メッシュ構成による強固なネットワークを構築し、広いフロアや多層階でも通信の途切れを防止



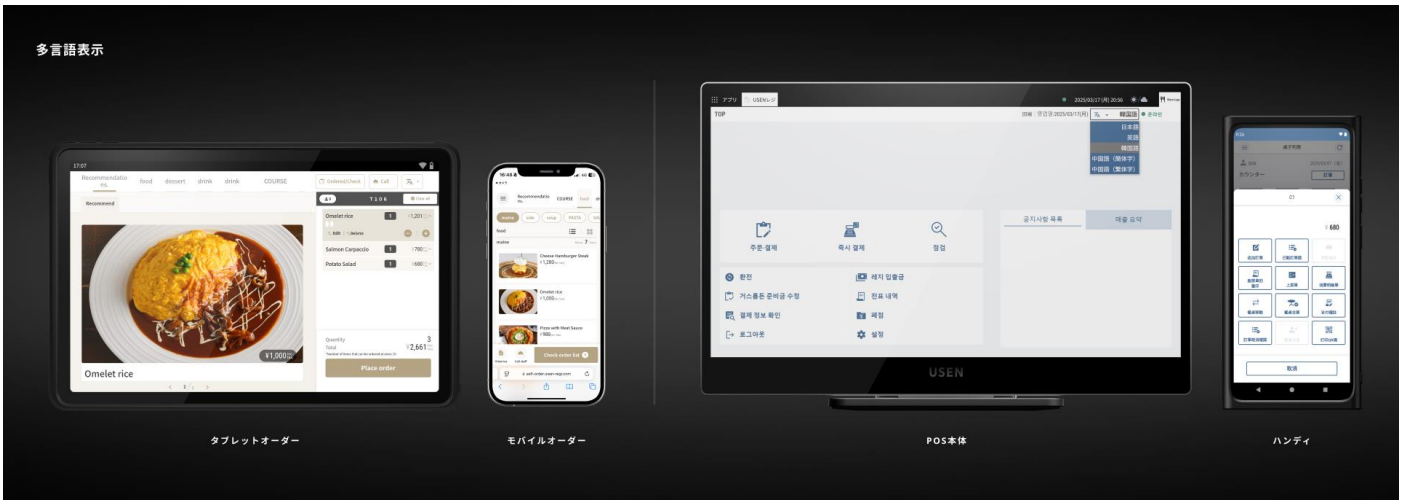
＜インバウンド接客・外国人従業員に最適なモデル＞

◆ **多言語対応のモバイルオーダー、タブレットオーダーはインバウンド対策として即導入が可能な独立構成**

- 日本語、英語、韓国語、中国語（簡体字・繁体字）の 5 言語表示を標準搭載
- POS 非連動の独立構成により、既存の POS をそのまま活用しながらインバウンド対策として即導入が可能

◆ **外国人従業員向け画面はハンディ端末だけでなく POS 画面も多言語対応を標準化**

- 注文受付メニューの多言語に対応したハンディ端末に加え、会計や後続処理を行う POS 本体の操作画面も多言語対応を標準化
- 外国人従業員の業務負荷軽減と働きやすい環境づくりに貢献



＜USEN＆U-NEXT GROUP のサービス連携強化で店舗 DX を加速＞

◆ **高精度なモーション検知機能を備えた『USEN Camera』と連携し、セキュリティ強化**

- レジ上の防犯カメラ録画映像はキャッシュドロアの開閉タイミングや特定従業員の勤務時間帯に絞った検索、確認が可能
- 映像確認の手間を削減し、内引きの早期発見と迅速な対策を支援

◆ **音楽と映像でリッチな空間演出を実現する『USEN MUSIC Entertainment』と連携し、店内体験価値を向上**

- ハンディ端末から BGM を直接操作が可能で、テーブルでのサプライズ演出にも対応
- モバイルオーダーやタブレットオーダーから、お客様自身によるミュージックビデオのリクエストも可能

USEN Camera



『USEN Camera』サービスサイト

USEN MUSIC Entertainment



『USEN MUSIC Entertainment』サービスサイト

＜USEN＆U-NEXT GROUP の万全なサポート体制＞

◆ 人の力とテクノロジーの両輪で安心のサポート体制

- 全国 130 以上の拠点を構え、確かなノウハウとスキルを持つ専門スタッフが訪問サポートを実施
- 導入時はフィールドエンジニアが設置工事を行い、万が一の機器故障時も迅速に駆けつけ保守を実施
- レジ専任スタッフが対面での操作トレーニングおよび導入後のアフターフォローを実施
- 最新の IoT 技術で常時遠隔サポートと、24 時間 365 日のカスタマーサポートを提供

変革が続く飲食業界において、必要とされるプロダクトであり続けるために、両社は今回の販売開始を起点に、今後も『USEN レジ』の進化を続けてまいります。

■USEN について

USEN は、BGM サービスのリーディングカンパニーとして成長を遂げてきました。その安定的な収益基盤を柱に、デジタル技術を活用したエンターテインメント事業の推進、業務効率化ソリューションの提供（店舗 BGM、POS レジ、アプリ、インフラ、配膳ロボット、保証など）を行っています。

私たちは【音楽配信の会社】から、お客様の課題に応える【総合ソリューション企業】への挑戦を続けています。

会社名　：株式会社 USEN
所在地　：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号　目黒セントラルスクエア
代表者　：代表取締役社長　貴舩　靖彦
事業内容：店舗 DX 事業、エンターテインメント事業、音楽配信事業、メディア事業
URL　　：https://usen.com

■NTT データについて

NTT データは、豊かで調和のとれた社会づくりを目指し、世界 50 ヵ国以上で IT サービスを提供しています。

デジタル技術を活用したビジネス変革や社会課題の解決に向けて、お客さまとともに未来を見つめ、コンサルティングからシステムづくり、システムの運用に至るまで、さまざまなサービスを提供します。

会社名　：株式会社 NTT データ
所在地　：東京都江東区豊洲 3-3-3　豊洲センタービル
代表者　：代表取締役社長　佐々木　裕
事業内容：システム開発、コンサルティング　等
URL　　：https://www.nttdata.com/jp

【報道関係者からのお問い合わせ先】
株式会社 U-NEXT HOLDINGS　広報部
お問い合わせフォーム：こちら

株式会社 NTT データ　広報部
MAIL：nttdata-pr-inquiries@am.nttdata.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】
株式会社 USEN　TEL：0120-117-440
株式会社 NTT データ　流通・小売事業部　TEL：050-5547-5913