

報道関係各位

株式会社 USEN

CRM、セルフレジ、キッチンディスプレイ、コールディスプレイを販売開始 ～『USEN レジ』のサービスラインアップを大幅に拡充～

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴船 靖彦、以下、当社）は、本日 12 月 17 日（水）より、『USEN CRM^{※1}』、『USEN セルフレジ』、『USEN キッチンディスプレイ』、『USEN コールディスプレイ』の販売を開始^{※2}したことをお知らせします。これにより、飲食店向け POS『USEN レジ』のサービスラインアップが大幅に拡充しました。

※1 CRM（Customer Relationship Management）：顧客管理システム

※2 『USEN レジ』のオプションサービスとして展開



[USEN CRM](#)／[USEN セルフレジ](#)／[USEN キッチンディスプレイ](#)、[USEN コールディスプレイ](#)

当社は、飲食店が抱える人手不足や収益最大化などの課題解決に向け、店舗 DX 推進の柱として 2025 年 3 月から飲食店向け高機能 POS『USEN レジ』を提供しています。今回、その連携サービスとして『USEN ハンディ』、『USEN Tablet Order』、『USEN Mobile Order』に加え、新たに『USEN CRM』、『USEN セルフレジ』、『USEN キッチンディスプレイ』、『USEN コールディスプレイ』を提供する運びとなりました。

これにより、60 年以上全国の店舗に寄り添ってきたノウハウを基に、店舗スタッフの負荷軽減や店舗の収益最大化、来店客の利便性向上につながる付加価値ソリューションとなることを目指します。

■サービス一覧

・『USEN CRM』～『USEN Mobile Order』を使った販促 CRM～

来店客の注文履歴や行動パターンに基づきパーソナライズされた販促活動を可能にし、リピート率向上と客単価向上に貢献

・『USEN セルフレジ』～来店客自身で会計できるフルセルフレジ～

スムーズな会計を実現し来店客の待ち時間を短縮、店舗スタッフの会計業務における負担軽減

・『USEN キッチンディスプレイ』～注文商品の調理ステータスをモニターするディスプレイ～

注文状況や調理の進捗をリアルタイムで可視化し、厨房内の効率的なオペレーションを実現、提供時間を短縮

・『USEN コールディスプレイ』～注文番号の呼び出し表示システム～

注文の準備ができた際に来店客に番号で通知し、スムーズな商品受け渡しと店内での混乱防止に役立つ

■サービスの特長

『USEN CRM』

<店舗のファンを増やしてリピート率アップ LINE 公式アカウント連携>



① 『USEN Mobile Order』との連携により顧客情報をシームレスに収集

注文用 QR コードからスムーズに友だち登録へ誘導、別途アプリ登録不要ですぐに注文を開始

② 来店客の属性を一目で把握

LINE ミニアプリで収集した顧客情報を可視化することで店舗の傾向を一目で把握

③ アンケートの配信・結果に基づき、店舗運営の販促アクションのポイントを見える化

カスタマイズ可能な 21 項目の質問により、来店客目線で店舗販促を改善

『USEN セルフレジ』

<会計伝票の読み込み〜会計までを円滑に行うための必要な機能を網羅したセルフレジ>



① セルフレジに必要な機能を網羅した専用高性能ディスプレイ

一般的なタブレットよりも大きな 13.3 インチで、医療モニター同等の高輝度液晶により視認性と快適な操作性を実現

② 4.0 インチタッチカラーパネルを搭載し 1 台で様々なブランド、決済方法に対応する決済端末 PAX「A35」を採用

クレジットカード・電子マネー・QR コード、すべての決済手段に対応

③ 富士電機 ECS-777 自動釣銭機を採用、精算業務の効率化と正確性を向上

優れた機能性と高いデザイン性を融合、使いやすさを追求するだけでなくあらゆる空間にも溶け込むデザインで“現金管理”の安心・安全を支援

『USEN キッチンディスプレイ』

<調理ステータスを可視化しオペレーションを最適化>



① 自由度の高いレイアウト変更

店舗のオペレーションに合わせて画面レイアウトを端末ごとに変更可能

② 調理時間アラート

設定画面で事前に登録した調理時間を超過した注文に、警告色でアラートを表示

優先的に調理すべき注文が一目でわかるため、厨房内の業務効率を向上

③ 在庫管理

キッチンスタッフが端末上からリアルタイムで在庫情報を登録することができ、ホールスタッフへ常に最新の情報を共有

④ 日本語/英語を切り替え

設定画面から端末ごとに日本語、英語の切り替えができ、外国人スタッフでも安心して利用可能

『USEN コールディスプレイ』

<多様な表示バリエーションで“伝わる”呼び出し>



① 『USEN キッチンディスプレイ』との連携

呼び出しのタイミングを「商品ごとに調理済みの時点で呼び出し」「全商品が調理済みの時点で呼び出し」の2種類から選択可能

② 『USEN MUSIC Entertainment』との連携

ミュージックビデオ配信と併せて活用可能

③ 音声呼び出し

表示された番号を、選べる呼出音と日本語/英語対応の音声ガイダンスでお知らせ

④ 日本語/英語を切り替え

日本語、英語の切り替えができ、外国人スタッフでも安心して利用可能

当社は、飲食店経営の DX 化を推進し、来店客の皆様により快適な飲食体験を提供するとともに、店舗の持続的な成長を強力に支援してまいります。

■会社概要

USEN は、BGM サービスのリーディングカンパニーとして成長を遂げてきました。その安定的な収益基盤を柱に、デジタル技術を活用したエンターテインメント事業の推進、業務効率化ソリューションの提供（店舗 BGM、アプリ、インフラ、POS レジ、配膳ロボット、保証など）を行っています。私たちは【音楽配信の会社】から、お客様の課題に応える【総合ソリューション企業】への挑戦を続けています。

会社名：株式会社 USEN

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 貴船 靖彦

事業内容：店舗 DX 事業、エンターテインメント事業、音楽配信事業、メディア事業

URL：<https://usen.com>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS
広報部 お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN
TEL：0120-117-440