

**「今ある空席」を売上に変える  
リアルタイム空席連動とオンライン決済で飲食店の収益最大化を支援  
予約・顧客管理システム『USEN SMART RESERVE』提供開始**

USEN&U-NEXT GROUPの株式会社USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴船 靖彦、以下、当社）は、予約から会計までオールインワンで管理する予約台帳『USEN SMART RESERVE』を本日4月1日（水）より提供開始することをお知らせします。

『USEN SMART RESERVE』はウォークイン来店や早期退店による空席情報を各種予約サイトへリアルタイムに反映させ、お店の稼働率と売上の最大化を支援する予約台帳です。さらに、業界最低水準の手数料で利用できるオンライン決済を標準装備し、事前決済対応による無断キャンセル（ノーショー）対策としても活用できます。飲食店向け高機能POS『USEN レジ』と連携することで、予約から会計までの情報を一気通貫でつなぎ、接客の質向上と店舗収益の最大化に寄与します。



[『USEN SMART RESERVE』サービスサイト](#)

当社は2015年よりタブレットPOS『USEN レジ シリーズ』をはじめとする店舗DXソリューションの提供を通じて、飲食店の業務効率化を支援してまいりました。

現在、飲食業界においては、原材料の高騰や人件費の上昇を背景とした「収益性の改善」が喫緊の課題となっています。しかし、従来の予約管理は各チャネルが独立しているために生じる手動管理の業務負荷や空席反映のタイムラグによる機会損失、さらにはノーショーによる実損など、収益機会の創出において改善の余地が残されているのが実情です。

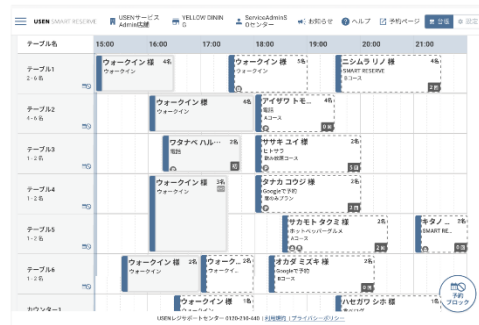
こうした背景を踏まえ、『USEN レジ』との連携による「リアルタイム在庫連動」を最大の特長とする『USEN SMART RESERVE』の開発に至りました。

長年にわたり、飲食店支援を通じて培った技術力と現場に即した知見を生かし、単なる管理ツールに留まらない「経営基盤としての予約台帳」を提供することで、飲食業界の持続的な成長に貢献してまいります。

**■『USEN SMART RESERVE』の特長**

**1. 空席を売上に変える「リアルタイム在庫連動」**

各種予約サイト、Google、自社ホームページからの予約を一元管理し、リアルタイムで自動集約。自社・外部チャネルからの予約在庫枠を自動で同期し、キャンセル発生時も即座に開放します。『USEN レジ』と連携することで、当日のウォークイン来店や早期退店による空席情報も即座に各種予約サイトへ反映。直前予約の獲得を最大化し、機会損失の解消に貢献します。



## 2. POS レジ連携による「顧客体験のパーソナライズ化」

『USEN レジ』とのシームレスな連携により、予約情報に喫食データや会計情報を自動で紐付けします。これにより、スタッフはお客様の嗜好や注文傾向を事前に把握した上で一人ひとりに寄り添った接客が可能となり、サービス品質の向上とデータに基づいた的確な提案による客単価の引き上げを同時に実現します。



## 3. インバウンド需要の獲得とノーショー対策を備えた「インフラ機能」

4 言語（英・繁・簡・韓）に対応した予約フォームにより拡大するインバウンドの潜在需要の獲得を支援します。さらに、USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN FinTech が提供する決済ソリューションのオンライン事前決済機能に対応しています。事前決済機能を活用することで、ノーショーによる収益機会の損失を未然に防ぎ、確実な売上確保に貢献します。



### ■『USEN SMART RESERVE』主要機能一覧

<集客から予約管理、顧客管理まですべて繋がる>

機能	内容
複数のグルメサイトからの予約を一括管理	各種グルメサイト、Google、自社 HP の予約をリアルタイムで自動集約。キャンセル時の即座に再販。機会損失をゼロへ。
多言語予約フォーム	4 言語（英語・繁体字・簡体字・韓国語）に対応。拡大するインバウンド需要を確実に獲得。
オンライン決済機能	予約時のクレジットカード決済により、ノーショーを防止。
自動通知機能	予約リマインドメールを自動配信により、お客様の予約忘れを未然に防止。

<USEN レジ連携でお店の利益最大化に貢献>

機能	内容
ウォークイン来店の実タイム反映	ウォークイン入店を即座に予約サイトへ反映。ダブルブッキングの危険性がなくなるため、当日まで在庫を開放して予約を最大限獲得できます。
早期退店時のリアルタイム反映	早期退店を即座に予約サイトへ反映。当日予約ニーズの取りこぼしを防止。
会計情報・喫食情報の連携	お客様の会計情報や喫食データと、台帳にて登録したお客様の特徴をひとつの画面で確認可能に。お客様の詳細情報をスタッフ全員が把握できるようになるため、お客様一人ひとりに合わせた質の高い接客が可能に。

当社は、店舗に関わるすべてのスタッフが、接客に“もっと夢中になれる”環境づくりに貢献するとともに、日本の飲食業界の発展に寄与し、多様な店舗 DX と顧客体験価値の向上を追求してまいります。

### 【会社概要】

当社は、BGM サービスのリーディングカンパニーとして成長を遂げてきました。その安定的な収益基盤を柱に、デジタル技術を活用したエンターテインメント事業の推進、業務効率化ソリューションの提供（店舗 BGM、アプリ、インフラ、POS レジ、配膳ロボット、保証など）を行っています。私たちは【音楽配信の会社】から、お客様の課題に応える【総合ソリューション企業】への挑戦を続けています。

会社名：株式会社 USEN

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 貴船 靖彦

事業内容：店舗 DX 事業、エンターテインメント事業、音楽配信事業、メディア事業、  
ロボティクス事業

URL：<https://usen.com>

【報道関係者からのお問い合わせ先】  
株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部  
お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【サービスに関するお問い合わせ先】  
株式会社 USEN メディア事業部  
マーケティング戦略部  
お問い合わせフォーム：[こちら](#)  
TEL：0120-117-440