

報道関係各位

株式会社 USEN

PUDU 社製 業務用ロボットの販売・アフターサービスにおいて 『ベストパートナー賞』『最優秀サービスパートナー賞』をグローバルで唯一 3 年連続で受賞

USEN&U-NEXT GROUP の株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴船 靖彦、以下、当社）は、SHENZHEN PUDU TECHNOLOGY CO., LTD（本社：中国深セン、CEO：張涛、以下、PUDU）の『Best Partner of the Year（ベストパートナー賞）2025』、『Excellent Service Performance Partner（最優秀サービスパートナー賞）2025』を、グローバルで唯一 3 年連続で受賞したことをお知らせします。



[USEN 配膳・運搬ロボット／清掃ロボット サービスサイト](#)

『Best Partner of the Year（ベストパートナー賞）2025』：

1 年間のセールスアウト実績（店舗数）が顕著であった企業に贈賞。

『Excellent Service Performance Partner（最優秀サービスパートナー賞）2025』：

飲食店をはじめとする多くの導入企業に対し、PUDU が定めたアフターサービスの基準を満たし、優れたアフターサービスを提供した企業に贈賞。

当社の「ロボティクス事業」では、サービスロボットを単なる作業の自動化だけでなく、店舗・施設スタッフの労務軽減・業務効率化・働きやすい環境作りのサポートを目的として導入推進しております。

今後も持続的な企業価値向上に努め、店舗運営に必要な不可欠なサービスとして総合的に提供することで、店舗における DX 化を促進してまいります。

■会社概要

当社は、BGM サービスのリーディングカンパニーとして成長を遂げてきました。その安定的な収益基盤を柱に、デジタル技術を活用したエンターテインメント事業の推進、業務効率化ソリューションの提供（店舗 BGM、アプリ、インフラ、POS レジ、配膳ロボット、保証など）を行っています。私たちは【音楽配信の会社】から、お客様の課題に応える【総合ソリューション企業】への挑戦を続けており、業務用ロボット領域は、ご提案～納品、そしてアフターフォローまで自社グループ社員で一気に通貫サービスの提供を行っています。

会社名：株式会社 USEN

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 貴船 靖彦

事業内容：店舗 DX 事業、エンターテインメント事業、音楽配信事業、
メディア事業、ロボティクス事業

URL：<https://usen.com>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN

お問い合わせフォーム：[こちら](#)