

飲食店向けセルフオーダーKIOSK『USEN Ticket & Pay』に新モデル登場
さらなる薄型化を実現した『27KC3JP-M（Gen2）』を販売開始
～設置環境を問わず様々な店舗空間に調和、快適な店舗体験を提供～

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴船 靖彦、以下、当社）は、券売機とセルフ精算機の機能を兼ね備えた飲食店向けセルフオーダーKIOSK『USEN Ticket & Pay』の後継機種として、新モデル『27KC3JP-M（Generation 2）』（以下、『Gen2』）を本日 10 月 30 日（金）に販売開始したことをお知らせします。『Gen2』は、ハードウェアの薄型化を追求し多様なレイアウトに対応。今後はより幅広い業態への導入を目指します。



当社はこれまで、飲食店をはじめとする多くの店舗へセルフオーダーKIOSKを提供してまいりました。2025 年 12 月 17 日からは LG エレクトロニクスの KIOSK 端末に、当社開発のソフトウェアが一体となった『USEN Ticket & Pay』を提供し、飲食店の注文受付や会計業務の効率化を支援しています。

店舗のさらなる「省人化」と「売上最大化」の実現を目指し、また、より幅広い業態・空間への導入を促進するため、ハードウェアを刷新した新モデル『Gen2』の販売開始に至りました。

■『Gen2』特長

ハードウェアの進化による自由度の高い設置スタイルと操作性を両立させ、より快適な店舗体験を提供します。

<ハードウェアの薄型化>

『Gen2』は、現行モデルの機能性はそのままだに、筐体には薄型化を追求した新設計の KIOSK 端末（LG エレクトロニクス製）を採用しています。ハードウェアの刷新で圧迫感を最小限に抑え、あらゆる店舗空間の雰囲気と調和することができます。

<設置のバリエーションを大幅に拡充>

店舗の通路沿いやカウンター横といったこれまで設置が難しかったデッドスペースも有効活用でき、店舗のレイアウトやオペレーションに合わせた最適な配置が可能になりました。

<スムーズな操作性>

運用面では、操作方法や画面 UI を現行モデルから継承[※]しており、現行モデルの利用者様や店舗スタッフの方々も、スムーズに『Gen2』へ移行することができます。また、継続して高い操作性を実現しました。



※ 『Gen2』用に一部最適化



■『USEN Ticket & Pay』とは

『USEN Ticket & Pay』は、日本初販売となる LG エレクトロニクス製 KIOSK 端末『LG KIOSK』と、店舗 DX の知見を凝縮した当社開発のソフトウェアを組み合わせた、飲食店向けのセルフオーダーKIOSKです。27 インチの高感度タッチディスプレイは、IPS パネルと独自の反射抑制技術により、あらゆる照明環境でもメニューを鮮やかに表示。スリムな筐体のため、設置場所を選びません。

また、当社独自開発のソフトウェアは、業態に合わせた「かんたんレイアウト」「標準モード」「フリーレイアウト」の 3 つのデザインモードと 5 言語表示を標準搭載し、インバウンド需要にも対応しています。『USEN レジ』との連携で、メニュー管理を効率化しデータ分析や AI レコメンドによる客単価向上も支援。注文・会計の省人化と戦略的な販促を両立し、飲食店の DX を推進します。

サービスサイト：<https://usen.com/service/pos/ticketpay/>

■『USEN レジ』とは

専用ハードウェアとソフトウェアが一体となった高機能な飲食店向け POS レジです。多機能でありながら、誰でも直感的に操作できる POS システムとセルフオーダーシステム、これらの柔軟な連携により幅広い業態に対応でき、業務効率化をはじめとした様々な店舗のニーズに応えます。また、独自設計の PC・ルーターで安定稼働を実現するとともに、多言語対応や遠隔監視・サポートも備え、店舗経営を手厚く支援します。

サービスサイト：<https://usen.com/service/pos>

■会社概要

当社は、BGM サービスのリーディングカンパニーとして成長を遂げてきました。その安定的な収益基盤を柱に、デジタル技術を活用したエンターテインメント事業の推進、業務効率化ソリューションの提供（店舗 BGM、アプリ、インフラ、POS レジ、配膳ロボット、保証など）を行っています。私たちは【音楽配信の会社】から、お客様の課題に応える【総合ソリューション企業】への挑戦を続けています。

会社名：株式会社 USEN

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 貴船 靖彦

事業内容：店舗 DX 事業、エンターテインメント事業、音楽配信事業、メディア事業、ロボティクス事業

URL：<https://usen.com>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN

TEL：0120-117-440