

報道各位

2018年5月7日
株式会社オウケイウェイヴ
株式会社 USEN

開業・起業の悩みを経験談や相談先を求めるものが多い傾向

オウケイウェイヴと USEN、 開業・起業の悩みを解決するコミュニティサイトを開設

<https://okwave.jp/join/s27.html>

日本初、最大級の Q&A サイト「OKWAVE」(<https://okwave.jp>) を運営する株式会社オウケイウェイヴ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：兼元 謙任、以下、オウケイウェイヴ）と、店舗物件探し・開業資金相談までトータルサポート「canaeru（カナエル）」(<https://canaeru.usen.com/>) を展開する株式会社 USEN（本社：東京都港区、代表取締役社長：田村 公正、以下、USEN）は共同で、開業・起業の悩みを解決するコミュニティサイト『店舗の開業準備は canaeru にお任せください！』を開設しました。



このたび両社が共同で開設した『店舗の開業準備は canaeru にお任せください！』は、開業・起業を目指す方や開業後の経営の悩みの解決を目的としたコミュニティサイトです。「OKWAVE」に投稿された 3,600 万件以上の Q&A の中から開業・起業にまつわる関連キーワードごとに分類した Q&A や、開業・起業の悩みに感度の高い「OKWAVE」の優良回答者らを集

約します。さらに、開業資金、店舗物件、事業計画に精通した USEN 所属の専門知識をもつスタッフが専門家回答者として回答を掲載し、開業・起業にまつわる問題解決をワンストップに促進します。

『店舗の開業準備は canaeru にお任せください！』は、オウケイウェイヴが提供する、企業とユーザーをつなぐコミュニケーションプラットフォーム「OKWAVE JOIN」(※) 上に構築しており、USEN の「canaeru」編集部がコンテンツの監修を行っています。

■本件についての報道機関のお問い合わせ先

株式会社オウケイウェイヴ 経営管理部 広報担当 宮城重幸 pr@okwave.co.jp

TEL: 03-5793-1195、FAX: 03-5793-1192

株式会社 USEN 清水さやか (株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部) unhdpr@usen-next.jp

TEL:03-6823-7012

「OKWAVE」には【起業・開業・会社設立】カテゴリーに投稿された 15,000 件以上の質問をはじめとする、開業・起業にまつわる様々な Q&A が蓄積されており、「店舗開業された方、開業時に利用して便利、おすすめだった備品、内装、企業などありましたらぜひ教えてください」といった経験者の回答を求めるものや「担当税理士はいますが、節税対策や、事業拡大にはあまり頼りになりません」といった相談先を求める悩みが多く見られます。

また平成 26 年の経済センサスからは法人・会社を含む全産業の新設事業所は毎年約 30 万件にもものぼり、「canaeru」と親和性の高い飲食業を見ても年間約 4 万（月間 3,000 件強）、理美容業でも年間約 1 万（月間 800 件前後）もの新設事業所・店舗が増えているとみられます。（参照：[平成 26 年経済センサス - 基礎調査] <https://goo.gl/kg7Ebk>）

このような背景からオウケイウェイヴと USEN は、共同で開業・起業希望者の悩みを解決する場を提供し、多くの方々のサポートをしていきたいと考えています。

※「OKWAVE JOIN」は、企業の顧客接点として重要度が高まるインターネットチャネルにて、ユーザーの問題解決とファン獲得を同時に実現できる企業向けサービスです。製品サービスへの興味喚起、購入前後の課題解決、利用継続といった Web マーケティング担当者や Web サポート担当者が抱える施策をワンストップに実現します。詳細：<https://www.okwave.co.jp/business/service/okwave-join/>

■株式会社オウケイウェイヴについて <https://www.okwave.co.jp/>

当社は「互い助け合いの場の創造を通して、物心両面の幸福を実現し、世界の発展に寄与する」ことを目指し、Q&A サイト「OKWAVE」を 2000 年 1 月より運営しています。法人向けには、国内シェア No.1 の FAQ システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」などを大手企業、自治体の約 500 サイトに導入しています。2006 年 6 月に株式上場（証券コード：3808）。今後は 3,600 万件以上の Q&A ビッグデータと、AI、ブロックチェーン、チャットの各技術を組み合わせた問題解決に寄与するサービスを提供していきます。

■株式会社 USEN について <http://www.usen.com/>

2017 年 12 月 1 日に発足した USEN-NEXT HOLDINGS（東証一部上場）の主要企業。日本最大シェアの業務用音楽配信事業に加え、レジ等の店舗 IoT/ICT 設備、電力をはじめとするエネルギー事業など、店舗のトータルサポートを展開しています。その中で 2016 年 12 月 1 日にリリースした「canaeru」は、店舗物件探しや開業資金の相談から開業後の店舗運営に役立つソリューションの紹介まで、各種コンテンツをラインアップした開業支援ポータルとして運営しています。

※本リリースに記載された商品名、製品名は各社の登録商標または商標です。

■本件についての報道機関のお問い合わせ先

株式会社オウケイウェイヴ 経営管理部 広報担当 宮城重幸 pr@okwave.co.jp

TEL: 03-5793-1195、FAX: 03-5793-1192

株式会社 USEN 清水さやか（株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部）unhdpr@usen-next.jp

TEL:03-6823-7012