

2021年12月21日

報道関係各位

株式会社 USEN

店舗の DX を支援する USEN のプロジェクト 『USEN まるっと店舗 DX』導入店舗拡大中 店舗運営の課題解決に寄与！

特設ページにて『USEN まるっと店舗 DX』活用事例インタビューを掲載中

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野康秀）のグループ会社である株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村公正）は、「老四川 マリーナホップ店」、「地魚食堂 てるてる」、「海鮮居酒屋 はる好し庭」、「Trattoria&Caffe Passo」、「鮨 酒菜 秀人」、「ロバーツコーヒー 麻布十番店」の6店舗において、店舗 DX を可能にする『USEN まるっと店舗 DX』の各種ソリューションを提供しました。特設ページにて、導入事例インタビューを公開しましたことお知らせします。



■ USEN の『店舗 DX』の目指すところ

我々 USEN の考える「店舗 DX」は、日本全国の店舗経営者のみなさまと、60年もの長きにわたり一緒に歩んできたことにより蓄積されたノウハウを活かし、フロント業務からバックオフィス業務まであらゆる業務のデジタル化を実現し、店舗スタッフが接客サービスや商品開発など有人業務に注力できる環境を創出したうえで新たな視点で行う店舗経営になります。これにより With コロナ、After コロナにおいて必要とされる店舗の業務効率化、省人化、非接触化の推進が可能となると考えております。

■ 『USEN まるっと店舗 DX』について

『USEN まるっと店舗 DX』は、これから開業する店舗、運営中の店舗も含め、あらゆるオペレーションシーンで DX 化に貢献できるサービスのパッケージ提供を促進するプロジェクトです。各サービス導入にあたっての設置や設定サポートはもちろん、利用開始後も 24 時間 365 日、万全のアフターフォロー体制を整え、サービスを安全かつ安心してご利用いただける内容になっております。

※『USEN まるっと店舗 DX』特設ページ：<https://usen.com/dx/>

「老四川 マリーナホップ店」

「USEN 光 Plus」「U レジ FOOD」「U レジ TTO」「U レジ HANDY」「U ペイ」「SOUND PLANET-i」「ヒトサラ」を導入。

120 席ある広い店内で課題となっていた、スタッフの業務効率化の効果や、人件費の圧縮につながった活用方法についてうかがいました。



「老四川 マリーナホップ店」様 導入事例インタビューページはこちら

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p07/

「地魚食堂 てるてる」

「U-SPOT」「U レジ FOOD」「U レジ TTO」「U レジ HANDY」「U ペイ」「U レコ」「SOUND PLANET-i」を導入。

外国人スタッフが多い店舗における接客の課題を DX サービスにより解決。その効果や利便性についてうかがいました。



「地魚食堂 てるてる」様 導入事例インタビューページはこちら

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p08/

「海鮮居酒屋 はる好し庭」

「U レジ FOOD」「U レジ HANDY」「U レジ Mobile Order」「USEN My Menu」「U ペイ」「U ペイ QR」「SOUND PLANET-i」「UPLINK (アプリンク)」「ヒトサラ」を導入。

長期の課題となっていたオーダーから会計までのオペレーションを、モバイルオーダーシステムとタブレット POS レジの連携によって解決。その活用方法についてうかがいました。



「海鮮居酒屋 はる好し庭」様 導入事例インタビューページはこちら

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p09/

「Trattoria&Caffe Passo」

「U AIR」「U レジ FOOD」「U レジ TTO」「U レジ HANDY」「U ペイ」「U ペイ QR」「SOUND PLANET-i」「UPLINK（アップリンク）」を導入。

感染症対策のために導入したテーブルオーダーシステムの効果や、DX サービスの連携によって改善されたオペレーションについてうかがいました。



「Trattoria&Caffe Passo」様 導入事例インタビューページはこちら

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p10/

「鮨 酒菜 秀人」

「U レジ FOOD」「U レジ TTO」「U レジ HANDY」「U ペイ」「SOUND PLANET-i」「ヒトサラ」を導入。

大きな課題であった人員不足の解消のため店舗 DX を推進。サービス導入による現状や副次的な効果などについてうかがいました。



「鮨 酒菜 秀人」様 導入事例インタビューページはこちら

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p11/

「ロバーツコーヒー 麻布十番店」

「U-SPOT」「U レジ FOOD」「U レジ Ticket & Pay」「U ペイ」「U ペイ QR」「OTORAKU」を導入。

ハイブリット型券売機の導入によりコロナ禍における非接触の推進に加え、キャッシュレスニーズへの対応とスタッフの業務効率向上を実現。サービス導入の効果についてうかがいました。



「ロバーツコーヒー 麻布十番店」様 導入事例インタビューページはこちら

https://canaeru.usen.com/tenpodx_interview/p12/

今後も、本プロジェクトをはじめとする様々な施策展開により、店舗の DX を推進してまいります。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部 櫻井
TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : unhdpr@usen-next.jp