

2016年1月14日

報道関係者各位

株式会社 USEN  
株式会社エビソル

## 株式会社エビソルとの業務提携により実現 USEN Register に続くお店へのソリューション 飲食店向け予約台帳サービス『USEN Reservation』をリリース

株式会社 USEN（本社：東京都港区、代表取締役社長：田村公正 以下、USEN）は、株式会社エビソル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中 宏彰 以下、エビソル）と業務提携をし、飲食店向け予約サービス『USEN Reservation』をリリースいたします。



# USEN Reservation



予約の登録・変更・キャンセル

Web 予約の簡単受付

顧客の登録・編集・履歴確認

空席情報の連動



『USEN Reservation』は、エビソルが提供する飲食店向け予約台帳『ebica lite（エビカ ライト）』を店舗の課題解決ノウハウを持つ USEN のコンセプトとマッチングさせ、よりシンプルな操作ができるよう開発した製品です。お店の集客に課題を持つカフェや居酒屋など個店の飲食店をターゲットにしています。

### 【サービス概要】

- ・見やすさと使いやすさにこだわりぬいた iPad 用予約台帳アプリ
- ・お店ごとに web 予約ページを用意、予約台帳の空席状況を表示し「リアルタイム予約」をいつでも受付
- ・予約せずに入店（ウォークイン）されたお客様情報も標準装備の顧客台帳で徹底管理

尚、本サービスはUSENが運営する料理人の顔が見えるグルメサイトの『ヒトサラ』、iPad対応クラウド型多機能レジアプリ『USEN Register』との連携も実現しています。「集客及び予約から当日の接客時のおもてなし、オーダー内容の管理、そして会計まで」を一気通貫で管理することが可能となります。

USEN Registerとあわせてご利用いただく場合、会計を終えたお客様毎の喫食情報がUSEN Reservationの顧客台帳に自動でデータが取り込まれます。この自動連携により来店されたお客様情報が蓄積され、次回同じお客様から予約があった際に、お店のスタッフは予約の電話口で以前のお食事内容を即座に確認できるため、一人一人のお客様にあわせた最適なおもてなしを提供することができます。また、蓄積された顧客情報は常連の分析などに活用可能です。

## ■ USEN Reservation 詳細 ■

サービス名 :USEN Reservation(ユースン リザーベーション)

提供開始日:2016年1月中旬

利用料金:初期費用 20,000円 月額費用 10,000円/店舗

URL: <http://www.usen.com/ursv/>

ダウンロード:App Storeよりダウンロードできます



※iPadおよびApp Storeは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

※ebicaは株式会社エビスソルの商標です。

## ◆ 本件連絡先 ◆

株式会社 USEN 広報担当 清水さやか

TEL : 03 -6823-7012

FAX : 03 -6741-4613

E-mail : [public-relations@usen.co.jp](mailto:public-relations@usen.co.jp)

株式会社エビスソル 広報担当

TEL : 03-4455-7239

FAX : 050-3156-3971

E-mail : [info@ebisol.co.jp](mailto:info@ebisol.co.jp)