

平成 27 年 4 月 1 日

各 位

株式会社 USEN

24 時間 365 日 充実のサポート体制で、店舗に安心をお届け iPad 向け多機能レジアプリ『USEN Register』 販売開始

株式会社 USEN（東京都港区、代表取締役社長：田村公正、以下 USEN）は、iPad 及び iPod touch アプリケーション『USEN Register』（http://www.usen.com/biz_music/uregi_pc/）の販売を 2015 年 3 月に開始しました。



本『USEN Register』は、iPad、iPod touch に対応したクラウド型 POS レジであり、従来の POS レジと比べて低コスト・省スペース・モバイル化を可能とした多機能レジアプリになります。

近年、レジアプリを利用する店舗が増加し、その活用分野は広がりつつあります。店舗に、必要不可欠であるレジ機能を担うアプリは、日々の運用で発生する課題を敏速に解決できる手厚いサポートが求められています。

そこで USEN では、これまでも店舗まわりの課題解決に一貫して対応してきたノウハウ（導入前のご相談から導入のお手伝い、導入後のフォロー）を最大限生かし、24 時間 365 日体制のサポートを決定致しました。

今回提供するサポートは以下の通りです。

《サポート概要》

- 受付時間
24 時間 365 日 ※当社法定点検日を除く
- 料金
月額サービス料に含む
- サポート対象
USEN Register ご利用店舗
- サポート内容
不具合に関するお問い合わせ

尚、USEN では、本サービス販売開始にあたり、専門の営業チームを用意し、全国に先駆け東京 23 区を中心に営業活動を実施しておりました。市場に無料アプリか高額な POS レジしか無い中、24 時間 365 日のサポート体制を充実させ、かつ安価なアプリである本サービスの販売が好調に推移したこともあり、本日より全国にて販売を開始することにいたしました。これまで以上に既存事業である BGM との相乗効果を図ることで、店舗の販売戦略の一助になるべく、付加価値の創出を目指します。

■提供背景

かねてより、USENのBGM提供先で最も多い業種である飲食店から、レジに関する多数の相談を受けておりました。50年にわたり店舗に向き合ってきたUSENが、店舗の根幹から役に立てることは何かを考えた結果、店舗が今まで売上の管理や分析に割いていた時間を売上アップに繋がる販促を検討する時間や人員配置の効率化に使ってもらえるサービスが誕生しました。

■製品概要

専用アプリを端末にインストールすることで、使いやすさを追求した一般的なレジ機能ともいえる商品の入力・会計処理のデバイスとして利用できるほか、クラウド上での自動売上管理・分析機能も備えています。

特に売上管理・分析機能では、これまで手計算やEXCELなどアナログな作業で実施していたABC分析や簡易PLなどが可能になるため、豊富な飲食店や小売り店舗にとっては、負担軽減に繋がります。今まで売上の管理・分析に割いていた多くの時間を店舗の売上UPに繋がる販促施策を検討する時間に役立てることで、売上向上に貢献できると考えています。オプションとして顧客管理機能やチェーン店向けの日報機能も備えているだけでなく、オーダーエントリーシステムが安価で導入可能であり様々な店舗オペレーションに対応できます。

【特徴】

- ✓ 従来型POSレジと比較し、低価格な上に、USEN放送サービスとのパッケージプランも適用可能
- ✓ 他社アプリには少ないカスタマー向けサポートセンターで24時間365日サポート
- ✓ 初期設定や商品登録、現場での設置作業から利用開始までの作業をUSENが一貫して実施
- ✓ 飲食店に必要なとされるオーダーエントリーシステムが安価で導入可能
- ✓ お客様の労務軽減を更に促すための「マスター登録・変更代行サービス」のリリース
※マスター…店舗管理画面での商品名や価格の変更や担当者設定やパスワード変更など

【目標販売数】

2015年12月末までに、8,000店舗への導入を目指す

【料金】(2015年4月1日時点;税抜)

初期導入費		65,000円～
月額利用料	POSレジアプリ	6,000円/月額
	ハンディー	4,000円/月額(3台目まで)
	USEN音楽放送とレジアプリのパック	9,980円/月額

【今後の展開】

- ・美容や小売にも最適化されたバージョンをリリース予定
- ・クラウド会計ソフトとの連携を近日中にリリース予定
- ・サポート面での充実を図るために万が一の機器故障に備えた「レンタル機器プラン」をリリース予定

【本件に関する報道係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN 広報担当 清水さやか
TEL : 03 -6823-7012 FAX : 03 -67414613
E-mail : public-relations@usen.co.jp